

Turkish Airlines GDPR

Dataskyddsmeddelande för Miles & Smiles

Introduktion

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (hädanefter "THY", "Företaget" eller "Vi"), ägnar största uppmärksamhet åt riktigheten i behandlingen av personuppgifter som rör sina kunder. Turkish Airlines Dataskyddsmeddelande ("Dataskyddsmeddelande") häri har upprättats i enlighet med EU:s allmänna dataskyddsförordning (förordning (EU) 2016/679) ("GDPR") för att säkerställa att våra kunders personuppgifter behandlas på ett transparent sätt under processer inom ramen för Miles&Smiles-programmet ("Miles&Smiles").

I detta avseende tillhandahåller vi som personuppgiftsansvarig dig genom detta Dataskyddsmeddelande information om vilka av dina personuppgifter vi behandlar och för vilka ändamål vi gör det inom Miles&Smiles medlemskap, de tredje parter vi delar dina uppgifter med, dina rättigheter och hur du kan kontakta oss.

För mer detaljerad information om behandlingen av dina personuppgifter kan du läsa Turkish Airlines GDPR Dataskyddsmeddelande på <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>.

Hur samlar vi in dina personuppgifter? Vilken är den rättsliga grunden för att behandla dina personuppgifter?

Dina personuppgifter kan samlas in inom ramen för tjänster vi tillhandahåller med programmet Miles&Smiles via Turkish Airlines *onlinekanaler, dokumentformulär, försäljningskontor, incheckningsdiskar, kiosker, teletjänstcentraler, internetjänster som tillhandahålls på planet och IFE, medlemsförfrågningar- och angelägenheter, flygpoäng, auktoriserade resebyråer för försäljning av Turkish Airlines produkter och tjänster, GDS, online-försäljningskanaler, frågeformulär och utvärderingsaktiviteter, programpartners och andra flygbolag i muntlig, skriftlig eller digital form.*

Enligt GDPR kan personuppgifter idag endast behandlas om minst ett av de villkor som anges i GDPR och/eller krävs enligt internationell lagstiftning är tillämpligt. I detta avseende kan vi som Turkish Airlines stödja oss på olika rättsliga grunder, bland annat:

- För att fullgöra ett avtal eller vidta åtgärder i samband med ett avtal vi har med dig (enligt artikel 6.1 (b) GDPR)
- Vad som krävs för att bedriva vår verksamhet och driva våra berättigade intressen (enligt artikel 6.1 (f) GDPR)
- För ändamål som krävs enligt lag (enligt artikel 6.1 (c) GDPR) (rättsliga förpliktelser)
- Om du ger oss samtycke (enligt artikel 6.1 (a) GDPR). Om så är fallet behandlas personuppgifter begränsat till omfattningen av ditt frivilligt och uttryckligt givna samtycke. Du kan när som helst återkalla ditt uttryckliga samtycke.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Allmän information om dina personuppgifter som behandlas av THY är följande (för mer detaljerad information om typen av personuppgifter som behandlas, se Turkish Airlines GDPR Dataskyddsmeddelande på <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>):

- **Identitets- och kontaktinformation:** Personuppgifter som namn, efternamn, personnummer, passinformation och kontaktinformation som e-postadress, adress, telefon- och mobilnummer

eller kontaktinformation för sociala medier som du tillhandahåller oss när du skapar konton, ändrar status för medlemskap, bokar flygbiljetter eller ansöker om exklusiva tjänster som erbjuds av THY och dess partners.

- **Flyginformation:** Boknings-, eller biljettinformation, eller annan information som är relaterad till dina flygningar,
- **Avancerad passagerarinformation ("API"):** Personuppgifter gällande ditt namn, nationalitet, födelsedatum, kön, typ och nummer på dina resehandlingar och dess giltighetsdatum och utfärdandeland.
- **Utvärderingar och förfrågningar:** Information om dina utvärderingar, klagomål och förfrågningar som rör våra tjänster.
- **Betalningsinformation:** Kredit-/bankkortsinformation, bankkontouppgifter, IBAN-information, balans- och fordringsinformation och annan finansiell information,
- **Information om medlemskapsprogram:** Om du är medlem, information om Miles&Smiles och Turkish Airlines Corporate Club medlemskapsprogram.
- **Särskilda serviceförfrågningar:** Förutsatt att du har din förfrågan och godkännande, information om sjukdom, funktionshinder, allergi och särskilda kostbehov och information i dokumenten relaterade till dem, för att tillhandahålla den service du behöver under din resa.
- **Information om hushåll och anhöriga;** hushållsinformation som erhållits om ni har ett familjemedlemskap.

