

Oświadczenie o Ochronie Prywatności RODO Turkish Airlines dla Miles&Smiles

1. Wstęp.

Jako administrator danych, **Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı** (dalej zwane „**THY**”, „**Turkish Airlines (narodowe tureckie linie lotnicze)**” lub („**My**”), zwraca najwyższą uwagę na legalność przetwarzania danych osobowych odnoszących się do naszych klientów.

Oświadczenie o Ochronie Prywatności RODO THY dla Miles & Smiles („**Oświadczenie o Ochronie Prywatności**”) zostało sporządzone zgodnie z Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych UE (Rozporządzenie (UE) Nr 2016/679) („**RODO**”) dla zapewnienia przetwarzania danych osobowych naszych klientów w sposób transparentny w ramach Programu Miles&Smiles („**Miles&Smiles**”).

Pragniemy Państwa poinformować o przetwarzaniu Państwa danych osobowych, a w szczególności o typie danych osobowych, które przetwarzamy, celu oraz okresie przetwarzania, o osobach trzecich, którym udostępniamy Państwa dane osobowe, a także o przysługujących Państwu prawach i sposobach kontaktu z nami.

Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z zasadami „zgodności z prawem, uczciwości oraz transparentności”, „ograniczenia celu”, „minimalizacji danych”, „dokładności”, „ograniczenia przechowywania”, „integralności i poufności”, „kontroli podmiotu danych nad danymi osobowymi” oraz „odpowiedzialności”.

Zastrzegamy prawo do aktualizacji niniejszego Oświadczenia o Ochronie Prywatności w dowolnym czasie; przy czym, w przypadku znaczących aktualizacji zobowiązujemy się do przekazania Państwu nowego Oświadczenia o Ochronie Prywatności. Możemy także sporadycznie powiadamiać Państwa w inny sposób o przetwarzaniu Państwa danych osobowych.

Istnieje możliwość zapoznania się z *Oświadczeniem o Ochronie Prywatności RODO Turkish Airlines* opublikowanym na stronie: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice> w celu uzyskania większej ilości informacji na temat RODO.

2. Dane osobowe, które przetwarzamy oraz sposób gromadzenia Państwa danych osobowych

Państwa dane osobowe przetwarzane w ramach przetwarzania Informacji z Dowodu Osobistego/Paszportu przez THY obejmują:

- **Informacje o tożsamości oraz informacje do kontaktu:** dane osobowe, takie jak: imię, nazwisko, PESEL, informacje z paszportu oraz informacje do kontaktu, takie jak: adres poczty elektronicznej, adres, numer telefonu stacjonarnego i telefonu komórkowego lub informacje do kontaktu w mediach społecznościowych, które podałeś nam Państwo przy tworzeniu konta, zmianie statusu członka, dokonywaniu rezerwacji biletów bądź ubieganiu się o ekskluzywne usługi oferowane przez THY oraz naszych partnerów;
- **Informacje o locie:** informacje o rezerwacji lub bilecie bądź inne informacje odnoszące się do Państwa lotów;
- **Zaawansowane Informacje o Pasażerze („API”):** imię i nazwisko, pochodzenie, data urodzenia, płeć, typ i numer dokumentów podróży, a także data ich ważności i państwo, w którym zostały wydane;
- **Oceny i wnioski:** informacje odnoszące się do Państwa ocen, skarg i wniosków związanych z naszymi usługami;

Oświadczenie o Ochronie Prywatności RODO Turkish Airlines dla Miles&Smiles

- **Informacje o płatnościach:** Informacje o karcie kredytowej/debetowej, informacje o rachunku w banku, informacje o IBAN, saldzie i należnościach, a także innych danych finansowych;
- **Informacje o Programach Członkowskich:** informacje odnośnie Miles&Smiles oraz programów członkowskich THY Corporate Club (jeśli są Państwo ich członkami), informacje na temat bycia członkiem, informacje o statusie karty Miles&Smiles;
- **Wnioski o obsługę specjalną:** jeśli złożyli Państwo wnioski i został on zaakceptowany, informacje na temat choroby, niepełnosprawności, alergii oraz specjalnych wymaganiach dietetycznych, a także informacje zawarte w dokumentach odnoszących się do powyższego dla zapewnienia wymaganej przez Państwa obsługi w trakcie podróży.
- **Specjalne oferty zniżkowe:** Informacje przetwarzane w celu skorzystania ze specjalnych zniżek oferowanych osobom uczącym się lub osobom niepełnosprawnym;
- **Informacje na temat gospodarstwa domowego i krewnych:** informacje o gospodarstwie domowym uzyskiwane w przypadku posiadania członka rodziny wymagającego zidentyfikowania, dane do kontaktu z Państwa krewnymi w przypadku tworzenia aplikacji towarzyszących, umożliwiających szybkie transakcje biletowe;
- **Zapobieganie oszustwom:** Informacje na temat ID urządzenia, nazwy urządzenia, ID instalacji, adresu IP, danych lokalizacyjnych, daty logowania, typu przeglądarki;

