

Numer dokumentu | Numer aktualnej wersji

## Polityka Prywatności RODO Turkish Airlines

### 1. Wstęp administratora danych oraz Polityki Prywatności

Jako administrator danych, Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (dalej „**THY**”, „**Spółka**”, „**Turkish Airlines**” lub „**My**”), zwraca szczególną uwagę na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych swoich klientów. Niniejszą *Politykę Prywatności RODO Turkish Airlines* („**Polityka Prywatności**”), dotyczącą ochrony i przetwarzania Danych Osobowych, przygotowaliśmy w celu zapewnienia zgodności z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Unii Europejskiej (Rozporządzenie (UE) 2016/679) („**RODO**”).

**Bezpieczeństwo danych osobowych naszych klientów** jest priorytetem w naszej pracy. W związku z tym, aby zapobiec wszelkiemu bezprawnemu dostępowi do tych danych osobowych lub ich wyciekowi, oraz aby zapewnić bezpieczne przechowywanie danych osobowych dotyczących naszych klientów, takie dane są przekazywane wyłącznie zaufanym partnerom biznesowym i w minimalnym zakresie, przy podejmowaniu niezbędnych środków bezpieczeństwa zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Jednym z najważniejszych przedmiotów naszego programu ochrony danych osobowych jest **przejrzystość**. W związku z tym opracowaliśmy niniejszą Politykę Prywatności w celu przedstawienia naszym klientom wszelkich niezbędnych informacji w przypadkach, w których przetwarzamy dane osobowe do celów wypełniania naszych obowiązków prawnych oraz zapewnienia większej satysfakcji klienta. Szczegółowe informacje dotyczące rodzajów danych osobowych i celów przetwarzania takich danych zostały podane w sekcji 5 niniejszej Polityki Prywatności.

Inną kwestią, na którą również zwracamy szczególną uwagę, jest **prawo klienta do sprawowania kontroli nad swoimi danymi**. Wdrażamy środki w celu zapewnienia naszym klientom możliwości zarządzania ich preferencjami odnośnie własnych danych osobowych i wysokiego poszanowania preferencji naszych klientów. Niniejsza Polityka Prywatności zawiera również opis praw do ochrony Państwa danych, w tym prawa do zgłoszenia sprzeciwu wobec konkretnych operacji przetwarzania przez THY. Więcej informacji na temat Państwa praw oraz sposobów korzystania z nich przedstawiono w punkcie „Jakie prawa przysługują Państwu jako podmiotom danych?”.

Podsumowując, bezpieczeństwo danych, przejrzystość i prawo osoby fizycznej do sprawowania kontroli nad jej danymi osobowymi to dla nas podstawy w ramach zapewnienia zgodności z RODO.

Niniejsza Polityka Prywatności zawiera nasze oświadczenia i wyjaśnienia dotyczące przetwarzania danych osobowych odnoszących się do naszych klientów i innych osób fizycznych nawiązujących kontakt z nami, z wyłączeniem naszych pracowników, zgodnie z przepisami RODO.

Polityka Prywatności została przygotowana w celu dostarczenia informacji dotyczących danych osobowych przetwarzanych przez Turkish Airlines w ramach swojej działalności handlowej, celów przetwarzania, podmiotów, którym

Numer dokumentu | Numer aktualnej wersji

## Polityka Prywatności RODO Turkish Airlines

dane osobowe są przekazywane oraz celów, dla jakich następuje przekazanie danych.

### 2. Dane kontaktowe

Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek zastrzeżenia co do sposobu przetwarzania przez nas Państwa danych lub jeśli chcieliby Państwo zrezygnować z otrzymywania korespondencji elektronicznej w ramach marketingu bezpośredniego, w oparciu o obowiązujące przepisy mogą Państwo zwrócić się do:

#### Siedziba główna THY:

📧 <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

☎ +90 212 444 0 849

📍 Türk Hava Yolları A.O. Genel Yönetim Binası, Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No: 3/1 34149 İstanbul, Türkiye  
(İstanbul, Turcja)

Jeśli mieszkają Państwo w Niemczech i mają Państwo zastrzeżenia wymagające wyjaśnienia, mogą Państwo również skontaktować się z naszym niemieckim Pełnomocnikiem ds. Ochrony Danych Osobowych:

📧 <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

☎ +49 069 955171 22/53

📍 Turkish Airlines Inc., Hamburger Allee 4 (Westendgate), 60486 FRANKFURT n. Menem

W przypadku kontaktowania się przez Państwa z nami pocztą elektroniczną wiadomość jest niezaszyfrowana.