Varför behandlar vi dina personuppgifter?

Vi behandlar personuppgifter om kunder som accepterar Miles&Smiles-programmets regler och villkor och blir medlem för följande ändamål (För mer detaljerad information om ändamålet med behandlingen av dina personuppgifter kan du se Turkish Airlines GDPR Dataskyddsmeddelande på <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>.):

- för att tillhandahålla miles ("**Miles**") från flyg med Turkish Airlines och med partnerflygbolag i programmet,
- för att utfärda en personlig säkerhetskod ("**PIN-kod**") och ett kort för varje medlem,
- för att utforma och tillhandahålla specialtjänster till medlemmar i programmet via våra över hundra programpartners ([https://www.turkishairlines.com/en-nl/miles-and-smiles/program-partners / index.html](https://www.turkishairlines.com/en-nl/miles-and-smiles/program-partners/index.html)) som verkar i ett brett spektrum av sektorer såsom flygbolag, biluthyrningsföretag, banker som tillhandahåller kreditkort som används för att samla Miles, hotell, försäkringsbolag, vårdgivare, turistföretag, organisationer som tillhandahåller shopping- och underhållningstjänster, telekommunikationsföretag, utbildningsinstitutioner och energiföretag,
- för att spendera Miles på Shop&Miles och tillhandahålla Miles för utgifter med ett kreditkort,
- för att gynna våra Miles&Smiles-kreditkortsinnehavare med Miles i varierande grad beroende på sektorn,
- för att få våra medlemmar och deras utvalda släktingar att dra nytta av olika fördelar (såsom gratisbiljetter, platsuppgradering) med intjänade Miles&Smiles-poäng beroende på statusen på medlemskapet,
- för att utföra transaktioner som att köpa Miles, överföra Miles, aktivera utgångna Miles, betala skatter för biljetter med Miles och konvertera Miles,
- för att möjliggöra bokning av en biljett från webbplatsen och mobilapplikationer, att utforma specialkampanjer för Miles & Smiles-medlemmar genom olika undersökningar, att erbjuda speciella möjligheter för våra medlemmars födelsedagar, att skära födelsedagstårter, att organisera speciella överraskningar och tjänster för våra medlemmar som betjänad parkering och privat förarservice,
- om du begär ett [Familjemedlemskap], för att vidta nödvändiga åtgärder i förhållande till Miles som samlats in av familjemedlemmar, (Om du öppnar ett familjemedlemskapskonto kan alla medlemmar i familjen se kontoförflyttningar som görs av andra familjemedlemmar) Som en allmän funktion av lojalitetsprogram, för att belöna lojalt medlemsbeteende och forma programmet enligt medlemmarnas förväntningar. Uppföljning av medlemmarnas beteende,
- om du har ett RFID-bagagekort, för att informera dig via SMS om ditt bagages status på flygplatsen,
- för att belöna lojala medlemmar som ett allmänt inslag i lojalitetsprogram och att följa

medlemmarnas beteende för att anpassa programmet efter medlemmens förväntningar.

Till vem överför vi dina personuppgifter och varför?









Under vissa omständigheter kan vi överföra dina personuppgifter som vi behandlar till tredje parter som finns inom gränserna eller utomlands, i enlighet med tillämpliga lagar.




De kategorier av tredje parter som vi kan överföra dina uppgifter till kan listas kategoriskt enligt följande:

- **Våra affärspartners bosatta inom gränserna eller utomlands;** t.ex. markttjänstleverantörer på flygplatser, byråer, transporttjänstleverantörer, globala distributionssystem, partnerflygbolag som kommer att tillhandahålla dig tjänster under anslutande flyg,
- **Koncernbolag,** t.ex. utförs vissa tjänster som erbjuds av THY av våra dotterbolag och i detta sammanhang kan dina personuppgifter delas med våra berörda dotterbolag. Du kan hitta mer detaljerad information om våra koncernbolag på Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı Policy för skydd och behandling av personuppgifter eller via följande länk: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/press-room/about-us/index.html>
- **Leverantörer;** t.ex. mjukvaruföretag som vi anskaffar tekniska tjänster från, forskningsföretag, byråer som utför särskilda kampanjtjänster för medlemmar, säkerhetsföretag, transporttjänstleverantörer,
- **Främmande länder som transporten utförs till och privata och offentliga institutioner som är auktoriserade av nationell eller internationell lagstiftning;** t.ex. till tillsynsmyndigheter, verkställande eller rättsliga organ i samband med pågående utredningar eller när du reser till USA, till USA:s nationella säkerhetsråd etc.

