

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı
Cookie Meddelelse
(“Meddelelse”)

Sidst opdateret: [August][12], [2020]

General Information om denne Meddelelse

Som Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (“**THY**” eller “**Virksomheden**”), vil bruget af nogle teknologier så som cookies, pixels, gifs, mv. (“**cookies**”) være en fordel for os, for at kunne forbedre din oplevelse på dine besøg på vores online kanaler. De teknologier bliver brugt i overensstemmelse med den gældende lovgivning, særligt Lov nr. 6698 om Databeskyttelse (“**PDP Loven**”) og EU's Generelle Forordning om Databeskyttelse (“**GDPR**”) (Forordning (EU) 2016/679).

Meddelelsen har til formål at informere dig om behandling af dine personoplysninger, som er modtaget i forbindelse med din brug af “turkishairlines.com” hjemmesiden (“**Siden**”) og mobil applikationen, via brug af cookies af Sidens brugere/medlemmer/besøgende (“**Datasubjekter**”). Vi vil gerne beskrive formålene, typerne af cookies der bliver brugt på vores side, og hvordan du kan styre dine cookies.

Som THY kan vi beslutte ikke at bruge cookies som i øjeblikket er på vores Side, ændre typerne eller funktionerne deraf, eller tilføje nye cookies til vores Side. Derfor forbeholder vi os retten til at ændre i vilkårene i denne meddelelse når som helst. Alle og enhver type ændring lavet på den nuværende meddelelse vil træde i kraft ved udgivelsen på Siden eller andre offentlige kanaler. Se venligst datoen for den seneste opdatering i toppen af denne meddelelse.

For mere information om formålene med behandlingen af dine personoplysninger af Virksomheden, kan du besøge Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı's Politik om Beskyttelsen og Behandlingen af Personoplysninger som kan findes på <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html>. Du kan finde flere detaljer om beskyttelsen og behandlingen af dine personoplysninger under GDPR på <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>.

Hvad er Cookies?

Cookies er små datafiler oprettet fra din computer af en web server, via din browser. Hjemmesider bruger cookies for at kunne genkende dig, når der er fastsat en forbindelse mellem din browser og serveren. Cookies er designet til at lave brugen af en hjemmeside mere behagelig for den besøgende.

Med Hvilke Formål bliver Cookies Brugt? Hos THY bruger vi cookies på vores Side og mobile applikationer med forskellige formål, og vi behandler personoplysninger gennem de cookies, især til de følgende formål:

- **Udføre nødvendige basisfunktioner som er nødvendige for Sidens drift.** For eksempel, medlemmer der er logget ind skal ikke indtaste deres kodeord igen når de besøger andre sider på Siden.
- **Analysere Siden og forbedre dens præstation.** For eksempel, integrationen af forskellige servere som Siden bruger, kende antallet af hvor mange der besøger vores Side og tilpasse præstationsindstillinger til det eller facilitere lokationen til hvad den besøgende leder efter.
- **Forbedre Sidens funktionalitet og brugervenlighed.** For eksempel, lave indlæg på tredjeparters sociale medier på hele Siden, huske oplysninger om brugernavn eller finde spørgsmål fra besøgende af Siden på deres efterfølgende besøg.
- **Udføre personalisering, targeting og reklame.** For eksempel, vise reklamer om vores besøgenes interesser på sider og produkter som de tidligere har set på.

Hvad er Metoden og det Retlige Grundlag for at Indsamle Personoplysninger?

Dine personoplysninger bliver samlet gennem cookies, når du besøger vores Side, eller bruger vores applikation. I overensstemmelse med de formål som er nævnt i denne meddelelse og Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığın Politik om Beskyttelsen og Behandlingen af Personoplysninger, kan dine personoplysninger blive behandlet uden dit samtykke, hvis en af de følgende betingelser for lovlig databehandling under artikel 5, stk. 2 af PDP Loven og artikel 6 af GDPR er mødt: (i) Vores Virksomheds legitime interesser, givet at det ikke skader den relevante persons fundamentale rettigheder og frihedsrettigheder; (ii) databehandling er krævet for at vores Virksomhed kan opfylde vores retlige forpligtelser; og (iii) databehandling relateret til konklusionen af en kontrakt eller direkte relateret til udførelsen af en kontrakt. I andre tilfælde vil dine personoplysninger kun blive behandlet med dit eksplicitte samtykke.

