

Oznámení společnosti Turkish Airlines o ochraně osobních údajů podle nařízení GDPR k programu Miles & Smiles

Úvod

Zpracovávání osobních údajů zákazníků v souladu se zákonem věnuje společnost Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (dále také jako „**společnost THY**“, „**společnost**“ nebo „**my**“) maximální pozornost. Oznámení společnosti Turkish Airlines o ochraně osobních údajů („**oznámení o ochraně osobních údajů**“) je vypracováno v souladu s obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů (nařízení (EU) 2016/679) („nařízení GDPR“) tak, aby se v rámci programu Miles & Smiles („**program Miles & Smiles**“) zpracovávaly osobní údaje našich zákazníků transparentně.

V tomto ohledu vám v tomto oznámení o ochraně osobních údajů jako správce údajů poskytujeme informace o tom, které osobní údaje o vás v rámci programu Miles & Smiles zpracováváme, o účelech zpracovávání, o třetích osobách, kterým údaje poskytujeme, o vašich právech a o způsobech, jak se s námi můžete spojit.

Podrobnější informace o zpracovávání osobních údajů jsou uvedeny v oznámení společnosti Turkish Airlines o ochraně osobních údajů podle nařízení GDPR na adrese <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>.

Jak osobní údaje shromažďujeme? Jaký je právní základ zpracovávání osobních údajů?

Při službách, které poskytujeme v programu Miles & Smiles, o vás můžeme osobní údaje ústně, písemně i elektronicky shromažďovat prostřednictvím *on-line kanálů, tištěných formulářů, na pokladnách, u odbavení, v call centrech, ve stáncích, prostřednictvím připojení k internetové síti na palubě letadla a k palubním zábavním službám, při vyřizování žádostí a připomínek, při nástupu na palubu, prostřednictvím cestovních agentur, které prodávají naše produkty a služby, prostřednictvím globálních distribučních systémů, elektronického prodeje, dotazníků, hodnocení, partnerů programu a ostatních leteckých dopravců.*

Podle nařízení GDPR lze osobní údaje zpracovávat pouze při splnění alespoň jedné z podmínek nařízení nebo mezinárodních právních předpisů. V tomto ohledu máme jako společnost Turkish Airlines ke zpracovávání osobních údajů několikery právní základ, například:

- plnění smlouvy nebo provedení opatření, jež se smlouvou, kterou jsme spolu uzavřeli, souvisí (čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení GDPR)
- provozování vlastní činnosti a naplňování vlastních oprávněných zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR)
- plnění požadavků zákona (čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení GDPR) (právní povinnosti)
- na základě udělení souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR); osobní údaje budou zpracovávány v rozsahu dobrovolného výslovného souhlasu, který jako subjekt údajů můžete kdykoli odvolat.

Které osobní údaje zpracováváme?

Zde uvádíme obecné informace o osobních údajích, které o vás zpracováváme (podrobnější informace o druhu zpracovávaných osobních údajů jsou uvedeny v oznámení společnosti Turkish Airlines o ochraně osobních údajů podle nařízení GDPR na adrese <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>).

- **Údaje o totožnosti a kontaktní údaje:** Osobní údaje jako jméno, příjmení, identifikační číslo, údaje o cestovním pasu a kontaktní údaje jako e-mailová adresa, bydliště, telefonní číslo, číslo mobilního telefonu nebo kontaktní údaje na sociálních sítích, které jste nám poskytli při zakládání účtů, změnách stavu členství, rezervaci letenek nebo při podávání žádostí o exkluzivní služby společnosti THY a jejích partnerů.
- **Údaje k letu:** informace o rezervaci, o letence a další údaje, jež souvisí s realizovaným letem.
- **Údaje ze systému předběžné kontroly cestujících („údaje API“):** osobní údaje ke jménu, státní příslušnosti, datu narození, pohlaví, druhu a číslu cestovních dokladů, datu jejich platnosti a státu, který je vydal.
- **Hodnocení a žádosti:** informace o hodnocení našich služeb a o případných stížnostech a žádostech.
- **Platební údaje:** údaje o platební kartě a bankovním účtu, IBAN, informace o zůstatcích a pohledávkách a další finanční údaje.
- **Údaje o účasti v programu:** informace o účasti v programu Miles & Smiles a Turkish Airlines Corporate Club.
- **Požadavky na zvláštní servis:** po vznesení a schválení požadavku informace o zdravotním stavu, handicapu, alergii či zvláštní dietě a údaje uvedené v souvisejících dokladech, které se týkají poskytnutí zvláštního servisu v průběhu letu.
- **Údaje o příbuzných a členech domácnosti:** poskytnuté informace o příbuzných a členech domácnosti.

