

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı
teatis küpsiste kasutamise kohta
(„Teatis“)

Viimati uuendatud: [August][12], [2020]

Üldine teave Teatise kohta

Ettevõttena Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (“**THY**” või “**Ettevõtte**”) lõikame kasu teatud tehnoloogiatest, nagu küpsised, pikslid, kingitused jms (“**küpsised**”), et parandada Teie kogemust meie veebikanalite külastamise ajal. Selliste tehnoloogiate kasutamine toimub kooskõlas kehtivate õigusaktidega, eelkõige isikuandmete kaitse seadusega nr 6698 (edaspidi „**isikuandmete kaitse seadus**”) ja Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmäärusega („**isikuandmete kaitse üldmäärus**”) (määrus (EL) 2016/679).

Selle teatise eesmärk on teavitada Teid Teie nende isikuandmete töötlemisest, mis on saadud meie veebisaidi “turkishairlines.com” (“**Sait**”) ja mobiilirakenduse käitamisel saidi kasutajate / liikmete / külastajate („**Andmesubjekt**”) poolt küpsiste kasutamise teel. Tahaksime siin kirjeldada, millistel eesmärkidel, milliseid küpsiseid meie saidil kasutatakse, ja kuidas saate neid küpsiseid kontrollida.

Ettevõttena THY võime teha otsuse mitte kasutada meie saidil praegu kasutatavaid küpsiseid, muuta nende liike või funktsioone või lisada oma saidile uusi küpsiseid. Seetõttu jätame endale õiguse käesoleva teatise tingimusi igal ajal muuta. Kõik käesolevas teatises tehtud muudatused jõustuvad pärast nende avaldamist saidil või mis tahes avalikus kanalis. Selle teatise ülaservas näete viimast värskendamise kuupäeva.

Lisateavet ettevõtte poolt Teie isikuandmete töötlemise eesmärkide kohta leiate ettevõtte Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı isikuandmete kaitse ja töötlemise poliitikat käsitlevast dokumendist, mis on saadaval aadressil <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html>. Üksikasjaliku teabe isikuandmete kaitse ja töötlemise kohta isikuandmete kaitse üldmääruse alusel leiate aadressilt <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>.

Mis on küpsised?

Küpsised on väikesed andmefailid, mille veebiserver on Teie arvutisse seadistanud Teie brauseri kaudu. Veebisaidid kasutavad küpsiseid Teie äratundmiseks, kui Teie brauseri ja serveri vahel ühendus luuakse. Küpsised on loodud selleks, et muuta veebisaidi kasutamine selle külastajatele mugavamaks.

Millistel eesmärkidel küpsiseid kasutatakse? THY-s kasutame oma saidil ja mobiilirakendustes küpsiseid erinevatel eesmärkidel ning töötleme neid küpsiseid kasutades isikuandmeid eelkõige järgmistel eesmärkidel:

- **Saidi toimimiseks vajalike põhifunktsioonide täitmine.** Näiteks ei pea sisseloginud liikmed saidi erinevaid lehti külastades oma parooli uuesti sisestama.
- **Saidi analüüsimine ja saidi toimimise parandamine.** Näiteks nende erinevate serverite integreerimine, kus sait töötab, saidi külastajate arvu määramine ja vastavalt sellele toimimise sätete teostamine, või hõlbustatakse külastajate jaoks otsitava asukohta.
- **Saidi funktsionaalsuse suurendamine ja kasutusmugavuse pakkumine.** Näiteks postitamine saidi kaudu kolmandate osapoolte sotsiaalmeediasse, pidades meeles saitide külastajate kasutajanime andmeid või otsingupäringuid nende järgnevate külastuste ajal.
- **Isikupärastamine, sihtgruppide otsimine ja reklaamimine.** Näiteks külastajate huvidele vastavate reklaamide kuvamine lehtedel ja nende toodete kuvamine, mida nad on varem vaadanud.

Millise meetodi abil Teie isikuandmeid kogutakse ja mis on selle õiguslik alus?

Teie isikuandmed saadakse küpsiste kaudu, kui külastate meie saiti või kasutate meie rakendust. Kooskõlas käesolevas teates sätestatud eesmärkidega ja ettevõtte Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı isikuandmete kaitse ja töötlemise poliitikaga võidakse Teie isikuandmeid ilma Teie nõusolekuta töödelda, kui andmekaitse seaduse artikli 5 lõike 2 ja isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 alusel toimuvaks seaduslikuks andmete töötlemiseks esineb mõni järgnevatest tingimustest: (i) meie ettevõtte õigustatud huvi, kui see ei kahjusta asjaomase isiku põhiõigusi ja -vabadusi; (ii) andmete töötlemine on vajalik selleks, et meie ettevõtte saaks täita oma seaduslike kohustusi; ja (iii) andmete töötlemine on seotud lepingu sõlmimisega või on otseselt seotud lepingu täitmisega. Muudel juhtudel töödeldakse Teie isikuandmeid ainult Teie selgesõnalisel nõusolekul.