Państwa dane osobowe mogą być gromadzone w ramach usług, jakie świadczymy w programie Miles&Smiles za pośrednictwem kanałów online THY, formularzy dokumentów, biur sprzedaży, recepcji, kiosków, call center, usługi internetowej na pokładzie samolotu oraz IFE, reakcji zwrotnych członków, punktów przyjęcia do samolotu, autoryzowanych biur podróży sprzedających produkty i usługi THY, GDS, kanałów sprzedaży online, ocen, programów partnerskich oraz innych linii lotniczych, w formie ustnej, pisemnej lub cyfrowej. Niezależnie od przypadku, Państwa dane osobowe mogą być gromadzone i przetwarzane wyłącznie zgodnie z postanowieniami przepisów prawa krajowego/międzynarodowego, a w szczególności zgodnie z podstawowymi zasadami art. 5 RODO, tylko jeśli jeden lub więcej warunków RODO jest obecnych.

3. Cele, w jakich przetwarzamy Państwa dane osobowe

Państwa dane osobowe są przetwarzane zgodnie z RODO oraz z innymi odnośnymi przepisami w następujących celach:

- zapewnienia mil („Mile”) z lotów THY oraz partnerskich linii lotniczych uczestniczących w programie;
- wprowadzenia osobistego kodu bezpieczeństwa („Kod PIN”) oraz karty dla każdego uczestnika;
- zaprojektowania i zapewnienia usług specjalnych dla uczestników programu za pośrednictwem naszych więcej niż stu partnerów uczestniczących w programie (<https://www.turkishairlines.com/en-nl/miles-and-smiles/program-partners/index.html>), prowadzących działalność w wielu sektorach, takich jak: firmy lotnicze, firmy wypożyczające samochody, banki zapewniające karty kredytowe do zbierania Mil, hotele, firmy ubezpieczeniowe, organizacje świadczące usługi w sektorze zakupów i rozrywki, firmy telekomunikacyjne, placówki edukacyjne oraz zakłady energetyczne;
- Krajowe i międzynarodowe władze portów lotniczych i/lub Star Alliance (sojusz linii lotniczych) mogą przetwarzać Państwa dane biometryczne w oparciu o Państwa wyraźną zgodę w celu zapewnienia członkom usług łatwego i

Oświadczenie o Ochronie Prywatności RODO Turkish Airlines dla Miles&Smiles

szybkiego śledzenia na lotniskach za pośrednictwem aplikacji cyfrowych. (THY nie przetwarza Państwa danych biometrycznych);

