

## AVG-Privacyverklaring van Turkish Airlines voor Miles & Smiles

### 1. Inleiding.

**Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı** (hierna te noemen “**THY**”, “**Turkish Airlines**” of “**Wij**”), besteedt als verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens de grootst mogelijke aandacht aan de rechtmatigheid van de verwerking van persoonsgegevens betreffende haar klanten.

De AVG privacyverklaring van THY voor Miles & Smiles (“**Privacyverklaring**”) is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU (Verordening (EU) 2016/679) (de “**AVG**”) om te waarborgen dat de persoonsgegevens van onze klanten op transparante wijze worden verwerkt tijdens processen in het kader van het Miles&Smiles Programma (“**Miles&Smiles**”).

In het bijzonder willen wij u informeren over de verwerking van uw verzamelde persoonlijke gegevens. In dit verband verstrekken wij u informatie over welke persoonsgegevens wij als verantwoordelijke voor de verwerking verwerken, voor welke doeleinden en hoe lang, met welke derden wij uw gegevens delen, wat uw rechten zijn en hoe u contact met ons kunt opnemen.

Gegevensverwerking wordt uitgevoerd in overeenstemming met de beginselen van “rechtmatigheid, eerlijkheid en transparantie”, “doelbinding”, “gegevensminimalisatie”, “nauwkeurigheid”, “opslagbeperking”, “integriteit en vertrouwelijkheid”, “controle van de betrokkene over persoonlijke gegevens” en “verantwoordingsplicht”.

Wij behouden ons het recht voor om deze Privacykennisgeving te allen tijde bij te werken en zullen u voorzien van een nieuwe Privacykennisgeving als er wezenlijke updates worden aangebracht. Van tijd tot tijd kunnen wij u ook op andere manieren informeren over de verwerking van uw persoonlijke gegevens.

Voor meer gedetailleerde informatie over AVG kunt u de *AVG-privacyverklaring van Turkish Airlines* lezen, gepubliceerd op <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>.

### 2. Welke persoonsgegevens verwerken wij en hoe verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens die door de THY worden verwerkt in het kader van de verwerking van identiteits-/paspoortgegevens zijn:

- **Identiteits- en contactgegevens:** persoonlijke gegevens zoals naam, achternaam, identiteitsnummer, paspoortinformatie en contactgegevens zoals e-mailadres, adres, telefoon- en gsm-nummer of contactgegevens van sociale media die u aan ons hebt verstrekt tijdens het aanmaken van accounts, het wijzigen van de lidmaatschapsstatus, het reserveren van vliegtickets of het aanvragen van exclusieve diensten die door THY en haar partners worden aangeboden;
- **Vluchtgegevens:** Reserverings- of ticketinformatie of andere gegevens in verband met uw vluchten;
- **Advance Passenger Information (“API”):** naam, nationaliteit, geboortedatum, geslacht, type en nummer van uw reisdocumenten en de geldigheidsdatum daarvan, alsmede het land van afgifte;
- **Evaluaties en verzoeken:** informatie over uw beoordelingen, klachten en verzoeken in verband met uw bezoeken;
- **Betaalinformatie:** Creditcard- en bankpasgegevens, bankrekeninggegevens, IBAN-gegevens, saldo en debiteurengegevens en andere financiële gegevens;

## AVG-Privacyverklaring van Turkish Airlines voor Miles & Smiles

- **Lidmaatschapsprogrammagegevens:** informatie over de lidmaatschapsprogramma's van Miles&Smiles en THY Corporate Club (indien u lid bent), informatie over het lidmaatschap, informatie over de Miles&Smiles-kaartstatus;
- **Verzoeken om speciale diensten:** Als daarom hebt verzocht en daar goedkeuring voor hebt gegeven: gegevens over de ziekte, handicap, allergie en speciale dieetwensen en de gegevens in de bijbehorende documenten, om de dienst te verlenen die u nodig hebt tijdens uw reis;
- **Speciale kortingsaanbiedingen:** Informatie verwerkt om te kunnen profiteren van speciale kortingen voor studenten of gehandicapten;
- **Informatie over huishoudens en familieleden:** familiegegevens verkregen in het geval u een familielidmaatschap aanmaakt en de identiteits- en contactgegevens die nodig zijn voor de ticketverkoop als u uw familieleden registreert in de applicatie Yol Arkadaşım, waarmee u snel ticketingtransacties kunt uitvoeren;
- **Fraudepreventie:** informatie over apparaat-ID, apparaatnaam, OS, installatie-ID, IP-adres, locatiegegevens, inlogdatum, browsertype;