### 3. W jaki sposób gromadzimy Państwa dane osobowe?

Niniejsza sekcja obejmuje źródła informacji oraz wymienione kanały, poprzez które dane osobowe są gromadzone:

- Call center, biura rezerwacji, stanowiska odpraw, kioski, system rozrywki pokładowej, system życzeń i zażaleń, punkty kontrolne przy wejściu na pokład, ankiety, targi i eventy; poprzez komunikację werbalną, pisemną lub w formie elektronicznej, w całości lub w części metodami zautomatyzowanymi oraz niezautomatyzowanymi.
- Strona Specjalnego Programu dla Pasażerów Turkish Airlines i Miles&Smiles oraz aplikacje mobilne.
- Autoryzowane agencje sprzedające produkty i usługi Turkish Airlines oraz kanały sprzedaży w sieci, mediach społecznościowych, rozmowy z pasażerami i klientami, kanały komunikacji SMS, business intelligence, sprzedawcy współpracujący, partnerzy biznesowi/w ramach programów i inne linie lotnicze; poprzez komunikację werbalną, pisemną lub w formie elektronicznej, w całości lub w części metodami zautomatyzowanymi oraz

**Polityka Prywatności RODO Turkish Airlines**

niezautomatyzowanymi.

- Jeśli zażyczą sobie Państwo otrzymania usługi z tych kanałów: przez stronę internetową dostępną pod adresem [turkishairlines.com](https://turkishairlines.com) („Strona internetowa”); z użyciem oprogramowania i aplikacji dostarczanych na komputery lub inne inteligentne urządzenia („Aplikacja”); kont w mediach społecznościowych zarządzanych przez osoby upoważnione do świadczenia usług w imieniu Turkish Airlines, aplikacji – komunikatorów, które pośredniczą w usługach oferowanych przez Turkish Airlines, takich jak WhatsApp Business, Telegram, Facebook Messenger, WeChat, BiP, i poprzez wszystkie inne kanały cyfrowe, które będą zwane dalej łącznie „Środowiskami Cyfrowymi”.

**4. Jakie dane osobowe gromadzimy i przetwarzamy?**

Dane osobowe przetwarzane przez naszą Spółkę są różne, zależnie od charakteru stosunku prawnego nawiązanego z naszą Spółką. W związku z tym kategorie danych osobowych gromadzonych przez naszą Spółkę poprzez wszystkie kanały, w tym Środowiska Cyfrowe, są następujące:

- **Dane dokumentu tożsamości i dane kontaktowe:** Dane osobowe takie jak imię, nazwisko, urzędowy numer identyfikacyjny, dane paszportu i dane kontaktowe (takie jak adres e-mail), numer telefonu stacjonarnego i komórkowego lub dane kontaktowe w mediach społecznościowych, które dostarczyli nam Państwo podczas tworzenia kont, dokonując rezerwacji biletu na samolot lub wnioskując o prestiżowe usługi oferowane przez THY oraz partnerów THY. Bardziej szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych dokumentu tożsamości/ paszportu mogą Państwo znaleźć w „Polityce Przetwarzania Danych Osobowych z Dokumentu Tożsamości/Paszportu przez Turkish Airlines” opublikowanym pod adresem <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/processing-of-identity-passport-information/>.
- **Informacje na temat lotu:** Dane rezerwacji lub dotyczące biletu, lub inne informacje związane z Państwa lotami, takie jak Państwa stan zdrowia bądź preferencje żywieniowe (w razie konieczności).
- **Zaawansowane informacje o pasażerach („API”):** Dane osobowe takie jak Państwa imię i nazwisko, obywatelstwo, data urodzenia, płeć, rodzaj i liczba Państwa dokumentów podróжных, w tym data ich ważności oraz kraj wydania.
- **Dane dotyczące lokalizacji** (dane o lokalizacji gromadzone za pomocą narzędzi lokalizacyjnych, takie jak kierunki z lotniska, widok mapy, poczekalnia Turkish Airlines, najbliższe miejsce parkingowe).
- **Informacje dotyczące rodziny i krewnych** (dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, informacje dotyczące dzieci, małżonka podmiotu danych, itd.).

