

Bekendmaking van Turkish Airlines inzake de bescherming van persoonsgegevens voor de verwerking van identiteits-/paspoortgegevens

Turkish Airlines, als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens, wil u in de eerste plaats informeren binnen het kader van de Turkse Wet Bescherming Persoonsgegevens nr. 6698 ("Wet"), relevante wetgeving en Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU ("AVG") met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens die zijn verzameld om reisdiensten te verlenen aan onze gewaardeerde klanten, het uitvoeren van transacties waartoe wij verplicht zijn, zoals ticketing, bagage/gevonden goederen, instappen en het controleren van de geldigheid van identiteit/paspoort/visum/verblijfsvergunning, de beoordeling van uw verzoeken en klachten, het uitvoeren van transacties zoals betaling/compensatie/overschrijving/lidmaatschap en het zorgen voor klanttevredenheid. Voor meer gedetailleerde informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u de [Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı Privacyverklaring over de verwerking en bescherming van persoonsgegevens](https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html) lezen, gepubliceerd op <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html>. Voor meer gedetailleerde informatie over AVG kunt u de AVG-privacyverklaring van Turkish Airlines lezen, gepubliceerd op <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>.

- **Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?** Uw persoonsgegevens worden verwerkt met het oog op de voorbereiding van de nodige dossiers en documenten voor de uitvoering van de vluchtoperaties in overeenstemming met de bepalingen van de nationale/internationale wetgeving, de nationale/internationale luchtvaartvoorschriften, de naleving van de door de burgerluchtvaartautoriteiten vastgestelde regels, de naleving van de mondelinge/schriftelijke instructies van de toezichthouders/autoriteiten van het land van bestemming, het verrichten van de nodige onderzoeken en bevestigingen met betrekking tot de reisdocumenten van onze passagiers (zoals de geldigheid van het paspoort, de geldigheidsduur, de data van visa, verblijfsvergunning enz.), het bijhouden van registers van deze onderzoeken, het voldoen aan verplichtingen die bij wet worden voorgeschreven, zoals verslaglegging, het bijhouden van registers, het verstrekken van gegevens, belastingverplichtingen, internationale sancties en andere verplichtingen, het voldoen aan veiligheidsverplichtingen, procedures voor bagage/gevonden goederen, zoals opsporing/opsporing/afgifte, het verrichten van transacties, zoals betaling/vergoeding/overdracht/lidmaatschap, het zorgen voor klanttevredenheid, het treffen van de nodige regelingen en het verstrekken van gegevens met betrekking tot uw reis, en het in ontvangst nemen van uw verzoeken, klachten en meningen.
- **Aan wie geven wij uw persoonsgegevens door en waarom?** Onder bepaalde omstandigheden kunnen wij, in overeenstemming met bovengenoemde doeleinden, uw persoonsgegevens die wij verwerken doorgeven aan derden die binnen de grenzen of in het buitenland verblijven, overeenkomstig de bepalingen van de nationale en internationale wetgeving, in het bijzonder de artikelen 8 en 9 van de Wet. Derden aan wie wij uw gegevens kunnen doorgeven, kunnen categorisch als volgt worden opgesomd: - Buitenlandse landen waarnaar het vervoer wordt uitgevoerd en particuliere en openbare instellingen die daartoe door nationale of internationale wetgevingen zijn gemachtigd, - Onze zakenpartners of leveranciers die binnen de grenzen of in het buitenland verblijven, - Groepsmaatschappijen, - Toeleveranciers,
- **Hoe verzamelen wij uw persoonlijke gegevens?** Uw persoonsgegevens kunnen worden verzameld in onze kantoren, balies, check-inbalies middels gedrukte documenten en/of via elektronische of online systemen die voor dit doel zijn bestemd en worden verwerkt overeenkomstig de bepalingen van de nationale/internationale wetgeving, in het bijzonder de basisbeginselen van artikel 4 van de Wet, uitsluitend indien een of meer voorwaarden die zijn vastgelegd in de Wet aanwezig zijn. Als wij uw identiteit/pasfoto verkrijgen, worden deze gegevens uitsluitend gebruikt om aan de bovengenoemde verplichtingen te voldoen en om op verzoek gegevens/documenten te verstrekken aan de bevoegde openbare instellingen, organisaties en regelgevende autoriteiten in het land van bestemming, worden deze gegevens verwerkt in overeenstemming met de beginselen van gegevensminimalisering en gegevensbeveiliging en worden deze gegevens gewist na afloop van de operationele processen en wettelijke verplichtingen.
- **Wat is de wettelijke grondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens?** Op grond van de Wet mogen persoonsgegevens alleen worden verwerkt als aan ten minste een van de in de artikelen 5 en 6 van de Wet genoemde en/of door de internationale wetgeving voorgeschreven voorwaarden is voldaan. In dit verband kunnen wij ons als Turkish Airlines beroepen op verschillende rechtsgrondslagen, waaronder: i) het is uitdrukkelijk in de wet voorzien, ii) de noodzaak om een contractuele relatie met u aan te gaan en onze verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst na te komen (levering van luchtvervoerdiensten en andere aanverwante diensten) iii) het voldoen aan verplichtingen uit hoofde van nationale en internationale regelgeving en iv) onze legitieme belangen, mits deze belangen geen negatieve gevolgen hebben voor de fundamentele rechten en vrijheden van onze klanten.