Uw persoonsgegevens kunnen worden verzameld binnen de diensten die wij met het Miles&Smiles programma aanbieden via online kanalen van THY, gedocumenteerde formulieren, verkoopkantoren, incheckbalies, kiosken, call center, internetservice in het vliegtuig en IFE, feedback van leden, toegangspunten tot het vliegtuig, geautoriseerde reisbureaus voor de verkoop van producten en diensten van THY, GDS'en, online verkoopkanalen, evaluatieactiviteiten, programmapartners en andere luchtvaartmaatschappijen, mondeling, in schriftelijke vorm of digitaal. In elk geval mogen uw persoonsgegevens alleen worden verzameld en verwerkt in overeenstemming met de bepalingen van de nationale/internationale wetgeving, in het bijzonder de basisbeginselen van art. 5 AVG, alleen als een of meer voorwaarden die worden bepaald door AVG aanwezig zijn.

### 3. Voor welke doeleinden verwerken wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonlijke gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de AVG en andere relevante wetten voor de volgende doeleinden:

- om miles ("Miles") te verstrekken van vluchten met THY en met partnerluchtvaartmaatschappijen van het programma;
- om een persoonlijke veiligheidscode ("PIN-code") en een kaart voor elk lid in te voeren;
- om speciale diensten te ontwikkelen en aan te bieden aan de leden van het programma via onze meer dan honderd programmapartners (<https://www.turkishairlines.com/en-nl/miles-and-smiles/program-partners/index.html>) die actief zijn in de meest uiteenlopende sectoren, zoals luchtvaartmaatschappijen, autoverhuurbedrijven, banken die creditcards verstrekken waarmee Miles kunnen worden gespaard, hotels, verzekeringsmaatschappijen, aanbieders van gezondheidsdiensten, toeristische bedrijven, organisaties die shopping- en amusementsdiensten aanbieden, telecommunicatiebedrijven, onderwijsinstellingen en energiebedrijven;
- Nationale en internationale luchthavenautoriteiten en/of Star Alliance kunnen uw biometrische gegevens verwerken op basis van uw uitdrukkelijke toestemming om de leden gemakkelijke en snelle diensten aan te bieden op de luchthavens via digitale toepassingen. (THY verwerkt uw biometrische gegevens niet);

## AVG-Privacyverklaring van Turkish Airlines voor Miles & Smiles

- om Miles te besteden op <https://www.shopandmiles.com>;
- om onze Miles-leden&Smiles-creditcardhouders te laten profiteren van Miles tegen verschillende tarieven, afhankelijk van de sector;
- om onze leden en hun opgegeven familieleden en vrienden te laten profiteren van diverse voordelen (zoals award tickets, cabine-upgrades, Cash&Miles) met gespaarde Miles&Smiles Miles, afhankelijk van de lidmaatschapsstatus;
- om transacties uit te voeren zoals het sparen van Miles, het overzetten van Miles, het activeren van verouderde Miles, het betalen van ticketbelastingen met Miles en het inwisselen van Miles;
- om het boeken van een ticket via de website en mobiele applicaties mogelijk te maken, om speciale campagnes voor Miles&Smiles-leden te ontwerpen aan de hand van verschillende enquêtes, om speciale gelegenheden aan te bieden voor verjaardagen van onze leden, om feesttaarten te maken, om speciale verrassingen en diensten voor onze leden te organiseren zoals valet parking en privéchauffeursdienst;
- om THY My-Pass-activiteiten uit te voeren;
- als u een Gezinslidmaatschap aanvraagt, om noodzakelijke acties te ondernemen met betrekking tot Miles verzameld door gezinsleden. Als u een account voor gezinslidmaatschap aanmaakt, kunnen alle gezinsleden de accountbewegingen van andere gezinsleden bekijken.
- als u een RFID-bagagekaart hebt, om u per sms te informeren over de status van uw bagage op de luchthaven;
- om loyaal gedrag van leden te belonen als een algemeen kenmerk van loyaliteitsprogramma's en het gedrag van leden te volgen om het programma vorm te geven in overeenstemming met de verwachtingen van de leden;
- om verkoopactiviteiten en diensten voor ondersteuning na verkoop uit te voeren via <https://www.shopandmiles.com>;
- om het beheer van klantrelaties uit te voeren;
- om zaken als fraude, terrorisme, bedrog, veiligheidsincidenten of strafbare feiten te voorkomen, te onderzoeken en/of te melden, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.
- om activiteiten uit te voeren in overeenstemming met de wetgeving.