Kellele ja millistel eesmärkidel me isikuandmeid edastame?

Ettevõtte THY võime teatise alusel edastada Teie isikuandmeid kolmandatele isikutele, meie sidusettevõtetele, äripartneritele ja kontserni ettevõtetele, kes saavad kasu meie ettevõtte teenustest, piirdudes ettevõtte Turkish Airlines isikuandmete kaitse ja töötlemise poliitikas sätestatud eesmärkide saavutamiseks, mida on nimetatud eespool, ja kooskõlas õigusaktidega. Pange tähele, et osapooled, kellele andmeid edastatakse, võivad Teie isikuandmeid säilitada serverites, mis asuvad kõikjal maailmas.

Milliseid küpsiseid me kasutame?

Erinevad küpsiste liigid, mida meie sait kasutab, on toodud allpool. Meie sait kasutab nii esimese osapoolte küpsiseid (mille paigaldab külastatud sait) kui ka kolmandate osapoolte küpsiseid (mille paigaldavad muud serverid peale külastatud saidi). Mobiilirakendustes kasutatakse küpsiste asemel Google'i ja Criteo SDK-d (tarkvaraarenduskomplekt).

Küpsiste liik	Küpsiste funktsioon
Rangelt vajalikud küpsised	Need küpsised on veebisaidi nõuetekohaseks toimimiseks hädavajalikud. Need küpsised võimaldavad veebisaiti külastada ja selle funktsioone kasutada. Sessiooniküpsiseid kasutatakse selleks, et tagada infovahetus veebisaidi erinevate lehtede vahel ja vältida seda, et kasutajad sisestavad teavet rohkem kui ühe korra. Selle kategooria küpsised ei kogu mingil viisil isikuandmeid, need on ajutised ja kustutatakse kohe pärast veebilehitseja sulgemist.
Toimivusküpsised	Need küpsised võimaldavad veebisaidi omanikul koguda teavet veebisaidi külastuste sageduse, asjakohaste veateadete (kui neid on), kasutajate lehtedel kulutatud aja ning selle kohta, kuidas kasutajad veebisaiti kasutavad. Seda teavet võidakse kasutada veebisaidi toimimise parandamiseks.
Funktsionaalsusküpsised	Need küpsised peavad meeles kasutajate valikuid (valitud linn, lennu kuupäev jne) ja hõlbustavad seega kasutaja veebisaidi külastamist. Pealegi pakub see teave kasutajatele täiustatud veebifunktsioone.
Turundusküpsised	Kolmandate osapoolte tarnijaküpsiseid (nt küpsised, mis on loodud sotsiaalse meedia postitustega lennu sihtkohtade ja reklaamlehtede kohta) kasutatakse teatud funktsioonide lisamiseks veebisaidile. Lisaks kasutatakse ka nende ettevõtete küpsiseid, kes jälgivad veebisaidil reklaame.

Teave veebisaidil olevate küpsiste kohta on esitatud järgmistes tabelites:

Küpsiste teenusepakkuja	Küpsiste nimi	Küpsiste eesmärk	Küpsiste liik	Küpsiste kestus

THY	AKA_A2	Täiustatud kiirendus-funktsioon, mis võimaldab DNSi eeltäitmise ja HTTP2 otse-mehhanisme.	Rangelt vajalikud küpsised	1 tund
THY	1P_JAR	Pakub teavet selle kohta, kuidas lõppkasutaja veebisaiti kasutab ja milliseid reklaame lõppkasutaja enne veebisaidi külastamist näeb.	Jälgimis-küpsised	1 kuu
THY	MSDomain_[affiliateName], MSName_[affiliateName] , TOV_[affiliateName]	Tagab, et meie veebisaidil kuvatakse soovitud lende sidusettevõtte kanalite kaudu.	Operatiivsed küpsised	3 minutit
THY	ak_bmsc	Tagab, et meie veebisaidil kuvatakse soovitud lende sidusettevõtte kanalite kaudu.	Operatiivsed küpsised	20 minutit

