

Ειδοποίηση απορρήτου κτιρίων/εγκαταστάσεων της Turkish Airlines

1. Εισαγωγή.

Ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων, η Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (εφεξής αναφερόμενη ως «**THY**», «**Turkish Airlines**» ή «**Εμείς**») δίνει τη μέγιστη προσοχή στη νομιμότητα της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που αφορούν τους επισκέπτες της, τους υποψήφιους/εργαζόμενους, τους ασκούμενους, τους συνταξιούχους πρώην υπαλλήλους, τους υπαλλήλους τρίτων, τους πελάτες και τους επιχειρηματικούς εταίρους.

Η Ειδοποίηση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων για τα Κτίρια/Εγκαταστάσεις της THY («**Ειδοποίηση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων**») έχει συνταχθεί σύμφωνα με τον πρωτίτως τουρκικό νόμο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αριθ. 6698 (ο «**Νόμος**») και τον Γενικό Κανονισμό της ΕΕ για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679) (ο «**ΓΚΠΔ**»), προκειμένου να διασφαλιστεί ότι η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα γίνεται με διαφανή τρόπο και υπό τον πλήρη έλεγχό σας κατά τη διάρκεια των επισκέψεών σας στις πανεπιστημιούπολεις, τις εγκαταστάσεις, τα γραφεία, τους χώρους παραγωγής, τα εργαστήρια, τις αποθήκες, τις εκθέσεις, τους χώρους εκδηλώσεων και άλλους παρόμοιους χώρους εργασίας.

Συγκεκριμένα, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που συλλέγονται. Στο πλαίσιο αυτό, σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με το ποια προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε, για ποιους σκοπούς και για πόσο χρονικό διάστημα, με ποιους τρίτους μοιραζόμαστε τα δεδομένα σας, τα δικαιώματά σας και τους τρόπους επικοινωνίας μαζί μας στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου.

Η επεξεργασία δεδομένων πραγματοποιείται σύμφωνα με τις αρχές της «νομιμότητας, της δικαιοσύνης και της διαφάνειας», του «περιορισμού του σκοπού», της «ελαχιστοποίησης των δεδομένων», της «ακρίβειας», του «περιορισμού της αποθήκευσης», της «ακεραιότητας και της εμπιστευτικότητας», του «ελέγχου των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από το υποκείμενο των δεδομένων» και της «λογοδοσίας».

Διατηρούμε το δικαίωμα να επικαιροποιήσουμε την παρούσα Δήλωση Απορρήτου ανά πάσα στιγμή και θα σας παρέχουμε νέα Δήλωση Απορρήτου εάν γίνουν ουσιαστικές επικαιροποιήσεις σε αυτήν. Κατά καιρούς ενδέχεται επίσης να σας ενημερώνουμε με άλλους τρόπους σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Μπορείτε να διαβάσετε την *Ειδοποίηση απορρήτου της Turkish Airlines σχετικά με την επεξεργασία και την προστασία των προσωπικών δεδομένων* που δημοσιεύεται στη [διεύθυνση: https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html](https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html) για λεπτομερέστερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Μπορείτε να διαβάσετε την *Ειδοποίηση απορρήτου της Turkish Airlines για τον ΓΚΠΔ* που δημοσιεύεται στη [διεύθυνση: https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/ΓΚΠΔ-privacy-notice](https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/ΓΚΠΔ-privacy-notice) για περισσότερες λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τον ΓΚΠΔ.

2. Ποια προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε και πώς συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Οι γενικές πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργάζεται η THY έχουν ως εξής:

- **Πληροφορίες ταυτότητας:** Πληροφορίες που συλλέγονται κατά τη διάρκεια των επισκέψεών σας στις εγκαταστάσεις της THY, όπως όνομα, επώνυμο, επάγγελμα, τίτλος, ίδρυμα που εκπροσωπείτε, έγγραφο ταυτότητας, (μόνο αν επιλέξετε να καταθέσετε προσωρινά το έγγραφο ταυτότητάς σας για να λάβετε κάρτα επισκέπτη στην είσοδο των εγκαταστάσεων και περιορίζεται στη διάρκεια της επίσκεψης) (Για περισσότερες λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των στοιχείων ταυτότητας/διαβατηρίου σας, κάντε κλικ [εδώ](#)), αριθμός κρατικής ταυτότητας κ.λπ,
- **Σκοπός της επίσκεψης:** Σκοπός της επίσκεψης στις εγκαταστάσεις του THY και πληροφορίες σχετικά με το προσωπικό του THY το οποίο επισκέπτεστε, ημερομηνία και ώρα της επίσκεψής σας ή, κατά περίπτωση, πληροφορίες σχετικά με τους συνοδούς της συνάντησής σας,
- **Πληροφορίες ασφαλείας:** Εφόσον υπάρχουν, πληροφορίες σχετικά με τις κάρτες-κλειδιά που σας έχουν χορηγηθεί, ημερομηνία και ώρα των επισκέψεών σας και, εάν είναι απαραίτητο λόγω των εσωτερικών πολιτικών της THY, πληροφορίες σχετικά με τον εξοπλισμό/τις συσκευές για τις οποίες πρέπει να τηρείται αρχείο,

