

2022 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ					
ÇEVRESEL PERFORMANS	2018	2019	2020	2021	2022
Toplam Enerji Tüketimi (GJ)	236.312.657	247.848.257	126.067.694	187.326.898	252.648.196
Doğrudan Enerji Tüketimi (GJ)					
Uçak Yakıtı	236.005.081	247.382.766	125.592.531	186.711.059	251.890.513
Doğalgaz	143.324	142.719	128.241	124.505	241.942
Benzin ve Motorin	34.187	27.536	16.761	1.675	25.332
Dolaylı Enerji Tüketimi (GJ)					
Elektrik	127.828	252.226	210.985	326.487	457.924
Konvansiyonel Elektrik	127.828	252.226	210.985	326.487	394.003
Yenilenebilir Sertifikalı elektrik	-	-	-	-	63.921
Diğer Kaynaklar	2.237	43.010	119.175	163.173	32.484
Yakıt Tüketimi					
Uçak Yakıtı (Ton)	5.351.589	5.609.587	2.847.903	4.233.811	5.711.803
Doğalgaz (m3)	4.149.367	4.131.857	3.712.707	3.604.558	7.004.464
Benzin (litre)	6.640	2.091	3.489	265.936	404.554
Motorin (litre)	940.453	774.876	469.721	413.430	349.411
Yakıt Tasarrufu (GJ)	1.305.713	2.447.197	1.003.716	1.635.316	2.539.366
Yakıt Tasarrufu (Ton)	29.608	55.492	22.760	37.082	57.581
Yakıt Verimliliği(100 Arz Edilen Koltuk Km Başına Yakıt tüketimi) (Litre/100 AKK)	3,30	3,26	3,21	3,16	3,10
**Geçtiğimiz raporlama döneminde kg/ATK birimiyle takip edilen hedef performans alanı, raporlama döneminde lt/100 AKK birimiyle hesaplanmaya başlanmıştır. Raporlama dönemi itibarıyla 3,10 lt/100 AKK düzeyine ulaşılarak hedeflenen performans gerçekleştirilmiştir.					
Nisbi Enerji Tüketim					
Çalışan başı elektrik kullanımı (GJ/çalışan)	9,17	11,19	8,75	8,09	8,89
Alana göre elektrik kullanımı (GJ/m2)	0,45	0,64	0,49	0,42	0,60
Alana göre doğalgaz kullanımı (GJ/m2)	0,22	0,43	0,45	0,74	0,44
Toplam Sera Gazı Emisyonları (Ton CO2e)	17.028.599	17.877.124	9.094.999	16.591.244	22.983.093
Kategori 1 Emisyonları	17.004.857	17.834.081	9.059.793	13.462.858	18.170.030
Kategori 2 Emisyonları	23.742	43.043	35.205	56.377	64.219
Kategori 3-4-5-6 Emisyonları	-	-	-	3.072.009	4.748.844
Verimlilik Projeleriyle Sağlanan Sera Gazı Emisyonu Tasarrufu (Ton CO2e)	94.069	179.740	72.312	117.815	182.987
Otoritelere teslim edilen emisyon kredileri (ton CO2)	10.617	13.240	13.883	13.968	8.968
EU ETS Kapsamında Teslim Edilen Emisyon	10.617	13.240	13.835	10.838	6.619
CH ETS Kapsamında Teslim Edilen Emisyon	-	0	48	0	52
UK ETS Kapsamında Teslim Edilen Emisyon	-	-	-	3.130	2.297
Offsetlenen Yolcu Seferi Sayısı (adet)	668	686	669	672	476
NOx Emisyonları (ton)	59.001	61.846	31.398	46.678	63.040
Toplam Su Çekimi (m3)	56.608	64.903	38.022	255.238	364.508
Şebeke Suyu (m3)	56.608	64.903	38.022	255.238	364.508
Toplam Şebeke Suyu (milyon m3)					0,3176
Kişi Başına Su Tüketimi (m3/kişi)	-	16,91	14,73	23,70	13,42
Atık Su Deşarjı (m3) (Atık Su Kanalı)	-	-	-	237.418	357.345
Katı Atık Miktarı (Ton)	498	1.577	1.269	1.608	2.313
Geri Kazanılan Tehlikesiz Atık	124	1.249	1.163	1.449	2.103
Geri Kazanılan Tehlikeli Atık	115	153	36	105	128
Bertaraf Edilen Tehlikesiz Atık	0	0	0	0	0
Geri dönüştürülen/yeniden kullanılan toplam atık					2.312 metrik ton
Bertaraf Edilen Tehlikeli Atık	1,00	1,00	0,60	0,50	0,90
Geri Dönüştürülen Ambalaj Atığı (ton)	258	174	69	53,50	81,00
Atık Geri Dönüşüm Oranı	-	-	-	-	%99
**Atık Geri Dönüşüm Oranı Hesaplaması: [Geri kazanılan tehlikesiz atık+Geri kazanılan tehlikeli atık+Geri dönüştürülen ambalaj atığı / Toplam katı atık] x 100 *Hesaplamaya evsel atıklar dahil edilmemiştir.					