Bekendmaking van Turkish Airlines inzake de bescherming van persoonsgegevens voor de verwerking van identiteits-/paspoortgegevens

- **Wat zijn uw rechten als betrokkene?** Als betrokkene hebt u krachtens artikel 11 van de Wet een aantal rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. Wij willen u graag informeren over de rechten die u hebt en de manieren waarop u die kunt gebruiken. De rechten die u krachtens artikel 11 van de Wet hebt, zijn de volgende: **1)** Vernemen of er gegevens over u worden verwerkt, **2)** Verzoeken om nadere informatie indien op u betrekking hebbende persoonsgegevens zijn verwerkt, **3)** Vernemen wat het doel van de verwerking van persoonsgegevens is en of de gegevens in overeenstemming met dat doel worden verwerkt, **4)** Vernemen wie de derden zijn aan wie de gegevens worden verstrekt in binnen- of buitenland, **5)** Verzoeken om rectificatie van verwerkte persoonsgegevens die onvolledig of onjuist zijn en verzoeken om kennisgeving van dit proces aan derden aan wie persoonsgegevens zijn doorgegeven, **6)** Verzoeken om verwijdering of vernietiging van persoonsgegevens ingeval de gegevens niet langer noodzakelijk zijn in verband met het doel waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, ondanks het feit dat zij in overeenstemming met de Wet en andere toepasselijke wetten zijn verwerkt, en verzoeken dat dit proces wordt meegedeeld aan derden aan wie persoonsgegevens zijn doorgegeven, **7)** Bezwaar maken tegen negatieve gevolgen die u ondervindt als gevolg van analyse van de verwerkte persoonsgegevens met uitsluitend geautomatiseerde middelen, **8)** Vergoeding eisen van de schade die u hebt geleden als gevolg van een onrechtmatige verwerking. **9)** Als de AVG op u van toepassing is, ga dan naar <https://www.turkishairlines.com/en-pl/legal-notice/gdpr-privacy-notice/> voor meer informatie over uw rechten.
- **Het uitoefenen van rechten door de betrokkenen:** U kunt eenvoudig gebruik maken van uw rechten zoals hierboven vermeld en eenvoudig de betreffende verzoeken aan ons doorgeven via onderstaande contactgegevens. Aanvragen van betrokkenen met betrekking tot bovengenoemde rechten worden door ons uiterlijk binnen dertig dagen afgehandeld, met inachtneming van de in de Wet vastgestelde beperkingen. In beginsel worden verzoeken van betrokkenen kosteloos ingewilligd. Turkish Airlines behoudt zich echter het recht voor om, indien het verzoek extra kosten met zich meebrengt, een toeslag te vragen tegen het door de Raad van Bestuur vastgestelde tarief. Ons bedrijf kan de betrokkene om bepaalde gegevens verzoeken om vast te stellen of de aanvrager inderdaad de betrokkene is, en er kunnen aanvullende vragen aan de aanvrager worden gesteld om zaken met betrekking tot de aanvragen te verduidelijken.
- **Verantwoordelijke voor de verwerking en contactgegevens:** THY A.O. Genel Yönetim Binası Yesilkoy Mah. Havaalanı Cad. No: 3/2 34149 Bakırköy/İstanbul/Türkiye, Tel: 00 90 212 463 63 63
- **Neem contact met ons op:** <https://www.turkishairlines.com/en-tr/any-questions/customer-relations/index.html>