Ειδοποίηση απορρήτου κτιρίων/εγκαταστάσεων της Turkish Airlines

- **Καταγραφές CCTV:** Όπου υπάρχουν διαθέσιμες κάμερες κλειστού κυκλώματος παρακολούθησης ενδέχεται να βρίσκονται στις πανεπιστημιούπολεις και τις εγκαταστάσεις μας, προκειμένου να διασφαλιστεί η ασφάλεια και η προστασία. Σε τέτοιες περιπτώσεις τοποθετούνται προειδοποιητικές πινακίδες στους χώρους όπου πραγματοποιούνται οι καταγραφές CCTV,
- **Καταγραφές συνεντεύξεων:** Όπου είναι διαθέσιμες και επιτρέπονται από τους ισχύοντες νόμους, οι συνεντεύξεις μπορεί να καταγράφονται με σκοπό τη μέτρηση της ποιότητας των υπηρεσιών και μόνο σε εγκαταστάσεις εντός των συνόρων της Τουρκίας. Στις περιπτώσεις αυτές, τοποθετούνται προειδοποιητικές πινακίδες στους χώρους όπου πραγματοποιούνται οι καταγραφές. Οι συνεντεύξεις δεν καταγράφονται στις εγκαταστάσεις εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης,
- **Αξιολογήσεις και αιτήματα:** Πληροφορίες σχετικά με τις αξιολογήσεις, τα παράπονα και τα αιτήματά σας που αφορούν τις επισκέψεις σας.
- **Άλλες πληροφορίες:** Πληροφορίες για τις πινακίδες του οχήματος σε περίπτωση χρήσης χώρου στάθμευσης στις εγκαταστάσεις μας.

Τα προσωπικά σας δεδομένα μπορούν να συλλεχθούν κατά τη διάρκεια των επισκέψεών σας στις εγκαταστάσεις, τα κτίρια, τα γραφεία, τους χώρους παραγωγής, τα εργαστήρια, τις αποθήκες, τις εκθέσεις, τους χώρους εκδηλώσεων και άλλους χώρους εργασίας της THY μέσω έντυπων εγγράφων και ηλεκτρονικού εξοπλισμού ειδικά αφιερωμένου σε σκοπούς ασφαλείας σύμφωνα με τις διατάξεις της εθνικής/διεθνούς νομοθεσίας, ιδίως τις βασικές αρχές του άρθρου 1 του ν. 4412/2016. 4 του νόμου και του άρθρου 4 του νόμου. 5 ΓΚΠΔ, μόνο εάν συντρέχουν μία ή περισσότερες προϋποθέσεις που προβλέπονται από τον Νόμο/ΓΚΠΔ.

3. Για ποιους σκοπούς επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα; [\[1\]](#)

Τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ καθώς και άλλους σχετικούς νόμους και ιδίως με το Νόμο για τους ακόλουθους σκοπούς:

- **Ασφάλεια:** τα προαναφερθέντα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία προκειμένου να διασφαλιστεί η ασφάλεια των εγκαταστάσεων, των κτιρίων, των γραφείων, των χώρων παραγωγής, των εργαστηρίων, των αποθηκών, των χώρων εκθέσεων και δραστηριοτήτων της THY και άλλων παρόμοιων χώρων εργασίας,
- **Επικοινωνία:** η επεξεργασία πραγματοποιείται για να γίνουν οι απαραίτητες διευθετήσεις για τις επισκέψεις σας και για να διασφαλιστεί η σωστή επικοινωνία μεταξύ των σχετικών μερών,
- **Αξιολογήσεις των αξιολογήσεων και των αιτημάτων σας:** η επεξεργασία πραγματοποιείται για να λαμβάνονται οι αξιολογήσεις, τα παράπονα και τα αιτήματά σας σχετικά με τις επισκέψεις σας, εάν υπάρχουν, και για να αξιολογούνται,
- **Νομικές υποχρεώσεις:** η επεξεργασία πραγματοποιείται για τη συμμόρφωση με την εθνική και διεθνή νομοθεσία στην οποία υπόκειται η THY και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων, που απορρέουν από την τουρκική νομοθεσία για την ασφάλεια και την υγεία στην εργασία και τη συναφή νομοθεσία.

