

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı
Süti Tájékoztató
(„Tájékoztató”)

Utolsó frissítés ideje: [2020] [augusztus][12]

Általános tájékoztató

A Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı („**THY**” vagy a „**Társaság**”), bizonyos technológiákat, például, sütitet, pixeleket, gifeket stb. („**süti**”) használ az online csatornákon tett látogatások felhasználói élményének javítása érdekében. Ezen technológiák alkalmazása összhangban áll az alkalmazandó jogszabályokkal, különösen a személyes adatok védelméről szóló 6698. számú törvénnyel (a „**PDP törvény**”) és az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletével („**GDPR**”) (Rendelet (EU) 2016/679).

A Tájékoztató célja, hogy tájékoztassa Önt a személyes adatainak kezeléséről, amelyeket a „turkishairlines.com” weboldal (a „**Weboldal**”) és a mobilalkalmazás működése során a Weboldal felhasználói / tagjai / látogatói („**Érintett**”) által használt süttikkel szereztünk be. Szeretnénk tájékoztatni, milyen célokra, milyen típusú sütitet használunk a Weboldalunkon, és hogyan ellenőrizheti az ilyen sütitet.

A THY dönthet úgy, hogy nem használ olyan sütitet, amelyeket jelenleg a Társaság Weboldala használ, megváltoztatja azok típusát vagy funkcióit, vagy új sütitet adhat a Weboldalhoz. Ennek megfelelően fenntartjuk a jogot, hogy a Tájékoztató feltételeit bármikor módosítsuk. A jelen Tájékoztatóban végrehajtott bármilyen módosítás a Weboldalon vagy bármely nyilvános csatornán való közzététel után lép hatályba. Kérjük, olvassa el a legutóbbi frissítés dátumát a Tájékoztató tetején.

A személyes adatok Társaság általi kezelésének céljairól szóló további információkért kérjük nézze meg a Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı a személyes adatok védelmére és kezelésére vonatkozó szabályzatát, amely itt érhető el <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html>. A személyes adatok védelméről és kezeléséről a GDPR alapján részletes információkat a következő címen talál: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>.

Mik azok a Süti

A süti kicsi adatfájl, amelyeket a webkiszolgáló, a böngészőn keresztül állít be az Ön számítógépén. A weboldalak sütitet használnak az Ön felismerésére, amikor kapcsolat jön létre az Ön böngészője és a szerver között. A süti célja, hogy a látogatók részére a weboldalak kényelmes használatát biztosítsák.

Milyen célokra használjuk a Sütitet? A THY-nél a weboldalunkon és a mobilalkalmazásokban különféle célokra használunk sütitet, amelyek révén személyes adatokat kezelünk, különösen a következő célokra:

- **Weboldal működéséhez szükséges alapvető funkciók végrehajtása.** Például a bejelentkezett tagoknak nem kell újból megadniuk a jelszavukat, amikor a Weboldal különböző oldalait látogatják.
- **A Weboldal elemzése és a Weboldal teljesítményének javítása.** Például a különböző szerverek integrálása, amelyeken a Weboldal működik, a Weboldalt látogatók számának meghatározása és a teljesítménybeállítások ennek megfelelő végrehajtása, vagy a keresés megkönnyítése a látogatók számára.
- **A Weboldal funkcionalitásának növelése és a könnyű használat biztosítása.** Például a Weboldalról harmadik féltől származó közösségi médiában történő közzététel, a Weboldalak látogatóinak felhasználói adatainak vagy keresési előzményeinek megjegyzése a későbbi látogatásaik során.
- **Személyre szabás, célzás és reklámozás.** Például a látogatókat érdeklő hirdetések megjelenítése olyan oldalakról és termékekről, amelyeket korábban megtekintettek.

Mi a személyes adatok gyűjtésének módja és jogalapja?

Személyes adatait sütik révén szerezzük be, amikor meglátogatja Weboldalunkat vagy használja alkalmazásunkat. A Tájékoztatóban meghatározott céloknak és a Türk Hava Yolları Anonim Ortaklıđı személyes adatok védelmére és kezelésére vonatkozó szabályzatának megfelelően az Ön személyes adatait az Ön beleegyezése nélkül is kezelhetjük, ha az adatkezelés bármely, továbbiakban meghatározott feltétele fennáll a PDP törvény 5. cikk (2) bekezdése szerint vagy a GDPR 6. cikke szerint: (i) Társaságunk jogos érdeke, feltéve, hogy az nem sérti az érintett személy alapvető jogait és szabadságait; (ii) az adatkezelésre a Társaságunk jogi kötelezettségeinek teljesítéséhez van szükség; és (iii) az adatkezelés a szerződéskötéssel vagy közvetlenül a szerződés teljesítésével kapcsolatos. Ellenkező esetben személyes adatait csak az Ön kifejezett hozzájárulásával kezeljük.

