

Turkish Airlines GDPR

Privatlivsmeddelelse Til Miles & Smiles

Introduktion

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (herefter refereret til som “**THY**”, “**Virksomhed**”, eller “**Vi**”) er højest opmærksom på den lovlige behandling af personoplysninger relateret til vores kunder. Turkish Airlines Privatlivsmeddelelse (“**Privatlivsmeddelelse**”) er lavet i overensstemmelse med EUs Generelle Forordning om Databeskyttelse (Forordning (EU) 2016/679) (“**GDPR**”) for at sikre, at vores kunders personoplysninger bliver behandlet på en gennemsigtig måde ved behandlingsaktiviteter, der er omfattet af Miles&Smiles Programmet (“**Miles&Smiles**”).

I den forbindelse, informerer vi dig i denne Privatlivsmeddelelse, som dataansvarlige, om hvilke af dine personoplysninger vi behandler og hvad formålene er, indenfor Miles&Smiles medlemskabet, de tredjeparter vi deler dine oplysninger ned, dine rettigheder og måderne du kan kontakte os på.

For flere detaljer om behandlingen af dine personoplysninger kan du læse Turkish Airlines GDPR Privatlivsmeddelelse på <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>.

Hvordan Indsamler Vi Dine Personoplysninger? Hvad er Retsgrundlaget for Behandlingen af Dine Personoplysninger?

Dine personoplysninger kan blive indsamlet gennem de tjenester, vi tilbyder indenfor Miles&Smiles programmet via Turkish Airlines’ *online kanaler, dokumentformer, salgskontorer, tjek-ind skranke, kiosker, callcentre, internettjenester ombord på flyet og IFE, forespørgsler fra medlemmer og bekymringer, adgangstjek på vej til flyet, autoriseret rejsebureauer til at sælge Turkish Airlines produkter og tjenester, GDS’er, online salgskanaler, spørgeskemaer og evalueringsaktiviteter, partnere til programmet og andre flyselskaber mundtligt, i skriftlig form eller digitalt.*

Medfør GDPR, kan personoplysninger kun blive behandlet hvis én eller flere af betingelserne under GDPR er mødt og/eller hvis det er krævet af international lovgivning. I den sammenhæng, som Turkish Airlines, kan vi basere vores behandling på forskellige retlige grundlag, herunder:

- For at opfylde en kontrakt, eller tage skridt i forbindelse med en kontrakt vi har med dig. (I overensstemmelse med artikel 6, stk. 1 (b) GDPR)
- Hvis det er et krav for at vi kan fortsætte driften og følge vores legitime interesser (I overensstemmelse med artikel 6, stk. 1 (f) GDPR)
- Til formål der er krævet af loven (I overensstemmelse med artikel 6, stk. 1 (c) GDPR) (retlige forpligtelser)
- Hvor du giver os samtykke til det (I overensstemmelse med artikel 6, stk. 1 (a) GDPR). Hvis der er tilfældet, vil behandlingen af personoplysninger være begrænset af det der er omfattet af din frivillige, eksplicitte samtykke. Du kan når som helst trække dit eksplicitte samtykke tilbage.

Hvilke Personoplysninger Behandler Vi?

Generel information om dine personoplysninger, der bliver behandlet af THY, er som følger (For flere detaljer om typen af personoplysninger der bliver behandlet kan du læse Turkish Airlines GDPR Privatlivsmeddelelse på <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>.):

- **Identitet og Kontaktinformation:** Personoplysninger som navn, efternavn, identifikationsnummer, pas information og kontakt information som e-mailadresse, postadresse, telefon- og mobilnumre eller kontaktinformation fra sociale medier som du har givet os, da du oprettede dine kontoer, ændrede medlemskabsstatus, reserverede flybilletter eller ansøgte om eksklusive tjenester fra THY og dets partnere.
- **Flyrejseinformation:** Reservation eller billet information eller andet relateret information om dine flyrejser,
- **Avanceret Passager Information (“API”):** Personoplysninger relateret til dit navn, nationalitet, fødselsdato, køn, type og antal af dine rejsedokumenter og deres gyldighedsdato og udstedelsesland.
- **Evalueringer og Forespørgsler:** Information om dine vurderinger, klager og forespørgsler relateret til vores tjenester.
- **Betalingsinformation:** Kredit/Debet kort information, bankkonto information, IBAN-information, saldo og tilgodehavende information og andre finansielle oplysninger,
- **Medlemskabsprogram Information:** Hvis du er medlem, information om Miles&Smiles og Turkish Airlines Corporate Club medlemskabsprogrammer.
- **Forespørgsler om Særlige Tjenester:** Givet at du har din forespørgsel og godkendelse, information om sygdommen, handicappet, allergier, særlige kost krav og informationen fra de relaterede dokumenter, for at kunne levere den tjeneste du har brug for under din rejse.
- **Husholdning og Pårørende Information;** husholdningsinformation fået hvis man har et familie-medlemskab.