4. Ποια είναι η νομική μας βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Σύμφωνα με τον νόμο, η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μπορεί να γίνει μόνο εάν τουλάχιστον μία από τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο άρθρο 1 του ν. 5 και 6 του Νόμου ή/και απαιτείται από τη διεθνή νομοθεσία, καθώς και από το άρθρο 6 του Νόμου. 6 του ΓΚΠΔ .

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων γίνεται βάσει των ακόλουθων διατάξεων του Νόμου και του ΓΚΠΔ:

- Επιτρέπεται ρητά από οποιονδήποτε νόμο που προβλέπεται από το νόμο 5 (2) (α),
- συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις που προβλέπονται από το άρθρο 5 (2) (ς) Νόμος και το άρθρο 5 (2) (ς) Νόμος και το άρθρο 5 (2) (ς) Νόμος. 6(1)(γ) του ΓΚΠΔ,

Ειδοποίηση απορρήτου κτιρίων/εγκαταστάσεων της Turkish Airlines

Όπως απαιτείται για την άσκηση των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων και την επιδίωξη των έννομων συμφερόντων μας, εφόσον τα συμφέροντα αυτά δεν έχουν αρνητικό αντίκτυπο στα θεμελιώδη δικαιώματα και τις ελευθερίες σας, όπως προβλέπεται από το άρθρο 5 (2) (στ) του Νόμου και το άρθρο 6(1)(στ) ΓΚΠΔ.

[1] Καμία αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, κατά την έννοια του άρθρου 22 του ΓΚΠΔ. Εάν αυτό αλλάξει, η THY θα σας ενημερώσει επιπρόσθετα και θα τηρήσει τις απαιτήσεις που προβλέπονται από τον ΓΚΠΔ.

5. Πώς διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα ασφαλή και για πόσο καιρό τα αποθηκεύουμε;

Έχουμε θέσει σε εφαρμογή κατάλληλα μέτρα ασφαλείας για να αποτρέψουμε την τυχαία απώλεια, χρήση, πρόσβαση με μη εξουσιοδοτημένο τρόπο, τροποποίηση ή αποκάλυψη των προσωπικών σας δεδομένων. Επιπλέον, περιορίζουμε την πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα σε εκείνους τους υπαλλήλους, αντιπροσώπους, εργολάβους και άλλα τρίτα μέρη που πρέπει να γνωρίζουν. Θα επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο κατόπιν συγκεκριμένων οδηγιών μας και υπόκεινται σε καθήκον εμπιστευτικότητας.

Έχουμε θέσει σε εφαρμογή διαδικασίες για την αντιμετώπιση οποιασδήποτε υποψίας παραβίασης της ασφάλειας των δεδομένων και θα ειδοποιήσουμε εσάς και κάθε ισχύουσα ρυθμιστική αρχή για μια υποψία παραβίασης, εάν είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να το πράξουμε.

Η THY, ως παγκόσμια εταιρεία, διαθέτει τοποθεσίες σε διάφορες χώρες και οι ισχύοντες νόμοι αλλάζουν στη συνέχεια, οι περίοδοι διατήρησης ενδέχεται συνεπώς να διαφέρουν από χώρα σε χώρα. Η THY υπόκειται σε νομικές υποχρεώσεις σχετικά με τις περιόδους διατήρησης δεδομένων σύμφωνα με την τουρκική νομοθεσία, το ευρωπαϊκό δίκαιο και ανάλογα με τη χώρα στην οποία ζείτε ή την ισχύουσα νομοθεσία, τους εθνικούς νόμους μιας χώρας (π.χ. ΗΠΑ, Γερμανία, Ιταλία, Ισπανία, Ελβετία κ.λπ.).