Kinek és milyen célokra továbbítjuk a személyes adatait?

A THY a Tájékoztató szerinti személyes adatait továbbíthatja harmadik személyeknek, leányvállalatainak, üzleti partnereinek, a cégcsoporthoz tartozó társaságoknak, amelyek a Társaság szolgáltatásait használják, amennyiben az adat továbbítása a Turkish Airlines személyes adatok védelmével és kezelésével kapcsolatos szabályzatában meghatározott célok elérésére korlátozódik, és amely a fentiek szerint összhangban áll a jogszabályokkal. Felhívjuk figyelmét, hogy azok a harmadik személyek, akiknek az Ön személyes adatait Társaságunk továbbíthatja, adatait a világ bármely pontján található szerverükön tárolhatják.

Milyen Sütiket használunk?

A Weboldalunk által használt különféle Sütik az alábbiakban szerepelnek. Weboldalunk egyaránt használja az első féltől származó sütiket (amelyeket a meglátogatott weboldal helyez el), és a harmadik féltől származó sütiket (amelyeket a meglátogatott weboldaltól eltérő szerverek helyeznek el).

Mobilalkalmazásban a Google és a Criteo SDK (Software Development Kit) kerül felhasználásra a Sütik helyett.

Sütik Típusa	Sütik Funkciója
Szükséges Sütik	Ezek a sütik elengedhetetlenek a Weboldal megfelelő működéséhez. Ezek a sütik lehetővé teszik a Weboldal felkeresését és funkcióinak használatát. A munkamenet-sütik biztosítják az információcserét a weboldal különböző oldalai között, és megakadályozzák a felhasználókat, hogy többször is megadják ugyanazokat az információkat. Ebbe a kategóriába tartozó Sütik semmilyen módon nem gyűjtenek személyes adatokat, ideiglenesek, és a böngésző bezárása után azonnal törlődnek.
Teljesítmény Sütik	Ezek a sütik lehetővé teszik a weboldal tulajdonosának, hogy információkat gyűjtsön a webhely látogatásainak gyakoriságáról, a releváns hibaüzenetekről (ha vannak ilyenek), a felhasználók által az oldalakon töltött időről és arról, hogy a felhasználók hogyan használják a Weboldalt. Ez az információ felhasználható a Weboldal teljesítményének javítása érdekében.
Funkcionális Sütik	Ezek a sütik megjegyzik a felhasználók döntéseit(kiválasztott város, repülési dátum stb.), és így megkönnyítik a felhasználó látogatását a Weboldalon. Ezenkívül ez az információ fejlett webes szolgáltatásokat nyújt a felhasználók számára.
Marketing Sütik	Harmadik féltől származó sütik (például a közösségi média bejegyzésekkel létrehozott sütik a repülési célpontokról és a promóciós oldalakon) arra szolgálnak, hogy bizonyos funkciókat beépítsenek a weboldalra. Ezenkívül azoknak a cégeknek a sütijét is használják, amelyek nyomon követik a hirdetéseket a weboldalon.

A weboldalon található sütikkel kapcsolatos információkat az alábbi táblázatok tartalmazzák:

Süti-szolgáltató	Sütik Neve	Sütik Célja	Sütik Típusa	Sütik Tartama
------------------	------------	-------------	--------------	---------------

THY	AKA_A2	Fejlett gyorsítási szolgáltatás, amely lehetővé teszi a DNS Prefetch és a HTTP2 Push mechanizmusokat.	Szükséges Sütik	1 óra
THY	1P_JAR	Információt nyújt arról, hogy a végfelhasználó hogyan használja a weboldalt, és arról, hogy a végfelhasználó milyen hirdetésekkel lát a weboldal látogatása előtt.	Célzó Sütik	1 hónap
THY	MSDomain_[affiliateName], MSName_[affiliateName], TOV_[affiliateName]	Biztosítja, hogy a kért járatok a weboldalunkon a leányvállalati csatornákon keresztül jelenjenek meg.	Operatív Sütik	3 perc
THY	ak_bmsc	Biztosítja, hogy a kért járatok a weboldalunkon a leányvállalati csatornákon keresztül jelenjenek meg.	Operatív Sütik	20 perc