Çevresel Etkileri Düşürülmüş Ürünler (adet)					
Orman Yönetim Konseyi (FSC) Sertifikalı Oyuncak Setleri	2.268.000	1.647.700	0	323.925	677.809
TS EN 13432 Standardına Uygun Biyobozunur ve Kompostlanabilir Kulaklık Ambalajı	37.698.863	37.790.212	9.872.042	16.722.548	30.307.783
TS EN 13432 Sertifikalı Biyobozunur ve Kompostlanabilir Battaniye Ambalajı	13.497.804	20.791.553	4.412.240	6.223.785	1.552.460
OEKO-TEX 100 Sertifikalı Yolcu Battaniyeleri	1.509.204	2.181.610	572.215	1.144.145	1.552.460
Vegan İçerikli Kozmetik Setleri	-	-	-	63.471	1.313.320
Sızıntı ve Döküntüler					
Toplam Vaka (adet)	0	0	0	0	0
Sızıntı ve Döküntü Miktarı (ton)	0	0	0	0	0
Çevre Yönetimi Maliyetleri (ABD Doları)	-	8.211.709	11.477.784	8.433.014	20.062.805
Çevre Eğitimleri					
Eğitim Katılımcıları (kişi sayısı)	-	-	-	3.227	8.425
Şirket çalışanları	-	-	-	2.731	8.350
Yüklenici Firma Çalışanları	-	-	-	496	75
Eğitim Süresi (kişi*saat)	-	-	-	2.210	6.319
Şirket çalışanları	-	-	-	1.946	6.263
Yüklenici Firma Çalışanları	-	-	-	264	56

Tedarikçi Çevre Denetimleri					
Çevre Denetiminden Geçen Tedarikçi Sayısı	0	0	0	52	42
İlk Kez Denetlenen Tedarikçi Sayısı	0	0	0	0	0
Denetimde Başarısız Bulunan Tedarikçi Sayısı	0	0	0	0	0
Denetim Sonucu Sözleşmesi İptal Edilen Tedarikçi Sayısı	0	0	0	0	0
Denetim Sonucu Gelişim Programı Verilen Tedarikçi Sayısı	0	0	0	0	11
Gelişim Programını Tamamlayan Tedarikçi Sayısı	0	0	0	0	11
Sera Gazı Farkındalık Eğitimi Katılımcı Sayısı	5.033	3.965	2.522	1.487	3.586
Atık Yönetimi Eğitimi Katılımcı Sayısı	0	0	22.459	3.227	5.851
FİNANSAL VE OPERASYONEL PERFORMANS	2018	2019	2020	2021	2022
Net Gelir (milyon ABD Doları)	12.855	13.229	6.734	10.686	18.426
Yolcu Geliri	10.918	11.167	3.792	6.390	14.291
Kargo Geliri	1.647	1.688	2.722	4.015	3.735
Diğer Gelirler	290	374	220	281	400
Faaliyet Karı (milyon ABD Doları)	1.191	876	-255	1.414	2.779
FAVKÖK (milyon ABD Doları)	3.349	3.107	1.866	3.744	5.377
FAVKÖK Marjı (%)	26,0%	23,5%	27,7%	35,0%	29,2%
Net borç (milyon ABD Doları)	7.687	10.107	14.120	11.596	8.714
Toplam Varlıklar (milyon ABD Doları)	20.732	24.724	25.530	26.537	30.944
Toplam Yatırımlar (milyon ABD Doları)	2.940	4.315	4.903	4.193	5.499
Filo Yatırımları	1.291	2.402	2.926	2.061	2.879
Finansal Kira Geri Ödemeleri	906	974	1.541	1.786	1.655
Diğer	743	939	436	346	965
Özkaynak karlılığı (ROE) (%)	13%	11%	-16%	14%	32,87%
Toplam Uçuş Mili (deniz mili)	467.942.609	500.095.380	254.970.056	379.947.624	515.501.080
Arz Edilen Koltuk*Km (milyon Km)	182.031	187.717	75.009	127.781	201.735
Ücretli Yolcu*Km (milyon Km)	149.169	153.202	53.253	86.708	162.665
Ücretli Yolcu (kişi)	75.167.807	74.282.064	27.951.286	44.791.503	71.817.525
Yolcu Doluluk Oranı (%)	81,9%	81,6%	71,0%	67,9%	80,6%
Uçulan Nokta	310	322	324	333	342
Konma Sayısı	511.064	507.352	240.353	357.206	472.707
Uçulan Km (bin)	866.630	926.224	472.246	703.643	954.708
Taşınan Kargo ve Posta (ton)	1.412.423	1.544.341	1.494.276	1.880.949	1.678.953
Taşınan Fazla Bagaj (ton)	7.717	11.848	7.513	22.181	31.519
Bagaj Aksaklık Oranı (‰)	5,2‰	5‰	3,9‰	3,7‰	5,3‰
Sadece THY'nin Uçtuğu Dış Hat Rotası	146	154	155	142	152
En Büyük 20 Hava Yolu Şirketi'nden Sadece THY'nin Uçtuğu Dış Hat Rotası	209	219	216	203	223