Numer dokumentu | Numer aktualnej wersji

## Polityka Prywatności RODO Turkish Airlines

- **Informacje o procesach realizowanych przez klienta** (dane osobowe odnotowane w kanałach takich jak call center, wyciągi z karty kredytowej, paragony z kasy, instrukcje klienta, w tym rezerwacja, zakup, anulowanie, przełożenie lotu i inne zmiany dotyczące instrukcji lub wniosku, które można przypisać do osoby).
- **Informacje dotyczące bezpieczeństwa procesu** (informacje na temat hasła na stronie internetowej, itd., dostarczone w trakcie korzystania z produktów i usług oferowanych w Środowiskach Cyfrowych).
- **Informacje dotyczące zarządzania ryzykiem** (takie jak wyniki i dokumentacja różnych zapytań składanych przez instytucje publiczne, dotyczących podmiotu danych, dokumentacja kontroli bezpieczeństwa mającej na celu ustalenie, czy mają Państwo zakaz wejścia na pokład samolotu, dokumentacja z systemu zapisu adresów, zapisy ze śledzenia IP).
- **Informacje dotyczące zarządzania życzeniami/skargami** (takie jak informacje i dokumentacja, zgromadzone w związku z życzeniami i skargami dotyczącymi naszych produktów lub usług, oraz informacje zawarte w raportach dotyczących zakończenia postępowania w sprawie takich życzeń przez nasze jednostki organizacyjne).
- **Dane finansowe** (dane karty kredytowej/debetowej, dane rachunku bankowego, dane IBAN, informacje dotyczące stanu konta, dane salda kredytowego rachunku oraz inne dane finansowe).
- **Informacje dotyczące bezpieczeństwa otoczenia fizycznego** (rejstry wejść/wyjść w przestrzeniach fizycznych Spółki, informacje o wizytach, nagrania z kamer).
- **Informacje dotyczące procedur prawnych / postępowań sądowych oraz zastosowania się do wniosków i decyzji** (informacje dostarczane na wnioski o informację oraz zgodnie z decyzjami organów sądowych i administracyjnych).
- **Informacje dotyczące audytów i kontroli** (informacje na temat wszelkiego rodzaju dokumentacji i procesów, związanych z dochodzeniem naszych roszczeń oraz praw w związku z podmiotem danych).
- **Dane osobowe szczególnych kategorii** (szczególne kategorie danych osobowych przetwarzane w ograniczonym zakresie, w okolicznościach wyraźnie przewidzianych w przepisach i w przypadku, w którym jest to wymagane do celów działalności Spółki, np. aby udzielić Państwu pomocy lub zapewnić podczas podróży udogodnienia stosowne do Państwa potrzeb zdrowotnych, aby dostosować się do Państwa życzeń, zapewnić bezpieczeństwo na pokładzie celem zastosowania się do wymogów prawnych. W przypadkach, w których Państwa preferencje żywieniowe można wywnioskować z Państwa wyznaczenia lub stanu zdrowia, nie będziemy wykorzystywać tego rodzaju informacji w żaden sposób inny niż w celu dostosowania się do Państwa życzenia

Numer dokumentu | Numer aktualnej wersji

## Polityka Prywatności RODO Turkish Airlines

co do posiłku).

- **Informacje marketingowe** (takie jak raporty i oceny zawierające informacje wskazujące na preferencje, gust, nawyki w zakresie korzystania z czegoś i podróży, możliwe do przypisania podmiotowi danych i wykorzystywane do celów marketingowych, informacje służące do targetowania, zapisane pliki cookies, dane wygenerowane w ramach operacji wzbogacania danych, zapisane ankiety, badania satysfakcji, informacje i oceny uzyskane w wyniku kampanii oraz bezpośrednich działań marketingowych).
- **Informacje wizualne** (zdjęcia, nagrania z kamer).
- **Informacje dźwiękowe** – nagrania z rozmów Call Center, po uzyskaniu wyraźnej zgody.
- **Informacje dotyczące programu członkowskiego:** Jeśli są Państwo członkiem takich programów, informacje dotyczące programów członkowskich Miles&Smiles oraz Turkish Airlines Corporate Club.

Informacje dotyczące Państwa możemy również otrzymywać od stron trzecich. W szczególności są to strony wskazane poniżej:

- **API:** W przypadku, gdy dokonują Państwo rezerwacji poprzez biuro podróży lub inne linie lotnicze, muszą one wysłać do nas Państwa dane takie jak imię i nazwisko, obywatelstwo, data urodzenia, płeć, jak również rodzaj, liczbę, kraj wydania i datę ważności Państwa dokumentów podróży.
- **Informacje dotyczące lotu:** W przypadku, gdy dokonują Państwo rezerwacji poprzez biuro podróży lub inne linie lotnicze, wyślą one do nas Państwa rezerwację lub dane do biletu, lub inne informacje związane z Państwa lotami, takie jak Państwa stan zdrowia lub preferencje żywieniowe.

### 5. Dlaczego przetwarzamy Państwa dane osobowe i co jest podstawą prawną do ich wykorzystywania (cel przetwarzania)?

**Państwa dane osobowe przetwarzamy do poniżej wymienionych celów:**

- W celu realizacji umowy lub podjęcia kroków związanych z umową, którą zawarliśmy z Państwem (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO). Obejmuje to poniższe:

- **Zarządzanie rezerwacjami lotów i inne powiązane usługi:**

W przypadku, gdy rezerwują Państwo lot, włączając w to procesy rezerwacji zrealizowane za pośrednictwem podmiotów zewnętrznych i na innych stronach internetowych, tworzone jest konto, z którego mogą Państwo sfinalizować swoją rezerwację i zarządzać swoimi preferencjami dotyczącymi lotu. W związku z tym przetwarzane są dane dotyczące Państwa tożsamości w celu weryfikacji tej tożsamości przy odprawie

**Polityka Prywatności RODO Turkish Airlines**

pasażerów, dostarczeniu bagażu i w punktach kontroli bezpieczeństwa.