- spożytkowania Mile na stronie <https://www.shopandmiles.com>;
- zapewnienia korzyści dla właścicieli karty kredytowej Miles&Smiles z Mili w różnych wysokościach w zależności od sektora;
- umożliwienia naszym członkom oraz ich preferowanym krewnym i przyjaciołom czerpania różnorodnych korzyści (takich jak wygrane w postaci biletów, lepsze warunki w kabinie, Cash&Miles) dzięki zgromadzonym Milom w programie Miles&Smiles w zależności od statusu członkostwa;
- przeprowadzania transakcji, takich jak naliczanie Mili, przekazywanie Mil, aktywowanie Mil, które są przeterminowane, płaconie podatków od biletów przy użyciu Mil oraz odzyskiwanie Mil;
- umożliwienia dokonania rezerwacji biletu na stronie internetowej i w aplikacjach mobilnych, projektowania specjalnych kampanii dla członków Miles&Smiles poprzez różne badania, oferowania specjalnych szans z okazji urodzin naszych członków, przygotowywania tortów okolicznościowych, organizowania specjalnych niespodzianek i usług dla naszych klientów, takich jak parkowanie przez obsługę i usługa prywatnego kierowcy;
- przeprowadzania operacji THY My-Pass;
- w przypadku gdy ubiegają się Państwo o Członkostwo Rodzinne, powzięcia odpowiednich działań odnośnie Mil zebranych przez członków rodziny. Jeśli zakładają Państwo konto rodzinne, wszyscy członkowie mają wgląd do ruchu na koncie, który jest generowany przez pozostałych członków rodziny;
- w przypadku posiadania karty bagażowej RFID, informowania Państwa za pomocą wiadomości SMS o statusie Państwa bagażu na lotnisku;
- nagradzania lojalnych członków, co jest ogólną cechą programów lojalnościowych oraz śledzenia zachowań członków, aby dostosować program do ich oczekiwań;
- przeprowadzania operacji sprzedażowych oraz świadczenia usług wsparcia posprzedażowego za pośrednictwem <https://www.shopandmiles.com>;
- zarządzania relacjami z klientami;
- zapobiegania, badania i/lub zgłaszania spraw, takich jak: oszustwo, terroryzm, wprowadzanie w błąd, incydenty bezpieczeństwa lub przestępstwa zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- wykonywania czynności zgodnie z ustawodawstwem.

W niektórych przypadkach przetwarzania, opisanych powyżej, możemy przekazać Państwu bardziej szczegółowe oświadczenie. Jeśli będziemy wymagać od Państwa zgody, zwrócimy się do Państwa o jej udzielenie w momencie gromadzenia Państwa danych osobowych.

Nie przeprowadzamy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, w rozumieniu art. 22 RODO. Jeśli powyższa sytuacja ulegnie zmianie, THY powiadomi Państwa dodatkowo i spełni wymagania wyszczególnione w RODO.

4. Nasza podstawa prawna dla przetwarzania Państwa danych osobowych

Zgodnie z RODO dane osobowe mogą być przetwarzane wyłącznie, jeśli zostanie spełniony co najmniej jednej z warunków art. 6 RODO, przedstawionych poniżej.

Oświadczenie o Ochronie Prywatności RODO Turkish Airlines dla Miles&Smiles

Pod tym względem, jako THY, możemy polegać na różnych podstawach prawnych zgodnie z RODO, między innymi:

- jeśli udzieli Państwo zgody zgodnie z art. 6(1)(a) RODO. W takim przypadku dane osobowe będą przetwarzane z ograniczeniem do zakresu, w jakim udzielili Państwo swojej dobrowolnej i wyraźnej zgody. W dowolnym czasie mogą Państwo wycofać swoją wyraźną zgodę, np. jeśli zdecydują się Państwo wycofać swoją zgodę, muszą Państwo być świadomi poniższych implikacji: Turkish Airlines zaprzestaną wykorzystywania Państwa danych osobowych w celach, dla których wycofali Państwo swoją zgodę. W wyniku powyższego możemy nie być w stanie świadczyć dla Państwa usług lub funkcji, które są zależne od przetwarzania Państwa danych osobowych w oparciu o taką zgodę. Np. usługi Miles & Smiles aktualnie opierają się na Państwa zgodzie jako podstawie prawnej dla przetwarzania Państwa danych osobowych. Niemniej jednak nawet po wycofaniu Państwa zgody możemy nadal zachować określone dane osobowe w zakresie, w jakim jest to wymagane bądź dozwolone przez prawo lub z innych uzasadnionych przyczyn. W szczególności zachowamy dokumentację, dla której udzielili Państwo zgody w przeszłości z uwagi na fakt, iż wycofanie zgody nie wpływa na legalność przetwarzania w oparciu o zgodę przed jej wycofaniem.
- w przypadku konieczności nawiązania relacji umownych i/lub wypełnienia naszych zobowiązań na podstawie umowy (usługi transportu lotniczego oraz inne powiązane usługi, itp.) zgodnie z art. 6(1)(b) RODO;
- zgodnie z przepisami prawa lub w celach wymaganych na podstawie przepisów prawa, takich jak zgodność z obowiązkami prawnymi wyszczególnionymi w art. 6(1)(c) RODO;
- jeśli jest to wymagane w celu prowadzenia naszej działalności biznesowej i realizowania naszych uzasadnionych interesów, jeśli takie interesy nie wpływają negatywnie na podstawowe prawa i swobody naszych klientów podane w art. 6(1)(f) RODO.