THY	bm_sv	Tagab, et meie veebisaidil kuvatakse soovitud lende sidusettevõtte kanalite kaudu.	Operatiivsed küpsised	21 minutit
THY	lastAff	Kasutatakse viimati kasutatud sidusettevõtte kanali jaoks.	Operatiivsed küpsised	3 minutit
SilverPop	com.silverpop.iMA.page_visit, com.silverpop.iMA.session	Kasutatakse e-posti kohaletoimetamise jälgimiseks.	Jälgimis-küpsised	1 tund
SilverPop	com.silverpop.iMAWebCookie	Kasutatakse e-posti kohaletoimetamise jälgimiseks.	Jälgimis-küpsised	3 aastat
THY	COOKIE_ADVERTISEMENTS (KÜPSIS_REKLAAMID)	Kasutatakse reklaamküpsiste lubamiseks	Operatiivsed küpsised	14 aastat
THY	COOKIE_FUNCTIONAL (KÜPSIS_FUNKTSIONAALNE)	Kasutatakse funktsionaalsusküpsiste lubamiseks	Operatiivsed küpsised	14 aastat
THY	COOKIE_WARNING_VIEWED (KÜPSIS_HOIATUS_VAADATUD)	Kasutatakse küpsistehoiatuse olekuteabe kuvamiseks.	Operatiivsed küpsised	14 aastat

THY	userPrefLang	Teave kasutaja brauseri keele kohta	Operatiivsed küpsised	1 aasta
Google Analytics	_ga	Kasutatakse e-kaubanduse müügitulemuste jälgimiseks.	Jälgimis-küpsised	2 aastat
Google Analytics	_gid	Kasutatakse e-kaubanduse müügitulemuste jälgimiseks.	Jälgimis-küpsised	1 päev
Facebook	fr	Kasutatakse Facebooki reklaamide jälgimise teabeks.	Jälgimis-küpsised	3 kuud
Google AdServices	APISID, HSID, SAPISID, SID	Kasutatakse Google AdServices jälgimiseks	Jälgimis-küpsised	2 aastat
Google AdServices	NID	Kasutatakse Google AdServices jälgimiseks	Jälgimis-küpsised	6 kuud
Google AdServices	SIDCC, SSID	Kasutatakse Google AdServices jälgimiseks	Jälgimis-küpsised	1 aasta

Google Tag Manager	_dc_gtm_UA-45731639-2,_dc_gtm_UA-45731639-4	Kasutatakse konversioonide jälgimiseks, veebisaidi analüüsimiseks, uuesti turustamise eesmärkidel.	Jälgimisküpsised	1 minut
THY	PROFILE_MS_MEMBERSHIP_ID	Kasutatakse reisija liikmelisust puudutava teabe meeles pidamiseks. (Reisikindlustus)	Funktsionaalsusküpsised	1 aasta
THY	Email (E-post)	Kasutatakse E-posti teabe meeles pidamiseks.	Funktsionaalsusküpsised	1 aasta
THY	CarrentDefaultCurrency	Kasutatakse vaikimisi valuuta väärtuse meeles pidamiseks (mis tuleb riikide teenusest)	Funktsionaalsusküpsised	30 päeva

THY	Currency (Valuuta)	Kasutatakse kasutatakse reisija valitud valuuta meeles pidamiseks ja valitud valuutaandmete edastamiseks lehtede vahel	Funktsionaal-susküpsised	1 aasta
THY	startScheduculePageUrl	Annab piletiprotsessi lingi kodulehele.	Rangelt vajalikud küpsised	Sessioon

Kuidas saan kontrollida küpsiste kasutamist?

Kui külastate meie saiti, ilmub banner, mis teavitab Teid küpsiste kasutamisest, ja kui klõpsate nupul „Nõustun kõigi küpsistega”, nõustute kõigi meie veebisaidil olevate küpsistega. Klõpsates nupul „Muuda seadeid”, saate olenevalt oma eelistustest määrata küpsiste liigid. Võite oma nõusoleku igal ajal tagasi võtta või küpsiste seadeid muuta.