En Büyük 20 Hava Yolu Şirketi'nden Sadece THY'nin Uçtuğu Dış Hat Noktası	30	30	24	22	21
Filo Bilgileri					
Filo yaş ortalaması	8,20	8,33	8,44	8,50	8,70
Toplam uçak sayısı	332	350	363	370	394
Dar gövdeli uçak sayısı	218	230	234	246	263
Geniş gövdeli uçak sayısı	92	97	104	104	110
Kargo uçak sayısı	22	23	25	20	21
Ar-Ge Harcamaları (ABD Doları)	11.800.612	7.691.853	8.857.844	4.254.596	8.611.503
Ar-Ge Çalışanı Sayısı	666	752	719	829	442
Ar-Ge Proje Sayısı	33	49	40	20	92
Yaratılan Doğrudan Ekonomik Değer (milyon ABD Doları)	12.855	13.229	6.734	10.686	18.426
Dağıtılan Doğrudan Ekonomik Değer (milyon ABD Doları)	11.686	12.644	7.264	9.411	15.710
Faaliyet masrafları	9.827	10.477	6.103	8.051	13.473
Çalışanlara Ödenen Ücret ve Yan Haklar	1.772	2.067	1.097	1.298	2.140
Ödenen Temettü	0	0	0	0	0
Devlete Ödenen Vergi ve Benzeri Ödemeler	41	52	41	37	57
Bağış, Sponsorluk ve Kurumsal Sorumluluk Harcamaları	46	48	23	25	40
Ödenen Vergiler					
Türkiye Cumhuriyeti Devleti (milyon TL)	773.139.271	1.441.302.581	898.893.051	1.472.755.988	4.139.375.929
Diğer Devletler (milyon TL)	59.865.126	66.849.176	59.912.800	54.248.048	241.316.083
Havaalanları (milyon ABD Doları)	1.108.276.906	1.120.050.112	425.535.737	740.139.335	1.310.017.369
Harcama Bazında Yerel Satın Alma Oranı (%)	79,56%	69,01%	76,55%	62,50%	89,32%
Tedarikçi Sayısı Bazında Yerel Satın Alma Oranı (%)	-	73,62%	78,64%	76,80%	74,16%
Etik Kurallar, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Eğitimi					
Toplam eğitim katılımcısı (kişi sayısı)	5.910	4.320	2.420	6.207	9.463
Toplam eğitim saati (kişi*saat)	2.955	2.160	1.210	3.103	4.416
Etik Hat Başvuruları (adet)	245	278	134	179	436
Ayrımcılık Başvuruları (adet)	9	5	2	4	1
Ödenen Nakdi Cezalar (milyon TL)	-	-	-	1,1	-
Gayri Nakdi Yaptırımlar (adet)	-	-	-	1	-
Devlet ve Uluslararası Kurumlardan Alınan Teşvikler (milyon ABD Doları)	62	110	164	187	183
Çalışan Öneri Sistemi Verileri					
Öneri Veren Çalışan Sayısı (adet)	6.268	4.316	7.144	507	1.560
Çalışan Öneri Sayısı (adet)	16.716	21.995	24.259	25.129	3.548
Hayata Geçirilen Öneri Sayısı (adet)	659	1.100	1.225	1.227	713
Çalışan Önerileriyle Sağlanan Finansal Fayda (milyon ABD Doları)	55	132	163	185	250

SOSYAL PERFORMANS	2018	2019	2020	2021	2022
Doğum/Babalık İznine Ayrılan Çalışan Sayısı					
<i>Kadın</i>	1.063	907	823	628	119
<i>Erkek</i>	791	811	531	603	177
Doğum/Babalık İzninden Dönem Çalışan Sayısı					
<i>Kadın</i>	906	756	677	550	198
<i>Erkek</i>	792	815	534	598	177
Doğum İzninden Döndükten Sonra son 12 Aydır İşten Ayrılmayan Çalışan Sayısı					
<i>Kadın</i>	897	739	623	532	197
<i>Erkek</i>	794	815	517	588	177
Doğum Sonrası Yarı Zamanlı Çalışma Hakkından Faydalanan Kadın Çalışan Sayısı	2	4	0	7	6
Doğum Sonrası Kısmi Çalışma Hakkından Faydalanan Kadın Çalışan Sayısı	32	54	61	52	121
Çalışan Eğitimleri - Katılımcı Sayısı (kişi)	186.222	410.210	358.637	378.148	468.596
<i>Yer Personeli/Uçuş Ekibi Dışı Personel</i>	87.412	135.831	153.519	136.023	200.342
<i>Kokpit Ekibi</i>	17.135	54.930	54.968	49.088	86.973
<i>Kabin Ekibi</i>	81.675	219.449	150.150	193.037	181.281
Çalışan Eğitimleri - Toplam Saat (kişixsaat)	-	-	-	-	254.242
