

Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων GDPR της Turkish Airlines για Miles & Smiles

1. Εισαγωγή.

Η Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (εφεξής "THY", "Turkish Airlines" ή "Εμείς") ως υπεύθυνη επεξεργασίας δεδομένων, δίνει τη μέγιστη προσοχή στη νομιμότητα της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σχετίζονται με τους πελάτες της.

Η Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων GDPR της THY ("**Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων**") έχει καταρτιστεί σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό της ΕΕ για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679) (ο «GDPR») για να διασφαλιστεί ότι τα προσωπικά δεδομένα των πελατών μας υποβάλλονται σε επεξεργασία με διαφανή τρόπο κατά τη διάρκεια διαδικασιών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Προγράμματος Miles&Smiles ("**Miles&Smiles**").

Συγκεκριμένα, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που συλλέγονται. Στο πλαίσιο αυτό, σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με το ποια προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε, για ποιους σκοπούς και για πόσο χρονικό διάστημα, τα τρίτα πρόσωπα με τα οποία μοιραζόμαστε τα δεδομένα σας, τα δικαιώματά σας και τους τρόπους επικοινωνίας μαζί μας.

Η επεξεργασία δεδομένων πραγματοποιείται σύμφωνα με τις αρχές της "νομιμότητας, της δικαιοσύνης και της διαφάνειας", του "περιορισμού του σκοπού", της "ελαχιστοποίησης των δεδομένων", της "ακρίβειας", του "περιορισμού της αποθήκευσης", της "ακεραιότητας και της εμπιστευτικότητας", του "ελέγχου των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από το υποκείμενο των δεδομένων" και της "λογοδοσίας".

Διατηρούμε το δικαίωμα να επικαιροποιήσουμε την παρούσα Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων ανά πάσα στιγμή και θα σας παρέχουμε τη νέα Δήλωση Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων εάν γίνουν ουσιαστικές επικαιροποιήσεις σε αυτήν. Κατά καιρούς ενδέχεται επίσης να σας ενημερώνουμε με άλλους τρόπους σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Μπορείτε να διαβάσετε τη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων GDPR της Turkish Airlines δημοσιευμένη στη διεύθυνση <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice> για πιο λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

2. Ποια Προσωπικά Δεδομένα Επεξεργαζόμαστε και Πώς Συλλέγουμε τα Προσωπικά Σας Δεδομένα;

Τα προσωπικά σας δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία στο πλαίσιο της επεξεργασίας των πληροφοριών ταυτότητας/διαβατηρίου από την THY είναι τα εξής:

- **Στοιχεία ταυτότητας και επικοινωνίας:** προσωπικά δεδομένα όπως όνομα, επώνυμο, αριθμός αστυνομικής ταυτότητας, στοιχεία διαβατηρίου και στοιχεία επικοινωνίας, όπως διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου και κινητού τηλεφώνου ή στοιχεία επικοινωνίας κοινωνικών μέσων που μας έχετε παράσχει κατά τη δημιουργία λογαριασμών, την αλλαγή της ιδιότητας μέλους, την πραγματοποίηση κρατήσεων αεροπορικών εισιτηρίων ή την υποβολή αίτησης για αποκλειστικές υπηρεσίες που προσφέρονται από την THY και τους συνεργάτες της,
- **Πληροφορίες πτήσης:** πληροφορίες κράτησης ή εισιτηρίου ή άλλες πληροφορίες σχετικά με τις πτήσεις σας,
- **Προηγμένες πληροφορίες επιβατών ("API"):** όνομα, εθνικότητα, την ημερομηνία γέννησης, το φύλο, τον τύπο και τον αριθμό των ταξιδιωτικών εγγράφων σας και την ημερομηνία ισχύος τους, καθώς και τη χώρα έκδοσής τους,
- **Αξιολογήσεις και αιτήματα:** πληροφορίες σχετικά με τις αξιολογήσεις, τα παράπονα και τα αιτήματά σας σχετικά με τις υπηρεσίες μας,

Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων GDPR της Turkish Airlines για Miles & Smiles

