



































Türk Hava Yolları'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na Verdiği Destek

Türk Hava Yolları, sürdürülebilirlik programı kapsamında gerçekleştirdiği önceliklendirme çalışmasına Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını da dahil etmiş; SKA5, SKA7, SKA8, SKA9, SKA12, SKA13, SKA16, SKA17 gelecek dönemlerde hedeflenecek çalışma alanları olarak tespit edilmiştir. Diğer taraftan Türk Hava Yolları'nın faaliyetleriyle önceliklendirilenlerin dışındaki birçok başka SKA'ya da katkı sağladığı görülmektedir.

Desteklenen SKA	Alt Hedefler	Açıklama	Referans
	1.1 Aşırı Yoksulluğun Sona Erdirilmesi 1.4 Mülkiyet, Temel Hizmetler, Teknoloji ve Ekonomik Kaynaklara Eşit Erişim Hakkı	Türk Hava Yolları, değer zinciri ve uçuş noktalarında sağladığı sosyoekonomik etkilerle faaliyet gösterdiği coğrafyalarda doğrudan ve dolaylı ekonomik değer üretmekte, iştirakleriyle birlikte 75.000'in üzerinde kişiye istihdam yaratmaktadır. Diğer sektörlerle kıyaslandığında havacılık sektöründe yaratılan her istihdam %175 daha üretken olup daha büyük bir katma değer yaratmaktadır. Türk Hava Yolları, 2022 yılında, Birleşmiş Milletler'in en az gelişmiş ülkeler kategorisinde yer alan 46 ülkeden 25'ine sefer gerçekleştirmiştir. Böylelikle az gelişmiş veya gelişmekte olan ülkelerin üretimini hedef pazarlara taşıyarak ekonomik gelişimlerine, istihdam ve gelir artışına katkı sağlamaktadır.	 Ekonomiye Katkı (s.10)
	3.3 Bulaşıcı Hastalıklarla Mücadele 3.8 Evrensel Sağlık Güvencesine Ulaşılması 3.B Karşılabilir Aşı ve İlaçlar İçin Araştırma-Geliştirme ile Bunlara Evrensel Erişimin Desteklenmesi	400'ün üzerinde farklı rotada oluşturulan uçtan uca soğuk zincir koridoru ile Turkish Cargo, aşılardan ve ilaçların uygun sıcaklık ve koşullarda taşınmasında pazarda etkin rol oynamaktadır. Türk Hava Yolları, başta Afrika olmak üzere birçok coğrafya'da farklı destinasyonlara gerçekleştirdiği uçuşlarla bu bölgelerin aşı ve tıbbi malzeme tedarikini gerçekleştirerek nüfusun aşı ve ilaçlara erişimine imkan sağlamaktadır.	 2022 Faaliyet Raporu (s.89)
	4.3 Karşılabilir Teknik, Mesleki ve Yükseköğretime Eşit Erişim 4.4 Finansal Başarı için Gerekli Niteliklere Sahip İnsan Sayısının Artırılması 4.5 Eğitimde Ayrımcılığın Bitirilmesi	Havacılık sektöründe faaliyet göstermenin ön koşulu en üst düzeyde eğitilmiş ve profesyonel yetkinlikleri geliştirilmiş insan kaynağına sahip olmaktır. Türk Hava Yolları, uluslararası yetkinlikleri, tecrübesi ve teknik altyapısıyla hem kendi çalışanlarının eğitimi hem de sektöre yeni profesyonellerin kazandırılmasında önemli bir rol oynamaktadır. Bu bağlamda Türk Hava Yolları'nın üniversitelerin lisans ve lisans üstü programlarına sağladığı destek ve yürüttüğü işbirlikleri ile çalışan gelişimleri desteklenirken sektörel bilgi birikiminin gelişimi ve istihdam olanaklarının artırılması sağlanmaktadır.	 Yetenek Yönetimi (s.82)

Desteklenen SKA	Alt Hedefler	Açıklama	Referans
