

Turkish Airlines GDPR Privatlivsmeddelelse**1. Introduktion af Den Dataansvarlige**

Som dataansvarlig er Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (herefter refereret til som "THY", "Virksomhed", "Turkish Airlines" eller "Vi") højest opmærksom på den lovlige behandling af vores kunders personoplysninger. Vi har lavet denne *Turkish Airlines GDPR Privatlivsmeddelelse* ("Privatlivsmeddelelse") om Beskyttelsen og Behandlingen af Personoplysninger for at sikre at den Europæiske Unions Generelle Forordning om Databeskyttelse ("GDPR") (FORORDNING (EU) 2016/679) bliver overholdt.

Sikkerheden af vores kunders personoplysninger er centralt i vores arbejde. For at forhindre ulovlig adgang til personoplysninger eller brud, og for at sikre sikker opbevaring af personoplysninger relateret til vores kunder, vil sådanne oplysninger kun blive overført til betroede samarbejdspartnere og på et minimumsniveau, ved at tage de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger i overensstemmelse med den gældende lovgivning.

Gennemsigtighed er et af de vigtigste emner i vores program om beskyttelsen af personoplysninger. I den sammenhæng har vi forberedt denne Meddelelse for at give vores kunder alle tænkelige oplysninger, mens vi behandler personoplysninger, for at overholde vores retlige forpligtelse og sikre en bedre kundeoplevelse. Nærmere information om kategorierne af personoplysninger og formålene med behandlingen af personoplysninger er beskrevet under overskrift (5) i denne Privatlivsmeddelelse.

Et andet problem vi er opmærksomme på, er kundernes **ret til at have kontrol over deres personoplysninger**. Vi har implementeret foranstaltninger for at sikre, at vores kunder styrer deres præferencer vedrørende deres personoplysninger, og at vi respekterer vores kunders præferencer. Denne Privatlivsmeddelelse beskriver også dine databeskyttelsesrettigheder, herunder retten til at gøre indsigelse mod nogle af behandlingerne, som THY udfører. Mere information om dine rettigheder, og hvordan du kan bruge dem, er beskrevet under "Hvad er Dine Rettigheder Som Datasubjekt?" afsnittet.

Datasikkerhed, gennemsigtighed og den individuelle ret til at have kontrol over deres personoplysninger er grundlæggende, for at vi kan sikre overholdelse af GDPR. I den forbindelse er behandlingen af dine personoplysninger beskrevet nærmere i denne Meddelelse.

2. Kontaktinformation

Hvis du har nogle bekymringer i forhold til hvordan vi behandler dine personoplysninger, eller hvis du gerne vil opte ud fra direkte markedsføring, baseret på den gældende lovgivning, kan du kontakte:

THY HQ Entity:

✉ <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

☎ +90 212 444 0 849

📍 Türk Hava Yolları A.O. Genel Yönetim Binası, Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149 Istanbul, Türkiye

Hvis du bor i Tyskland, og har nogle bekymringer, kan du også kontakte vores tyske DPO:

✉ <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

☎ +49 069 955171 22/53

📍 Turkish Airlines Inc. Hamburger Allee 4 (Westendgate) 60486 FRANKFURT/M

Turkish Airlines GDPR Privatlivsmeddelelse

Hvis du kontakter os per e-mail, vil kommunikationen være ukrypteret.

3. Hvordan Indsamler Vi Dine Personoplysninger?

Denne Privatlivsmeddelelse indeholder vores erklæringer og forklaringer omkring behandlingen af personoplysninger relateret til vores kunder og andre fysiske personer, der etablerer kontakt med os, undtagen vores medarbejdere, i overensstemmelse med reglerne i GDPR.

Vi forbeholder os retten til at lave ændringer af denne Privatlivsmeddelelse for at kunne give korrekt og opdateret information vedrørende procedurer og forordninger om personoplysninger. Derudover vil datasubjekter blive informeret gennem de passende kanaler hvis der sker betydelig ændring af denne Privatlivsmeddelelse.