<i>Yer Personeli/ Uçuş Ekibi Dışı Personel</i>	-	-	-	-	158.869
<i>Kokpit ekibi</i>	-	-	-	-	6.852
<i>Kabin ekibi</i>	-	-	-	-	88.522
<i>Kadın</i>	-	-	-	-	126.839
<i>Erkek</i>	-	-	-	-	127.403
Müteahhit Çalışanı Eğitimleri - Katılımcı Sayısı (kişi)	-	-	-	-	5.340
<i>Kadın</i>	-	-	-	-	544
<i>Erkek</i>	-	-	-	-	4.796
Müteahhit Çalışanı Eğitimleri - Toplam Saat (kişixsaat)	-	-	-	-	39.586
<i>Kadın</i>	-	-	-	-	3.657
<i>Erkek</i>	-	-	-	-	35.929
Kaza Sıklık Oranı (1.000.000 Çalışma Saati Bazında)	8,6	12,69	4,57	7,82	15,58
<i>Doğrudan İstihdam</i>	-	-	-	-	14,36
<i>Yüklenici Firma Çalışanları</i>	-	-	-	-	20,64
Yaralanma Sayısı/İş Kazası Sayısı	-	-	-	-	1.371
<i>Doğrudan İstihdam</i>	-	-	-	-	1.019
<i>Yüklenici Firma Çalışanları</i>	-	-	-	-	352
Kaza Ağırlık Oranı/Kayıp Gün Oranı (1.000.000 Çalışma Saati Bazında)	172	123	37	63	116,27
<i>Doğrudan İstihdam</i>	-	-	-	-	121,09
<i>Yüklenici Firma Çalışanları</i>	-	-	-	-	96,18
Kayıp Gün Sayısı (Kaza Nedeniyle Kaybedilen Gün Sayısı)	-	-	-	-	10.232,5
<i>Doğrudan İstihdam</i>	-	-	-	-	8.592,5
<i>Yüklenici Firma Çalışanları</i>	-	-	-	-	1.640
Kayıp Zamanlı Yaralanma Oranı	-	-	-	-	12,03
<i>Doğrudan İstihdam</i>	-	-	-	-	9,43
<i>Yüklenici Firma Çalışanları</i>	-	-	-	-	18,77
**Kayıp Zamanlı Yaralanma Oranı = toplam kayıp zamanlı yaralanma sayısı /toplam çalışma saati x 1000000					
(Çalışılan bir milyon saate göre çalışanların ve yüklenicilerin en az bir iş günü kaybetmesine neden olan toplam yaralanma sayısı)					
Devamsızlık Oranı					
<i>Toplam Gün Sayısı (%)</i>		2,69	1,47	1,97	3,34
<i>Çalışan Sayısı (%)</i>		20,80	9,78	13,23	24,97
**Devamsızlık oranı hesaplaması:					
[Hesap döneminde devamsızlık yapılan gün sayısı / Hesap döneminde çalışılması planlanan toplam gün sayısı] x 100					
Çalışan Devir Oranı	4,8%	4,2%	4,6%	5,3%	%3,2
<i>Gönüllü Devir Oranı</i>	-	-	-	-	%1,90
<i>İstem Dışı Devir Oranı</i>	-	-	-	-	%1,33
Mesleki Hastalık Oranı (1.000.000 Çalışma Saati Bazında)	0	0	0	0	0
<i>Doğrudan İstihdam</i>	0	0	0	0	0
<i>Yüklenici Firma Çalışanları</i>	0	0	0	0	0
Mesleki Hastalık Vaka Sayısı	0	0	0	0	0
<i>Doğrudan İstihdam</i>	0	0	0	0	0
<i>Yüklenici Firma Çalışanları</i>	0	0	0	0	0
İşle İlgili Ölüm Sayısı	0	0	0	0	0
<i>Doğrudan İstihdam</i>	0	0	0	0	0
<i>Yüklenici Firma Çalışanları</i>	0	0	0	0	0
İSG Eğitimleri - Katılımcı Sayısı					
<i>Doğrudan İstihdam</i>	-	14.951	20.563	153.579	91.104
<i>Müteahhit Firma Çalışanı</i>	1.165	95	67	159	6.057
İSG Eğitimleri - Toplam Saat (kişixsaat)	-	-	-	106.727	66.003
<i>Doğrudan İstihdam</i>	-	-	-	-	24.461
<i>Müteahhit Firma Çalışanı</i>	-	-	-	-	41.542
Saha Gözetimi Sayısı (adet)	-	426	204	632	460
Hekimlik Faaliyeti Sayısı (adet)	157.016	161.992	125.326	117.699	184.219
Afet Acil Durum Eğitim Sayısı (adet)	20	24	10	19	48
Afet Acil Durum Eğitimi Katılımcı Sayısı (kişi)	273	400	145	215	1.428
Afet Acil Durum Eğitim Süresi (kişixsaat)	-	-	-	-	5.097
Afet Acil Durum Tatbikat Sayısı	17	58	8	97	96

Çocuk Bakım/Yaşlı Bakım Desteği Alan Çalışan Sayısı	1.373	2.660	2.912	2.922	3.000
Süt Odası Bulunan Faaliyet Tesisi Oranı (%)	40%	40%	50%	50%	55%
Taciz, Mobbing, Baskı ve Şiddetin Engellenmesi Eğitimi Alan Çalışan/Yönetici Sayısı					