Voor sommige van de hierboven beschreven verwerkingen kunnen wij u van meer specifieke verklaring voorzien en, indien wij uw toestemming nodig hebben, zullen wij u hierom vragen op het moment dat wij uw persoonsgegevens verzamelen.

Er wordt geen geautomatiseerde besluitvorming, waaronder profilering, in de zin van art. 22 AVG uitgevoerd. Als deze wijzigingen optreden, zal THY u aanvullend informeren en voldoen aan de vereisten die worden voorgeschreven door de AVG.

#### 4. Wat is de wettelijke grondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Onder de AVG kunnen persoonlijke gegevens alleen worden verwerkt als aan ten minste een van de voorwaarden van art. 6 AVG is voldaan.

In dit verband kunnen wij, als THY, ons beroepen op verschillende wettelijke grondslagen in de AVG, waaronder:

## AVG-Privacyverklaring van Turkish Airlines voor Miles & Smiles

- als u ons toestemming geeft zoals bepaald in art. 6 lid 1, onder a, AVG. Als dit het geval is, worden persoonsgegevens alleen verwerkt in het kader van uw vrijwillig gegeven uitdrukkelijke toestemming. U kunt uw uitdrukkelijke toestemming te allen tijde intrekken. Als u besluit uw toestemming in te trekken, houdt dan rekening met de volgende gevolgen: Turkish Airlines zal uw persoonsgegevens niet langer gebruiken voor de doeleinden waarvoor u uw toestemming heeft ingetrokken. Als gevolg daarvan kunnen wij u mogelijk geen diensten of functies leveren die afhankelijk zijn van de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van toestemming. De Miles & Smiles-diensten zijn momenteel bijvoorbeeld gebaseerd op uw toestemming als rechtsgrondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Zelfs nadat u uw toestemming hebt ingetrokken, kunnen wij echter nog steeds bepaalde persoonlijke gegevens bewaren zoals vereist of toegestaan bij wet, of voor andere legitieme doeleinden. Wij zullen met name documentatie bijhouden betreffende het feit dat u in het verleden toestemming hebt gegeven, aangezien het intrekken van toestemming geen invloed heeft op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming voordat deze werd ingetrokken.
  - indien dit noodzakelijk is om een contractuele relatie tot stand te brengen en/of om onze verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst na te komen (luchtvaartdiensten en andere aanverwante diensten, enz.) zoals bepaald in art. 6 lid 1, onder b, AVG;
  - zoals bepaald bij wet of voor doeleinden die wettelijk vereist zijn, zoals naleving van wettelijke verplichtingen op grond van art. 6 lid 1, onder c, AVG;
  - zoals vereist voor het uitvoeren van onze activiteiten en het nastreven van onze gerechtvaardigde belangen als deze belangen geen negatieve invloed hebben op de grondrechten en fundamentele vrijheden van onze klanten zoals bepaald in art. 6 lid 1, onder f, AVG.
- 5. Is het verstrekken van persoonsgegevens een wettelijk of contractueel vereiste of noodzakelijk om een overeenkomst aan te gaan? Wat zijn de gevolgen van het niet verstrekken van persoonlijke gegevens?**

Als wij u vragen om persoonsgegevens te verstrekken om te voldoen aan wettelijke of contractuele verplichtingen, dan is het verstrekken van dergelijke gegevens verplicht. Als dergelijke gegevens niet worden verstrekt, kunnen wij geen relatie met u aangaan.