- **Πληροφορίες πληρωμής:** Στοιχεία πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας, στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού, πληροφορίες IBAN, πληροφορίες υπολοίπου και εισπρακτέων και άλλα οικονομικά στοιχεία,
- **Πληροφορίες προγράμματος ιδιότητας μέλους:** πληροφορίες σχετικά με τα προγράμματα μελών του Miles&Smiles και του Corporate Club της THY (εάν είστε μέλος), πληροφορίες σχετικά με την ιδιότητα του μέλους, πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση της κάρτας Miles&Smiles,
- **Ειδικά Αιτήματα Εξυπηρέτησης:** εφόσον έχετε υποβάλλει αίτημα και αυτό έχει εγκριθεί, πληροφορίες σχετικά με την ασθένεια, την αναπηρία, την αλλεργία και τις ειδικές διατροφικές απαιτήσεις και τις πληροφορίες που περιέχονται στα έγγραφα που αφορούν αυτά, για την παροχή της υπηρεσίας που χρειάζεστε κατά τη διάρκεια του ταξιδιού σας.
- **Ειδικές εκπαιδευτικές προσφορές:** Πληροφορίες που υποβάλλονται σε επεξεργασία προκειμένου να επωφεληθείτε από τις ειδικές εκπαιδευτικές προσφορές που προσφέρονται για φοιτητές ή άτομα με ειδικές ανάγκες,
- **Πληροφορίες νοικοκυριών και συγγενών:** πληροφορίες νοικοκυριών που λαμβάνονται σε περίπτωση οικογενειακής ιδιότητας μέλους που απαιτεί ταυτότητα, στοιχεία επικοινωνίας με τους συγγενείς σας σε περίπτωση δημιουργίας μιας συνοδευτικής εφαρμογής που επιτρέπει γρήγορες συναλλαγές εισιτηρίων,
- **Πρόληψη της απάτης:** Πληροφορίες αναγνώρισης συσκευής, όνομα-τα συσκευής, αναγνωριστικό εγκατάστασης, διεύθυνση IP, δεδομένα τοποθεσίας, ημερομηνία σύνδεσης, τύπος προγράμματος περιήγησης,

Τα προσωπικά σας δεδομένα μπορούν να συλλεχθούν στο πλαίσιο των υπηρεσιών που παρέχουμε με το πρόγραμμα Miles&Smiles μέσω διαδικτυακών καναλιών της THY, τεκμηριωμένων εντύπων, γραφείων πωλήσεων, γκισέ check-in, περιπτέρων, τηλεφωνικού κέντρου, υπηρεσίας διαδικτύου που παρέχεται εντός του αεροπλάνου και της IFE, αιτημάτων και ανησυχιών μελών, σημείων εισόδου στο αεροπλάνο, εξουσιοδοτημένων ταξιδιωτικών γραφείων για την πώληση προϊόντων και υπηρεσιών, GDSs, διαδικτυακών καναλιών πωλήσεων, δραστηριοτήτων αξιολόγησης, συνεργατών προγραμμάτων και άλλων αεροπορικών εταιρειών προφορικά, σε γραπτή ή ψηφιακή μορφή.

Σε κάθε περίπτωση, τα προσωπικά σας δεδομένα μπορούν να συλλεχθούν και να υποβληθούν σε επεξεργασία μόνο σύμφωνα με τις διατάξεις της εθνικής/διεθνούς νομοθεσίας, και ιδίως σύμφωνα με τις βασικές αρχές του άρθρου 5 του GDPR, εφόσον συντρέχουν μία ή περισσότερες προϋποθέσεις που προβλέπονται από τον GDPR.

3. Για Ποιους Σκοπούς Επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα;

Τα προσωπικά σας δεδομένα συλλέγονται σύμφωνα με το GDPR καθώς και τους λοιπούς σχετικούς νόμους για τους ακόλουθους σκοπούς:

- για την παροχή μιλίων ("Miles") από πτήσεις με την THY και με συνεργαζόμενες αεροπορικές εταιρείες του προγράμματος,
- για να εισαγάγουμε έναν προσωπικό κωδικό ασφαλείας ("**Κωδικός PIN**") και μια κάρτα για κάθε μέλος,
- για να σχεδιάζουμε και να παρέχουμε ειδικές υπηρεσίες στα μέλη του προγράμματος μέσω των περισσότερων από εκατό συνεργατών του προγράμματος (<https://www.turkishairlines.com/en-nl/miles-and-smiles/program-partners/index.html>) που δραστηριοποιούνται σε ευρύ φάσμα τομέων όπως αεροπορικές εταιρείες, εταιρείες ενοικίασης αυτοκινήτων, τράπεζες που παρέχουν πιστωτικές κάρτες που χρησιμοποιούνται για τη συσσώρευση Μιλίων, ξενοδοχεία, ασφαλιστικές εταιρείες, πάροχοι υπηρεσιών υγείας, τουριστικές εταιρείες, οργανισμοί που παρέχουν υπηρεσίες αγορών και ψυχαγωγίας, εταιρείες τηλεπικοινωνιών, εκπαιδευτικά ιδρύματα και εταιρείες ενέργειας,
- Οι εθνικές και διεθνείς αρχές αεροδρομίων ή/και η Star Alliance μπορούν να επεξεργάζονται τα βιομετρικά σας δεδομένα βάσει της ρητής συγκατάθεσής σας με σκοπό την παροχή στα μέλη εύκολων και γρήγορων υπηρεσιών στα αεροδρόμια μέσω ψηφιακών εφαρμογών. (Η THY δεν επεξεργάζεται τα βιομετρικά σας δεδομένα),

Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων GDPR της Turkish Airlines για Miles & Smiles

- για να ξοδεύετε Μίλια στη διεύθυνση <https://www.shopandmiles.com>,
- για να ωφελήσουμε τα μέλη της πιστωτικής μας κάρτας Miles&Smiles με Μίλια σε διαφορετικές τιμές ανάλογα με τον τομέα,
- για να επιτρέπουμε στα μέλη μας και στους προτιμώμενους συγγενείς και φίλους τους να επωφεληθούν από διάφορα πλεονεκτήματα (όπως εισιτήρια επιβράβευσης, αναβαθμίσεις καμπίνας) με κερδισμένα Μίλια Miles&Smiles ανάλογα με την ιδιότητα μέλους,
- για την εκτέλεση συναλλαγών όπως η συγκέντρωση Μιλίων, η μεταφορά Μιλίων, η ενεργοποίηση Μιλίων που έχουν λήξει, η πληρωμή φόρων εισιτηρίων με Μίλια και η εξαργύρωση Μιλίων,
- για να επιτρέπουμε την κράτηση εισιτηρίου από την ιστοσελίδα και τις εφαρμογές για κινητά, να σχεδιάζουμε ειδικές καμπάνιες για τα μέλη της Miles & Smiles μέσω διαφόρων ερευνών, να προσφέρουμε ειδικές ευκαιρίες για τα γενέθλια των μελών μας, να ετοιμάζουμε εορταστικές τούρτες, να διοργανώνουμε ειδικές εκπλήξεις και υπηρεσίες για τα μέλη μας, όπως παρκαδόρο και ιδιωτική υπηρεσία οδηγού,
- την εκτέλεση των λειτουργιών του My-Pass,
- σε περίπτωση που ζητήσετε Οικογενειακή Συνδρομή, για να προβείτε στις απαραίτητες ενέργειες που αφορούν τα Μίλια που συλλέγονται από τα μέλη της οικογένειας. Εάν δημιουργήσετε λογαριασμό μέλους οικογένειας, όλα τα μέλη της οικογένειας μπορούν να δουν τις κινήσεις λογαριασμών άλλων μελών της οικογένειας,
- σε περίπτωση που έχετε κάρτα αποσκευών RFID, για να σας ενημερώσουμε με SMS σχετικά με την κατάσταση των αποσκευών σας στο αεροδρόμιο,
- για να ανταμείψουμε τα πιστά μέλη ως γενικό χαρακτηριστικό των προγραμμάτων επιβράβευσης και να ακολουθήσουμε τις συμπεριφορές των μελών για να προσαρμόσουμε το πρόγραμμα σύμφωνα με τις προσδοκίες των μελών,
- για να εκτελούμε εργασίες πωλήσεων και υπηρεσίες υποστήριξης μετά την πώληση μέσω της ιστοσελίδας <https://www.shopandmiles.com>,
- για να εκτελούμε εργασίες διαχείρισης πελατειακών σχέσεων,
- για την αποτρέψουμε, να διερευνούμε ή/και να αναφέρουμε πράξεις όπως απάτη, τρομοκρατία, ψευδείς παραστάσεις, περιστατικά ασφαλείας ή εγκλήματα, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία,
- για να εκτελούμε δραστηριότητες σύμφωνα με τη νομοθεσία.