Hvorfor Behandler Vi Dine Personoplysninger?

Vi behandler personoplysninger om de kunder, der accepterer Miles&Smiles Programmets Regler og Betingelser og bliver et medlem, med de følgende formål (For flere detaljer om formålene med behandlingen af dine personoplysninger kan du se Turkish Airlines GDPR Privatlivsmeddelelse på <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>.):

- for at give miles (“**Miles**”) fra flyrejser med Turkish Airlines og programmets flyselskabspartnere,
- for at introducere en personlig sikkerhedskode (“**PIN Kode**”) og et kort til hvert medlem,
- for at designe og levere særlige tjenester til medlemmer via vores mere end hundrede partnere til programmet (<https://www.turkishairlines.com/en-nl/miles-and-smiles/program-partners/index.html>) der arbejder indenfor mange forskellige områder, så som flyselskaber, lejebilsvirksomheder, banker der levere kredit kort som man kan samle Miles på, hoteller, forsikringsselskaber, leverandører af sundhedstjenester, turistvirksomheder, organisationer der leverer indkøbs- eller underholdningstjenester, tele-kommunikationsvirksomheder, uddannelsesinstitutioner og energivirksomheder,
- for at bruge Miles hos Shop&Miles og for at give Miles for betalinger med kreditkort,
- for at give ejerne af vores Miles&Smiles kreditkort fordele med Miles i forskellige satser i overensstemmelse med sektoren,
- for at give vores medlemmer og deres foretrukne pårørende en række fordele (som gratis billetter, opgraderinger) med tjente Miles&Smiles Miles i overensstemmelse med deres medlemskabs status,
- for at lave transaktioner som at købe Miles, overføre Miles, aktivere Miles der er udløbet, betale billetgebyr og veksle Mil,
- for at kunne bestille en billet fra en hjemmeside eller applikation, for at designe særlige kampagner til Miles&Smiles medlemmer gennem forskellige undersøgelser, for at tilbyde særlige muligheder når det er vores medlemmers fødselsdage, for at kunne skære i fejringsskager, for at organisere særlige overraskelser og tjenester til vores medlemmer som parkeringsservice og privat aftensmad,
- i tilfælde af at du anmoder om et [familie medlemskab], for at tage de nødvendige handlinger om Miles der er samlet af familiemedlemmer, (Hvis du åbner en familie medlemskabskonto kan alle medlemmer af familien se kontobevægelserne af andre familiemedlemmer) Som en general funktion af

loyalitetsprogrammer, for at belønne loyale medlemmers adfærd og tilpasse programmet i overensstemmelse med medlemmets forventninger. Følge op på medlemmers adfærd,

- i tilfælde af at du har et RFID-bagagekort, at informere dig via SMS om din bagages status i lufthavnen,
- for at belønne vores loyale medlemmer som en general funktion af loyalitetsprogrammerne og for at følge medlemmers adfærd for at kunne tilpasse programmet i overensstemmelse med medlemmets forventninger.

Hvem Overfører Vi Dine Personoplysninger Til og Hvorfor?







I særlige tilfælde kan vi overføre dine personoplysninger, som vi behandler, til tredjeparter indenfor grænserne eller internationalt, i overensstemmelse med de gældende love.






Kategorierne af tredjeparter som vi kan overføre dine oplysninger til, kan blive listet som følgende:

- **Vores samarbejdspartnere indenfor grænserne eller internationalt;** f.eks. ground operation service leverandører, leverandører i lufthavne, bureauer, leverandører af transporttjenester, globale distributionssystemer, samarbejdende flyselskaber der udbyder dig tjenester under flyforbindelser,
- **Koncernvirksomheder** f.eks. nogle tjenester tilbudt af THY der er udført af vores koncernvirksomheder, og indenfor denne kontekst, kan dine personoplysninger blive delt med de relevante koncerner. Du kan finde mere information om vores koncernvirksomheder i Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı Politik om Beskyttelsen og Behandlingen af Personoplysninger eller via dette link: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/press-room/about-us/index.html>
- **Leverandører;** f.eks. softwarevirksomheder som leverer tekniske tjenester til os, undersøgelsesvirksomheder, bureauer der laver særlige kampagner til vores medlemmer, sikkerhedsvirksomheder, udbydere af transport tjenester,
- **Udenlandske lande hvor transporten er til og private og offentlige institutioner bemyndiget af national eller international lovgivning;** f.eks. Håndhævende instanser, udøvende eller retslige organer i relation til igangværende undersøgelser eller ved rejser til USA, til USA's Nationale Sikkerhedsråd mv.