In alle andere gevallen is het verstrekken van gevraagde persoonsgegevens optioneel. Indien u in deze omstandigheden de relevante gegevens niet verstrekt, zullen de gevolgen op dat moment duidelijk aan u worden uitgelegd.

### **6. Hoe bewaren wij persoonlijke gegevens veilig en hoe lang bewaren wij deze?**

Wij hebben passende beveiligingsmaatregelen getroffen om te voorkomen dat uw persoonlijke gegevens per ongeluk verloren gaan, worden gebruikt, op onbevoegde wijze toegankelijk zijn, worden gewijzigd of openbaar worden gemaakt. Daarnaast beperken wij de toegang tot uw persoonlijke gegevens tot werknemers, agenten, contractpartijen en andere derden op een 'need-to-know' basis. Zij verwerken uw persoonlijke gegevens alleen op onze specifieke instructies en zijn onderworpen aan een geheimhoudingsplicht.

Wij hebben procedures ingesteld om vermoedelijke inbreuken op de gegevensbeveiliging aan te pakken en zullen u en elke toepasselijke toezichthouder op de hoogte stellen van een vermoedelijke inbreuk als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

## AVG-Privacyverklaring van Turkish Airlines voor Miles & Smiles

THY is onderworpen aan wettelijke verplichtingen met betrekking tot de bewaartermijnen van gegevens krachtens de Turkse wetgeving, de Europese wetgeving en, afhankelijk van het land waar u woont of welke wetgeving van toepassing is, de nationale wetgeving van een land (bijvoorbeeld de VS, Duitsland, Italië, Spanje, Zwitserland, etc.). Aangezien THY, als wereldwijd opererende onderneming, vestigingen heeft in verschillende landen en de toepassing zijnde wetgeving dienovereenkomstig wijzigt, kunnen de bewaartermijnen van land tot land verschillen.

Uw persoonsgegevens worden verwijderd zodra deze niet langer nodig zijn voor de aangegeven doeleinden. Soms moeten Wij uw gegevens echter blijven bewaren tot de door de wetgever of toezichthoudende autoriteiten vastgestelde bewaartermijnen en -perioden, tot maximaal 30 jaar, die kunnen voortvloeien uit het Turkse Wetboek van Koophandel, het Turkse Belastingwetboek, het Turkse Wetboek van inzake het Verbintissenrecht en afhankelijk van andere toepasselijke Europese wetten en nationale wetten van een EU-land. Wij kunnen uw gegevens ook bewaren tot de wettelijke verjaringstermijnen zijn verstreken (maar in sommige gevallen tot 30 jaar), indien dit noodzakelijk is voor de vaststelling, het instellen of beschermen van rechtsvorderingen. Daarna worden de relevante gegevens routinematig gewist of geanonimiseerd.

Indien wij persoonsgegevens verwerken voor marketingdoeleinden of met uw toestemming, verwerken Wij de gegevens, totdat u ons vraagt daarmee te stoppen en gedurende een korte periode daarna, om ons in staat te stellen uw verzoeken uit te voeren. Wij houden ook bij dat u ons hebt verzocht om u geen direct marketing toe te zenden of uw gegevens niet te verwerken, opdat Wij uw verzoek in de toekomst kunnen respecteren.