Denne Privatlivsmeddelelse er blevet lavet, for at informerer om, hvilke personoplysninger Turkish Airlines behandler indenfor de omfattende kommercielle aktiviteter, formålene ved behandlingerne, hvilke parter personoplysningerne vil blive overført til og formålene med de overførsler. Denne Privatlivsmeddelelse dækker de følgende kanaler hvorved personoplysninger kan blive indsamlet:

- Callcentre, bookingkontorer, check-in skranke, kiosker, inflight underholdningssystemer, forespørgsler og klager, boarding checkpoints, spørgeskemaer, messer og arrangementer; via mundtlige, skriftlige og elektroniske miljøer, helt eller delvist automatiseret og ikke-automatiseret måder,
- Turkish Airlines og Miles&Smiles Special Passenger Program hjemmeside og mobilapplikationer,
- Bureauer der har tilladelse til at sælge Turkish Airlines produkter og tjenester og salgs-kanaler på nettet, sociale medier, passagerer og kunde samtaler, SMS-kanaler, forretningsinformation, forhandlere, forretnings- og samarbejdspartnere og andre flyselskaber; via mundtlige, skriftlige og elektroniske miljøer, helt eller delvist automatiseret og ikke-automatiseret måder.
- Hvis du beder om at få tjenester fra disse kanaler; Hjemmesiden lokaliseret på turkishairlines.com ("Hjemmeside"); software og applikationer fra computere eller andre "smart" enheder ("Applikation"); Sociale medie kontoer administreret af personer der leverer tjenesten på vegne af Turkish Airlines ("Sociale Medier"), instant messaging applikationer ("Beskedplatforme") som formidler tjenester stillet til rådighed af Turkish Airlines, såsom WhatsApp Business, Telegram, Facebook Messenger, WeChat, BiP mm. og andre kanaler skal kaldes ("Digitale Platforme")

4. Hvilke Personoplysninger Indsamler & Behandler Vi?

Hvilke personoplysninger der bliver behandlet af vores Virksomhed afviger i overensstemmelse med de juridiske forhold der er etableret gennem vores Virksomhed. I den forbindelse er kategorier af personoplysninger der bliver indsamlet af vores Virksomhed gennem alle kanaler, herunder Digitale Miljø, som følger:

- **Identitet og Kontaktinformation:** Personoplysninger som navn, efternavn, identifikationsnummer, pasinformation og kontaktinformation (så som e-mailadresse), telefon- og mobiltelefonnummer og sociale medier kontakt information som du har oplyst os om, da du lavede dine kontoer, reserverede flybilletter, ansøgninger om eksklusive tjenester der bliver tilbudt af THY og partnere. For mere detaljeret information vedrørende behandlingen af identitet/pas information kan du læse "Turkish Airlines Beskyttelse af Personoplysninger Tilkendegivelse om Behandlingen af Identitet/Pas Information" udgivet på <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/processing-of-identity-passport-information/>