5. Czy udostępnienie danych osobowych stanowi obowiązek ustawowy czy umowny i czy jest niezbędne dla zawarcia umowy? Jakie są konsekwencje nieudostępnienia danych osobowych?

Jeśli będziemy wymagać od Państwa udostępnienia danych osobowych w celu spełnienia wymogów prawnych lub umownych, wówczas takie udostępnienie danych jest obowiązkowe. W przypadku nieudostępnienia danych nie będziemy w stanie nawiązać żadnych relacji z Państwem.

We wszystkich pozostałych przypadkach udostępnienie wnioskowanych danych osobowych jest opcjonalne. Jeśli nie udostępnią Państwo właściwych danych osobowych w takich okolicznościach, konsekwencje zostaną Państwu wyraźnie wyjaśnione.

6. W jaki sposób zabezpieczamy dane oraz jak długo je przechowujemy?

Stosujemy odpowiednie środki zabezpieczające, aby zapobiec przypadkowej utracie Państwa danych osobowych, wykorzystywaniu ich, uzyskiwaniu do nich dostępu w sposób nieuprawniony, zmienianiu ich lub udostępnianiu. Ponadto ograniczamy dostęp do Państwa danych osobowych do pracowników, pośredników, wykonawców oraz innych stron trzecich w zakresie, w jakim takie dane są niezbędne do realizacji zadań. Takie osoby będą przetwarzały Państwa dane osobowe zgodnie z naszymi szczegółowymi instrukcjami; ponadto, takie osoby podlegają obowiązkowi zachowania poufności.

Stosujemy procedury dla postępowania z podejrzanym naruszeniem bezpieczeństwa danych i powiadomimy Państwa oraz właściwy organ o podejrzanym naruszeniu, jeśli mamy taki obowiązek prawny.

Oświadczenie o Ochronie Prywatności RODO Turkish Airlines dla Miles&Smiles

THY jest zobowiązane prawnie do przestrzegania okresów przechowywania danych zgodnych z prawem tureckim, prawem europejskim oraz w zależności od kraju, w jakim Państwo mieszkają lub w zależności od tego, które prawo ma zastosowanie, krajowym prawem (np. USA, Niemcy, Włochy, Hiszpania, Szwajcaria, itp.). Z uwagi na fakt, iż THY, jako firma globalna, posiada placówki w różnych krajach, a obowiązujące przepisy prawa ulegają zmianom, okresy przechowywania mogą różnić się w zależności od kraju.

Państwa dane osobowe są usuwane niezwłocznie, gdy nie są już potrzebne dla określonych celów. Niemniej jednak w niektórych sytuacjach jesteśmy zobowiązani do przechowywania Państwa danych przez okresy i do terminów ustanowionych przez ustawodawcę bądź organy nadzorcze, nawet do 30 lat, jakie mogą wynikać z tureckiego kodeksu handlowego, kodeksu podatkowego, tureckiego kodeksu zobowiązań oraz w zależności od innych obowiązujących przepisów europejskich oraz przepisów krajowych państwa członkowskiego UE. Możemy również przechowywać Państwa dane nawet po wygaśnięciu okresów ustawowych (w niektórych przypadkach do 30 lat), jeśli jest to niezbędne dla ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych. Po takim okresie odpowiednie dane są rutynowo usuwane bądź anonimizowane.

Jeśli przetwarzamy dane osobowe w celach marketingowych lub za Państwa zgodą, przetwarzanie realizujemy do czasu aż zażądamy Państwo zaprzestania przetwarzania. Ponadto prowadzimy rejestr, w którym odnotowujemy, iż nie wyrazili Państwo zgody na otrzymywanie marketingu bezpośredniego lub na przetwarzanie Państwa danych, dzięki czemu jesteśmy w stanie przestrzegać Państwa żądań w przyszłości.