<i>Yönetici</i>	100	20	414	122	0
<i>Yönetici Harici</i>	5.879	4.843	21.948	6.085	0
Müşteri Memnuniyeti Oranı (%)	79%	75%	77%	83%	83%
Müşteri Oranı	-	0.2%	0.4%	0.7%	0.7%
Çalışan memnuniyeti araştırma sonuçları (%)	-	-	-	-	79%
İnsan Hakları Politika ve Prosedürleri Eğitimi Alan Çalışan Sayısı					
<i>Kokpit Ekibi</i>	607	390	349	59	0
<i>Kabin Ekibi</i>	1.130	1.691	543	47	0
<i>Güvenlik Personeli</i>	49	19	2	1	0
<i>Diğer Yer/Destek Ekibi</i>	1.558	1.071	396	210	0
Ayrımcılık, Taciz, Mobbing, Baskı ve Şiddet Şikayetinde Bulunan Çalışan Sayısı	14	48	23	79	63
<i>Kadın</i>	2	8	6	25	22
<i>Erkek</i>	2	15	5	33	28
<i>İsimsiz</i>	10	25	12	21	13
Grev Nedeniyle İş Durdurma Sayısı (adet)	0	0	0	0	0
Grev Kaynaklı Çalışılmayan İş Günü Sayısı (adet)	0	0	0	0	0
Uçuş Güvenliği Eğitimleri					
<i>Katılımcı Sayısı (kişi)</i>	10.890	12.226	13.595	13.300	13.649
<i>Kokpit Ekibi</i>	932	1.476	2.620	936	2.175
<i>Kabin Ekibi</i>	2.634	2.992	2.528	2.432	5.884
<i>Diğer Çalışanlar</i>	7.324	7.758	8.447	9.932	5.590
<i>Eğitim süresi (kişi*saat)</i>					
<i>Kokpit Ekibi</i>	533	816	1.321	470	2.719
<i>Kabin Ekibi</i>	1.601	2.280	1.898	1.502	7.355
<i>Diğer Çalışanlar</i>	14.329	24.048	12.253	20.531	6.988
Uçuş Güvenliği Verileri					
<i>Uçuş Kazası Sayısı (adet)</i>	-	-	0	0	0
<i>Havacılık Emniyeti Düzenlemelerine Uyumsuzluk Yaptırımı Sayısı (adet)</i>	-	-	0	0	0
<i>Raporlama Performansı (adet)</i>	2.200	2.063	3.760	5.577	4.380
<i>SAFA Oranı (%)</i>	0,215	0,177	0,318	0,054	0,143
Tedarikçi Denetim Oranı (%)	-	-	-	-	55,8%
Sendikaya Üye olan Çalışan Sayısı	-	-	-	-	85%
ÇALIŞAN DEMOGRAFİSİ	2018	2019	2020	2021	2022
Toplam İşgücü (Sayı)	30.874	34.222	33.583	33.191	37.379
<i>Doğrudan İstihdam</i>	26.739	29.491	28.668	27.532	29.520
<i>Kadın</i>	12.332	13.579	13.129	12.682	13.804
<i>Erkek</i>	14.407	15.912	15.539	14.850	15.716
<i>Kadın Çalışan Oranı (%)</i>	-	-	-	-	47
<i>Yüklenici Firma Çalışanı</i>	4.135	4.731	4.915	5.659	7.859
<i>Kadın</i>	941	1.096	1.099	1.167	1.214
<i>Erkek</i>	3.194	3.635	3.816	4.492	6.645
Çalışan Kategorisi (Sayı)					
<i>Kokpit Ekibi</i>	5.213	5.839	5.756	5.561	5.784
<i>Kadın</i>	241	297	303	296	318
<i>Erkek</i>	4.972	5.542	5.453	5.265	5.466
<i>Kabin Ekibi</i>	10.513	12.247	12.281	12.033	13.222
<i>Kadın</i>	7.161	8.243	8.105	7.910	8.770
<i>Erkek</i>	3.352	4.004	4.176	4.123	4.452
<i>Teknik Ekip - Mühendis</i>	413	402	368	353	471
<i>Kadın</i>	170	177	169	171	221
<i>Erkek</i>	243	225	199	182	250
<i>Teknik Ekip - Tekniker</i>	172	203	189	152	173
<i>Kadın</i>	11	11	11	1	2
<i>Erkek</i>	161	192	178	151	171
<i>Uçuş Personeli Harici</i>	11.013	11.405	10.631	9.938	10.514
<i>Kadın</i>	4.930	5.039	4.721	4.476	4.715
<i>Erkek</i>	6.083	6.366	5.910	5.462	5.799
Sözleşme Türüne Göre Toplam İşgücü (Sayı)					
<i>Belirsiz Süreli İş Akdi</i>	25.472	28.214	27.580	26.519	28.404
<i>Kadın</i>	11.756	12.999	12.640	12.232	13.359
<i>Erkek</i>	13.716	15.215	14.940	14.287	15.045
<i>Geçici İş Akdi</i>	1.118	1.167	1.081	1.007	866
<i>Kadın</i>	505	519	483	444	319
<i>Erkek</i>	613	648	598	563	547
<i>Kısmi süreli Çalışanlar</i>	149	110	7	6	250
Eğitim Düzeyine Göre Toplam İşgücü (Sayı)					
<i>İlköğretim</i>	45	74	68	48	42