Turkish Airlines GDPR Privatlivsmeddelelse

- **Flyrejseinformation:** Reservation eller billet information eller andet information relateret til dine flyrejser, så som din sygdomstilstand eller måltidspræferencer, hvis nødvendigt.
- **Avanceret Passager Information ("API"):** Personoplysninger relateret til dit navn, nationalitet, fødselsdag, køn, type og antal rejsedokumenter, herunder gyldighedsdato og udstedelsesland.
- **Lokaliseringsdata** (lokaliseringsdata indsamlet via lokations-baseret værktøjer så som lufthavnsanvisninger, kortvisning, Turkish Airlines Lounge, tætteste parkeringsplads)
- **Information Relateret til Familien og Pårørende** (identitetsinformation, kontakt information, information om beskæftigelse og uddannelse mv. relateret til datasubjektets ægtefælle mm.)
- **Kunde Behandlingsinformation** (personoplysninger registreret via kanaler så som callcentre, kreditkortudtog, kvitteringer fra billetkontorer, instruktioner til kunder om blandt andet reservationer, køb, aflysninger, udskydelser og andre ændringer af instruktioner eller efterspørgsler som kan henføres til en person)
- **Information om behandlingssikkerheden** (information om kodeord til hjemmeside mv. angivet som led i at bruge produkter eller tjenester tilbudt i digitale miljøer)
- **Risk Management Information** (så som resultater og fortegnelser om forskellige forespørgsler fra offentlige institutioner relateret til datasubjektet, fortegnelser om sikkerhedstjek angående om hvorvidt du skal forbydes fra at boarde flyet, fortegnelser fra adresseregistreringssystemer, IP-sporing fortegnelser)
- **Information om Håndteringen af Forespørgsel/Klage** (så som information og fortegnelser samlet i sammenhæng med forespørgsler og klager om vores produkter og tjenester og information i rapporter om konklusionen af sådanne forespørgsler fra vores forretningsenheder)
- **Finansiel Information** (kredit/debet kort information, bankkonto information, IBAN-information, saldo information, kredit saldo information og andet finansiel information)
- **Sikkerhedsinformation om Fysiske Omgivelser** (logfiler om indgang/udgang af Virksomhedens fysiske omgivelser, kamera og stemmeoptagelser)
- **Retslig Procedure og Overholdelsesinformation** (information angivet i informationsforespørgsler og juridiske og administrative autoritets-beslutninger)
- **Audit og Inspektionsinformation** (information relateret til alle typer fortegnelser og behandlinger omkring udøvelsen af vores retskrav og rettigheder i forhold til datasubjektet)
- **Særlige kategorier af personoplysninger** (Særlige kategorier af personoplysninger begrænset til de omstændigheder der er udtrykkeligt planlagt under lovene, og hvor det er krævet til Virksomhedens drift, for eksempel for at hjælpe dig eller for at passende facilitere dine medicinske behov på din rejse, for at kunne imødekomme dine forespørgsler, for at sikre sikkerheden ombord for at overholde lovkrav. Hvor din religion eller helbredstilstand kunne blive udledt fra måltidspræferencer, vil vi ikke bruge det på anden måde end til at opfylde dine måltidspræferencer.)
- **Markedsføringsinformation** (så som rapporter og evalueringer der indeholder information, der indikerer præferencer, smag, brug og rejsevaner som kan tilknyttes datasubjektet og blive brugt til markedsføring,

Turkish Airlines GDPR Privatlivsmeddelelse

targeting information, cookie fortegnelser, oplysninger generet via databerigelsessystemer, fortegnelser om spørgeskemaer, tilfredshedsundersøgelser, information og evalueringer modtaget som et resultat af kampagner og direkte markedsføringsaktiviteter.)

- **Audiovisuel Information** (billeder, kamera, stemmeoptagelser mv.)
- **Medlemsskabsprogram Information:** Hvis du er medlem, information om Miles&Smiles og Turkish Airlines Corporate Club medlemsskabsprogrammer.

Vi kan muligvis også modtage information om dig fra tredjeparter. Herunder især:

- **API:** Når du bestiller gennem et rejsebureau eller et andet flyselskab kan de sende os dit navn, nationalitet, fødselsdag, køn og typen, antallet, udstedelseslandet og gyldighedsdatoen for dine rejsedokumenter.
- **Information om Flyrejse:** Når du bestiller gennem et rejsebureau eller et andet flyselskab, vil de sende os din reservation eller billetinformaton, eller andet information relateret til din flyrejse, så som din helbredstilstand og dine måltidspræferencer.

5. Hvorfor Behandler Vi Dine Personoplysninger og Hvad Er Retsgrundlaget for Dette Brug (formålet med behandlingen)?

Vi behandler dine personoplysninger med følgende formål:

- For at opfylde en kontrakt eller tage skridt i forbindelse med den kontrakt, vi har med dig. (Ifølge artikel 6, stk. 1 (b) GDPR) Dette omfatter også:
 - **Administration af flyreservationer og andre relaterede tjenester:**

Når du bestiller en flyrejse, herunder via booking processer gennem tredjeparter og andre hjemmesider, bliver der skabt en konto, hvor du kan færdiggøre din bestilling og tilpasse dine præferencer i forbindelse med din flyrejse. I den forbindelse bliver information om din identitet behandlet, for at kunne kontrollere din identitet når du tjekker ind, afleverer bagage og ved sikkerhedstjek.