7. Komu przekazujemy Państwa dane osobowe i dlaczego?

W niektórych okolicznościach dla wyżej wymienionych celów możemy przekazywać Państwa dane osobowe, które przetwarzamy, osobom trzecim, z siedzibą w Turcji bądź za granicą, zgodnie z przepisami prawa krajowego i międzynarodowego, art. 44 i nast. RODO. Typy osób trzecich, którym możemy przekazywać Państwa dane osobowe:

- **Nasi partnerzy biznesowi z siedzibą w Turcji bądź za granicą:** np.: Firmy wypożyczające samochody, hotele, usługodawcy naziemni na lotniskach, agencje, dostawcy usług transportowych, globalne systemy dystrybucyjne, partnerskie linie lotnicze realizujące usługi lotów z przesiadką w ramach naliczania mil, zróżnicowania produktów, spersonalizowanych ofert oraz dynamicznych cen; wykup mil (nagrody w postaci biletów, lepsze warunki w kabinie)
- **Firmy należące do Grupy:** Niektóre usługi oferowane przez THY są realizowane przez nasze filie, którym możemy przekazywać Państwa dane osobowe. Więcej informacji na ten temat można uzyskać na stronie: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/press-room/about-us/index.html>;
- **Dostawcy:** np. firmy zajmujące się serwisem technicznym naszego oprogramowania, firmy badawcze, agencje realizujące specjalne kampanie serwisowe dla naszych członków, firmy ochroniarskie, dostawcy usług transportowych;
- **Kraje, do których realizowana jest usługa transportu, a także instytucje prywatne i państwowe autoryzowane zgodnie z prawem krajowym lub międzynarodowym;** Zgodnie z ustawodawstwem krajowym i/lub międzynarodowym bądź regulacjami w zakresie lotnictwa cywilnego, odnośne władze i uprawnione organy w kraju, w którym Państwa podróż odbywa się, z lub w jego przestrzeni powietrznej, publiczne instytucje krajowe lub międzynarodowe, które są uprawnione do podejmowania decyzji wpływających na THY i/lub działania THY,

Oświadczenie o Ochronie Prywatności RODO Turkish Airlines dla Miles&Smiles

krajowe i międzynarodowe władze lotnictwa cywilnego, takie jak Generalna Dyrekcja ds. Lotnictwa Cywilnego, Międzynarodowy Związek Transportu Lotniczego, Urząd Kontroli Aktywów Zagranicznych, Biuro ds. Przemysłu i Bezpieczeństwa, Administracja ds. Bezpieczeństwa Transportu, itd. oraz Rada Bezpieczeństwa Narodowego Stanów Zjednoczonych, itd., w trakcie podróży do lub korzystania z przestrzeni powietrznej Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej;

- **Władze rządowe i/lub organy ścigania:** Państwa dane osobowe mogą zostać udostępnione organom rządowym, organom ścigania i/lub organom wykonawczym bądź sądowym (np.: upoważnionym organom publicznym i prywatnym), jeśli wymaga tego prawo lub jeśli zachodzi taka konieczność z uwagi na ochronę naszych uzasadnionych interesów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i/lub w odniesieniu do dochodzeń w toku.

Państwa dane osobowe są przeważnie przetwarzane w Turcji, Niemczech oraz innych krajach Europy.

Państwa dane osobowe będziemy przekazywać poza EOG wyłącznie w okolicznościach wyjątkowych i z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń gwarantujących właściwy poziom ochrony. Zazwyczaj polegamy na następujących zabezpieczeniach:

1. Decyzja Komisji UE stwierdzająca odpowiedni poziom ochrony jest aktualnie dostępna pod adresem https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en);
2. Standardowe Klauzule Umowne: Pozostali odbiorcy (więcej informacji zostało podanych pod adresem https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en) z wyłączeniem sytuacji, dla których zastosowanie ma art. 49 RODO:
 - 2.1. wyrazili Państwo wyraźną zgodę na proponowane przekazanie danych po poinformowaniu o możliwych ryzykach takiego przekazania z uwagi na brak decyzji stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony oraz brak odpowiednich zabezpieczeń;
 - 2.2. przekazanie danych jest konieczne dla realizacji umowy zawartej pomiędzy podmiotem danych a THY;
 - 2.3. przekazanie danych jest niezbędne dla zawarcia lub realizacji umowy podpisywanej w Państwa interesie;
 - 2.4. przekazanie danych jest konieczne z ważnych przyczyn dla interesu publicznego i/lub innych warunków, o których mowa w art. 49 RODO.
3. Wyjątki na podstawie art. 49 RODO. Pozostali odbiorcy.