Proč osobní údaje zpracováváme?

Účely zpracovávání osobních údajů zákazníků, kteří se na základě souhlasu s jeho podmínkami stali účastníky programu Miles & Smiles, jsou uvedeny níže (podrobnější informace o účelech zpracovávání osobních údajů jsou uvedeny v oznámení společnosti Turkish Airlines o ochraně osobních údajů podle nařízení GDPR na adrese <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>):

- Evidence odcestované vzdálenosti lety společnosti Turkish Airlines a lety dopravců, kteří jsou do programu začleněni.
- Přiřazení osobního bezpečnostního čísla („PIN“) a vystavení členské karty.
- Příprava speciálních služeb a jejich poskytování účastníkům programu prostřednictvím široké řady více než stovky partnerů (<https://www.turkishairlines.com/en-nl/miles-and-smiles/program-partners/index.html>) jako například leteckých společností, půjčoven aut, bank (poskytují kreditní karty, kterými se eviduje odcestovaná vzdálenost), hotelů, pojišťoven, poskytovatelů zdravotnických služeb, turistických společností, subjektů poskytujících nákupní a zábavní služby, telekomunikačních společností, vzdělávacích institucí a energetických společností.
- Placení body za odcestovanou vzdálenost v obchodech Shop&Miles a načítání odcestované vzdálenosti za transakce kreditní kartou.
- Načítání odcestované vzdálenosti v programu Miles & Smiles v různých sazbách podle odvětví.
- Poskytování různých výhod členům programu a jejich zvoleným příbuzným (například letenky zdarma, místa ve vyšší třídě) za body získané za odcestovanou vzdálenost, a to podle úrovně členství.
- Realizace různých transakcí, například kupování odcestované vzdálenosti, její převádění, aktivace prošlé vzdálenosti, platby daně z letenky prostřednictvím odcestované vzdálenosti.
- Rezervace letenek na internetu a v mobilních aplikacích, vytváření zvláštních kampaní pro členy programu Miles & Smiles, speciální nabídky u příležitosti narozenin, krájení dortů, organizování

zvláštních překvapení a služeb pro členy (například zaparkování vozu obsluhou nebo poskytnutí soukromého řidiče).

- Realizace nezbytných kroků u žádosti o rodinné členství – při založení rodinného účtu si všichni členové rodiny mohou zobrazit pohyby na účtu ostatních členů), odměňování věrného chování v rámci věrnostních programů, úprava programů podle očekávání účastníků, sledování chování účastníků.
- Má-li zákazník na zavazadlech štítek s technologií RFID, na letišti ho o stavu zavazadel informujeme krátkou textovou zprávou.
- Odměňování věrných účastníků věrnostních programů a úprava programů podle chování a očekávání členů.

Komu osobní údaje předáváme a proč?





Osobní údaje, které o vás zpracováváme, jsme za určitých okolností v souladu s příslušnou právní úpravou oprávněni předávat třetím osobám se sídlem v tuzemsku nebo v zahraničí.








Třetí osoby, kterým jsme oprávněni vaše osobní údaje předávat, lze rozdělit do těchto kategorií:

- **obchodní partneři se sídlem v tuzemsku nebo v zahraničí**, např. poskytovatelé pozemních služeb na letištích, agentury, poskytovatelé přepravních služeb, globální distribuční systémy, partnerské letecké společnosti zajišťující navazující letecké spojení,
- **společnosti holdingu**, např. některé námi nabízené služby pro nás realizují s námi spojené osoby, kterým v této souvislosti můžeme osobní údaje poskytovat; podrobnější informace o společnostech holdingu jsou uvedeny v zásadách společnosti Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı k ochraně a zpracovávání osobních údajů nebo na adrese: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/press-room/about-nas/index.html>,
- **dodavatelé**, např. softwarové společnosti, které nám poskytují technické služby, společnosti z oblasti výzkumu, agentury, které pro účastníky programu zajišťují zvláštní kampaně, bezpečnostní firmy a poskytovatelé přepravních služeb,
- **cizí státy, které jsou destinací letu, a soukromé i veřejné organizace, o nichž to stanoví vnitrostátní či mezinárodní právní předpisy**, např. policejní orgány, u probíhajícího vyšetřování i vyšetřující či soudní orgány, nebo při cestách do Spojených států amerických americká Bezpečnostní rada států a další subjekty.