<i>Lise</i>	4.443	5.024	4.486	3.997	4.193
<i>Üniversite ve Üstü</i>	22.251	24.393	24.114	23.487	25.285
Yaş Gruplarına Göre Toplam İşgücü					
<i>18-30</i>	9.910	10.657	8.631	6.455	6.973
<i>30-50</i>	15.410	17.485	18.715	19.706	21.117
<i>50+</i>	1.239	1.349	1.322	1.371	1.529
Çalışanların Ortalama Yaşları	-	-	-	36	36,07
Ortalama İstihdam Süresi (Yıl)	-	-	-	8,44	8,53

Üst Yönetim Yapısı (Sayı)						
	Kadın	54	61	59	56	66
	<i>18-30</i>	1	1	0	0	0
	<i>30-50</i>	50	56	56	49	61
	<i>50+</i>	3	4	3	7	5
	Erkek	553	564	560	528	506
	<i>18-30</i>	29	13	7	1	1
	<i>30-50</i>	487	510	514	487	467
	<i>50+</i>	37	41	39	40	38
Orta Düzey Yönetim Yapısı (Sayı)						
	Kadın	482	516	496	498	506
	<i>18-30</i>	33	34	25	21	11
	<i>30-50</i>	428	459	448	453	468
	<i>50+</i>	21	23	23	24	27
	Erkek	1.041	1.117	1.066	1.095	1.085
	<i>18-30</i>	141	101	66	53	46
	<i>30-50</i>	855	963	945	987	963
	<i>50+</i>	45	53	55	55	76
	<i>Orta Düzey Yönetici Kademelerinde Kadın Çalışan Oranı(%)</i>	-	-	-	-	32
	<i>Yönetici Pozisyonundaki Kadın Çalışan Oranı (%)</i>	-	-	-	-	26
İşe Yeni Alınan Çalışanlar (Sayı)						
	<i>Kadın</i>	1.437	1.781	118	131	1.521
	<i>Erkek</i>	2.463	2.161	416	235	1.389
İşten Ayrılan Çalışanlar (Sayı)						
	<i>Kadın</i>	473	535	569	578	399
	<i>Erkek</i>	763	654	789	924	523
Çalışan Sirkülasyonu (%)						
		4,8%	4,2%	4,6%	5,3%	3,2%
Toplam Engelli Çalışan Sayısı						
	<i>Kadın</i>	56	60	60	57	56
	<i>Erkek</i>	161	175	170	155	150
Yönetici Pozisyonundaki Engelli Çalışan Sayısı						
		20	24	22	23	26
Toplu Sözleşme Kapsamında Çalışan İşgücü (Sayı)						
		23.015	25.513	25.054	24.307	22.594
İş Başvurusu Yapan Adaylarda Kadın Aday Oranı (%)						
		41%	61%	0%	0%	58%
İşe Alım Görüşmesi Yapılan Adaylarda Kadın Aday Oranı (%)						
		38%	62%	0%	0%	64%
Yeni İstihdam Sürecinde Adayların Shortlist Edilme Oranı (%)						
		8%	5%	0%	0%	5%
	<i>Kadın</i>	29%	57%	0%	0%	58%
	<i>Erkek</i>	71%	43%	0%	0%	42%
Yıl İçinde Terfi Eden Çalışanlarda Kadın Çalışan Oranı (%)						
	<i>Yurtiçi</i>	50%	49%	33%	34%	23%
	<i>Yurtdışı</i>	0%	0%	0%	19%	20%
Yıl İçinde İlk Kez Yönetici Pozisyonuna Terfi Eden Çalışanlarda Kadın Çalışan Oranı (%)						
	<i>Yurtiçi</i>	50%	50%	40%	17%	37%
	<i>Yurtdışı</i>	0%	0%	0%	10%	83%
Gelir Üreten Çalışan Pozisyonlarında Kadın Çalışan Oranı (%)						
		8%	8%	7%	6%	0,7%
Bilgi teknolojileri pozisyonlarında kadın çalışan oranı (%)						
		-	-	-	-	38%
Mühendislik Pozisyonlarında Kadın Çalışan Oranı (%)						
		42%	45%	47%	49%	47%

SOSYAL		
Etik ve Uyum	Yolsuzluk Mücadele	2022 yılında Ortaklığımız aleyhine rüşvet ve yolsuzlukla mücadele politikasının ihlaline ilişkin bir bulguya rastlanmamış olup, bu konuda Ortaklığımıza veya çalışanlarına herhangi bir idari, para cezası veya adli yaptırım uygulanmamıştır.
	Yasal Uyum ve Adil Rekabet	2022 yılında Türk Hava Yolları aleyhine rekabet kuralı ihlaline ilişkin bir bulguya rastlanmamış ve Ortaklığımıza Rekabet Kanunu'na ilişkin herhangi bir idari veya adli yaptırım uygulanmamıştır. 2022 yılında Ortaklığımız ve Yönetim Kurulu Üyeleri hakkında yasal düzenlemelere aykırı uygulamalar nedeniyle uygulanan herhangi bir idari veya adli yaptırım bulunmamaktadır.