Ponadto, Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane również podczas korzystania z usług na lotnisku świadczonych przez kioski, takich jak odprawa pasażerów, wybór miejsca, odprawa bagażu i towaru.

- **Zarządzanie obsługą lotu i ustalenie przekazywanych informacji, dotyczących usług świadczonych w ramach planu Państwa lotu**

W ramach Państwa lotu przetwarzamy dane osobowe dotyczące Państwa w zakresie usług związanych z Państwa lotem, do celów wystawienia Państwa biletu lotniczego, procesów odprawy, przygotowania Państwa karty wstępu i wejścia na pokład samolotu.

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane wyłącznie do celów dostarczania informacji w związku z weryfikacją organizacji Państwa podróży, ze zmianami w planie Państwa lotu, w związku z datą i godziną otwarcia odprawy oraz w celu przekazywania wiadomości przypominających o Państwa niekompletnych rezerwacjach.

- **Nawiązanie kontaktu z naszym klientem i zarządzanie relacjami z klientami**

W określonych okolicznościach wymagane jest od nas dostarczanie naszym klientom pewnych informacji dotyczących naszych lotów, np. może być od nas wymagane nawiązanie kontaktu z Państwem poprzez wiadomość SMS, pocztą elektroniczną lub telefonicznie, do celów przekazania informacji o rezerwacji, potwierdzenia dotyczącego zakupu Państwa biletu lub dostarczenia danych płatności bądź informacji dotyczących lotu.

Ponadto klienci korzystający z usług zapewnianych przez Aplikację mogą również otrzymywać wiadomości w formie powiadomień z Aplikacji.

- **Programy członkowskie:** W przypadku, gdy są Państwo członkiem takich programów, w szczególności Miles&Smiles, Turkish Airlines Corporate Club, wykonywanie prac niezbędnych do korzystania z powiązanych usług w ramach programu lojalnościowego oraz realizacja odpowiednich procesów biznesowych.

➤ W przypadku, gdy jest to wymagane do prowadzenia naszej działalności i realizowania naszych uzasadnionych interesów (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), w szczególności w poniżej wymienionych przypadkach:

- **Wnioski i oceny:** Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane do celów podjęcia niezbędnych działań służących do udzielania odpowiedzi na pytania, wnioski lub skargi przekazywane przez naszych klientów w Środowiskach Cyfrowych lub innymi kanałami komunikacji pisemnej i werbalnej.

Opinie naszych klientów mają dla nas ogromne znaczenie. Z tej przyczyny możemy przetwarzać dane osobowe podczas oceny odpowiedzi podawanych przez naszych klientów na pytania w ramach badań satysfakcji klienta, w celu oceny jakości naszych usług.

**Polityka Prywatności RODO Turkish Airlines**

- **Zapobieganie oszustwom:** Monitorujemy działania klientów w celu zapobiegania, badania i/lub zgłaszania takich zdarzeń, jak oszustwo, terroryzm, wprowadzenie w błąd, incydenty bezpieczeństwa lub przestępstwo, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
  - **Budowanie infrastruktury informatycznej oraz realizacja i kontrola procesów bezpieczeństwa informacji i działań w tym zakresie:** Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane do celów zapewnienia zgodności z zasadami i procedurami wewnętrznymi związanymi z bezpieczeństwem informacji, zarządzaniem systemami informatycznymi, jak również udoskonalaniem i optymalizacją takich systemów, dla zapewnienia dostępności i niezawodności takiej infrastruktury oraz systemów poprzez kopie zapasowe i testy, udoskonalanie dostarczanych produktów i świadczonych usług, w tym analizę statystyczną i badanie systemów oraz programów związanych z wystawianiem biletów i obsługą ruchu turystycznego.
  - **Wykonywanie operacji finansowych i księgowych:** Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane do celów wypełniania obowiązków informowania, w tym identyfikacji i weryfikacji tożsamości oraz zapobiegania oszukańczym transakcjom, przyjmowania płatności i zwrotu kosztów w przypadkach, w których uznano to za konieczne.
  - **Dopasowywanie usług do wymagań klienta:** Oferowanie oraz wprowadzanie programów, usług i produktów dla osób powiązanych i wykonywanie działań celem ich dopasowywania do nawyków w zakresie korzystania oraz potrzeb osób powiązanych.
  - **Informacje na temat korzystania:** W celu dostarczenia naszym klientom usługi wyższej jakości i dopasowywania naszych usług do Państwa wymagań, mogą być śledzone Państwa nawyki w zakresie korzystania z naszej strony internetowej i aplikacji. Ponadto, wyłącznie w celu wykonania usługi, mogą być przetwarzane dane takie jak adres IP, model urządzenia, itd., dotyczące urządzeń, za pomocą których wchodzi Państwo na naszą stronę internetową lub korzystają z naszych aplikacji. W przypadkach wymaganych w przepisach działania marketingowe i reklamowe w zakresie targetowania i profilowania są wykonywane wyłącznie w przypadku wyrażenia przez Państwa zgody.
- Do celów wymaganych w przepisach (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO) (obowiązki prawne):
- Zapewnienie zgodności z przepisami krajowymi i międzynarodowymi, którym podlega THY, i wypełnianie obowiązków wynikających z właściwych przepisów. W odpowiedzi na wnioski organów państwowych lub innych organów egzekwujących prawo, prowadzących dochodzenie.
  - W takich przypadkach może być wymagane zastosowanie się do wymogów przechowywania ze względów handlowych lub podatkowych lub spełnienie wymagań związanych z bezpieczeństwem. Więcej informacji na