Derudover, kan personoplysninger relateret til dig også blive behandlet når du bruger tjenester i lufthavnen ved kiosker så som tjek-ind, valg af sæde, bagage og fragt.
 - **Administration af flyaktiviteter og etablering af kommunikation om tjenester i dit flyrejseprogram**

Så vidt omfattet af din flyrejse vil vi behandle personoplysninger om dig, der falder indenfor de tjenester der omfatter din rejse for at kunne færdiggøre din flybillet, tjek-ind processer, forberedelse af dit boardingpas og boarding af flyet.

Personoplysninger relateret til dig vil kun blive behandlet for at få information om kontrol af din rejseorganisation, ændringer i dit flyrejseprogram, åbningsdato og tidspunkt for tjek-ind og formidling af kommunikation til påmindelser om dine ufuldstændige reservationer.
 - **Etablering af kommunikation med vores kunder og forvaltning af kundeforhold**

I særlige tilfælde skal vi informere vores kunder om vores rejser. For eksempel skal vi måske etablere kommunikation med dig via SMS, e-mail eller over telefonen vedrørende booking information, bekræftelse af køb af billet eller til at informere om købs- eller flyrejse-detajler. Derudover kan kunder, der bruger vores tjenester gennem Applikationen også få påmindelser fra Applikationen via app-notifikationer.

Turkish Airlines GDPR Privatlivsmeddelelse

- **Medlemskabsprogrammer:** Hvis du er medlem, særligt i Miles&Smiles, Turkish Airlines Corporate Club, for at udføre det nødvendige arbejde for at udnytte de relaterede loyalitetstjenester og følge de relevante forretningsprocedurer.
 - Som nødvendigt for at kunne drive forretning og forfølge vores legitime interesser (Ifølge artikel 6, stk. 1 (f) GDPR), især:
- **Forespørgsler og Evalueringer:** Personoplysninger relateret til dig kan blive behandlet med formålet om at tage de nødvendige handlinger for at kunne svare på spørgsmål, forespørgsler eller klager fra vores kunder gennem Digitale Miljø eller gennem andre skriftlige eller mundtlige kanaler.

Vores kunders meninger er meget vigtige for os. Derfor kan vi behandle personoplysninger fra vores kundetilfredshedsundersøgelse, samtidig med at vi evaluerer svarene derfra, for at kunne evaluere kvaliteten af vores tjenester.
- **Forebyggelse af Svig:** Vi overvåger vores kunders handlinger for at kunne forebygge, undersøge og/eller rapportere ting så som svig, terrorisme, vildledelse, sikkerhedshændelser eller kriminalitet, i overensstemmelse med den gældende lovgivning.
- **Etablering af teknologisk informationsinfrastruktur og eksekvering og revision af information for sikkerhedsprocesser og aktiviteter:** Personoplysninger relateret til dig kan blive behandlet for at sikre at interne politikker og procedurer relateret til informationssikkerhed bliver overholdt, forvaltning af teknologiske informationssystemer samt forbedring og optimering af de systemer, sikre tilgængelighed og pålidelighed af sådanne infrastrukturer og systemer ved at lave sikkerhedskopier og tests, forbedre produkter og tjenester herunder statistiske analyser og undersøgelser af systemer og programmer vedrørende billetter og rejsemuligheder.
- Udførelse af finansielle og regnskabsmæssige aktiviteter: Personoplysninger relateret til dig kan blive behandlet for at overholde forpligtelserne om at informere, herunder identifikation og kontrol af identitet og forebyggelse af falske transaktioner, modtagelse af betaling og, når det er nødvendigt, godtgørelse.
- **Tilpasning af Tjenester:** Udbyde, foreslå og introducere programmer, tjenester, og produkter til de relaterede personer og udføre aktiviteterne for at tilpasse dem, i overensstemmelse med den relateret persons forbrugsvaner og behov.
- **Forbrugsinformation:** Dine forbrugsvaner på vores hjemmeside og applikationer kan blive fulgt, for at kunne tilbyde bedre tjenester til vores kunder og for at tilpasse vores tjenester til dig. Derudover kan information som IP-adresse, enhedstypen mv. om de enheder, du bruger vores hjemmeside eller applikationer på, blive behandlet, for at kunne tilbyde vores tjenester. Når det er lovpligtigt, vil markedsføring- og reklame aktiviteter blive udført gennem targeting og profilering, hvis du har givet samtykke.
 - For lovpligtige formål (Ifølge artikel 6, stk. 1 (c) GDPR) (retlige forpligtelser):
- Sikre at national og international lovgivning som THY er underlagt, bliver overholdt og opfyldte de krav der kan fremkomme fra den relevante lovgivning. Som svar på forespørgsler fra offentlige eller retshåndhævende myndigheder der foretager undersøgelser.