Jaká máte práva jako subjekty údajů?

Umožňuje-li to zákon, máte řadu práv:

VAŠE PRÁVA	
	právo na informaci, zda jsou o vás osobní údaje zpracovávány
	právo v případě zpracovávání žádat o další informace
	právo být seznámen s účelem zpracovávání osobních údajů a s tím, zda se údaje používají v souladu s účelem zpracovávání
	právo žádat o poskytnutí osobních údajů, které o vás vedeme

	právo na informaci, kterým třetím osobám vaše osobní údaje poskytujeme
	právo žádat o opravu zpracovávaných údajů, které jsou neúplné nebo nesprávné, a požadovat oznámení tohoto procesu třetím osobám, kterým jsou osobní údaje předávány
	právo požadovat výmaz nebo znehodnocení osobních údajů, pokud účel zpracování pominul, přestože zpracování probíhá v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů a ostatními aplikovatelnými předpisy, a požadovat oznámení tohoto procesu třetím osobám, kterým jsou osobní údaje předávány
	právo získat osobní údaje, které jste nám poskytli na základě souhlasu nebo pro uzavření smlouvy, ve strukturovaném strojově čitelném formátu a právo žádat o jejich předání jinému správci
	právo vznést námitku proti negativním důsledkům výlučně automatické analýzy zpracovávaných osobních údajů
	právo za určitých okolností proti zpracování osobních údajů protestovat (zejména pokud není nutné k plnění smluvní nebo jiné právní povinnosti nebo pokud údaje používáme k přímému marketingu)
	právo obrátit se v případě nevyřešených námitek se stížností na evropský úřad ochrany osobních údajů, a to ve státě svého bydliště nebo pracoviště, nebo ve státě, v němž podle vás k porušení došlo

Podle nařízení GDPR lze tato práva omezit, například pokud by splněním požadavku došlo ke zveřejnění osobních údajů o jiné osobě nebo k porušení práv třetí osoby (včetně našich práv) nebo pokud žádáte o vymazání údajů, jejichž uchování je našim závažným oprávněným zájmem nebo nám jej předepisuje zákon. Příslušné výjimky jsou obsaženy v nařízení GDPR. Případné výjimky vám sdělíme při vyřízení žádosti.

Žádosti obvykle vyřizujeme bezplatně. Je-li ovšem žádost zjevně nepodložená nebo nepřiměřená, jsme oprávněni si účtovat přiměřený poplatek podle administrativních nákladů, které jejím vyřízením vznikly.

Právo vznést proti zpracování osobních údajů námitku (článek 21 nařízení GDPR)

S odkazem na osobní situaci máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které je založeno na čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo f) nařízení GDPR, a to včetně profilování založeného na příslušných ustanoveních.

Pokud u zpracování neprokážeme závažné oprávněné důvody, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo závažné oprávněné důvody pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, nejsme oprávněni ve zpracování osobních údajů pokračovat.

Pokud jsou vaše osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, máte právo vznést kdykoli námitku proti zpracování svých osobních údajů pro tyto marketingové účely včetně profilování, nakolik se zpracování týká tohoto přímého marketingu.

Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

V souvislosti s využíváním služeb informační společnosti, a aniž je dotčena směrnice 2002/58/ES, může subjekt údajů uplatnit své právo vznést námitku automatizovanými prostředky pomocí technických specifikací.

Kontaktní údaje

Máte-li dotaz ke způsobu zpracování vašich údajů nebo chcete-li své osobní údaje na základě aplikovatelných právních předpisů vyjmout z využití pro přímý marketing, spojte se s námi s využitím níže uvedených kontaktních údajů:

Türk Hava Yolları Genel Yönetim Binası Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. č. 3/1 34149

00 90 212 463 63 63

Pokud bydlíte v Německé spolkové republice, můžete kontaktovat naše německé zastoupení na tomto telefonním čísle nebo na této adrese:

+49 069 955171 22/53

Turkish Airlines Inc. Hamburger Allee 4 (Westendgate) 60486 FRANKFURT