	İstismların Bildirilmesi	2022 yılında ayırmacı davranışlara maruz kaldığı şüphesiyle Etik Hattı'na 1 başvuru yapıldı. Çevre Yönetimi: Raporlama döneminde çevre mevzuatına uyumsuzluk olmadığı ve çevresel etkilere dolaylı olarak Ortaklığımıza herhangi bir hukuki veya idari yaptırım uygulanmadığı görülmüştür.
Çalışan Sağlığı ve Güvenliği	Tedarik Zinciri Sağlık ve Güvenlik Eğitimleri	Ortaklığımızda tedarik zincirinde hizmet veren firmaların, tedarikçi ve alt yüklenici tanımları kapsamında çalışanlarına güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlanmaları, operasyonlarını çevre ve toplum üzerinde etkiyi en aza indirecek şekilde yönetmeleri beklenmektedir. Tedarikçilerimizin ve alt yüklenicilerimizin İSG performansında sürekli iyileştirmeyi teşvik eden ve aşağıdaki unsurları içeren bir yönetim sistemi ile sürdürülmesi hedeflenmektedir: - Çalışma alanlarında olası acil durumların tespit edilmesi ve tüm senaryolara hazırlıklı olunması için çalışmalar yürütülmesi, - Çalışma alanlarındaki İş Sağlığı ve Güvenliği tehlikelerini belirlemek ve tehlikeleri ortadan kaldırmak, riskleri azaltmak ve fırsatları yönetmek için iletişim ve istişare içinde Ortaklık tarafından alınan önlemlere katılmak, - Çalışma alanlarında yaralanma ve hastalıkların önlenmesi, güvenli ve sağlıklı çalışma koşullarının sağlanması için çalışmalarda işbirliği yapmak. Tedarikçiler ile ilgili İSG süreçleri PR.32.082 Alt Yüklenici İş Sağlığı ve Güvenliği Faaliyetleri Prosedürü'nde, Alt Yükleniciler ile ilgili İSG süreçleri ise PR.32.082 Alt Yüklenici İş Sağlığı ve Güvenliği Faaliyetleri Prosedürü'nde tanımlanmıştır. Tedarikçi firma çalışanlarının iş sürecine ilişkin eğitim belgeleri de dahil olmak üzere İSG ile ilgili diğer kayıtlar ve belgeler (iş sağlığı ve güvenliği, yüksekte çalışma, kapalı alanlar vb.) satın alma şartnamesinde belirtilerek iş yapılmadan önce talep edilir; kontrolü yapılır. Ayrıca çalışma ortamındaki sağlık ve güvenlik riskleri ve acil durumlar ile ilgili iş öncesi bilgilendirme eğitimleri verilmektedir. Alt yüklenici firma çalışanlarının iş sürecindeki İSG gereklilikleri 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu, DK.21.039 ve Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik, DK.21.044'te belirtilmiş olup ilgili tüm eğitimler alt yüklenici tarafından verilmektedir. Alt işveren çalışanlarının eğitimleri yıllık eğitim planında belirtilir. Eğitimler DK.21.044 Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik'te belirtilen süreler içerisinde tekrarları ve eğitim kayıtları alt işveren tarafından arşivlenir. Ortaklık İSG birimi tarafından talep edildiğinde eğitim kayıtları paylaşılır.
	Çalışan Sağlığı Uygulamaları	Çalışanlarımızın sağlıklı ve dengeli yemek tercihleri yapabilmeleri için ortaklık yemekhanelerinde sunulan yemek çeşitleri ile diyetisyenler tarafından hazırlanmış örnek tabaklar sunuyoruz. Yılın belirli aylarında fiziksel aktiviteye teşvik amaçlı bütün çalışanlara yönelik, fizyoterapist eşliğinde sabah egzersizleri yapıyoruz. Sağlıklı beslenme ve obeziteyle m çalışanlara online Meeting Hub söyleşileri düzenlendi. Bunlar; (19.09.2023-Bağışıklık Sisteminin Güçlendirilmesi için Beslenme / 24.08.2023-Beslenme Konusunda Doğru Bilinen Yanlışlar / 15.06.2023-Miden mi Aç Ruhun mu? Sağlıklı Yeme Davranışları) Beslenme ve Diyet Polikliniği ile bireysel sağlıklı beslenme danışmanlığı yapıyoruz.2023 yılı boyunca 494 bireysel danışmanlık hizmeti verilmiştir (kabin çalışanları hariç). Kabin ekiplerinin periyodik muayeneleri haricinde düzenli kilo takipleri yapılmaktadır. (9096 kabin çalışanına ölçüm yapılmıştır.) 2023 Nisan Mayıs aylarında bütün kabin ekiplerinin kilo taraması yapılmıştır. 2023 Temmuz ayı itibarıyla kabin çalışanları ile 345 Diyetisyen görüşmesi gerçekleştirilmiştir. Kilo artışı saptanan kabin çalışanlarına özel bireysel danışmanlık hizmeti verilmiştir. 2023 Temmuz ayı itibarıyla kabin çalışanları ile 345 Diyetisyen görüşmesi gerçekleştirilmiştir. Çalışanlarımızın sağlıklı yaşam ürünlerine erişimini kolaylaştırmak için çeşitli firmalar ile indirim anlaşmaları sağlanmaktadır. TKV'Veil projesi kapsamında çalışanlar için indirim anlaşmaları yapılmıştır. (Zuber %30 indirim / Eğriçayır %20 indirim / B-fit %20 indirim / Fitcheff %10 indirim) Yeme bozuklukları ile ilgili psikolojik danışmanlık hizmeti veriyoruz.2023 yılı içinde yeme bozukluğu ile başvuran 14 danışan takibi yapılmıştır. Ortaklığımız içinde bulunan kantin ve marketlerde sağlıklı ürün farkındalığını artırmak için diyetisyenler tarafından seçilmiş ürünler özel standlar kurulmuştur.