**Numer dokumentu | Numer aktualnej wersji****Polityka Prywatności RODO Turkish Airlines**

temat okresów przechowywania danych znajduje się w punkcie: „Jak długo będziemy przechowywać Państwa dane?”

- Przekazanie organom imigracyjnym lub Federalnym Biurom Policji (przepisy dotyczące zaawansowanych informacji o pasażerach lub danych pasażerów).
- W przypadku, gdy wyrażą Państwo wobec nas zgodę (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO):
- **Działania marketingowe:** W przypadkach wymaganych przepisami będziemy wysyłać Państwu za Państwa zgodą wiadomości w ramach marketingu bezpośredniego, dotyczące naszych odpowiednich produktów i usług lub innych produktów i usług oferowanych przez nas, podmioty z nami powiązane i starannie wybranych partnerów.
- **Cookies:** Pliki cookies umieszczamy, a podobne technologie stosujemy zgodnie z naszą Polityką stosowania plików cookies i informacjami dostarczonymi Państwu w przypadkach, w których te technologie są wykorzystywane. Więcej informacji znajduje się w punkcie „Wykorzystywanie cookies”
- **Inne sytuacje:** W innych przypadkach, w których prosimy Państwa o zgodę, będziemy wykorzystywać dane do celu, który wówczas wyjaśnimy, tak jak w przypadku gromadzenia informacji w związku z Państwa stanem zdrowia.

W niektórych przypadkach (np. w celu rezerwacji lotu) podanie informacji jest obowiązkowe: jeśli nie zostaną podane odpowiednie dane, nie będziemy mogli zrealizować Państwa wniosku. W przypadku, gdy dostarczenie informacji nie jest oznaczone jako obowiązkowe (np. do celów marketingu bezpośredniego), jest ono opcjonalne.

**Wycofanie zgody lub zgłoszenie w inny sposób sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego:**

W każdym przypadku, w którym opieramy się na Państwa zgodzie, będą Państwo zawsze mogli wycofać tę zgodę, chociaż możemy mieć inne podstawy prawne do przetwarzania Państwa danych do innych celów, takich jak przedstawione powyżej. Mają Państwo zawsze bezwzględne prawo do rezygnacji z marketingu bezpośredniego lub profilowania, które stosujemy do celów marketingu bezpośredniego. Skorzystać z prawa do rezygnacji mogą Państwo stosując się do instrukcji w wiadomości, gdy jest ona wiadomością elektroniczną, lub kontaktując się z nami z wykorzystaniem danych podanych poniżej.

**6. Komu, dlaczego i gdzie przekazujemy Państwa dane osobowe?**

W związku z globalnym charakterem naszej działalności możemy przekazać Państwa dane osobowe odbiorcom mającym siedzibę w Turcji lub za granicą, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Odbiorcy, którym możemy przekazać Państwa dane, zostali wymienieni poniżej z podziałem na następujące kategorie:



Numer dokumentu | Numer aktualnej wersji

## Polityka Prywatności RODO Turkish Airlines

- **Nasi partnerzy biznesowi lub dostawcy z siedzibą w Turcji lub za granicą:** firmy ochroniarskie, dostawcy usług obsługi naziemnej na lotniskach, dostawcy usług transportowych – usług obsługi naziemnej oraz innych dodatkowych, powiązanych usług, globalne systemy dystrybucyjne, partnerskie linie lotnicze, w tym między innymi linie lotnicze będące członkiem Star Alliance, które będą świadczyć dla Państwa usługi podczas lotów z przesiadką.
- **Usługi związane z Programem Lojalnościowym:** Pełna lista znajduje się pod następującym adresem: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/miles-and-smiles/program-partners/index.html>
- **Spółki grupy:** Pewne usługi oferowane przez THY są wykonywane przez nasze podmioty powiązane, w związku z tym Państwa dane osobowe mogą być przekazywane odpowiednim z tych podmiotów powiązanych.
- **Dostawcy:** Państwa dane osobowe będą również przekazywane usługodawcom, w szczególności podmiotom zewnętrznym zapewniającym hosting strony internetowej, dostarczającym oprogramowanie, zapewniającym konserwację, prowadzącym call center, firmom ochroniarskim, dostawcom usług transportowych.
- **Organy państwowe, takie jak urzędy lotnictwa cywilnego lub organy celne i/lub urzędnicy egzekwujący prawo, uprawnieni do tego na mocy przepisów krajowych lub międzynarodowych:** Państwa dane osobowe będą również przekazywane np. organom ochrony porządku publicznego, organom wykonawczym lub sądowym w związku z toczącymi się dochodzeniami, lub w przypadku podróży do Stanów Zjednoczonych Ameryki - United States National Security Council (Rada Bezpieczeństwa Narodowego Stanów Zjednoczonych), itd.
- W przypadku **sprzedaży Spółki lub połączenia z inną firmą**, niektóre z Państwa danych mogą zostać ujawnione naszym doradcom i doradcom każdego potencjalnego nabywcy, oraz mogą zostać przekazane nowym właścicielom Spółki.

Możemy przekazać Państwa dane osobowe poza EOG, tylko jeżeli odpowiednie środki bezpieczeństwa zapewnią właściwy poziom ochrony. Zazwyczaj polegamy na następujących środkach:

- Decyzje dotyczące adekwatności wydane przez Komisję Europejską, obecnie wydane w stosunku do: odbiorców w Andorze, Argentynie, Kanadzie, na Wyspach Owczych, na Wyspie Guernsey, Izraelu, na Wyspie Man, Japonii, na Wyspie Jersey, Nowej Zelandii, Szwajcarii, Zjednoczonym Królestwie, Urugwaju (aktualna lista i dodatkowe informacje dostępne są na stronie internetowej [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en))
- Standardowych klauzulach umownych: dla innych odbiorców (dalsze informacje dostępne są na stronie

Numer dokumentu | Numer aktualnej wersji

## Polityka Prywatności RODO Turkish Airlines

internetowej [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en));

- Wyjątkach wskazanych w art. 49 RODO w odniesieniu do pozostałych odbiorców;

Dalsze informacje o przekazywaniu danych oraz kopie wskazanych środków można otrzymać kontaktując się nami w sposób opisany powyżej.

**Strony internetowe podmiotów trzecich:** Nasza strona internetowa może zawierać linki do stron podmiotów zewnętrznych, mikrostron, wtyczki i aplikacje (np. booking.com). Prosimy mieć na uwadze, iż kliknięcie na te linki lub uruchomienie tych połączeń może umożliwić stronom trzecim gromadzenie lub przekazywanie danych dotyczących Państwa. Nie sprawujemy kontroli nad tymi stronami podmiotów zewnętrznych i nie ponosimy odpowiedzialności za ich polityki prywatności. Z tej przyczyny w każdym przypadku, w którym korzystają Państwo z tych linków lub mikrostron lub gdy opuszczają Państwo naszą stronę internetową, prosimy zapoznać się z polityką prywatności strony trzeciej.

### 7. Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane?

THY podlega obowiązkom prawnym dotyczącym okresów przechowywania danych zgodnie z prawem tureckim, prawem europejskim oraz - zależnie od kraju, w którym Państwo zamieszkują, lub od tego, jakie przepisy mają zastosowanie - przepisom określonego kraju (np. USA, Niemcy, Włochy, Hiszpania, Szwajcaria, itd.). THY jako firma globalna ma oddziały w różnych krajach i obowiązujące przepisy ulegają zmianie, z tego względu okresy przechowywania mogą być różne, zależnie od konkretnego kraju.

Państwa dane osobowe są usuwane, kiedy nie są już niezbędne do określonych celów. Jednakże w niektórych przypadkach musimy nadal przechowywać Państwa dane, przez okres przechowywania ustalony przez organ ustawodawczy lub nadzorczy, do maksymalnie 30 lat, co może wynikać z tureckiego Kodeksu Cywilnego, Kodeksu Podatkowego, tureckiego Kodeksu Zobowiązań, oraz zależnie od innych obowiązujących przepisów europejskich i krajowych w kraju UE. Możemy również przechowywać Państwa dane do upływu ustawowych terminów przedawnienia (jednakże w niektórych przypadkach do 30 lat), z zastrzeżeniem, że jest to niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub odrzucenia roszczeń prawnych. Po tym odpowiednie dane są rutynowo usuwane lub anonimizowane.