Ενδέχεται να σας παρέχουμε πιο συγκεκριμένη δήλωση για ορισμένες από τις επεξεργασίες που περιγράφονται παραπάνω και, εάν απαιτήσουμε τη συγκατάθεσή σας, θα σας τη ζητήσουμε κατά τη στιγμή που συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα.

Δεν επιτρέπεται η αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, κατά την έννοια του άρθρου 22 του GDPR. Εάν αυτό αλλάξει, η THY θα σας ενημερώσει επιπρόσθετα και θα πληροί τις απαιτήσεις που προβλέπονται από τον GDPR.

4. Ποια Είναι η Νομική Βάση για την Επεξεργασία των Προσωπικών Σας Δεδομένων;

Σύμφωνα με τον GDPR, τα προσωπικά δεδομένα μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία εάν πληρούνται τουλάχιστον μία από τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο άρθρο 6 του GDPR. Από αυτή την άποψη, ως THY, ενδέχεται να βασιστούμε σε διαφορετικές νομικές βάσεις του GDPR, όπως:

- εάν μας δώσετε τη συγκατάθεσή σας όπως προβλέπεται από το άρθρο 6(1)(α) του GDPR. Σε αυτή την περίπτωση, η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θα περιοριστεί στο πεδίο εφαρμογής της ελεύθερα δοθείσας ρητής συγκατάθεσής σας. Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ανακαλέσετε τη ρητή συγκατάθεσή σας π.χ. Εάν αποφασίσετε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας, παρακαλούμε όπως λάβετε υπόψη σας τις ακόλουθες συνέπειες: Η Turkish Airlines θα παύσει να χρησιμοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα για αντίστοιχους σκοπούς εκείνους για τους οποίους έχετε αποσύρει τη συγκατάθεσή σας. Κατά συνέπεια, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να σας παρέχουμε υπηρεσίες ή λειτουργίες που

Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων GDPR της Turkish Airlines για Miles & Smiles

εξαρτώνται από την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων βάσει της συγκατάθεσής σας. Π.χ. οι υπηρεσίες Miles & Smiles βασίζονται επί του παρόντος στη συγκατάθεσή σας ως νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Ωστόσο, ακόμη και μετά την ανάκληση της συγκατάθεσής σας, ενδέχεται να διατηρήσουμε ορισμένα προσωπικά δεδομένα όπως απαιτείται ή επιτρέπεται από το νόμο ή για άλλους νόμιμους σκοπούς. Ειδικότερα, θα διατηρήσουμε τεκμηρίωση, ότι έχετε παράσχει τη συγκατάθεσή σας στο παρελθόν, καθώς η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας βάσει της συγκατάθεσης πριν από την ανάκλησή της.

- εάν είναι απαραίτητο για τη σύναψη συμβατικής σχέσης ή/και για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας βάσει σύμβασης (υπηρεσίες αεροπορικών μεταφορών και άλλες συναφείς υπηρεσίες κ.λπ.), όπως προβλέπεται από το άρθρο 6(1)(β) του GDPR,
- όπως προβλέπεται από το νόμο ή για σκοπούς που απαιτούνται από το νόμο, όπως η συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις, όπως προβλέπεται από το άρθρο 6(1)(γ) του GDPR,
- όπως απαιτείται για τη άσκηση των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων και την επιδίωξη των έννομων συμφερόντων μας, εφόσον τα συμφέροντα αυτά δεν έχουν αρνητικό αντίκτυπο στα θεμελιώδη δικαιώματα και τις ελευθερίες των πελατών μας, όπως προβλέπεται από το άρθρο 6(1)(στ) του GDPR.