Turkish Airlines GDPR Privatlivsmeddelelse

- I disse tilfælde kan det være nødvendigt at overholde kommercielle eller skat relaterede opbevaringskrav eller opfylde sikkerheds relaterede krav. For mere information se "Hvor Lang Tid Opbevarer I Mine Oplysninger?"
- Overførsel til immigrationsmyndigheder eller Politiet (Avanceret Passenger Information eller Passenger Data Regler)
 - Hvor du giver os samtykke (Ifølge artikel 6 (1) (a) GDPR):
- **Markedsføringsaktiviteter:** Hvor det er et lovkrav, vil vi sende dig, med dit samtykke, direkte markedsføring af vores relevante produkter og tjenester, eller andre produkter eller tjenester som vi, vores koncernvirksomheder og udvalgte samarbejdspartnere, tilbyder
- **Cookies:** Vi placerer cookies, og bruger lignende teknologier i overensstemmelse med vores Cookie Meddelelse og den information du får, når de teknologier er brugt. Læs mere under "Brug af cookies"
- **Andre tilfælde:** I andre tilfælde hvor vi beder om dit samtykke, vil vi bruge oplysningerne til det formål, vi angiver på tidspunktet, blandt andet ved indsamling af information om din helbredstilstand eller religion.

I nogle tilfælde (f.eks. booking af flyrejse) er underretningen obligatorisk: Hvis de relevante oplysninger ikke er givet, kan vi ikke behandle din forespørgsel. Når underretningen ikke er fremhævet som obligatorisk (f.eks. ved formål om direkte markedsføring) er det valgfrit.

Trække samtykke tilbage eller indsigelse af direkte markedsføring på anden vis:

Hvor end vi har brug for dit samtykke, vil du altid kunne trække samtykket tilbage, selvom vi muligvis har andre lovmæssige krav om at behandle dine oplysninger til andre formål, såsom dem nævnt ovenfor. Du har en absolut ret til at trække dig fra vores direkte markedsføring og profilering når som helst. Hvis dette er gennem elektronisk kommunikation, kan du gøre det ved at følge instruktionerne der, og ellers kan du kontakte os via detaljerne nedenfor.

Grundlaget er vores legitime interesser:

Vi har udført en interesseafvejning af alle de behandlinger, vi laver, baseret på vores legitime interesser, som vi har beskrevet ovenfor. Du kan få mere information om alle vores interesseafvejninger ved at kontakte os via detaljerne senere i denne Privatlivsmeddelelse.

6. Hvem, Hvorfor og Hvor overfører vi dine Personoplysninger til?

I særlige tilfælde kan vi overføre dine personoplysninger til tredjeparter indenfor grænserne eller internationalt, i overensstemmelse med de gældende love.

Tredjeparter som vi muligvis overfører dine oplysninger til, kan blive kategoriseret som følger:

- **Vores samarbejdspartnere eller leverandører indenfor grænserne eller internationalt:** Sikkerhedsvirksomheder, ground operation service udbydere i lufthavne, transport udbydere af ground handling tjenester eller andre relaterede tjenester, globale distributionssystemer, samarbejdende flyselskaber herunder flyselskaber der er medlemmer af Star Alliance, der udbyder dig tjenester under flyforbindelser.