THY	bm_sv	Biztosítja, hogy a kért járatok a weboldalunkon a leányvállalati csatornákon keresztül jelenjenek meg.	Operatív Sütik	21 perc
THY	lastAff	A legutóbb működtetett leányvállalati csatornához használható.	Operatív Sütik	3 perc
SilverPop	com.silverpop.iMA.page_visit, com.silverpop.iMA.session	Az e-mail kézbesítések nyomon követésére szolgál.	Célzó Sütik	1 óra
SilverPop	com.silverpop.iMAWebCookie	Az e-mail kézbesítések nyomon követésére szolgál.	Célzó Sütik	3 év
THY	COOKIE_ADVERTISEMENTS	Süti engedélyek reklámozására használják.	Operatív Sütik	14 év
THY	COOKIE_FUNCTIONAL	Funkcionális Süti engedélyekhez használják.	Operatív Sütik	14 év

THY	COOKIE_WARNING_VIEWED	A Sütí figyelmeztetés állapotinformációinak megjelenítésére szolgál.	Operatív Sütik	14 év
THY	userPrefLang	A felhasználó böngészőjének nyelvi információi	Operatív Sütik	1 év
Google Analytics	_ga	Az e-kereskedelem értékesítési teljesítményének nyomon követésére szolgál.	Célzó Sütik	2 év
Google Analytics	_gid	Az e-kereskedelem értékesítési teljesítményének nyomon követésére szolgál.	Célzó Sütik	1 nap
Facebook	fr	A Facebook promóciós nyomonkövetési információihoz használják.	Célzó Sütik	3 hónap

Google AdServices	APISID, HSID, SAPISID, SID	A Google AdServices nyomon követésére szolgál.	Célzó Sütik	2 év
Google AdServices	NID	A Google AdServices nyomon követésére szolgál.	Célzó Sütik	6 hónap
Google AdServices	SIDCC, SSID	A Google AdServices nyomon követésére szolgál.	Célzó Sütik	1 év
Google Tag Manager	_dc_gtm_UA-45731639-2, _dc_gtm_UA-45731639-4	Konverziókövetésre, webhelyelemzésre, marketing célokra használják.	Célzó Sütik	1 perc
THY	PROFILE_MS_MEMBERSHIP_ID	Az utas MS-információinak megőrzésére szolgál. (Utásbiztosítás)	Funkcionális Sütik	1 év
THY	Email	Az e-mail információk megőrzésére szolgál.	Funkcionális Sütik	1 év

THY	CarrentDefaultCurrency	Az Országok szolgáltatásból érkező defaultCurrency érték megőrzésére szolgál.	Funkcionális Sütik	30 nap
THY	Currency	Az utas által választott pénznem megőrzésére szolgál, és a kiválasztott valutaadatokat az oldalak között továbbítja.	Funkcionális Sütik	1 év
THY	startScheduculePageUrl	Biztosítja a jegyeladási folyamat linkjét a kezdőlapra.	Szükséges Sütik	Ülés

Hogyan tudom ellenőrizni a Sütik használatát?

Amikor meglátogatja Weboldalunkat, megjelenik egy sáv, amely tájékoztatja Önt a sütik használatáról, és az „Elfogadom az összes sütit” gombra kattintva elfogadja a weboldalunkon található összes sütit. A „Beállítások módosítása” gombra kattintva meghatározhatja a sütik típusait, az Ön preferenciájától függően. Bármikor visszavonhatja bejegyzését vagy megváltoztathatja a sütik beállításait.

Internetes böngészőjének típusától függően megismerheti a sütiket, az alábbi lépéseket követve gyakorolhatja a sütik engedélyezésének vagy elutasításának jogát:

- Google Chrome: Engedélyezheti vagy letilthatja a sütiket a „Süti” fülön, ha a böngésző „cím szakaszában” a „lock mark” vagy „i” betűre kattint.