W przypadku, gdy przetwarzamy dane osobowe do celów marketingowych lub za Państwa zgodą, przetwarzamy te dane do czasu Państwa wniosku o wstrzymanie takiego przetwarzania i przez krótki okres po tym wniosku (umożliwi to nam realizację Państwa wniosków). Odnotowujemy również fakt, że wnioskowali Państwo do nas o niewysyłanie wiadomości w ramach marketingu bezpośredniego lub nieprzetwarzanie Państwa danych, abyśmy mogli uwzględnić Państwa wniosek w przyszłości.

Numer dokumentu | Numer aktualnej wersji

## Polityka Prywatności RODO Turkish Airlines

### 8. Zasady dotyczące ochrony danych osobowych

Nasza Spółka działa przy wszystkich operacjach przetwarzania danych zgodnie z następującymi zasadami: „działanie zgodnie z prawem, rzetelne i przejrzyste”, „ograniczenie celu”, „minimalizacja przetwarzanych danych”, „prawidłowość”, „ograniczenia przechowywania”, „integralność i poufność” oraz „rozliczalność”.

### 9. Wykorzystywanie cookies

Jako Turkish Airlines korzystamy z technologii, takich jak cookies, piksele, GIFy („cookies”) w celu zwiększenia Państwa komfortu podczas korzystania z naszych stron internetowych i aplikacji. Stosowanie takich technologii ma miejsce zgodnie z Prawem i innymi powiązаныmi przepisami, którym podlegamy.

W celu uzyskania dodatkowych informacji dotyczących plików cookies prosimy zapoznać się z Polityką stosowania plików cookies dostępnym pod adresem <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/cookies>.

### 10. Korzystanie z Platform Cyfrowych

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane podczas korzystania przez Państwa z Platform Cyfrowych, w celu zarządzania Stroną internetową, wykonywania czynności służących do optymalizacji i poprawy komfortu użytkownika w ramach korzystania z wyżej wymienionej Strony i Aplikacji, uzyskania wiedzy o sposobach korzystania ze Strony internetowej, wsparcia i poszerzenia korzystania z narzędzi lokalizacyjnych, zarządzania Państwa kontami online oraz informowania Państwa o usługach oferowanych w pobliżu.

W przypadku, gdy zechcą Państwo skorzystać z oferowanego produktu i usług, Państwa dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu udostępnienia Państwu takiego produktu oraz usług.

### 11. Używanie CCTV (system monitoringu wizyjnego)

Kiedy wchodzi Państwo do obiektów naszej Spółki, Państwa dane wizualne mogą zostać uzyskane przez CCTV i mogą być przechowywane wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji poniżej wymienionych celów. Poprzez używanie CCTV dąży się do zapobiegania oraz wykrywania każdego przestępstwa / czynu niezgodnego z prawem i polityką lub zasadami Spółki, utrzymania bezpieczeństwa obiektów Spółki i sprzętu znajdującego się w tych obiektach, ochrony komfortu gości i pracowników. Dla zachowania bezpieczeństwa Państwa danych osobowych uzyskanych przez CCTV są przez nas podejmowane wszelkie niezbędne środki techniczne i administracyjne.

### 12. Jakie są Państwa prawa jako podmiotu danych?

Zgodnie z RODO przysługują Państwu poniżej wymienione prawa (dalsze informacje można uzyskać na stronie internetowej [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_en)):

**Numer dokumentu | Numer aktualnej wersji**

## **Polityka Prywatności RODO Turkish Airlines**

- Prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych (Art. 7 RODO)
- Prawo dostępu do danych (Art. 15 RODO)
- Prawo do sprostowania (Art. 16 RODO)
- Prawo do usunięcia danych (Art. 17 RODO)
- Prawo do ograniczenia przetwarzania (Art. 18 RODO)
- Prawo do przenoszenia danych (Art. 20 RODO)
- Prawo do sprzeciwu (Art. 21 RODO)

Zgodnie z RODO oraz prawem właściwym miejscowo, prawa te mogą być ograniczone np. w przypadku, gdy zastosowanie się do Państwa wniosku spowodowałoby ujawnienie danych osobowych innej osoby, gdy naruszyłoby ono prawa strony trzeciej (w tym nasze prawa), lub gdy poproszą nas Państwo o usunięcie informacji, których przechowywanie jest wymagane od nas zgodnie z prawem, lub gdy mamy ważny, uzasadniony prawnie interes w ich przechowywaniu. Odpowiednie wyjątki są zawarte w RODO oraz prawie właściwym miejscowo. Będziemy informować Państwa o odpowiednich wyjątkach, na których się opieramy, odpowiadając na każdy złożony przez Państwa wniosek.