 	<p>5.1 Kadınlar ve Kız Çocuklarına Yönelik Ayrımcılığın Ortadan Kaldırılması</p> <p>5.5 Liderlik ve Karar Almada Tam Katılımın Güvence Altına Alınması</p> <p>5.C Toplumsal Cinsiyet Eşitliği İçin Uygulanabilir Mevzuatın ve Politikaların Geliştirilmesi ve Güçlendirilmesi</p> <p>10.2 Evrensel Anlamda Sosyal, Ekonomik ve Politik İçermenin Teşvik Edilmesi</p> <p>10.3 Fırsat Eşitliğinin Sağlanması ve Ayrımcılığın Bitirilmesi</p> <p>10.4 Eşitliği Teşvik Eden Mali ve Sosyal Politikaların Uygulanması</p> <p>10.A Gelişmekte Olan Ülkelere Özel ve Farklılaşmış Muamele</p>	<p>Çeşitlilik ve eşitlik Türk Hava Yolları'nın en temel kurumsal değerlerinden biridir. Tüm çalışanlara her alanda eşit muamele hem insan hakları hem şirket politikaları bağlamında birincil önem derecesinde tutulmaktadır. Yeterli temsilin olmadığı teknik ve yönetsel rollerde kadın çalışanların dengeli şekilde yer alması ve kariyer olanaklarının geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmekte ve bu kapsamda ulusal ve uluslararası girişimler ile ortaklıklar geliştirilmektedir. Dezavantajlı bireylerin işgücüne katılımı adil ücret ve çalışma koşulları ile desteklenirken, sorumlu İK politikaları ile çalışma şartları kolaylaştırılmaktadır.</p> <p>Türk Hava Yolları; ürün ve hizmetlerini engelli, malul-gazi, yaşlı, hamile ve dezavantajlı yolcularına daha erişilebilir hale getirmek için kurum içi ve kurum dışındaki süreçlerini iyileştirme, sürdürülebilir kalkınma yönetimi ve kurumsal sosyal sorumluluk çalışmaları yürütmektedir.</p> <p>400'ün üzerinde farklı rotada oluşturulan uçtan uca soğuk zincir koridoru ile Turkish Cargo, çok sayıda gelişmekte olan ve az gelişmiş ülkeye uçuşlarını sürdürerek bağlantılılıklarını korumuş, aşı ve tıbbi malzemeye erişimde eşitsizlikler yaşayan bu ülkelere destek vermiştir.</p>	<p> Kadın-Erkek Çalışan Dengesi (s.79)</p> <p> 2022 Faaliyet Raporu (s.89)</p>
  	<p>7.2 Yenilenebilir Enerjinin Küresel Payının Artırılması</p> <p>7.3 Enerji Verimliliğindeki İyileşmenin İki Katına Çıkarılması</p> <p>7.A Temiz Enerji Araştırma, Teknoloji ve Yatırımlarına Erişimin Desteklenmesi</p> <p>12.2 Doğal Kaynakların Sürdürülebilir Yönetimi ve Kullanımı</p> <p>12.4 Sorumlu Kimyasal ve Atık Yönetimi</p> <p>12.5 Atık Üretiminin Önemli Ölçüde Azaltılması</p> <p>12.6 Şirketlerin Sürdürülebilirlik Uygulamalar ve Sürdürülebilirlik Raporlaması İçin Teşvik Edilmesi</p> <p>12.8 Evrensel Sürdürülebilir Yaşam Biçimi Anlayışının Teşvik Edilmesi</p> <p>13.1 İklimle İlgili Afetlere Karşı Dayanıklılık ve Uyum Kapasitesinin Güçlendirilmesi</p> <p>13.2 İklim Değişikliğiyle İlgili Önlemlerin Politika ve Planlara Entegre Edilmesi</p> <p>13.3 İklim Değişikliğiyle Mücadele İçin Bilgi ve Kapasitenin Geliştirilmesi</p>	<p>Türk Hava Yolları, çevre ve iklim etkilerinin yönetimini Sürdürülebilirlik Politikası ve Çevre Politikası çerçevesinde belirlediği ilkeler doğrultusunda gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda sorumlu tedarik, atık yönetimi, enerji ve emisyon yönetimi ile temiz enerji alanında performans artırıcı uygulamalar geliştirilerek elde edilen ilerleme raporlanmaktadır.</p> <p>Küresel iklim krizinin olumsuz etkilerinin ve havacılık sektörüne düşen rolün bilinciyle Türk Hava Yolları, karbon ayak izini azaltmak ve iklimle ilgili riskleri en aza indirmek için çalışmalar yürütmektedir. Bu amaçla Türk Hava Yolları, uçuş operasyonlarını optimize ederek yakıt verimliliğini artırırken yakıt verimliliği yüksek yeni nesil uçaklarla filosunu güçlendirmekte, biyo-yakıt kullanımının artırılması için üniversitelerle iş birliği kurarak sürdürülebilir biyo-yakıt araştırma geliştirme çalışmalarına destek vermektedir. Küresel işbirliğinin öneminin farkındalığı ile havacılık, uzay ve yakıt sektöründeki paydaşlar ile sürdürülebilir havacılık yakıtının karbondan arındırılması için oluşturulan ortak çalışmalarda yer alan Türk Hava Yolları, yeni nesil uçakların filoya dahil edilmesine ilişkin yaptığı yatırımlarıyla, operasyonel iyileştirmeleriyle ve ileri düzey yakıt tasarrufu uygulamalarıyla emisyonlarını önemli derecede azaltmasının yanısıra sürdürülebilir havacılık yakıtlarına yatırım ve desteğini de sürdürmektedir.