

## Turkish Airlines Personas datu aizsardzības paziņojums apmeklētājiem

### Ievads

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (turpmāk "THY", "Sabiedrība" vai "Mēs") velta vislielāko uzmanību savu klientu un sadarbības partneru personas datu apstrādes likumīgai norisei. Mēs esam sagatavojuši šo Turkish Airlines Personas datu aizsardzības paziņojumu apmeklētājiem ("Paziņojums") saskaņā ar Personas datu aizsardzības likuma nr. 6698 ("Likums") 10. pantu un Eiropas Savienības Vispārīgo datu aizsardzības regulu ("VDAR"), lai nodrošinātu caurskatāmu un pilnībā jūsu kontrolētu personas datu apstrādi mūsu teritoriju, telpu, biroju, ražotņu, darbnīcu, noliktavu, tirgu, pasākumu vietu un citu līdzīgu darba teritoriju apmeklējumu laikā, kad esat apmeklētāja statusā.

Ar šo Paziņojumu mēs kā datu pārzinis sniedzam jums informāciju par to, kādus personas datus un kādiem nolūkiem mēs apstrādājam, par trešajām personām, kurām nododam jūsu personas datus, par jūsu tiesībām un veidiem, kādos jūs varat ar mums sazināties. Papildu informācijas par savu personas datu apstrādi iegūšanai jūs varat iepazīties ar Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı Personas datu aizsardzības un apstrādes politiku, kas pieejama <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html>. Papildu informāciju par VDAR var iegūt VDAR Privātuma paziņojumā šeit: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>.

### Kā mēs iegūstam jūsu personas datus?

Jūsu personas dati var tikt iegūti sabiedrības telpu, ēku, biroju, ražotņu, darbnīcu, noliktavu, tirgu, pasākumu vietu un citu līdzīgu darba teritoriju apmeklējumu laikā, izmantojot drukātus dokumentus vai īpaši drošības nolūkiem paredzētu elektronisku aprīkojumu. Saskaņā ar Likumu jūsu personas datus atļauts apstrādāt tikai tad, ja pastāv viens vai vairāki Likumā noteiktie apstākļi. Neskatoties uz jūsu personas datu apstrādes nolūku mēs, THY, veicam šādu apstrādi saskaņā ar nacionālo un starptautisko normatīvo aktu noteikumiem, galvenokārt saskaņā ar Likuma 4. pantā ietvertajiem pamatprincipiem, kā arī paļaujoties uz tiesiskas datu apstrādes apstākļiem, kas noteikti Likuma 5. pantā.

### Kādus personas datus mēs apstrādājam?

Vispārīgā informācija par THY apstrādātajiem jūsu personas datiem ir norādīta turpmāk (papildu informācija par apstrādājamo personas datu veidiem ir sniegta Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı Personas datu aizsardzības un apstrādes politikā, kas pieejama <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html>).

- **Identitāte un kontaktinformācija:** informācija, ko iegūst, jums apmeklējot Sabiedrības telpas, piemēram, vārds, uzvārds, iestāde, kuras vārdā notiek apmeklējums, identifikācijas dokuments, personas kods;
- **Apmeklējuma mērķis:** sabiedrības telpu apmeklējuma mērķis un informācija par THY personālu, kuru apmeklējat, jūsu apmeklējuma datums un laiks, vai, ja piemērojams, informācija par jūsu tikšanās dalībniekiem;
- **Drošības informācija:** ja pieejams, informācija par jums izsniegtajām piekļuves kartēm, jūsu apmeklējuma datums un laiks, un ja nepieciešams saskaņā ar THY iekšējo kārtību, informācija par aprīkojumu/iekārtām, kuras nepieciešams uzskaitīt;
- **CCTV ieraksti:** ja pieejams, drošības un apsardzības vajadzībām mūsu teritorijās un telpās var būt uzstādītas CCTV kameras (šādos gadījumos, vietās, kur tiek veikta CCTV novērošana, ir uzstādīti brīdinājuma paziņojumi);

- **Interviju ieraksti:** ja pieejams, intervijas var tikt ierakstītas pakalpojuma kvalitātes novērtēšanas vajadzībām (šādos gadījumos, vietās, kur tiek veikti ieraksti, ir uzstādīti brīdinājuma paziņojumi);
- **Vērtējumi un lūgumi:** informācija par jūsu sniegtajiem vērtējumiem, izteiktajām sūdzībām vai lūgumiem saistībā ar jūsu apmeklējumu.

### Kāds ir tiesiskais pamatojums un kāpēc mēs apstrādājam jūsu personas datus?

THY apstrādā jūsu personas datus šādos nolūkos (plašāka informācija par personas datu apstrādes nolūkiem ir sniegta Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı Personas datu aizsardzības un apstrādes politikā, kas pieejama <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html>):

- **Drošībai:** jūsu iepriekšminētie personas dati tiek apstrādāti, lai nodrošinātu THY teritoriju, ēku, biroju, ražotņu, darbnīcu, noliktavu, tirgu un pasākumu vietu un citu līdzīgu darbības vietu drošību;
- **Saziņai:** apstrāde nepieciešamo pasākumu veikšanai jūsu apmeklējuma vajadzībām un iesaistīto pušu saziņas nodrošināšanai;
- **Jūsu vērtējumu un lūgumu izvērtēšanai:** apstrāde ar mērķi saņemt jūsu vērtējumu, sūdzības vai lūgumus saistībā ar jūsu apmeklējumu, ja tādi būtu, un tos izvērtēt,
- **Juridiskie pienākumi:** apstrāde, lai tiktu ievēroti THY saistošie nacionālie un starptautiskie normatīvie akti un lai tiktu izpildīti šādos normatīvajos aktos noteiktie pienākumi.