### 7. Aan wie dragen wij uw persoonsgegevens over en waarom?

Onder bepaalde omstandigheden kunnen wij voor de hierboven opgesomde doeleinden uw persoonsgegevens die wij verwerken, overdragen aan derden, woonachtig binnen de grenzen van Turkije of in het buitenland, in overeenstemming met de bepalingen van de nationale en internationale wetgeving, art. 44 e.v. AVG. Soorten derden aan wie wij uw persoonlijke gegevens kunnen overdragen zijn als volgt:

- **Onze zakenpartners binnen de grenzen van Turkije of in het buitenland:** bijv. autoverhuurbedrijven, hotels, verleners van gronddiensten op luchthavens, agentschappen, verleners van vervoersdiensten, wereldwijde distributiesystemen, partnerluchtvaartmaatschappijen die u diensten verlenen tijdens aansluitende vluchten in het kader van het sparen van miles, productdifferentiaties, gepersonaliseerde aanbiedingen en dynamische prijsstelling; inwisseling van mijlen (awardtickets, cabine-upgrades)
- **Groepsmaatschappijen:** Bepaalde diensten die door THY worden aangeboden, worden uitgevoerd door onze gelieerde ondernemingen; in dit kader kunnen uw persoonsgegevens worden gedeeld met onze relevante gelieerde ondernemingen. U vindt meer gedetailleerde informatie over onze groepsmaatschappijen door de volgende link te openen: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/press-room/about-us/index.html>;
- **Leveranciers:** bijv. softwarebedrijven waar wij technische diensten van afnemen, onderzoeksbedrijven, bureaus die speciale campagnediensten voor leden verrichten, beveiligingsfirma's, vervoersdienstverleners;
- **Landen waarnaar het vervoer wordt uitgevoerd en particuliere en openbare instellingen die zijn toegelaten krachtens nationale of internationale wetgeving;** In overeenstemming met nationale en/of internationale wetgeving of burgerluchtvaartregulering, de relevante autoriteiten en bevoegde instanties van het land waar uw reis plaatsvindt vanuit of over zijn luchtruim, nationale en internationale openbare instellingen die

## AVG-Privacyverklaring van Turkish Airlines voor Miles & Smiles

beslissingen kunnen nemen die van invloed zijn op THY en/of de activiteiten van THY, nationale en internationale burgerluchtvaartautoriteiten zoals het Directoraat-Generaal voor de Burgerluchtvaart, International Air Transport Association, The Office of Foreign Assets Control, Bureau of Industry and Security, Transportation Security Administration etc. en aan de Nationale Veiligheidsraad van de Verenigde Staten etc. wanneer u reist naar of gebruik maakt van het luchtruim van de Verenigde Staten van Amerika;

- **Overheidsinstanties en/of wetshandhavers:** Uw persoonlijke gegevens kunnen worden gedeeld met overheidsinstanties, rechtshandhavingsfunctionarissen en/of uitvoerende of gerechtelijke instanties (bijv. bevoegde openbare en particuliere instanties) indien de wet dit vereist of indien dit vereist is voor de bescherming van onze legitieme belangen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en/of in verband met lopende onderzoeken.

Uw persoonlijke gegevens worden over het algemeen verwerkt in Turkije, Duitsland en andere Europese landen.

Wij zullen uw persoonlijke gegevens alleen in uitzonderlijke omstandigheden doorgeven aan landen buiten de EER, als geschikte waarborgen garanderen dat er een passend beschermingsniveau wordt gehanteerd. In het algemeen vertrouwen wij op de volgende waarborgen:

1. Adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, momenteel: ontvangers in Andorra, Argentinië, Canada, Faeröer, Guernsey, Israël, Isle of Man, Japan, Jersey, Nieuw-Zeeland, Zwitserland, Uruguay en het Verenigde Koninkrijk (bijgewerkte lijst en meer informatie is beschikbaar onder ["https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_en"](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en));
2. Standaard contractuele bepalingen: Andere ontvangers (meer informatie is beschikbaar onder [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en)), behalve voor situaties waarop art. 49 AVG van toepassing is:
  - 2.1. u hebt expliciet ingestemd met de voorgestelde doorgifte, nadat u op de hoogte bent gesteld van de mogelijke risico's van een dergelijke doorgifte door het ontbreken van een adequaatheidsbesluit en passende waarborgen;
  - 2.2. de doorgifte is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst tussen de betrokkene en THY;
  - 2.3. de doorgifte is noodzakelijk voor het sluiten of uitvoeren van een overeenkomst die in uw belang is gesloten;
  - 2.4. de doorgifte is noodzakelijk om zwaarwegende redenen van algemeen belang en/of andere voorwaarden vermeld in art. 49 AVG.
3. Uitzonderingen onder art. 49 AVG: Andere ontvangers.