- Internet Explorer: Kattintson a böngésző jobb felső sarkában található „Eszközök” szakaszra, majd a „Biztonság” fülre kattintva kezelheti a sütiket azáltal, hogy „engedélyezi” vagy „megtiltja” őket.
- Mozilla Firefox: Kattintson a böngésző jobb felső sarkában található „nyitott menü” fülre, majd az „Opciók” képre kattintva kezelheti a sütiket az „Adatvédelem és biztonság” gombbal.
- Más böngészők (például Opera, Microsoft edge stb.) esetében áttekintheti a böngészők súgó- vagy támogatási oldalait.
- Safari: Kiválaszthatja a „szafari” fület a Beállítások részben, a sütiket pedig az „Adatvédelem és biztonság” részben kezelheti.
- A fenti lehetőségek mellett meglátogathatja a <https://www.allaboutcookies.org>, <https://www.youronlinechoices.eu/> weboldalakat, azért, hogy megismerje az összes sütit és kezelje azokat vagy használhatja a „Privacy Badger” alkalmazást (<https://www.eff.org/tr/privacybadger>).
- A mobilalkalmazásokban található süti vagy SDK (Software Development Kit) kezeléséhez kövesse az eszköz Adatvédelem vagy Beállítások szakaszában található utasításokat, vagy letöltheti a Lumen Privacy Monitor-t (<https://haystack.mobi>) telefonjára.

Érintettként milyen jogaim vannak?

A PDP-törvény 11. cikke értelmében az érintett jogosult:

- Megismerni, hogy a személyes adatait kezelik-e;
- További információt kérni, amennyiben Önre vonatkozó személyes adatot kezelnek;
- Megismerni a személyes adatai kezelésének célját és azt, hogy ezeket az adatokat e célnak megfelelően kezelik-e;
- Megismerni azokat a harmadik fél címzetteket, akiknek a személyes adatokat Törökországba vagy külföldre továbbítják;
- Kérni a hiányosan vagy pontatlanul feldolgozott személyes adatok helyesbítését, és kérni, hogy az ilyen folyamatról értesítésék azon harmadik személyeket, akiknek a személyes adatokat továbbították;
- Kérni a személyes adatok törlését vagy megsemmisítését azokban az esetekben, amikor a feldolgozásukat szükségessé tevő okok megszűnnek, függetlenül attól, hogy a PDP-törvény és más alkalmazandó jogszabályok rendelkezéseivel összhangban kezeljük őket, és kérni, hogy az ilyen folyamatról értesítésék azon harmadik személyeket, akiknek a személyes adatokat továbbították;
- Kifogásolni bármely kedvezőtlen következményt, ha az a kezelt adatok elemzésével, automatikus módon merült fel;
- Kártérítést igényelni azokért a károkért, amelyek a személyes adatok jogellenes feldolgozása miatt merültek fel.

Abban az esetben, ha Ön a GDPR hatálya alá tartozó ügyfél, a jogaival kapcsolatos részletes információkért kérjük, látogasson el a következő weboldalra <https://www.turkishairlines.com/en-pl/legal-notice/gdpr-privacy-notice/>.

A következő weboldalon keresztül is kapcsolatba léphet velünk <https://www.turkishairlines.com/en-int/any-questions/customer-relations/index.html> az előbbieken felsorolt jogai gyakorlása érdekében és ezzel kapcsolatos kérdések esetén. Az űrlap kitöltése után az abban meghatározottak szerint közölheti ezeket velünk. A kérelme jellegétől függően a lehető legrövidebb időn belül, legkésőbb harminc napon belül válaszolunk Önnek. Az érintettek által benyújtott kérelmekre alapvetően ingyenesen adunk választ; fenntartjuk azonban jogunkat, hogy a Személyes Adatvédelmi Testület által meghatározott tarifában díjat számítsunk fel, amennyiben a kérés további költségeket eredményez a részünkre.

Az Érintett vállalja, hogy a jelen Tájékoztató tárgyát képező információk teljesek, pontosak és naprakészek, és hogy ezeket az információkat bármiféle változás esetén haladéktalanul frissíti. Társaságunk nem vállal felelősséget, ha az Érintett nem ad naprakész információkat.

Érintettként elfogadja, hogy amennyiben olyan kérelmet nyújt be, amellyel megakadályozza, hogy a Társaság egyes személyes adatait kezelje, előfordulhat, hogy nem tudja teljes mértékben használni a Weboldal vagy az alkalmazás funkcióit, továbbá kijelenti, hogy az ebből eredő minden felelősség Önt terheli.