Jūsu personas dati tiek apstrādāti, balstoties uz tiesiskajiem pamatiem, kas noteikti Likuma 5. pantā, ka "datu pārziņa pienākums ir pildīt tam likumā noteiktos pienākumus" un "datu apstrāde ir obligāta datu pārziņa leģitīmajās interesēs, ar nosacījumu, ka tā nenodara kaitējumu datu pārziņa pamattiesībām un brīvībām".

### Kam un kāpēc mēs nosūtām jūsu personas datus?

Noteiktos apstākļos mums ir tiesības saskaņā ar spēkā esošajiem nacionālajiem un starptautiskajiem normatīvajiem aktiem, it īpaši Likuma 8. un 9. pantu, nosūtīt jūsu personas datus trešajām personām valsts ietvaros vai ārpus tās robežām. Trešās personas, kurām mēs varam nosūtīt jūsu datus, var tikt iedalītas šādās kategorijās:

- **Mūsu sadarbības partneri vai piegādātāji valsts ietvaros vai ārpus tās robežām:** piemēram, apsardzes firmas, sauszemes operāciju pakalpojumu sniedzēji lidostās, transporta pakalpojumu sniedzēji, globālās izplatīšanas sistēmas, partneru lidsabiedrības, kas sniedz jums pakalpojumus savienoto lidojumu laikā;
- **Grupās uzņēmumi:** noteiktus THY piedāvātos pakalpojumus sniedz mūsu saistītie uzņēmumi, un šajā kontekstā jūsu personas dati var tikt nodoti mūsu attiecīgajiem saistītajiem uzņēmumiem. Papildu informāciju par mūsu grupas uzņēmumiem var iegūt Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı Personas datu aizsardzības un apstrādes politikā vai izmantojot šo saiti: <http://www.turkishairlines.com/en-tr/press-room/about-us/index.html>;
- **Piegādātāji:** piemēram, informācijas tehnoloģiju uzņēmumi, no kuriem mēs iepērkam tehniskos pakalpojumus, apsardzes uzņēmumi un transporta pakalpojumu sniedzēji;
- **Ārvalstis, uz kurām notiek pārvadājumi, kā arī ar nacionālajiem vai starptautiskajiem normatīvajiem aktiem pilnvarotas valsts vai privātas organizācijas;** piemēram, tiesībsargājošās, izpildu vai tiesu iestādes saistībā ar notiekošu izmeklēšanu.

### Kādas ir jūsu datu subjekta tiesības?

Kā datu subjektiem Likuma 11. pants piešķir jums vairākas tiesības saistībā ar jūsu personas datiem. Mēs vēlamies informēt jūs par jums piešķirtajām tiesībām un to izmantošanu.

Saskaņā ar Likuma 11. pantu jums ir šādas tiesības:

- Uzzināt, vai tiek apstrādāti jūsu dati;
- Pieprasīt papildu informāciju, ja jūsu personas dati ir apstrādāti;
- Uzzināt personas datu apstrādes nolūku un to, vai dati tiek apstrādāti atbilstoši šim nolūkam;
- Uzzināt, kuriem saņēmējiem-trešajām personām valsts ietvaros vai ārpus tās robežām jūsu dati tiek atklāti;
- Pieprasīt nepilnīgu vai nekorektu apstrādājamo personas datu labošanu, kā arī pieprasīt, lai par to tiktu paziņots trešajām personām, kurām nosūtīti personas dati;
- Pieprasīt personas datu dzēšanu vai iznīcināšanu, ja vairs nepastāv nolūki, kuru vajadzībām tie tika iegūti, neskatoties uz datu apstrādi atbilstoši Likumam un citiem spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, un pieprasīt, lai par to tiktu paziņots trešajām personām, kurām nosūtīti personas dati;
- Celt iebildumus par negatīvām sekām, ko izjutāt apstrādāto personas datu analīzes, kas veikta tikai ar automatiskiem līdzekļiem, rezultātā;
- Pieprasīt zaudējumu, kas nodarīti, veicot nelikumīgas apstrādes darbības, atlīdzību.

Ja uz jums attiecas VDAR, lūdzam apmeklēt VDAR Privātuma politikas lapu, lai iepazītos ar papildu informāciju par jūsu tiesībām.

Jūs varat viegli izmantot savas iepriekšminētās tiesības un informēt mūs par saistītiem lūgumiem, izmantojot turpmāk norādīto kontaktinformāciju. Mūsu pienākums ir izskatīt datu subjektu lūgumus saistībā ar iepriekšminētajām tiesībām ne vēlāk kā trīsdesmit dienu laikā, ievērojot Likumā noteiktos ierobežojumus. Vispārīgi datu subjektu lūgumi tiek izskatīti bez maksas. Tomēr Turkish Airlines patur tiesības pieprasīt samaksu saskaņā ar valdes noteikto tarifu gadījumos, kad lūguma izskatīšana rada papildu izmaksas. Mūsu Sabiedrībai ir tiesības pieprasīt datu subjektam sniegt konkrētu informāciju, lai noteiktu, ka iesniedzējs patiešām ir datu subjekts, kā arī datu subjektam var tikt uzdoti papildu jautājumi, lai risinātu ar lūgumu saistītos jautājumus.

## **Kontaktinformācija**

Türk Hava Yolları A.O.  
THY A.O. Genel Yönetim Binası Yesilköy Mah. Havaalani Cad. No: 3/1 34149  
Bakırköy/Istanbul

00 90 212 463 63 63

<https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/>