Hvad er Dine Rettigheder som Datasubjekt?

Når loven tillader det vil du have en række rettigheder:

DINE RETTIGHEDER	
	Lære om hvorvidt oplysninger relateret til dig bliver behandlet.
	Anmode om mere information hvis personoplysninger relateret til dig er blevet behandlet.
	Lære formålet af behandlingen af personoplysninger og om behandlingen af oplysninger overholder disse formål.
	Anmode om en kopi af dine personoplysninger, vi har.
	Lære hvilke tredjeparter der har modtaget oplysningerne.
	Anmode berettigelse af de behandlede personoplysninger som er ufuldstændige eller urigtige og anmode om at tredjeparter, som personoplysningerne er blevet overført til, får besked om den behandling.

	Anmode om sletning eller tilintetgørelse af personoplysninger i tilfælde af at oplysninger ikke længere er nødvendige i relation til det formål personoplysningerne var indsamlet til, på trods af at de var behandlet i overensstemmelse med loven eller andre gældende love, og anmode om at tredjeparter, som personoplysningerne er blevet overført til, får besked om den behandling.
	Få de personoplysninger som du har givet os i en kontrakt eller med dit samtykke i et struktureret, maskinlæsbart format, og at bede os om at dele (portabilitet) de oplysninger til en anden dataansvarlig.
	Gøre indsigelse i de negative konsekvenser som du har oplevet som følge af analyse på automatisk-behandlede personoplysninger.
	Gøre indsigelse i behandlingen af dine personoplysninger i nogle tilfælde (især hvor vi ikke skal behandle oplysninger for at møde et kontraktuelt eller lovkrav og hvor vi bruger oplysningerne til direkte markedsføring).
	Hvis du har uløste bekymringer, har du ret til at klage til en EU databeskyttelsesmyndighed hvor du bor, arbejder eller hvor du tror et brud kan have fundet sted.

Under GDPR kan disse rettigheder være begrænset, for eksempel hvis det at opfylde din forespørgsel ville vise personoplysninger om en anden person, hvor det ville overtræde rettighederne af en tredjepart (herunder vores rettigheder) eller hvis du beder os om at slette information som vi under loven skal beholde eller har vægtige legitime interesser i at beholde. Relevante fritagelser er inkluderet i GDPR. Vi vil informere dig om de fritagelser, vi gør brug af, når vi svarer på enhver af dine forespørgsler.

I de fleste tilfælde vil vi ikke opkræve et gebyr til dine forespørgsler. Men når forespørgslen er åbenbart ubegrundet eller overdreven kan vi opkræve et rimeligt gebyr, baseret på de administrative omkostninger fra din forespørgsel.

Retten til at gøre indsigelse i behandlingen af personoplysninger (Artikel 21 GDPR)

Du har ret til at gøre indsigelse med henvisning til din særlige situation, og på ethvert tidspunkt til behandlingen af dine personoplysninger baseret på artikel 6, stk. 1 (e) or (f) GDPR, herunder profilering baseret på de bestemmelser.

Vi vil ikke længere behandle personoplysningerne, medmindre vi kan påvise vægtige legitime begrundelser for behandlingen som tilsidesætter interesserne, rettighederne og frihedsrettighederne af datasubjektet eller for at kunne etablere, udøve eller forsvare retskrav.

Hvor personoplysninger er behandlet til direkte markedsføring, har du ret til at gøre indsigelse når som helst i behandlingen af dine personoplysninger til sådanne markedsføring, hvilket inkluderer profilering til den grad at det er relateret til sådanne direkte markedsføring.

Hvis du gør indsigelse i behandling til direkte markedsføring vil dine personoplysninger ikke længere blive behandlet til de formål.

I forbindelse med anvendelse af informationsamfundstjenester og uanset direktiv 2002/58/EF, kan du udøve din ret til indsigelse gennem automatiske midler ved brug af tekniske specifikationer.

Kontaktinformation

Hvis du har nogle bekymringer i forhold til hvordan vi behandler dine personoplysninger, eller hvis du gerne vil trække dig fra direkte markedsføring, baseret på den gældende lovgivning, kan du kontakte:

Türk Hava Yolları Genel Yönetim Binası Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149

00 90 212 463 63 63

Hvis du bor i Tyskland, og har nogle bekymringer, kan du også kontakte vores tyske DPO:

+49 069 955171 22/53