Vilka är dina rättigheter som registrerad?

Där det är tillåtet enligt lag har du ett antal rättigheter:

DINA RÄTTIGHETER	
	Att få veta om uppgifter som rör dig behandlas.
	Att begära ytterligare information om personuppgifter som rör dig har behandlats.
	Att få veta ändamålet med behandlingen av personuppgifter och om uppgifterna behandlas i enlighet med detta ändamål.
	Att begära en kopia av dina personuppgifter som vi innehar.
	Att få veta vilka tredje parter dina uppgifter delas med.
	Att begära ändring av de behandlade personuppgifter som är ofullständiga eller felaktiga och begära att en sådan process meddelas till tredje parter till vilka personuppgifter överförs.
	Att begära radering eller förstörelse av personuppgifter i händelse av att uppgifterna inte längre är nödvändiga i förhållande till det ändamål för vilket personuppgifterna samlades in, trots att de behandlas i enlighet med Lagen och andra tillämpliga lagar, och att begära att en sådan process meddelas till tredje parter till vilka personuppgifter överförs.
	Att få de personuppgifter som du har gett oss för ett avtal eller med ditt samtycke i ett strukturerat, maskinläsbart format, och att be oss att dela (porta) dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.

	Att invända mot negativa konsekvenser som du upplevt som ett resultat av analys av de personuppgifter som enbart behandlats automatiskt.
	Att invända mot behandlingen av dina personuppgifter under vissa omständigheter (särskilt där vi inte behöver behandla uppgifterna för att uppfylla ett avtalsmässigt eller annat rättsligt krav, eller där vi använder informationen för direktmarknadsföringsändamål).
	Om du har olösta bekymmer har du rätt att klaga till en EU-dataskyddsmyndighet där du bor, arbetar eller där du tror att ett brott kan ha inträffat.

Enligt GDPR kan dessa rättigheter vara begränsade, till exempel om fullgörandet av din begäran skulle avslöja personuppgifter om en annan person, där de skulle kränka rättigheterna för en tredje part (inklusive våra rättigheter) eller om du ber oss att radera information som vi enligt lag är skyldiga att behålla eller som vi har tvingande berättigade intressen för att behålla. Relevanta undantag ingår i GDPR. Vi kommer att informera dig om relevanta undantag som vi stödjer oss på när vi svarar på din begäran.

I de flesta fall tar vi inte ut någon avgift för dina förfrågningar. Men om begäran är uppenbart ogrundad eller överdriven kan vi ta ut en rimlig avgift baserat på de administrativa kostnader som orsakas av din begäran.

Rätten att göra invändningar mot behandling av personuppgifter (artikel 21 GDPR)

Du har rätt att när som helst, mot bakgrund av din specifika situation, invända mot behandlingen av dina personuppgifter baserat på artikel 6.1 (e) eller (f) GDPR, inklusive profilering baserad på dessa bestämmelser.

Vi kommer inte längre att behandla personuppgifterna, såvida vi inte visar att det finns tvingande berättigade skäl för behandlingen som åsidosätter den registrerades intressen, rättigheter och friheter eller för upprättande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

När personuppgifter behandlas i direktmarknadsföringssyfte har du rätt att när som helst invända mot behandling av dina personuppgifter för sådan marknadsföring, vilket inkluderar profilering i den mån det är relaterat till sådan direktmarknadsföring.

Om du motsätter dig behandling för direktmarknadsföringsändamål ska dina personuppgifter inte längre behandlas för sådana ändamål.

Inom ramen för användningen av informationssamhällets tjänster och trots direktiv 2002/58/EG kan du utöva din rätt att göra invändningar genom automatiska medel med hjälp av tekniska specifikationer.

Kontaktinformation

Om du har några funderingar över hur vi behandlar dina personuppgifter, eller om du vill välja bort direktmarknadsföring, baserat på de lagar som gäller för dig, kan du kontakta:

Türk Hava Yolları Genel Yönetim Binası Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149

00 90 212 463 63 63

Om du bor i Tyskland och har ytterligare funderingar kan du också kontakta vår tyska DPO:

+49 069 955171 22/53

Turkish Airlines Inc. Hamburger Allee 4 (Westendgate) 60486 FRANKFURT