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα διαγραφούν όταν τα δεδομένα δεν χρειάζονται πλέον για τους καθορισμένους σκοπούς και λήξουν οι νομικές περίοδοι διατήρησης. [Κάντε κλικ](#) για λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την περίοδο αποθήκευσης.

6. Σε ποιον διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα και γιατί;

Υπό ορισμένες συνθήκες, για τους προαναφερθέντες σκοπούς, ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργαζόμαστε σε τρίτους, που κατοικούν εντός των συνόρων της Τουρκίας ή στο εξωτερικό, σύμφωνα με τις διατάξεις του εθνικού και διεθνούς δικαίου, ιδίως του άρθρου 1 του ν. 8 και 9 του νόμου, καθώς και το άρθρο 8 του νόμου. 44 επ. ΓΚΠΔ. Τα είδη των τρίτων μερών στα οποία ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα είναι τα εξής

- **Εταιρείες του ομίλου:** Ορισμένες υπηρεσίες που προσφέρονται από την THY εκτελούνται από τις θυγατρικές μας εταιρείες, στο πλαίσιο αυτό, τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να κοινοποιηθούν στις σχετικές θυγατρικές μας εταιρείες. Μπορείτε να βρείτε αναλυτικότερες πληροφορίες σχετικά με τις εταιρείες του ομίλου μας ανοίγοντας τον ακόλουθο σύνδεσμο: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/press-room/about-us/index.html>,
- **Προμηθευτές:** π.χ. εταιρείες λογισμικού από τις οποίες προμηθεύουμε τεχνικές υπηρεσίες, εταιρείες ασφαλείας, πάροχοι υπηρεσιών μεταφοράς,
- **Κυβερνητικές αρχές και/ή αξιωματούχοι επιβολής του νόμου:** τα προσωπικά σας δεδομένα μπορούν να κοινοποιηθούν σε κυβερνητικές αρχές αξιωματούχους επιβολής του νόμου και/ή σε εκτελεστικά ή δικαστικά όργανα (π.χ. εξουσιοδοτημένους δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς), εφόσον απαιτείται από το νόμο, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και/ή σε σχέση με συνεχιζόμενες έρευνες.

Ειδοποίηση απορρήτου κτιρίων/εγκαταστάσεων της Turkish Airlines

- **Ιδιωτικοί και δημόσιοι φορείς εξουσιοδοτημένοι από την εθνική ή διεθνή νομοθεσία:** (π.χ. Γενική Διεύθυνση Πολιτικής Αεροπορίας, προκειμένου να παρέχουν πληροφορίες στο πλαίσιο της επαγγελματικής υγείας και ασφάλειας εξουσιοδοτημένοι δημόσιοι φορείς, ελεγκτικές εταιρείες, ασφαλιστικές εταιρείες κ.λπ.)

Εάν είστε υποκείμενο των δεδομένων που υπόκειται στον ΓΚΠΔ Θα διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός του ΕΟΧ μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις, εάν οι κατάλληλες διασφαλίσεις διασφαλίζουν ότι υπάρχει κατάλληλο επίπεδο προστασίας. Συνήθως, βασιζόμαστε στις ακόλουθες διασφαλίσεις:

1. Απόφαση επάρκειας της Επιτροπής της ΕΕ, επί του παρόντος: αποδέκτες στην Ανδόρα, την Αργεντινή, τον Καναδά, τις Νήσους Φερόε, το Γκέρνσεϊ, το Ισραήλ, τη Νήσο Μαν, την Ιαπωνία, το Τζέρσεϊ, τη Νέα Ζηλανδία, την Ελβετία, την Ουρουγουάη και το Ηνωμένο Βασίλειο (επικαιροποιημένος κατάλογος και περαιτέρω πληροφορίες διατίθενται στην ιστοσελίδα https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en),

2. Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες: Άλλοι αποδέκτες (περισσότερες πληροφορίες διατίθενται στην [ιστοσελίδα https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en)), εκτός από τις περιπτώσεις στις οποίες το άρθρο 1 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 49 του ΓΚΠΔ εφαρμόζεται:

- 2.1. έχετε συναινέσει ρητά στην προτεινόμενη διαβίβαση, αφού ενημερωθείτε για τους πιθανούς κινδύνους της εν λόγω διαβίβασης λόγω της απουσίας απόφασης επάρκειας και κατάλληλων εγγυήσεων,
- 2.2. η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης μεταξύ του υποκειμένου των δεδομένων και της THY,
- 2.3. η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τη σύναψη ή την εκτέλεση σύμβασης που έχει συναφθεί προς το συμφέρον σας,
- 2.4. η διαβίβαση είναι απαραίτητη για σημαντικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος ή/και για άλλες προϋποθέσεις που αναφέρονται στο άρθρο 2 του ν. 49 του ΓΚΠΔ.