</p> <p>Diğer taraftan Türk Hava Yolları, uçak içi ikram uygulamalarıyla sürdürülebilir ürün seçeneklerine geçiş amacıyla da çalışmalar yürütmektedir. Bu kapsamda kullanılan malzemelerde geri dönüştürülebilir, daha az atık oluşturan seçenekler tercih edilerek sürdürülebilir ürünler ve kaynak verimliliği desteklenmekte, sürdürülebilir yaşam konusunda çalışanların farkındalığının artırılması amacı ile iç iletişim çalışmaları yürütmektedir.</p> <p>Raporlama döneminde hayata geçirilen CO₂mission Programı ile tüm seyahat severler, uçuş emisyonlarını offset ederek sürdürülebilir kalkınma projelerine destek verebilme olanağı bulabiliyor.</p>	<p> Sorumlu Şirket (s.36)</p>
	<p>8.1 Sürdürülebilir Ekonomik Büyüme</p> <p>8.3 İş Yaratmayı ve İşletmelerin Büyümesini Destekleyen Politikaların Artırılması</p> <p>8.5 Tam İstihdam ve Eşit Ücretli, İnsana Yakışır İş</p> <p>8.7 Günümüz Köleliğinin, İnsan Ticaretinin ve Çocuk İşçiliğinin Sona Erdirilmesi</p> <p>8.8 İşçi Haklarının Korunması ve Güvenli Çalışma Ortamlarının Desteklenmesi</p>	<p>Adil bir işveren ve güvenli bir operatör olma bilinciyle geliştirdiği iş modeliyle paydaşları için ekonomik değer üretmeyi hedefleyen Türk Hava Yolları, çalışanlarına güvenli, adil ve gelişime açık bir iş yaşamı sunmaktadır. Faaliyetlerinde daima en yüksek çalışma standartlarını takip eden Türk Hava Yolları için uçuş emniyeti ve güvenliği, hiç bir koşulda göz ardı edilmeye temel bir çalışma normudur.</p> <p>Türk Hava Yolları evrensel olarak kabul edilmiş insan haklarına saygıyı tüm faaliyetlerinde yüceltir. Ortaklık, çalışanlarının tüm haklarını etik ilke ve politikaları ile güvence altına almaktadır. Türk Hava Yolları, insan ticareti de dâhil olmak üzere modern kölelik ve zorla çalıştırma gibi insan haklarına aykırı hiç bir uygulamanın tarafı olmaz.</p>	<p> Ekonomiye Katkı (s.10)</p> <p> Adil İşveren (s.77)</p> <p> Güvenilir Operatör (s.61)</p> <p> İş Ahlakı ve Etik Davranış (s.19)</p>

Desteklenen SKA	Alt Hedefler	Açıklama	Referans
	9.4 Sürdürülebilirlik için Tüm Sanayi Kollarının ve Altyapılarının İyileştirilmesi 9.5 Araştırmanın Artırılması ve Sanayi Teknolojilerinin İyileştirilmesi	Dünyanın en fazla dış hat noktasına uçuş gerçekleştiren, Türkiye Cumhuriyeti'nin resmi bayrak taşıyıcısı hava yolu şirketi olan Türk Hava Yolları, 8,7 yaş ortalamasına sahip dünyanın en genç filolarından birine sahiptir. Ortaklık takip ettiği yeni nesil uçak yatırım planıyla filosunun 435 uçağa çıkarıp uçuş ağını genişletmeyi hedeflemektedir. Türk Hava Yolları, iş devamlılığını artırmak ve operasyonlarının sürekliliğini sağlamak için çeşitli faaliyetlere yatırım yapmaktadır. Bunlar arasında öncelikli olarak dijitalleşme çalışmaları bulunmaktadır. Ayrıca, Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerine de odaklanarak faaliyet altyapısını sürekli olarak geliştirmektedir. Şirket, açık inovasyon stratejisini benimseyerek, yeni nesil teknoloji firmalarıyla işbirliği yaparak sorunların çözümüne odaklanmaktadır. Aynı zamanda, kaynak verimliliğini yöneterek yeni teknolojiler geliştirmekte ve yeni fırsatlar yaratmak için işbirliği programları yürütmektedir.	 Sürdürülebilir Havacılık Yakıtları (s.48)  Filo Modernizasyonu (s.60)  İnovasyon, Ar-Ge ve Dijital Dönüşüm (s.71)
