

Turkish Airlines Meddelande om skydd för personuppgifter vid behandling av identitets-/passinformation

Turkish Airlines som personuppgiftsansvarig vill informera dig, främst inom ramen för turkiska personuppgiftslagen nr. 6698 ("Lag"), relevant lagstiftning och EU:s allmänna dataskyddsförordning ("GDPR"), om behandlingen av dina personuppgifter som samlats in för att tillhandahålla resetjänster till våra kunder, genomföra transaktioner som biljetter, bagage/upphittat gods, ombordstigning och att kontrollera giltigheten av identitet/pass/visum/uppehållstillstånd etc. som vi är skyldiga att göra, utvärdering av dina förfrågningar och klagomål, genomföra transaktioner som betalning/ersättning/överföring/medlemskap, för att säkerställa kundnöjdhet. För mer detaljerad information om behandlingen av dina personuppgifter kan du läsa Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı Dataskyddsmeddelande om behandling och skydd av personuppgifter som publicerats på <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html>. För mer detaljerad information om GDPR kan du läsa Turkish Airlines GDPR Dataskyddsmeddelande som publicerats på <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>.

- **Varför behandlar vi dina personuppgifter?** Dina personuppgifter behandlas för att upprätta nödvändiga register och dokument för att utöva flygverksamhet i enlighet med bestämmelserna i nationell/internationell lagstiftning, nationella/internationella luftfartsregler, efterleva de regler som fastställs av de civila luftfartsmyndigheterna, fullgöra muntliga/skriftliga instruktioner från destinationsländernas tillsynsutövarare/myndigheter, för att göra relevanta undersökningar och bekräftelser av våra passagerares resehandlingar (såsom passets giltighet, period, visumdatum, uppehållstillstånd etc.), för att föra register över dessa undersökningar, uppfylla skyldigheter som föreskrivs i lag såsom rapportering, registerföring, tillhandahållande av information, skatteplikter, internationella sanktioner och andra skyldigheter, säkerställande av säkerhet, processer för bagage/upphittat gods såsom att upptäcka/spåra/leverera, genomföra transaktioner som betalning/ersättning/överföring/medlemskap, säkerställa kundnöjdhet, göra nödvändiga arrangemang och tillhandahålla information om din resa och ta emot dina önskemål, klagomål och åsikter.
- **Till vem överför vi dina personuppgifter och varför?** I enlighet med ovan nämnda ändamål kan vi, under vissa omständigheter, komma att överföra dina personuppgifter som vi behandlar till tredje parter som finns inom gränserna eller utomlands, i enlighet med bestämmelserna i nationell och internationell lag, särskilt artikel 8 och 9 i Lagen. De tredje parter som vi kan överföra dina uppgifter till kan listas kategoriskt enligt följande: - Främmande länder som transporten utförs till och privata och offentliga institutioner som är auktoriserade av nationell eller internationell lagstiftning, - Våra affärspartners eller leverantörer som finns inom gränserna eller utomlands, - Koncernbolag, - Leverantörer,
- **Hur samlar vi in dina personuppgifter?** Dina personuppgifter kan samlas in på våra kontor, diskar och incheckningsdiskar via tryckta dokument och/eller genom elektroniska eller online-system som är avsedda för detta ändamål och behandlas i enlighet med bestämmelserna i nationell/internationell lagstiftning, särskilt de grundläggande principerna i artikel 4 i Lagen, endast om ett eller flera villkor som anges i Lagen är tillämpliga. Om vi får din identitets-/passbild används sådan handling endast för att uppfylla ovannämnda förpliktelser och för att tillhandahålla information/dokument till behöriga offentliga institutioner, organisationer och tillsynsmyndigheter i destinationslandet på deras begäran, och dessa handlingar behandlas i enlighet med dataminimering och principer för datasäkerhet, och dessa handlingar raderas efter att operativa processer och rättsliga förpliktelser har upphört.
- **Vilken är vår rättsliga grund för att behandla dina personuppgifter?** Enligt Lagen kan personuppgifter endast behandlas om minst ett av de villkor som anges i artiklarna 5 och 6 i Lagen och/eller som krävs enligt internationell lagstiftning är tillämpligt. I detta avseende kan vi, som Turkish Airlines, stödja oss på olika rättsliga grunder, bland annat: i) det föreskrivs uttryckligen i lagarna, ii) nödvändigheten av att upprätta ett avtalsförhållande med dig och att fullgöra våra förpliktelser enligt ett avtal (tillhandahållande av flygtransporttjänster och andra relaterade tjänster), iii) fullgöra förpliktelser enligt nationella och internationella regler, och iv) våra legitima intressen, förutsatt att sådana intressen inte har en negativ inverkan på våra kunders grundläggande rättigheter och friheter.
- **Vilka är dina rättigheter som registrerad?** Som registrerad har du ett antal rättigheter enligt artikel 11 i Lagen i förhållande till dina personuppgifter. Vi vill informera dig om de rättigheter du har och hur du kan använda dem. Rättigheterna som du har enligt artikel 11 i Lagen är följande: **1)** Att få veta när uppgifter som rör dig behandlas, **2)** Att begära ytterligare information om personuppgifter som rör dig har behandlats, **3)** Att få veta ändamålet med behandlingen av personuppgifter och om uppgifterna

Turkish Airlines Meddelande om skydd för personuppgifter vid behandling av identitets-/passinformation

behandlas i enlighet med detta ändamål, **4)** Att få veta vilka tredje parter uppgifterna delas med inom landet eller utomlands, **5)** Att begära ändring av de behandlade personuppgifter som är ofullständiga eller felaktiga och begära att en sådan process meddelas till tredje parter till vilka personuppgifter överförs, **6)** Att begära radering eller förstörelse av personuppgifter i händelse av att uppgifterna inte längre är nödvändiga i förhållande till det ändamål för vilket personuppgifterna samlades in, trots att de behandlas i enlighet med Lagen och andra tillämpliga lagar, och att begära att en sådan process meddelas till tredje parter till vilka personuppgifter överförs, **7)** Att invända mot negativa konsekvenser som du upplevt som ett resultat av analys av personuppgifter som enbart behandlats automatiskt, **8)** Att begära ersättning för de skador du har lidit till följd av en olaglig behandling. **9)** Om du omfattas av GDPR, besök <https://www.turkishairlines.com/en-pl/legal-notice/gdpr-privacy-notice/> för mer information om dina rättigheter.

- **De registrerades utövande av rättigheter:** Du kan enkelt utöva dina rättigheter som nämns ovan och enkelt kommunicera de relaterade förfrågningarna till oss via kontaktinformationen nedan. Registrerades begäranden angående ovan nämnda rättigheter ska slutföras av oss senast inom trettio dagar, i enlighet med begränsningarna i Lagen. I princip ska den registrerades begäran behandlas kostnadsfritt. Turkish Airlines förbehåller sig dock sin rätt att ta ut en avgift från den av Styrelsen angivna tariffen, om begäran kräver extra kostnader. Vårt företag kan begära viss information från den registrerade för att fastställa att sökanden faktiskt är den registrerade och ytterligare frågor kan riktas till sökanden för att klargöra frågor gällande ansökningarna.
- **Personuppgiftsansvarig och kontaktinformation:** THY A.O. Genel Yönetim Binası Yesilkoy Mah. Havaalanı Cad. No: 3/2 34149 Bakırköy/Istanbul/Türkiye, Tel: 00 90 212 463 63 63
- **Kontakta oss:** <https://www.turkishairlines.com/en-tr/any-questions/customer-relations/index.html>