Turkish Airlines GDPR Privatlivsmeddelelse

- **Tjenester relateret til Loyalitetsprogrammet:** Se den fuldstændige liste nedenfor: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/miles-and-smiles/program-partners/index.html>
- **Koncernvirksomheder:** Nogle af THYs tjenester er udført af vores tilknyttede selskaber og indenfor denne kontekst, kan dine personoplysninger blive delt med de relevante tilknyttede selskaber.
- **Leverandører:** Dine personoplysninger vil også blive delt med tredjepartleverandører, især tredjeparter der leverer webhosting, software, vedligeholdelse, callcentre, sikkerhedsvirksomheder og leverandører af transporttjenester.
- **Offentlige myndigheder som civil luftfart eller toldmyndigheder og/eller retshåndhævende ansvarlige autoriseret af national eller international lov;** f.eks. håndhævende instanser, udøvende eller retslige organer i relation til igangværende undersøgelser eller ved rejser til USA, til USA's Nationale Sikkerhedsråd mv.
- I tilfælde af at **virksomheden bliver solgt eller integreret med en anden virksomhed**, vil dine detaljer blive videregivet til vores rådgivere og enhver potentiel købers rådgiver, og vil blive videregivet til den nye ejer af virksomheden.

Hvor information er overført indefra EEA til ud af EEA (f.eks. Tyrkiet), and hvor dette er til en interessant eller leverandør i et land der ikke er omfattet af EU Kommissionens afgørelse om tilstrækkelighed, vil oplysningerne være passende beskyttet af EU Kommissionens godkendte standardkontrakter eller en leverandørs Databehandlers Bindende Virksomhedsregler.

Information om EUs standard kontraktuelle klausuler kan findes på EUs Hjemmeside:

<https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF>

Tredjeparters Hjemmesider: Vores Hjemmeside kan have links til tredjeparters hjemmesider, microsites, plug-ins og applikationer (f.eks. booking.com). Vær opmærksom på, at tredjeparter kan få lov til at indsamle eller dele oplysninger om dig, hvis du klikker på de links, eller tillader de forbindelser. Vi kan ikke styre tredjeparters hjemmesider og er ikke ansvarlige for deres privatlivstilkendegivelser. Når du bruger disse links eller microsites, eller når du forlader vores hjemmeside, skal du derfor læse tredjepartens privatlivsmeddelelse.

7. Hvor Lang Tid Opbevarer I Mine Oplysninger?

THY er omfattet af en retlig forpligtigelse af opbevaringsperioder under Tyrkisk lov, Europæisk lov og, afhængig af det land du bor i, og hvilke regler der gælder, national lov af et land (for eksempel USA, Tyskland, Italien, Spanien, Schweiz mv.). Da THY, en global virksomhed, har beliggenhed i mange forskellige lande og at de omfattende regler derved ændrer sig, kan opbevaringsperioden variere fra land til land.

Dine personoplysninger er slettet så snart de ikke skal bruges til de angivende formål. Men nogle gange må vi fortsat opbevare dine oplysninger indtil opbevaringsperioden og frister fra lovgiveren eller tilsynsmyndigheder, op til 30 år, hvilket kan fremkomme fra den tyrkiske selskabslov, skattelov eller obligationslov og afhængig af andre gældende Europæiske Love og nationale love af et EU-land. Vi kan også opbevare dine oplysninger indtil lovpligtige begrænsningsperioder er udløbet (men op til 30 år i nogle tilfælde), givet at det er nødvendigt for at etablere, udøve eller forsvare retskrav. Efter det vil alle relevante oplysninger blive rutinemæssigt slettet.

Turkish Airlines GDPR Privatlivsmeddelelse

Hvor vi behandler personoplysninger af markedsføringsårsager eller med dit samtykke, vil vi behandle oplysningerne, indtil du beder os om at stoppe og en kort periode derefter (så vi kan implementere dine forespørgsler). Vi beholder også en fortegnelse om, at du bad os om ikke at sende direkte markedsføring til dig, eller at behandle dine oplysninger, så vi kan respektere din forespørgsel i fremtiden.

8. Principper relateret til beskyttelse af personoplysninger

Vores virksomheder overholder de nedenstående principper under alle behandlingsaktiviteter. "Overholder loven og handler i god tro", "Autenticitet og holde sig opdateret" "Behandle med specifikke, tydelige og legitime formål", "Være relevant, begrænset og proportionale i forhold til formålene", "Opbevaring som skrevet i de relevante love eller så længe som nødvendigt til det relevante formål".

9. Brug af cookies

Hos Turkish Airlines bruger vi teknologier som cookies, pixels, GIFs ("Cookies") til at forbedre brugeroplevelsen, når du besøger vores hjemmeside eller applikationer. Brugen af disse teknologier sker i overensstemmelse med loven og andre relaterede regler, som vi er omfattet af.