5. Είναι η Παροχή Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Θεσμοθετημένη ή Συμβατική Απαίτηση ή Απαραίτητη για τη Σύναψη μίας Σύμβασης; Ποιες είναι οι Συνέπειες της Μη Παροχής Προσωπικών Δεδομένων;

Εάν σας ζητήσουμε να παράσχετε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για να συμμορφωθείτε με νομικές ή συμβατικές υποχρεώσεις, τότε η παροχή των δεδομένων αυτών είναι υποχρεωτική. Εάν δεν παρέχονται τα δεδομένα αυτά, τότε δεν θα είμαστε σε θέση να συνάψουμε σχέση μαζί σας.

Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις, η παροχή των ζητούμενων προσωπικών δεδομένων είναι προαιρετική. Εάν δεν παράσχετε τα σχετικά προσωπικά δεδομένα σε αυτές τις περιπτώσεις, οι συνέπειες θα σας εξηγηθούν σαφώς εκείνη τη στιγμή.

6. Πώς Διατηρούμε Τα Προσωπικά Δεδομένα Ασφαλή και Για Πόσο Καιρό Τα Αποθηκεύουμε;

Έχουμε θέσει σε εφαρμογή κατάλληλα μέτρα ασφαλείας για να αποτρέψουμε την τυχαία απώλεια, χρήση, πρόσβαση με μη εξουσιοδοτημένο τρόπο, τροποποίηση ή αποκάλυψη των προσωπικών σας δεδομένων. Επιπλέον, περιορίζουμε την πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα σε εκείνους τους υπαλλήλους, αντιπροσώπους, εργολάβους και στα άλλα τρίτα μέρη στη βάση της γνώσης των αναγκών μόνο στοιχείων. Θα επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο κατόπιν συγκεκριμένων οδηγιών μας και υπόκεινται σε καθήκον χεμύθειας.

Έχουμε θέσει σε εφαρμογή διαδικασίες για την αντιμετώπιση οποιασδήποτε υποψίας παραβίασης της ασφάλειας των δεδομένων και θα ειδοποιήσουμε εσάς και κάθε ισχύουσα ρυθμιστική αρχή για μια υποψία παραβίασης, εάν είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να το πράξουμε.

Η THY υπόκειται σε νομικές υποχρεώσεις σχετικά με τις περιόδους διατήρησης δεδομένων σύμφωνα με το τουρκικό δίκαιο, το ευρωπαϊκό δίκαιο και, ανάλογα με τη χώρα στην οποία ζείτε ή την ισχύουσα νομοθεσία, την εθνική νομοθεσία μιας χώρας (για παράδειγμα, ΗΠΑ, Γερμανία, Ιταλία, Ισπανία, Ελβετία κ.λπ.). Δεδομένου ότι η THY, ως παγκόσμια εταιρεία, έχει τοποθεσίες σε διαφορετικές χώρες και οι ισχύοντες νόμοι συνεπώς αλλάζουν, οι περίοδοι διατήρησης μπορεί επομένως να διαφέρουν από χώρα σε χώρα.

Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων GDPR της Turkish Airlines για Miles & Smiles

Τα προσωπικά σας δεδομένα διαγράφονται μόλις δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους καθορισμένους σκοπούς. Ωστόσο, μερικές φορές πρέπει να συνεχίσουμε να αποθηκεύουμε τα δεδομένα σας μέχρι τις περιόδους διατήρησης και τις προθεσμίες που ορίζονται από τον νομοθέτη ή τις εποπτικές αρχές, έως και 30 χρόνια που μπορεί να προκύψουν από τον τουρκικό εμπορικό κώδικα, τον Φορολογικό Κώδικα, τον Τουρκικό Κώδικα Υποχρεώσεων και ανάλογα με άλλους ισχύοντες ευρωπαϊκούς νόμους και εθνικούς νόμους μιας χώρας της ΕΕ. Μπορούμε επίσης να διατηρήσουμε τα δεδομένα σας μέχρι να λήξουν οι νόμιμες προθεσμίες παραγραφής (αλλά έως και 30 χρόνια σε ορισμένες περιπτώσεις), υπό την προϋπόθεση ότι αυτό είναι απαραίτητο για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων. Μετά από αυτό, τα σχετικά δεδομένα διαγράφονται συνήθως ή ανωνυμοποιούνται.