Sõltuvalt teie Interneti-brauseri tüübist saate küpsiste kohta teavet ning kasutada õigust küpsiste lubamiseks või nendest keeldumiseks, järgides alltoodud samme:

- Google Chrome: Küpsiseid saate lubada või blokeerida vahekaardil „Küpsised”, klõpsates brauseri aadressi jaotises „lukumärgil” või tähel „i”.
- Internet Explorer: Võite klõpsata brauseri paremas ülanurgas jaotisel „Tööriistad” ja klõpsata vahekaardil „Turvalisus” ning hallata küpsiseid neid „lubades” või „keelates”.
- Mozilla Firefox: Võite klõpsata brauseri paremas ülanurgas vahekaardil „ava menüü” ja klõpsata pildil „Valikud” ning hallata oma küpsiseid, kasutades nuppu „Privaatsus ja turvalisus”.
- Muude brauserite (nt Opera, Microsoft edge jms) puhul saate teavet vastavate brauserite abi- või tugilehtedelt.
- Safari: Saate valida jaotisest Seaded vahekaardi „safari” ja hallata oma küpsiseid jaotisest „Privaatsus ja turvalisus”.

- Lisaks ülaltoodud võimalustele saate külastada ka veebisaiti <https://www.allaboutcookies.org>, <https://www.youronlinechoices.eu/> et saada täielik ülevaade küpsiste ja nende haldamise kohta või võite kasutada rakendust „Privacy Badger“ (<https://www.eff.org/tr/privacybadger>).
- Mobiilirakendustes küpsiste või SDK (tarkvaraarenduskomplekti) haldamiseks võite järgida seadme privaatsuse või sätete jaotises olevaid juhiseid või oma telefoni alla laadida Lumeni privaatsusmonitori (<https://haystack.mobi>) ja kasutada seda.

Millised on Teie kui andmesubjekti õigused?

Vastavalt isikuandmete kaitse seaduse artiklile 11 on andmesubjektil õigus:

- Teada, kas isikuandmeid töödeldakse
- Kui isikuandmeid on töödeldud, siis küsida lisateavet.
- Saada teavet isikuandmete töötlemise eesmärgi kohta ja selle kohta, kas andmeid kasutatakse selle eesmärgi kohaselt.
- Saada teada, kes on need kolmandatest osapooltest adressaadid, kellele isikuandmeid Türgis või välisriigis avaldatakse.
- Taotleda puudulikult või ebatäpselt töödeldud isikuandmete parandamist ja nõuda, et sellest protsessist teavitataks neid kolmandaid isikuid, kellele isikuandmeid on edastatud;
- Taotleda isikuandmete kustutamist või hävitamist juhtudel, kui nende töötlemist tingivad põhjused lakkavad eksisteerimast, vaatamata sellele, et andmeid töödeldakse vastavalt isikuandmete kaitse seaduse ja muude kohaldatavate seaduste sätetele, ja nõuda, et sellest protsessist teavitataks kolmandaid osapooli, kellele isikuandmeid on edastatud;
- Esitada vastuväide negatiivsete tagajärgede osas, mida kogesite automatiseeritud töötlemise teel töödeldud isikuandmete analüüsi tulemusel.
- Nõuda kahju hüvitamist, mis on tekkinud isikuandmete ebaseadusliku töötlemise tõttu.

Juhul kui olete klient, kelle suhtes kohaldatakse isikuandmete kaitse üldmäärust, külastage oma õiguste kohta üksikasjaliku teabe saamiseks veebisaiti <https://www.turkishairlines.com/en-pl/legal-notice/gdpr-privacy-notice/>.

Saate meiega ühendust võtta, kasutades linki <https://www.turkishairlines.com/en-int/any-questions/customer-relations/index.html> oma eespool loetletud õiguste kasutamiseks ja asjakohaste soovivaalduste hõlpsaks edastamiseks. Pärast taotlusvormi täitmist võite selle meile edastada, kasutades ühte vormis täpsustatud viisi. Vastame Teile võimalikult lühikese aja jooksul, sõltuvalt Teie taotluse laadist, ning hiljemalt 30 päeva jooksul. Põhimõtteliselt vastatakse andmesubjektide esitatud taotlustele tasuta; siiski jätame endale õiguse küsida tasu isikuandmete kaitse nõukogu määratava tariifi ulatuses, kui taotlus toob meile kaasa lisakulusid.

Andmesubjekt garanteerib, et käesolevale teatisele vastav teave on täielik, täpne ja ajakohane ning et ta värskendab seda teavet viivitamatult, kui selles tehakse muudatusi. Ettevõtte ei vastuta selle eest, kui andmesubjekt ei esita ajakohast teavet.

Andmesubjektina aktsepteerite, et Teil ei pruugi olla saidi või rakenduse toimimisest täielikku kasu, kui esitate taotluse, mis takistab ettevõtte isikuandmete kasutamist, ja kinnitate, et mis tahes sellest tulenev vastutus kuulub Teile.