For mere information om cookies, se Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı Cookie Meddelelse, som du finder her <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/cookies>

10. Brug af Digitale Platforme

Dine personoplysninger kan blive behandlet når du bruger Digitale Platforme til at styre eller betjene Hjemmesiden, til at optimere eller forbedre brugeroplevelsen relateret til Hjemmesiden eller Applikationen, til at finde ud af hvordan Hjemmesiden bliver brugt, til at støtte og styrke brugen af lokations-baserede værktøjer, til at styre dine virtuelle kontoer og til at informere dig om tjenesterne udbudt tæt på dig.

Hvis du ønsker at bruge de tilbudte produkter og tjenester, vil dine personoplysninger kun blive behandlet, så du kan få det produkt eller den tjeneste.

11. Brug af Videoovervågning

Når du besøger vores virksomhedsområder, kan dine visuelle og lyd-oplysninger blive indhentet via videoovervågning, og kan blive bevaret i den nødvendige periode for at kunne opfylde de følgende formål. Ved brug af videoovervågning, forebyggelse og afsløring af kriminelle handlinger der ikke overholder loven eller virksomhedens regler, opretholde sikkerheden af virksomhedsområder og udstyr der er på virksomhedsområderne, beskyttelsen af besøgendes og medarbejderes trivsel, så vidt muligt. Vi vil foretage alle nødvendige tekniske og administrative foranstaltninger i forhold til sikkerheden af dine personoplysninger fra videoovervågninger.

12. Hvad er Dine Rettigheder Som Datasubjekt?

Under GDPR har du følgende rettigheder:

- Lære om hvorvidt oplysninger relateret til dig bliver behandlet.
- Anmode om mere information hvis personoplysninger relateret til dig er blevet behandlet.
- Lære hvad formålet med behandlingen af personoplysninger er og om behandlingen af oplysninger overholder disse formål.

Turkish Airlines GDPR Privatlivsmeddelelse

- Anmode om en kopi af dine personoplysninger, vi har.
- Lære hvilke tredjeparter dine personoplysninger er videregivet til.
- Anmode berettigelse af de behandlede personoplysninger som er ufuldstændige eller urigtige og anmode om at tredjeparter, som personoplysningerne er blevet overført til, får besked om den behandling.
- Anmode om sletning eller tilintetgørelse af personoplysninger i tilfælde af at oplysninger ikke længere er nødvendige i relation til det formål personoplysningerne var indsamlet til, på trods af at de var behandlet i overensstemmelse med loven eller andre gældende love, og anmode om at tredjeparter, som personoplysningerne er blevet overført til, får besked om den behandling.
- Få de personoplysninger som du har givet os i en kontrakt eller med dit samtykke i et struktureret, maskinlæsbart format, og at bede os om at dele (portabilitet) de oplysninger til en anden dataansvarlig.
- Gøre indsigelse i de negative konsekvenser som du har oplevet som følge af analyse af kun de automatisk-behandlede personoplysninger
- Gøre indsigelse i behandlingen af dine personoplysninger i nogle tilfælde (især hvor vi ikke skal behandle oplysningerne for at møde et kontraktuelt eller retskrav, eller hvor vi bruger oplysningerne til formål for direkte markedsføring).
- Hvis du har uløste bekymringer, har du ret til at klage til en EU databeskyttelsesmyndighed hvor du bor, arbejder eller hvor du tror et brud kan have fundet sted.

Under GDPR kan disse rettigheder være begrænset, for eksempel hvis det at opfylde din forespørgsel ville vise personoplysninger om en anden person, hvor det ville overtræde rettighederne af en tredjepart (herunder vores rettigheder) eller hvis du beder os om at slette information som vi under loven skal beholde eller har vægtige legitime interesser i at beholde. Relevante fritagelser er inkluderet i GDPR. Vi vil informere dig om de fritagelser, vi gør brug af, når vi svarer på enhver af dine forespørgsler.

THY giver en gratis kopi af personoplysninger der er ved at blive behandlet (ved den første forespørgsel af oplysninger). Men når forespørgslen er åbenbart ubegrundet eller overdreven kan vi opkræve et rimeligt gebyr, baseret på de administrative omkostninger fra din forespørgsel.

