

Turkish Airlines Beskyttelse af Personoplysninger Tilkendegivelse om Behandlingen af Identitet/Pas Information

Som dataansvarlig vil Turkish Airlines gerne informere dig, primært så vidt omfattet af den tyrkiske databeskyttelseslov nr. 6698 ("Lov"), relevant lovgivning og EU's Generelle Databeskyttelsesforordning ("GDPR"), om behandlingen af dine personoplysninger som er indsamlet for at kunne tilbyde flyrejse-tjenester til vores værdsatte kunder, udføre transaktioner så som billettering, bagage/hittegods, boarding og tjek af gyldigheden af identitet/pas/visa/opholdstilladelse mv. hvilket vi er forpligtet til, evaluering af dine forespørgsler og klager, lave transaktioner så som betalinger/kompensation/overførsler/medlemskaber, sikre kundetilfredshed. For flere detaljer om behandlingen af dine personoplysninger kan du læse [Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı Privatlivsmeddelelse om Behandling og Beskyttelse af Persondata](https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html) som du finder på <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html>. For flere detaljer om GDPR kan du læse Turkish Airlines GDPR Privatlivsmeddelelse som du finder offentliggjort på <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>.

- **Hvorfor Behandler Vi Dine Personoplysninger?** Dine personoplysninger bliver behandlet for at kunne forberede de nødvendige fortegnelser og dokumenter for at kunne udøve flyaktiviteter i overensstemmelse med bestemmelserne af national/international lovgivning, national/international luftfarts regler, overholde reglerne fastlagt af civile luftfartsmyndigheder, opfylde mundtlige/skriftlige instruktioner fra destinationslandets tilsynsførere/myndigheder, for at lave relevante undersøgelser og bekræftelser af rejsedokumenter af vores passagerer (så som pasgyldighed, periode, visa datoer, opholdstilladelse mv.), for at lave fortegnelser af disse undersøgelser, opfylde lovforpligtelser så som indberetninger, lave fortegnelser, informere, skatteforpligtelser, internationale sanktioner og andre forpligtelser, overholdelse af sikkerheds- og bagage-/hittegods-procedurer så som afsløring/sporing/levering, lave transaktioner så som betalinger/kompensation/overførsler/medlemskaber, sikre kundetilfredshed, lave de nødvendige ordninger og informere om din rejse, og at modtage dine forespørgsler, klager eller holdninger.
- **Hvem Overfører Vi Dine Personoplysninger Til Og Hvorfor?** I særlige tilfælde, i overensstemmelse med de tidligere beskrevet formål, kan vi overføre dine personoplysninger til tredjeparter indenfor grænserne eller internationalt, i overensstemmelse med bestemmelserne i national og international lovgivning, særligt artikel 8 og 9 i Loven. Tredjeparter som vi muligvis overfører dine oplysninger til, kan blive kategoriseret som: - Udenlandske lande hvor transporten er til og private og offentlige institutioner bemyndiget af national eller international lovgivning, - Vores samarbejdspartnere eller leverandører indenfor grænserne eller internationalt, - Koncernvirksomheder, - Leverandører
- **Hvordan Indsamler Vi Dine Personoplysninger?** Dine personoplysninger kan blive indsamlet af vores kontorer, skranker, tjek-ind skranker via fysiske dokumenter og/eller gennem elektroniske eller online systemer dedikeret til dette formål, og er behandlet i overensstemmelse med bestemmelserne i national/international lovgivning, særligt de grundlæggende principper af artikel 4 af Loven, kun hvis én eller flere af forholdene som bliver nævnt i Loven er mødt. Hvis vi får dit identitets-/pasbillede kan de fortegnelser kun blive brugt med det begrænsede formål om, at opfylde de ovenstående forpligtelser og for at videregive information/dokumenter til de kompetente offentlige institutioner, organisationer og reguleringsmyndigheder i destinationslandet ved deres forespørgsel, og de fortegnelser vil blive behandlet i overensstemmelse med dataminimering og datasikkerhedsprincipper, og de fortegnelser vil blive slettet efter de driftsmæssige processer og lovforpligtelser.
- **Hvad er Vores Retsgrundlag for at Behandle Dine Personoplysninger?** Ifølge Loven, kan personoplysninger kun blive behandlet ved mindst én af betingelserne under artikel 5 og 6 i Loven og/eller under international lovgivning. I den forbindelse kan vi, Turkish Airlines, vælge at bruge andre retsgrundlag til at understøtte det, herunder: i) det er udelukkende ifølge lovgivningen, ii) nødvendigheden af at etablere et kontraktuelt forhold mellem dig og at møde vores forpligtelser under en kontrakt (bestemmelserne af flyselskabs transporttjenester og andre relaterede tjenester) iii) overholde forpligtelserne under nationale og internationale regler og iv) vores legitime interesse, givet at den interesse ikke har en negativ effekt på vores kunders fundamentale rettigheder og frihedsrettigheder.
- **Hvad er Dine Rettigheder som Datasubjekt?** Som datasubjekt har du en række rettigheder under artikel 11 af Loven i relation til dine personoplysninger. Vi vil gerne informere dig om de rettigheder, du har ret til, og hvordan du kan bruge dem. De rettigheder du har under artikel 11, er som følger: **1) Lære om hvordan oplysninger relateret til dig bliver behandlet,**