3. Εξαιρέσεις βάσει του άρθρου 3 του ν. 49 του ΓΚΠΔ: Άλλοι παραλήπτες.

Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τις εν λόγω διαβιβάσεις ή αντίγραφα των εν λόγω μέτρων μπορείτε να λάβετε μέσω των στοιχείων επικοινωνίας που αναφέρονται στη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων παρακάτω.

7. Ποια είναι τα δικαιώματά σας ως υποκείμενο των δεδομένων;

Ως υποκείμενο των δεδομένων, δικαιούστε μια σειρά δικαιωμάτων σύμφωνα με το άρθρο 1 του ΓΚΠΔ. 11 του νόμου και του άρθρου 11 του ν. 15 επ. του ΓΚΠΔ σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα. Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε σχετικά με τα δικαιώματα που δικαιούστε και τους τρόπους με τους οποίους μπορείτε να τα ασκήσετε.

Σύμφωνα με το άρθρο 1 του ν. 11 του Νόμου δικαιούστε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- Να μαθαίνετε αν γίνεται επεξεργασία δεδομένων που σας αφορούν,
- Να ζητάτε περαιτέρω πληροφορίες εάν έχουν υποβληθεί σε επεξεργασία δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν,
- Να μάθετε το σκοπό της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και αν η επεξεργασία των δεδομένων γίνεται σύμφωνα με το σκοπό αυτό,
- Να μαθαίνετε τους τρίτους αποδέκτες στους οποίους κοινοποιούνται τα δεδομένα εντός ή εκτός της χώρας,
- Να ζητήσετε τη διόρθωση των επεξεργασμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που είναι ελλιπή ή ανακριβή και να ζητήσετε να κοινοποιηθεί η εν λόγω διαδικασία σε τρίτους στους οποίους διαβιβάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα,

Ειδοποίηση απορρήτου κτιρίων/εγκαταστάσεων της Turkish Airlines

- Να ζητά τη διαγραφή ή την καταστροφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε περίπτωση που τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τον σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, παρά το γεγονός ότι υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τον νόμο και άλλους εφαρμοστέους νόμους και να ζητά την κοινοποίηση της εν λόγω διαδικασίας σε τρίτους στους οποίους διαβιβάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα,
- Να αντιταχθείτε στις αρνητικές συνέπειες που βιώσατε ως αποτέλεσμα της ανάλυσης των επεξεργασμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με αποκλειστικά αυτόματο τρόπο,
- Να ζητήσετε αποζημίωση για τις ζημιές που υποστήκατε ως αποτέλεσμα παράνομης επεξεργασίας,

Εάν υπόκεισθε στον ΓΚΠΔ, μπορείτε να βρείτε αναλυτικότερες πληροφορίες στη [διεύθυνση https://www.turkishairlines.com/en-pl/legal-notice/ΓΚΠΔ-privacy-notice/](https://www.turkishairlines.com/en-pl/legal-notice/ΓΚΠΔ-privacy-notice/).

Προκειμένου να ασκήσετε εύκολα τα δικαιώματά σας που αναφέρονται παραπάνω και να μας στείλετε τα σχετικά αιτήματά σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω των παρακάτω στοιχείων επικοινωνίας. Θα σας απαντήσουμε το συντομότερο δυνατό, με βάση τη φύση του αιτήματός σας και το αργότερο εντός 30 ημερών. Κατά γενικό κανόνα, οι απαντήσεις στα αιτήματα των υποκειμένων των δεδομένων δίνονται δωρεάν- ωστόσο, διατηρούμε το δικαίωμα να σας χρεώσουμε σύμφωνα με το τιμολόγιο που θα καθοριστεί από το Συμβούλιο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σε περίπτωση που το αίτημα απαιτεί πρόσθετες δαπάνες.

8. Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων και στοιχεία επικοινωνίας:

Κεντρικά γραφεία της εταιρείας:

✉ <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

☎ +90 212 444 0 849; +90 212 463 63 63

📍 Türk Hava Yolları A.O. Genel Yönetim Binası, Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149 İstanbul, Türkiye