Til Hvem og med Hvilke Formål Overfører Vi Dine Personoplysninger?

Som THY, kan vi overføre dine personoplysninger med forbehold for denne meddelelse, til tredjepersoner, vores tilknyttede virksomheder, samarbejdspartnere og koncernvirksomheder som drager fordel af vores Virksomheds tjenester, begrænset af opnåelsen af de formål som er beskrevet i Turkish Airlines Politik om Beskyttelsen og Behandlingen af Personoplysninger, som er nævnt ovenfor, og i overensstemmelse med lovgivning. Vær opmærksom på at de parter, som oplysninger er overført til, kan beholde dine personoplysninger på servere i hele verdenen.

Hvilke Cookies Bruger Vi?

De forskellige typer af cookies som bliver brugt på vores Side er nævnt nedenfor. Vores Side bruger både førsteparts cookies (som er placeret af de besøgte sider) og tredjeparts cookies (som er placeret af servere udover den besøgte side). I mobile applikationer bliver Google og Criteo SDK (Software Development Kit) brugt i stedet for cookies.

Typer af Cookies	Cookies funktion
Absolut Påkrævede Cookies	Disse cookies er nødvendige for at Hjemmesiden virker som den skal. Disse cookies gør det muligt at Hjemmesiden kan blive besøgt og at dens funktioner kan blive brugt. Sessionscookies bliver brugt til at sikre, at information bliver udvekslet mellem Hjemmesidens forskellige sider og for at forhindre at brugere skal indtaste informationen mere end en gang. Cookies i denne kategori indsamler ikke personoplysninger, da de er midlertidige og bliver slettet, når browseren lukkes.
Præstations Cookies	Disse cookies gør det muligt at ejeren af hjemmesiden kan indsamle information om frekvensen af besøg på hjemmesiden, relevante fejlbeskeder (hvis der er nogen), hvor lang tid brugeren benytter på siderne og hvordan brugere benytter hjemmesiden. Denne information kan blive brugt til at forbedre præstationen af hjemmesiden.
Funktionalitets Cookies	Disse cookies husker brugerens beslutninger (valgte by, datoer for rejse mv.) og derved faciliterer brugerens besøg på hjemmesiden. Derudover vil denne information give brugeren avanceret funktioner.
Markedsfønings Cookies	Tredjepart leverandører cookies (f.eks. cookies genereret med sociale medier opslag om rejsedestinationer og reklamesider) er brugt for at have nogle funktioner på siden. Derudover vil virksomheders cookies, der spore reklamer på hjemmesiden, også blive brugt.

Information om cookies på Hjemmesiden er givet i de følgende tabeller:

Cookies Tjeneste Leverandør	Cookies Navn	Cookies Formål	Cookies Type	Cookies Varighed

THY	AKA_A2	En avanceret acceleration funktion der tillader DNS Prefetch og HTTP2 Push mekanikker.	Absolut Påkrævede Cookies	1 time
THY	1P_JAR	Informerer om hvordan slutbrugeren bruger hjemmesiden og de reklamer slutbrugeren ser, inden de besøger siden.	Sporings Cookies	1 måned
THY	MSDomain_[affiliateName], MSName_[affiliateName] , TOV_[affiliateName]	Sikre at de efterspurgte fly er vist på vores hjemmeside gennem Tilknyttede kanaler.	Operationelle Cookies	3 minutter
THY	ak_bmsc	Sikre at de efterspurgte fly er vist på vores hjemmeside gennem Tilknyttede kanaler.	Operationelle Cookies	20 minutter