	İSG Programları	Güvenilir bir operatör olmanın ön şartlarından biri de faaliyet gösterdiği lokasyonlarda çalışanlarının, iş ortaklarının, yüklenicilerinin ve tüm paydaşlarının sağlık ve güvenliğini sağlamaktır. Bu bağlamda Türk Hava Yolları, çalışan sağlığı ve güvenliğini temel bir operasyonel norm ve kurum kültürünün ayrılmaz bir parçası olarak görmektedir. Bu doğrultuda Ortaklığımız, çalışan sağlığı ve güvenliğini uygulamaların belirlerken yasal gerekliliklerin ötesinde bir yaklaşım benimseyerek uluslararası ölçekte örnek uygulamalara imza atmaktadır. Türk Hava Yolları genelinde uyulması gereken İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) ilkelerini içeren İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası faaliyetleri, kurumsal internet sitesinde ilgili tüm menfaat sahiplerinin bilgisine sunulmaktadır. Politika ilkeleri işiğında oluşturulan yönetim prosedürleri İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi El Kitabı'nda yer almaktadır. Sendikalarla yapılan toplu iş sözleşmeleri, iş sağlığı ve güvenliğinin temel unsurlarını ve yürürlükteki yasa ve düzenlemelere uyum koşullarını içermektedir. Türk Hava Yolları operasyonlarında ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi referans alınmaktadır. Standartın belgelendirilmesi bağımız denetimlerle sağlanmaktadır. Her ne kadar Türk Hava Yolları'nın ana operasyonları ve operasyon lokasyonlarını yürüten iş birimleri kapsama dahil olsa da standartta tüm operasyonlar dikkate alındığında ISO 45001 sertifikası kapsamındaki iş birimlerinin oranı 2022 yılı itibarıyla %92'ye ulaşmıştır. 2022 yılında her 1.000.000 çalışma saati için kaza sıklık oranı 15,58, kaza şiddet oranı ise 116,27 olarak hesaplanmıştır. Raporlama döneminde 2.674 ramak kala olay yaşanırken, ölümlü iş kazası veya bildirilen meslek hastalığı yaşanmadı.
Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi	Tedarikçi Çevre Denetimleri	THY Tedarikçi Değerlendirme Sistemi aracılığıyla tedarikçi havuzuna giren tüm tedarikçiler değerlendirilmekte ve elde edilen sonuçlar tedarikçi seçim kriterlerini etkilemektedir. Tedarikçilerle imzalanan sözleşmelerde çalışanların sosyal haklarına ve çevrenin korunmasına ilişkin maddeler yer almaktadır. THY'nin yeni denetim modeli Qualitem denetimleri kapsamında, yönetim sistemleri standartları, yasal hükümler ve sözleşmeler kapsamında yer hizmet şirketlerine, akaryakıt sağlayıcılara, terminal işletmecilerine yönelik yapılan denetimlerde çevre konularına uygunluk takip ediliyor. Ayrıca çağrı merkezi, yiyecek-içecek ve ulaşım hizmeti verilen firmalar periyodik olarak denetlenerek uyum düzeyleri değerlendirilmektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilen denetimlerle 2022 yılında tedarikçi denetim oranı %55,81'e ulaştı. (2022 Sürdürülebilirlik Raporu, sayfa: 14). Türk Hava Yolları, tedarik zincirinde belirli kalite standartlarına ulaşmanın ve tedarikçilerin bu standartlara uygunluk açısından denetlenmesinin, hem halk hem de yolcular nezdinde olumlu bir marka imajı yaratmak için hayati önem taşıdığına bilincindedir. Bu amaçla Türk Hava Yolları, kurumsal standart, politika ve prosedürlerini esas alarak uzman ve bağımsız bir firma olan SGS Supervise: İzleme, Gözetim ve Kontrol Hizmetleri ve Bureau Veritas firmasından aldığı hizmetler aracılığıyla tedarikçilerine yerinde denetim programı yürütmektedir.
Sendikaya Üye olan Çalışan Sayısı		Türk Hava Yolları, çalışanlarının örgütlenme ve toplu sözleşme haklarına saygı gösterir. Bu doğrultuda, çalışanların %85'i Hava-İş Sendikası üyesidir. Toplu İş Sözleşmesi, genel istihdam prosedür ve kuralının yanında çalışanlara sunulan sosyal hakları, ücretlendirme kuralını ve temel iş güvenliği kuralını içermektedir.