Jeśli chcieliby Państwo skorzystać z przysługujących Państwu praw, prosimy korzystać z powyżej wskazanych danych kontaktowych. Prosimy podać, z których praw osoby fizycznej zgodnie z art. 15 RODO i nast. chcieliby Państwo skorzystać. W tym celu może będziemy musieli potwierdzić Państwa tożsamość, przed udzieleniem odpowiedzi na Państwa prośbę. Prosimy o podanie poniżej wymienionych danych, abyśmy mogli Państwa zidentyfikować:

- Imię i nazwisko
- Adres pocztowy
- Adres e-mail i opcjonalnie: numer klienta lub kod rezerwacji lub numer biletu

W przypadku wysłania nam kopii Państwa dokumentu tożsamości prosimy zamazać wszystkie inne informacje oprócz Państwa imienia i nazwiska oraz adresu.

W przypadku wysłania kopii dokumentu tożsamości musi być jasne, że jest to kopia. W związku z tym na kopii dokumentu tożsamości prosimy odnotować następujące: „Kopia”.

Prosimy mieć na uwadze, że abyśmy mogli rozpatrzyć Państwa wniosek, jak również w celach identyfikacyjnych będziemy wykorzystywać Państwa dane osobowe zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w ramach obowiązku prawnego.

Jeśli będą Państwo uważać, że nie dochowaliśmy swoich obowiązków w zakresie przetwarzania danych osobowych mogą Państwo złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego zgodnie z art. 77 RODO. Właściwy organ można ustalić w

Numer dokumentu | Numer aktualnej wersji

## Polityka Prywatności RODO Turkish Airlines

oparciu o listę dostępną na stronie internetowej [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en).

W Polsce właściwym organem jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, o którym więcej informacji można uzyskać na stronie internetowej <https://uodo.gov.pl/>.

### 13. Prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO)

Jak wskazano powyżej, mają Państwo zawsze prawo do wniesienia sprzeciwu, z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją, wobec przetwarzania Państwa danych osobowych w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) RODO, w tym profilowania, na podstawie tych przepisów.

Nie będziemy dłużej przetwarzać takich danych osobowych, jeśli nie wykażemy istnienia ważnych i uzasadnionych podstaw do przetwarzania, które są nadrzędne w stosunku do interesów, praw i wolności podmiotu danych, lub niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub odrzucenia roszczeń prawnych.

W przypadku, gdy dane osobowe są przetwarzane do celów marketingu bezpośredniego, mają Państwo zawsze prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych do takich celów marketingowych, co obejmuje profilowanie, w zakresie, w jakim jest ono powiązane z takim marketingiem bezpośrednim.

W przypadku, gdy wniosą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania do celów marketingu bezpośredniego, Państwa dane osobowe nie będą już przetwarzane do takich celów.

W związku z korzystaniem z usług społeczeństwa informacyjnego, i niezależnie od Dyrektywy 2002/58/WE, mogą Państwo skorzystać ze swojego prawa do zgłoszenia sprzeciwu metodami zautomatyzowanymi wykorzystującymi specyfikacje techniczne.

### 14. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy wszelkie odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zabezpieczenia Państwa danych osobowych i w celu zmniejszenia ryzyk powstających w związku z bezprawnym dostępem do danych osobowych, przypadkową utratą tych danych, umyślnym usunięciem lub uszkodzeniem danych osobowych.

W związku z tym nasza Spółka:

- Zapewnia bezpieczeństwo danych poprzez wykorzystanie systemów ochrony, firewalli oraz innego oprogramowania i sprzętu komputerowego, obejmujących systemy zapobiegania włamaniom zabezpieczające przed wirusami i innym złośliwym oprogramowaniem,

**Numer dokumentu | Numer aktualnej wersji**

## **Polityka Prywatności RODO Turkish Airlines**

- Dostęp do danych osobowych w naszej Spółce jest uzyskiwany w ramach kontrolowanego procesu, stosownie do charakteru takich danych oraz wyłącznie na zasadzie „ściślej potrzeby” ;
- Zapewnia przeprowadzanie audytów niezbędnych do realizacji postanowień RODO, zgodnie z art. 32 RODO,
- Zapewnia zgodność operacji przetwarzania danych z prawem poprzez stosowanie wewnętrznych zasad oraz procedur,
- Stosuje bardziej rygorystyczne środki w przypadku dostępu do szczególnych kategorii danych osobowych,
- W przypadku dostępu do danych osobowych z zewnątrz wskutek nabywania usług obcych nasza Spółka zobowiązuje odpowiednią stronę trzecią do stosowania się do przepisów RODO,
- Podejmuje działania niezbędne do informowania wszystkich pracowników, w szczególności tych pracowników, którzy mają dostęp do danych osobowych, o ich obowiązkach oraz odpowiedzialności, wynikających z obowiązywania RODO.

### **15. Zmiany w Polityce Prywatności**

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności w celu dostarczania rzetelnych i aktualnych informacji dotyczących praktyk i przepisów związanych z ochroną danych osobowych. Podmioty danych będą informowane odpowiednimi metodami komunikacji w przypadku znaczącej zmiany w Polityce Prywatności.