THY	bm_sv	Sikre at de efterspurgte fly er vist på vores hjemmeside gennem Tilknyttede kanaler.	Operationelle Cookies	21 minutter
THY	lastAff	Brugt til den senest brugte Tilknyttede kanal.	Operationelle Cookies	3 minutter
SilverPop	com.silverpop.iMA.page_visit, com.silverpop.iMA.session	Brugt for at spore e-mailliveringer.	Sporings Cookies	1 time
SilverPop	com.silverpop.iMAWebCookie	Brugt for at spore e-mailliveringer.	Sporings Cookies	3 år
THY	COOKIE_ADVERTISEMENTS	Brugt til reklame cookies tilladelser.	Operationelle Cookies	14 år
THY	COOKIE_FUNCTIONAL	Brugt til funktionalitets cookies tilladelser.	Operationelle Cookies	14 år
THY	COOKIE_WARNING_VIEWED	Brugt til at vise status information vedrørende cookieadvarslen.	Operationelle Cookies	14 år

THY	userPrefLang	Brugerens browser sprog information	Operationelle Cookies	1 år
Google Analytics	_ga	Brugt til at spore præstationen af e-handel salg.	Sporings Cookies	2 år
Google Analytics	_gid	Brugt til at spore præstationen af e-handel salg.	Sporings Cookies	1 dage
Facebook	fr	Brugt til Facebook promovinger sporings information.	Sporings Cookies	3 måneder
Google AdServices	APISID, HSID, SAPISID, SID	Brugt for at spore Google AdServices.	Sporings Cookies	2 år
Google AdServices	NID	Brugt for at spore Google AdServices.	Sporings Cookies	6 måned
Google AdServices	SIDCC, SSID	Brugt for at spore Google AdServices.	Sporings Cookies	1 år

Google Tag Manager	_dc_gtm_UA-45731639-2,_dc_gtm_UA-45731639-4	Brugt til konverteringssporing, hjemmeside analyse, remarketing formål.	Springs Cookies	1 minut
THY	PROFILE_MS_MEMBERSHIP_ID	Brugt til at huske MS information om passageren (Rejse Forsikring)	Funktionalitets Cookies	1 år
THY	Email	Brugt til at huske e-mail information.	Funktionalitets Cookies	1 år
THY	CarrentDefaultCurrency	Brugt til at huske standard valutaværdi fra Lande tjenester.	Funktionalitets Cookies	30 dage

THY	Currency	Brugt til at huske passagerens valg af valuta og overføre oplysninger om den valgte valuta mellem siderne.	Funktionalitets Cookies	1 år
THY	startScheduculePageUrl	Billetteringsprocesser forbundet med forsiden.	Absolut Påkrævet Cookies	Session

Hvordan Kan Jeg Styre Brugen af Cookies?

Når du besøger vores side, vil der være et banner, der informerer dig om bruget af cookies, og ved at klikke på "Jeg accepterer alle cookies" knappen tillader du bruget af alle cookies på vores hjemmeside. Ved at klikke på "Ændre Indstillinger" knappen kan du beslutte typen af cookies, baseret på dine præferencer. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage eller ændre cookieindstillingerne.

Afhængig af typen af din internetbrowser kan du lære om cookies, bruge din rettighed til at tillade eller afvise cookies, ved at følge disse steps:

- Google Chrome: Du kan tillade eller blokere cookies fra "Cookie" fanen ved at klikke på "lock mark" eller bogstavet "i" i "adressesektionen" af din browser.
- Internet Explorer: Du kan klikke på "Værktøjer" Sektionen i det øverste, højre hjørne af din browser og klikke på "Sikkerhed" fanen for at styre dine cookies ved at "tillade" eller "ikke tillade" dem.
- Mozilla Firefox: Du kan klikke på "åben menu" fanen i det øverste, højre hjørne af din browser og klikke på "muligheder" billedet og styre dine cookies ved at bruge "Privatliv og sikkerhed" knappen.
- I andre browsere (som opera, Microsoft edge mv.) kan du læse nærmere på hjælp eller support siderne til den relevante browser.
- Safari: Du kan vælge "safari" fanen fra "indstillinger" sektionen, og styre dine cookies fra "Privatliv og Sikkerhed" sektionen.