Όπου επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα για σκοπούς μάρκετινγκ ή με τη συγκατάθεσή σας, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα μέχρι να μας ζητήσετε να σταματήσουμε και για σύντομο χρονικό διάστημα μετά από αυτό για να μπορέσουμε να εφαρμόσουμε τα αιτήματά σας. Κρατάμε επίσης αρχείο του γεγονότος ότι μας ζητήσατε να μην σας στείλουμε άμεσο μάρκετινγκ ή να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας, ώστε να μπορούμε να σεβαστούμε το αίτημά σας στο μέλλον.

7. Σε Ποιον Μεταφέρουμε τα Προσωπικά Σας Δεδομένα και Γιατί;

Υπό ορισμένες συνθήκες για τους σκοπούς που παρατίθενται ανωτέρω, ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργαζόμαστε σε τρίτους, που διαμένουν εντός συνόρων της Τουρκίας ή στο εξωτερικό, σύμφωνα με τις διατάξεις της εθνικής και της διεθνούς νομοθεσίας, κατ' άρθρα 44 επ. του GDPR. Οι κατηγορίες τρίτων στις οποίες ενδέχεται να μεταφέρουμε τα δεδομένα σας είναι οι εξής:

- **Οι επιχειρηματικοί μας συνεργάτες που διαμένουν εντός συνόρων της Τουρκίας ή στο εξωτερικό:** π.χ. εταιρείες ενοικίασης αυτοκινήτων, ξενοδοχεία, πάροχοι υπηρεσιών επίγειας λειτουργίας σε αεροδρόμια, πρακτορεία, πάροχοι υπηρεσιών μεταφορών, παγκόσμια συστήματα διανομής, συνεργαζόμενες αεροπορικές εταιρείες που θα σας παρέχουν υπηρεσίες κατά τη διάρκεια πτήσεων ανταπόκρισης, στο πλαίσιο της συγκέντρωσης μιλίων, διαφοροποιήσεων προϊόντων, εξατομικευμένων προσφορών και δυναμικής τιμολόγησης, εξαργύρωσης μιλίων (εισιτήρια επιβράβευσης, αναβαθμίσεις καμπίνας)
- **Εταιρείες του Ομίλου:** Ορισμένες υπηρεσίες που προσφέρονται από την THY εκτελούνται από τους συνεργάτες μας, και σε αυτό το πλαίσιο, τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να κοινοποιηθούν στους σχετικούς συνεργάτες μας. Μπορείτε να βρείτε λεπτομερέστερες πληροφορίες σχετικά με τις εταιρείες του ομίλου μας ανοίγοντας τον ακόλουθο σύνδεσμο: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/press-room/about-us/index.html>
- **Προμηθευτές:** π.χ. εταιρείες λογισμικού από τις οποίες προμηθεύουμε τεχνικές υπηρεσίες, ερευνητικές εταιρείες, πρακτορεία που παρέχουν ειδικές υπηρεσίες εκστρατείας για μέλη, εταιρείες ασφαλείας, πάροχοι υπηρεσιών μεταφορών,
- **Χώρες στις οποίες πραγματοποιείται η μεταφορά και ιδιωτικοί και δημόσιοι οργανισμοί εξουσιοδοτημένοι από εθνικές ή διεθνείς νομοθεσίες:** Σύμφωνα με την εθνική ή/και διεθνή νομοθεσία ή τους κανονισμούς πολιτικής αεροπορίας, τις αρμόδιες αρχές και τους εξουσιοδοτημένους φορείς της χώρας από την οποία πραγματοποιείται το ταξίδι σας ή πάνω από τον εναέριο χώρο της, τους εθνικούς και διεθνείς δημόσιους φορείς που ενδέχεται να λάβουν αποφάσεις που επηρεάζουν την THY ή/και τις δραστηριότητες της THY, τις εθνικές και διεθνείς αρχές πολιτικής αεροπορίας, όπως τη Γενική Διεύθυνση Πολιτικής Αεροπορίας, τη Διεθνή Ένωση Αερομεταφορών, το Γραφείο Ελέγχου Εξωτερικών Περιουσιακών Στοιχείων, το Γραφείο Βιομηχανίας και Ασφάλειας, τη Διοίκηση Ασφάλειας Μεταφορών κ.λπ. και στο Συμβούλιο Εθνικής Ασφάλειας των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής κ.λπ. όταν ταξιδεύετε ή χρησιμοποιείτε τον εναέριο χώρο των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής,
- **Κυβερνητικές αρχές ή/και υπάλληλοι επιβολής του νόμου:** Τα προσωπικά σας δεδομένα μπορούν να κοινοποιηθούν σε κυβερνητικές αρχές, υπαλλήλους επιβολής του νόμου και/ή σε εκτελεστικά ή

Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων GDPR της Turkish Airlines για Miles & Smiles

δικαστικά όργανα (π.χ. εξουσιοδοτημένους δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς), εάν απαιτείται από το νόμο ή εάν απαιτείται για την προστασία των έννομων συμφερόντων μας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και/ή σε σχέση με συνεχιζόμενες έρευνες.

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων πραγματοποιείται γενικά στην Τουρκία, τη Γερμανία και τις άλλες ευρωπαϊκές χώρες.

Θα διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός του ΕΟΧ μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις, εάν οι κατάλληλες εγγυήσεις διασφαλίζουν ότι υπάρχει κατάλληλο επίπεδο προστασίας. Συνήθως, βασιζόμαστε στις ακόλουθες εγγυήσεις:

1. Απόφαση επάρκειας της Επιτροπής της ΕΕ, μέχρι σήμερα: με αποδέκτες στην Ανδόρα, την Αργεντινή, τον Καναδά, τις Νήσους Φερόες, το Γκέρνσεϊ, το Ισραήλ, τη Νήσο του Μαν, την Ιαπωνία, το Τζέρσεϊ, τη Νέα Ζηλανδία, την Ελβετία, την Ουρουγουάη και το Ηνωμένο Βασίλειο (επικαιροποιημένος κατάλογος και περαιτέρω πληροφορίες διατίθενται στην ιστοσελίδα https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en),
2. Πρότυπες συμβατικές ρήτρες: Άλλοι αποδέκτες (περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en), εκτός από τις περιπτώσεις στις οποίες εφαρμόζεται το άρθρο 49 του GDPR:
 - 2.1. έχετε παρέχει τη συγκατάθεσή σας ρητά στην προτεινόμενη μεταφορά, αφού έχετε ενημερωθεί για τους πιθανούς κινδύνους της εν λόγω μεταφοράς λόγω της απουσίας απόφασης επάρκειας και κατάλληλων εγγυήσεων,
 - 2.2. η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης μεταξύ του υποκειμένου των δεδομένων και της THY,
 - 2.3. η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τη σύναψη ή την εκτέλεση σύμβασης που έχει συναφθεί προς το συμφέρον σας,
 - 2.4. η διαβίβαση είναι απαραίτητη για σημαντικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος ή/και για άλλες προϋποθέσεις που αναφέρονται στο άρθρο 49 του GDPR.
3. Εξαιρέσεις βάσει του άρθρου 49 του GDPR: Άλλοι παραλήπτες.

Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τις εν λόγω διαβιβάσεις ή αντίγραφα των εν λόγω μέτρων μπορείτε να λάβετε μέσω των στοιχείων επικοινωνίας που αναφέρονται στη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων παρακάτω.

8. Ποια είναι Τα Δικαιώματά Σας ως Υποκείμενα δεδομένων;

Σύμφωνα με το GDPR δικαιούστε τα κάτωθι δικαιώματα:

- Δικαίωμα πρόσβασης (άρθρο 15 του GDPR),
- Δικαίωμα διόρθωσης (άρθρο 16 του GDPR),
- Δικαίωμα διαγραφής (άρθρο 17 του GDPR),
- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας (άρθρο 18 του GDPR),
- Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων (άρθρο 20 του GDPR),

Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων GDPR της Turkish Airlines για Miles & Smiles

- Δικαίωμα εναντίωσης (άρθρο 21 του GDPR).

Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε, για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων με βάση το Άρθρο 6 (1) (ε) ή (στ) του GDPR, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ με βάση τις εν λόγω διατάξεις. Δεν θα επεξεργαζόμαστε πλέον τα προσωπικά δεδομένα, εκτός εάν αποδείξουμε επιτακτικούς νόμιμους λόγους για την επεξεργασία που υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών του υποκειμένου των δεδομένων ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.

Εάν τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ, έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για το εν λόγω μάρκετινγκ, το οποίο περιλαμβάνει τη δημιουργία προφίλ στο βαθμό που σχετίζονται με το εν λόγω άμεσο μάρκετινγκ. Εάν αντιτίθεστε στην επεξεργασία για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ, τα προσωπικά σας δεδομένα δεν θα υποβάλλονται πλέον σε επεξεργασία για τέτοιους σκοπούς.

Στο πλαίσιο της χρήσης των υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας και παρά την οδηγία 2002/58/EK, μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμά σας να αντιταχθείτε με αυτοματοποιημένα μέσα χρησιμοποιώντας τεχνικές προδιαγραφές.

- Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης (άρθρο 7 του GDPR).

Σύμφωνα με τον GDPR ή την εθνική νομοθεσία, αυτά τα δικαιώματα ενδέχεται να είναι περιορισμένα, για παράδειγμα εάν η εκπλήρωση του αιτήματός σας θα αποκάλυπτε προσωπικά δεδομένα σχετικά με άλλο πρόσωπο, όπου θα παραβίαζαν τα δικαιώματα τρίτου μέρους (συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων μας) ή εάν μας ζητήσετε να διαγράψουμε πληροφορίες, οι οποίες απαιτούνται από το νόμο να διατηρούμε ή να έχουμε επιτακτικά έννομα συμφέροντα. Οι σχετικές εξαιρέσεις περιλαμβάνονται στον GDPR ή στην εθνική νομοθεσία που τυγχάνει εφαρμογής. Θα σας ενημερώσουμε για τις σχετικές εξαιρέσεις στις οποίοι βασιζόμαστε όταν απαντάμε σε οποιοδήποτε αίτημα υποβάλλετε.

Εάν θεωρείτε ότι δεν έχουμε συμμορφωθεί με τους κανονισμούς προστασίας δεδομένων κατά την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να υποβάλλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή σύμφωνα με το άρθρο 77 του GDPR. Η αρμόδια εποπτική αρχή μπορεί να εντοπιστεί με βάση τον κατάλογο που παρέχεται στη διεύθυνση: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Η αρμόδια εποπτική αρχή στην Ελλάδα είναι η «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα», η οποία βρίσκεται στη διεύθυνση: <https://www.dpa.gr/el/arxi/profile>.

Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας είναι διαθέσιμες στη διεύθυνση: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_en.

Αναλυτικότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στη Δήλωση Προσωπικών Δεδομένων GDPR της Turkish Airlines.


9. Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων και Στοιχεία επικοινωνίας


Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας ως υποκείμενο των δεδομένων, έχετε οποιοσδήποτε ανησυχίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας, θα θέλατε να κοινοποιήσετε αιτήματα ή να εξαιρεθείτε από το άμεσο μάρκετινγκ, βάσει των νόμων που ισχύουν για εσάς, μπορείτε να απευθυνθείτε στα:

Κεντρικά Γραφεία της THY:


✉ <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>


Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων GDPR της Turkish Airlines για Miles & Smiles

 +90 212 444 0 849; +90 212 463 63 63

 Türk Hava Yolları A.O. Genel Yönetim Binası, Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149,
Κωνσταντινούπολη, Τουρκία

Εάν ζείτε στη Γερμανία και έχετε ανεπίλυτες ανησυχίες, μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με το γερμανικό Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων μας:

 <https://www.turkishairlines.com/de-de/any-questions/customer-relations/feedback/index.html>

 +49 069 955171 22/53

 Turkish Airlines Inc. Hamburger Allee 4 (Westendgate) 60486 FRANKFURT/M

Εάν επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η επικοινωνία δεν είναι κρυπτογραφημένη.