	11.2 Erişilebilir ve Sürdürülebilir Ulaşım sistemleri 11.5 Doğal Afetlerin Olumsuz Etkilerinin Azaltılması 11.6 Şehirlerin Çevresel Etkilerinin Azaltılması	Havacılık sektörü, dünya genelindeki şehirleri birbirine bağlayarak ekonomik faaliyetleri ve kültürel paylaşımları desteklemektedir. Aynı zamanda, havacılık sektörünün sürdürülebilir kentsel yaşam üzerinde emisyon ve gürültü gibi etkileri bulunmaktadır. Türk Hava Yolları, emisyon ve gürültü düzeyini azaltmak için filo modernizasyonu yatırımları yapmakta ve atık yönetimi uygulamalarıyla kentlerin olumsuz çevresel etkilerini azaltmaya katkıda bulunmaktadır. Afet durumlarında acil ulaşım son derece büyük bir öncelik kazanmaktadır. Başta deprem olmak üzere çeşitli acil durum hallerinde Türk Hava Yolları, kamu kuruluşları ve STK'lar ile koordine olarak afet bölgelerdeki insanların ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla acil yardım operasyonları düzenlemektedir.	 Filo Modernizasyonu (s.60)
	15.3 Ormansızlaşmanın Durdurulması ve Bozulmuş Ormanların Eski Haline Döndürülmesi 15.7 Korunan Türlerin Yasa Dışı Avlanması ve Kaçakçılığının Ortadan Kaldırılması	Türk Hava Yolları, ""United for Wildlife Buckingham Palace Declaration"" (UFW) bildirisini imzalayarak, IATA tarafından da desteklenen yabani hayvanların yasadışı ticaretinin önlenmesi ve sektörde farkındalığın artırılması hedefini desteklemektedir. Böylelikle, Ortaklık fildişi, gergedan boynuzu, kaplumbağa kabuğu gibi yabani hayvan parçalarının illegal ticaretinin önlenmesine katkıda bulunmaktadır. Diğer taraftan yolcularımıza sunduğumuz kulaklık ve battaniye setlerinde çevre dostu malzemeler tercih edilirken, çocuk yolcularımıza sunulan oyuncakların üretimi "Orman Yönetim Konseyi (FSC)" sertifikalı ürünlerle gerçekleştirilmektedir.	 Sürdürülebilir Havacılık Yakıtları (s.48)  Çevre Yönetimi (s.50)
	16.5 Yolsuzluk ve Rüşvetin Önemli Ölçüde Azaltılması 16.6 Etik, Hesap Verebilir ve Şeffaf Kurumların Geliştirilmesi 16.10 Bilgiye Kamu Erişiminin Sağlanması ve Temel Özgürlüklerin Korunması 16.B Ayrımcı Olmayan Yasa ve Politikaların Geliştirilmesi ve Uygulanması	Türk Hava Yolları faaliyetlerini, paydaşlarına karşı sorumlu, kapsayıcı, uluslararası ölçekte kabul gören kurumsal yönetim ve etik kurallarına uyumlu olarak şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda gerçekleştirmektedir.	 Yönetim Esasları (s.14)
	17.6 Bilim, Teknoloji ve Yeniliğe Erişim İçin Bilgi Paylaşım ve İşbirliği 17.11 Gelişmekte Olan Ülkelerin İhracatının Geliştirilmesi 17.14 Sürdürülebilir Kalkınma İçin Politika Uyumunun Geliştirilmesi 17.16 Sürdürülebilir Kalkınma İçin Küresel Ortaklıkların Geliştirilmesi 17.17 Etkili Ortaklıkların Teşvik Edilmesi 17.18 Güvenilir Veriye Ulaşımın Artırılması	Türk Hava Yolları, sürdürülebilir kalkınmaya yönelik 2030 Küresel Amaçları'nı desteklemek doğrultusunda çeşitli kurum ve kuruluşlarla ortaklıklar geliştirmektedir. Türk Hava Yolları, havacılık uygulamalarını şekillendiren uluslararası örgütler nezdinde oluşturulan sürdürülebilirlik inisiyatiflerinde yer alarak uluslararası sürdürülebilirlik ajandasının oluşumuna katkı sağlanmakta, faaliyetlerini de bu doğrultuda şekillendirmektedir.	 Paydaş Katılımı (s.31)  Ekonomiye Katkı (s.10)  Sorumlu Şirket (s.36)