Hvis du vil udøve dine rettigheder, beder vi dig om at præcisere de individuelle rettigheder i overensstemmelse med artikel 15 et seq., som du gør brug af. Til dette formål skal vi identificere dig i henhold til personlig identitet. Du skal angive de følgende detaljer for at vi kan identificere dig:

- Navn
- Postadresse
- E-mailadresse og muligvis: kundenummer eller bookingnummer eller billetnummer

Hvis du sender os en kopi af dit ID, beder vi dig om at overstrege alle informationer bortset fra dit fornavn, efternavn og adresse.

Når du sender os kopier af dit ID, skal det være klart at det er en kopi. Derfor skal du på kopien af dit ID skrive: "Dette er en kopi"

Turkish Airlines GDPR Privatlivsmeddelelse

Vær opmærksom på at vi vil bruge dine personoplysninger i overensstemmelse med artikel 6, stk. 1 (c) GDPR på grund af en retlig forpligtelse, for at kunne behandle din forespørgsel, og for at kunne identificere dig.

Du har også ret til at klage til en EU Databeskyttelsesmyndighed. Den relevante tilsynsmyndighed for THY i EU er Tyskland, som et EU-land. I Tyskland er denne tilsynsmyndighed ansvarlig:

Kommissæren for Databeskyttelse og Informationsfrihed i Hesse Postfach 3163 65021 Wiesbaden

13. Retten til at gøre indsigelse i behandlingen af personoplysninger (artikel 21 af GDPR)

Du har ret til at gøre indsigelse med henvisning til din særlige situation, og på ethvert tidspunkt til behandlingen af dine personoplysninger baseret på artikel 6, stk. 1 (e) eller (f) GDPR, herunder profilering baseret på de bestemmelser.

Vi vil ikke længere behandle personoplysningerne, medmindre vi kan påvise vægtige legitime begrundelser for behandlingen, som tilsidesætter datasubjektets interesser, rettigheder og frihedsrettigheder eller for at kunne etablere, udøve eller forsvare retskrav.

Hvor personoplysninger er behandlet til direkte markedsføringsformål, har du ret til at gøre indsigelse når som helst af behandlingen af dine personoplysninger til sådanne markedsføring, hvilket inkluderer profilering til den grad at det er relateret til sådanne direkte markedsføring.

Hvis du gør indsigelse mod behandlingen til direkte markedsføringsformål, vil dine personoplysninger ikke længere blive behandlet til de formål.

I forbindelse med anvendelse af informationssamfundstjenester og uanset direktiv 2002/58/EF, kan du udøve din ret til indsigelse gennem automatiske midler ved brug af tekniske specifikationer.

14. Datasikkerhed

Vi tager alle de tilstrækkelige tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre dine personoplysninger og for at begrænse risikoer, der kan fremkomme i forbindelse med uautoriseret adgang, utilsigtet tab af oplysninger, bevidst sletning eller skade af personoplysninger.

I den forbindelse vil vores Virksomhed;

- Sikre databeskyttelse ved at bruge beskyttelsessystemer, firewalls og andet software eller hardware der indeholder systemer der forebygger indtrængning mod virusser eller andet skadeligt software,
- Sikre at adgang til personoplysninger i vores virksomhed er udført kontrolleret, i overensstemmelse med oplysningernes art og indenfor myndighedens rammer baseret på afdeling / rolle / praksis,
- Sikre gennemførelsen af nødvendige revisioner og implementere GDPR bestemmelserne, i overensstemmelse med artikel 32 af GDPR,
- Sikre den lovlige behandling ved at lave interne politikker og procedurer,
- Anvende strengere foranstaltninger for adgang til særlige kategorier af personoplysninger,
- I tilfælde af ekstern adgang til personoplysninger på grund af udlicitering af tjenester, vil vores Virksomhed forpligte den relevante tredjepart til at overholde GDPR bestemmelserne,

Dokument Nummer | **Revision** Nummer

Turkish Airlines GDPR Privatlivsmeddelelse

- Tage de nødvendige skridt for at informere alle medarbejdere, særligt dem der har adgang til personoplysninger, om deres pligt og ansvar så vidt omfattet af GDPR.