Meer informatie over dergelijke overdrachten of kopieën van deze maatregelen kunnen worden verkregen via de contactgegevens in de Privacyverklaring hieronder.

### 8. Wat zijn uw rechten als betrokkene?

Op grond van de AVG hebt u de volgende rechten:

- Recht op toegang (art. 15 AVG);
- Recht op rectificatie (art. 16 AVG);

## AVG-Privacyverklaring van Turkish Airlines voor Miles & Smiles

- Recht op weten (art. 17 AVG);
- Recht op beperking van de verwerking (art. 18 AVG);
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid (art. 20 AVG);
- Recht om bezwaar te maken (art. 21 AVG).

U hebt het recht om, op gronden die verband houden met uw bijzondere situatie, te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van artikel 6 lid 1, onder e of f, van de AVG, met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen. Wij zullen de persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij wij dwingende legitieme gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van een vordering.

Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt voor direct-marketingdoeleinden, hebt u het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor dergelijke marketing, met inbegrip van profilering voor zover dit verband houdt met dergelijke direct marketing. Als u bezwaar maakt tegen verwerking voor direct marketingdoeleinden, zullen uw persoonsgegevens niet langer voor dergelijke doeleinden worden verwerkt.

In het kader van het gebruik van de diensten van de informatiemaatschappij, en onverminderd Richtlijn 2002/58/EG, kunt u uw recht van bezwaar langs geautomatiseerde weg uitoefenen, met behulp van technische specificaties.

- Recht om toestemming in te trekken (art. 7 AVG);

Op grond van de AVG en nationale wetgeving kunnen deze rechten worden beperkt, bijvoorbeeld als het inwilligen van uw verzoek zou leiden tot de onthulling van persoonsgegevens over een andere persoon, als het inbreuk zou maken op de rechten van een derde (waaronder onze rechten) of als u ons vraagt om gegevens te verwijderen die wij op grond van de wet dienen te bewaren of als wij dwingende legitieme belangen hebben om deze te bewaren. Relevante uitzonderingen zijn opgenomen in de AVG of in de toepasselijke nationale wetgeving. Wij zullen u op de hoogte stellen van relevante vrijstellingen waarop wij ons beroepen wanneer wij op uw verzoek ingaan.

Als u van mening bent dat wij de regelgeving inzake gegevensbescherming niet hebben nageleefd bij de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u een klacht indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit in overeenstemming met art. 77 AVG. De bevoegde toezichthoudende autoriteit kan worden vastgesteld aan de hand van de volgende lijst: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en).

De bevoegde toezichthoudende autoriteit in Duitsland is “Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit”, te vinden onder: [https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html).”

Meer informatie vindt u onder: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_en)

Meer gedetailleerde informatie vindt u in de AVG-Privacyverklaring van Turkish Airlines.

### 9. Gegevensbeheerder en contactgegevens:

## AVG-Privacyverklaring van Turkish Airlines voor Miles & Smiles

Als u uw rechten als betrokkene wilt uitoefenen, zich zorgen maakt over de manier waarop wij uw gegevens verwerken, verzoeken wilt meedelen of wilt afzien van direct marketing, op basis van de wetten die op u van toepassing zijn, kunt u contact opnemen met:

THY Hoofdkantoor:

✉ <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

☎ +90 212 444 0 849; +90 212 463 63 63

📄 Türk Hava Yolları A.O. Genel Yönetim Binası, Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149 Istanbul, Turkije

Als u in Duitsland woont en een zorg hebt die niet is weggenomen, kunt u ook contact opnemen met onze Duitse functionaris voor gegevensbescherming:

✉ <https://www.turkishairlines.com/de-de/any-questions/customer-relations/feedback/index.html>

☎ +49 069 955171 22/53

📄 Turkish Airlines Inc. Hamburger Allee 4 (Westendgate) 60486 FRANKFURT/M

Als u per e-mail contact met ons opneemt, is de communicatie mogelijk niet versleuteld.