- Udover mulighederne ovenfor kan du også besøge <https://www.allaboutcookies.org>, <https://www.youronlinechoices.eu/> for at lære mere om alle cookies og for at styre cookies, eller du kan bruge applikationen "Privacy Badger" (<https://www.eff.org/tr/privacybadger>).
- For at styre cookies eller SDK (Software Development Kit) i mobile applikationer kan du følge instruktionerne under Privatliv eller Indstillinger sektionerne af din enhed, eller du kan downloade og bruge Lumen Privacy Monitor (<https://haystack.mobi>) på din telefon.

Hvad er Dine Rettigheder som Datasubjekt?

I overensstemmelse med artikel 11 i PDP Loven, har datasubjektet ret til:

- Lære om hvorvidt personoplysninger bliver behandlet;
- Anmode om mere information hvis personoplysninger er blevet behandlet;
- Lære formålet af behandlingen af personoplysninger og om behandlingen overholder disse formål;
- Lære hvilke tredjeparter, personoplysninger bliver overført til, i Tyrkiet eller udland;
- Anmode berettigelse af de behandlede personoplysninger som er ufuldstændige eller urigtige og anmode om at tredjeparter, som personoplysningerne er blevet overført til, får besked om den behandling;
- Anmode om sletning eller tilintetgørelse af personoplysninger i tilfælde af at oplysninger ikke længere er nødvendige i relation til det formål personoplysningerne var indsamlet til, på trods af at de var behandlet i overensstemmelse med bestemmelserne i PDP Loven eller andre gældende love, og anmode om at tredjeparter, som personoplysningerne er blevet overført til, får besked om den behandling;
- Gøre indsigelse i de ufordelagtige konsekvenser, hvis de fremkommer, som følge af analysen af automatisk-behandlede personoplysninger;
- Kræve erstatning for de skader der er sket, som følge af at personoplysninger er blevet ulovligt behandlet.

I tilfælde af at du er en Kunde underrettet GDPR kan du få mere detaljeret information om dine rettigheder her <https://www.turkishairlines.com/en-pl/legal-notice/gdpr-privacy-notice/>.

Du kan kontakte os fra <https://www.turkishairlines.com/en-int/any-questions/customer-relations/index.html> for at gøre brug af dine tidligere nævnte rettigheder, og for nemt at kommunikere de relevante forespørgsler. Efter du har udfyldt ansøgningsformularen, kan du kommunikere det til vores part via en af metoderne, som er nævnt deri. Vi vil svare så hurtigt som muligt, afhængig af arten af din ansøgning, og senest indenfor tredivede dage. I princippet er svar på forespørgsler fra ansøgningerne fra datasubjekter gratis; Men vi forbeholder os retten til at opkræve et gebyr, baseret på taksten som er fastlagt af Databeskyttelsesbestyrelsen, hvis forespørgslen leder til flere omkostninger.

Datasubjektet forstår at informationen der er underrettet denne Meddelelse er fuldstændigt, korrekt og opdateret, og at han/hun vil opdatere sådan information med det samme, i tilfælde af at der er ændringer heri. Virksomheden vil ikke blive holdt ansvarlig hvis Datasubjektet ikke leverer opdateret information.

Som Datasubjekt accepterer du at du ikke altid kan drage fuld fordel af funktionerne på Siden eller Applikationen, hvis du laver en forespørgsel som kan forhindre Virksomheden i at bruge personoplysninger, og erklærer at alt og ethvert ansvar der kan fremkomme fra dette vil tilhøre dig.