Dalsze informacje o rzeczonym przekazaniu danych lub kopii takich środków można uzyskać poprzez kontakt za pomocą danych zamieszczonych poniżej w niniejszym Oświadczeniu o Ochronie Prywatności.

8. Jakie prawa przysługują Państwu jako Podmiotowi Danych?

Zgodnie z RODO przysługują Państwu następujące prawa:

- Prawo dostępu (art. 15 RODO);
- Prawo do sprostowania (art. 16 RODO);
- Prawo do usunięcia (art. 17 RODO);
- Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO);

Oświadczenie o Ochronie Prywatności RODO Turkish Airlines dla Miles&Smiles

- Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO);
- Prawo do wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO).

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu, odnoszącego się do Państwa szczególnej sytuacji, w dowolnym czasie, wobec przetwarzania Państwa danych osobowych w oparciu o art. 6 (1) (e) lub (f) RODO, w tym profilowania na podstawie rzeczonych postanowień. Nie będziemy mieli prawa do przetwarzania danych osobowych, chyba że wykazemy istotne uzasadnione podstawy do przetwarzania, które są nadrzędne wobec interesów, praw i swobód podmiotu danych bądź dla ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.

Jeśli dane osobowe są przetwarzane dla bezpośrednich celów marketingowych, przysługuje Państwu prawo wniesienia sprzeciwu, w dowolnym czasie, wobec przetwarzania Państwa danych osobowych dla takiego marketingu, które obejmuje profilowanie w zakresie odnoszącym się do takiego marketingu bezpośredniego. Jeśli wnoszą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania dla bezpośrednich celów marketingowych, Państwa dane osobowe nie będą już przetwarzane w tym celu.

W kontekście zastosowania usług społeczeństwa informacyjnego oraz niezależnie od dyrektywy nr 2002/58/WE, mogą Państwo skorzystać z prawa do wniesienia sprzeciwu za pomocą środków zautomatyzowanych z wykorzystaniem specyfikacji technicznych.

- Prawo do wycofania zgody (art. 7 RODO);

Na podstawie RODO lub przepisów prawa krajowego, takie prawa mogą podlegać ograniczeniu, na przykład, jeśli spełnienie Państwa żądania spowodowałoby ujawnienie danych osobowych innej osoby, jeśli takie spełnienie naruszałoby prawa osoby trzeciej (w tym nasze prawa) lub jeśli żądają Państwo usunięcia informacji, do których zachowania jesteśmy zobowiązani przez prawo lub do których zachowania mamy istotne uzasadnione interesy. Odnośne wyłączenia zostały uwzględnione w RODO lub w obowiązujących przepisach prawa krajowego. Poinformujemy Państwa o odnośnych wyłączeniach, na których polegamy w udzielaniu Państwu odpowiedzi na Państwa żądania.

Jeżeli w Państwa opinii nie przestrzegamy przepisów rozporządzenia o ochronie danych w ramach przetwarzania Państwa danych osobowych, są Państwo uprawnieni do złożenia zażalenia we właściwym organie nadzorczym zgodnie z art. 77 RODO. Właściwy organ nadzorczy może zostać określony zgodnie z listą podaną pod adresem : https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Właściwym organem nadzorczym w Polsce jest „Urząd Ochrony Danych Osobowych”, pod adresem: www.uodo.gov.pl

Więcej informacji na temat przysługujących Państwu praw można znaleźć pod adresem: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_en.

Więcej szczegółowych informacji zostało podanych w Oświadczeniu o Ochronie Prywatności RODO Turkish Airlines.

9. Administrator Danych Osobowych oraz Informacje Kontaktowe:

Jeśli chcą Państwo skorzystać z praw przysługujących podmiotowi danych, jeśli mają Państwo jakiegokolwiek obawy odnośnie sposobu przetwarzania przez nas danych, jeśli chcieliby Państwo złożyć żądania lub zrezygnować z marketingu

Oświadczenie o Ochronie Prywatności RODO Turkish Airlines dla Miles&Smiles

bezpośredniego w oparciu o przepisy prawa mające zastosowanie w Państwa przypadku, mają Państwo możliwość skontaktować się z:

Siedzibą Główną THY:

✉ <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

☎ +90 212 444 0 849; +90 212 463 63 63

📍 Türk Hava Yolları A.O. Genel Yönetim Binası, Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149 İstanbul, Türkiye