Turkish Airlines Beskyttelse af Personoplysninger Tilkendegivelse om Behandlingen af Identitet/Pas Information

2) Anmode om mere information om hvordan personoplysninger relateret til dig er blevet behandlet, **3)** Lære formålet af behandlingen af personoplysninger og om behandlingen af oplysninger overholder disse formål, **4)** Lære hvilke tredjeparter der har modtaget oplysningerne i landet eller internationalt, **5)** Anmode berettigelse af de behandlede personoplysninger som er ufuldstændige eller urigtige og anmode om at tredjeparter, som personoplysningerne er blevet overført til, får besked om behandlingen, **6)** Anmode om sletning eller tilintetgørelse af personoplysninger i tilfælde af at oplysninger ikke længere er nødvendige i relation til det formål personoplysningerne var indsamlet til, på trods af at de var behandlet i overensstemmelse med Loven eller andre gældende love, og anmode om at tredjeparter, som personoplysningerne er blevet overført til, får besked om den behandling, **7)** Gøre indsigelse i de negative konsekvenser som du har oplevet som følge af analyse baseret på automatisk-behandlede personoplysninger **8)** Kræve kompensation for de skader du har lidt som følge af en ulovlig behandling. **9)** Hvis du er underrettet GDPR, se <https://www.turkishairlines.com/en-pl/legal-notice/gdpr-privacy-notice/> for at få mere information om dine rettigheder.

- **Udøvelse af Datasubjektets Rettigheder:** Du kan nemt udøve dine rettigheder som nævnt ovenfor og nemt kommunikere de relaterede forespørgsler til os via kontaktinformationen nedenfor. Datasubjektets forespørgsler om de ovennævnte rettigheder vil vi gennemføre indenfor senest tredive dage, i overensstemmelse med Lovens begrænsninger. I princippet skal datasubjekters forespørgsler være gratis. Men Turkish Airlines forbeholder sig retten til at opkræve et gebyr fra den fastsatte prisliste fra Bestyrelsen, hvis forespørgslen kræver ekstra omkostninger. Vores Virksomhed kan bede om særlige informationer fra datasubjektet for at kunne afsløre om ansøgeren faktisk er Datasubjektet, og ekstra spørgsmål kan blive videregivet til ansøgeren for at kunne afklare andet om ansøgningen.
- **Dataansvarlig og kontaktinformation:** THY A.O. Genel Yönetim Binası Yesilkoy Mah. Havaalanı Cad. No: 3/2 34149 Bakırköy/İstanbul/Türkiye, Tel: 00 90 212 463 63 63
- **Kontakt os:** <https://www.turkishairlines.com/en-tr/any-questions/customer-relations/index.html>