

Turkish Airlines GDPR

Adatvédelmi Tájékoztató a Miles & Smilesszal kapcsolatban

1. Bevezetés

A **Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı** (a továbbiakban: „**THY**”, „**Turkish Airlines**” vagy „**Mi**”) adatkezelőként kiemelt figyelmet fordít az ügyfelei és üzleti partnerei személyes adatai kezelésének jogszerűségére.

A THY Miles & Smilesszal kapcsolatos GDPR Adatvédelmi Tájékoztatóját („**Adatvédelmi Tájékoztató**”) az EU általános adatvédelmi rendeletével ((EU) 2016/679 rendelet, „**GDPR**”) összhangban készítettük el annak érdekében, hogy ügyfeleink személyes adatait átlátható módon kezeljük a Miles & Smiles program („**Miles & Smiles**”) körébe tartozó folyamatok során.

Szeretnénk Önt külön tájékoztatni az általunk gyűjtött személyes adatainak kezelésével kapcsolatban. Ennek kapcsán tájékoztatjuk Önt arról, hogy mely személyes adatokat kezeljük, milyen célból és mennyi ideig, mely harmadik felekkel osztjuk meg az Ön adatait, Ön milyen jogokkal rendelkezik, és hogyan léphet kapcsolatba velünk.

Az adatkezelés a „jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”, „célhoz kötöttség”, „adattakarékosság”, „pontosság”, „korlátozott tárolhatóság”, „integritás és bizalmas jelleg”, „az érintettek személyes adatok feletti rendelkezése” és „elszámoltathatóság” elveivel összhangban történik.

Fenntartjuk a jogot arra, hogy bármikor frissítsük a jelen Adatvédelmi Tájékoztatót, és amennyiben jelentős frissítésekre kerül sor, új Adatvédelmi Tájékoztatót küldünk Önnek. Előfordulhat, hogy alkalmanként más formában is értesítjük Önt személyes adatainak kezeléséről.

A GDPR-ral kapcsolatos részletesebb információkat a *Turkish Airlines GDPR Adatvédelmi Tájékoztatójában* olvashat, amely a <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice> weboldalon található.

2. Mely személyes adatokat kezeljük és hogyan gyűjtjük az Ön személyes adatait?

A THY a személyazonosító/útleveleladatok kezelése keretében a következő személyes adatokat kezeli:

- **Személyazonosító és elérhetőségi adatok:** személyes adatok, úgymint vezeték- és utónév, személyazonosító szám, útleveleladatok és elérhetőségi adatok, például e-mail-cím, lakcím, telefonszám és mobiltelefonszám vagy közösségimédia-elérhetőségek, amelyeket a fiókok létrehozása, tagsági státusz módosítása, repülőjegy-foglalás vagy a THY és partnerei által kínált exkluzív szolgáltatások igénybevétele során megadott nekünk.
- **Repülési információk:** foglalási vagy jegyinformációk, vagy a járataival kapcsolatos egyéb információk.
- **Speciális utasinformáció („API”):** név, állampolgárság, születési dátum, nem, úti okmányainak típusa, száma, érvényességének dátuma és kibocsátó országa.
- **Értékelések és kérelmek:** információk a szolgáltatásainkkal kapcsolatos értékeléseivel, panaszaival és kérelmeivel kapcsolatban.

- **Fizetési információk:** hitel-/bankkártyaadatok, bankszámla-információk, IBAN-szám, egyenleggel és követeléssel kapcsolatos információk és egyéb pénzügyi adatok.
- **Információk a tagsági programról:** a Miles&Smiles és a THY Corporate Club tagsági programmal kapcsolatos információk (ha Ön tag), tagságra vonatkozó információk, a Miles&Smiles kártya státuszával kapcsolatos információk.
- **Speciális szolgáltatási kérések:** ha Ön kérte és jóváhagyta, a betegségére, fogyatékoságára, allergiájára és különleges étkezési igényeire vonatkozó információk, valamint az ezekkel kapcsolatos dokumentumokban szereplő információk az utazás során szükséges szolgáltatás biztosítása érdekében.
- **Különleges kedvezményes ajánlatok:** A diákoknak vagy fogyatékkal élőknek nyújtott különleges kedvezmények igénybevétele érdekében kezelt információk.
- **Háztartási és családtagokkal kapcsolatos információk:** a háztartásra vonatkozó információt abban az esetben gyűjtjük, amennyiben családi tagsággal rendelkezik. A gyors jegyértékesítési tranzakciókat lehetővé tevő társalkalmazás létrehozása esetén szükségünk van a személyazonosságra és a családtagok elérhetőségére.
- **Csalásmegelőzés:** Eszközazonosító adatok, eszköz neve – operációs rendszer, telepítési azonosító, IP-cím, helymeghatározási adatok, bejelentkezés dátuma, böngésző típusa.

Az Ön személyes adatait a Miles&Smiles programmal nyújtott szolgáltatásaink keretében gyűjthetjük a THY online csatornáin, dokumentált űrlapokon, értékesítési irodákon, bejelentkezési pultokon, kioszkokon, telefonközponton, a repülőgépen és az IFE-n belül nyújtott internetes szolgáltatáson, a tagok visszajelzésein, a repülőgépbe történő belépési pontokon, a THY termékeinek és szolgáltatásainak értékesítésére jogosult utazási irodákon és szolgáltatásokon, GDS-eken, online értékesítési csatornákon, értékelési tevékenységeken, programpartnereken és más légitársaságokon keresztül szóban, írásban vagy digitálisan. Az Ön személyes adatai minden esetben csak akkor gyűjthetők és kezelhetők a nemzeti/nemzetközi jogszabályok rendelkezéseivel, különösen a GDPR 5. cikkében foglalt alapelvekkel összhangban, ha a GDPR által előírt egy vagy több feltétel teljesül.

3. Milyen célokból kezeljük az Ön személyes adatait?

Az Ön személyes adatait a GDPR-nak és más vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeljük a következő célokból:

- a THY és a programpartner légitársaságok járataiból származó mérföldek („**Mérföldek**”) biztosítása;
- személyes biztonsági kód („**PIN-kód**”) és kártya bevezetése minden tag számára;
- speciális szolgáltatások kialakítása és nyújtása a program tagjai számára több mint száz, a legkülönbözőbb ágazatokban működő programpartnerünkön keresztül (<https://www.turkishairlines.com/en-nl/miles-and-smiles/program-partners/index.html>), mint például légitársaságok, autókölcsönző cégek, a Mérföldek gyűjtéséhez használható hitelkártyákat biztosító bankok, szállodák, biztosító társaságok, egészségügyi szolgáltatók, utazási irodák, bevásárló és szórakoztató szolgáltatásokat nyújtó szervezetek, telekommunikációs cégek, oktatási intézmények és energiaipari vállalatok;
- A nemzeti és nemzetközi repülőtéri hatóságok és/vagy a Star Alliance az Ön kifejezett hozzájárulása alapján kezelhetik az Ön biometrikus adatait abból a célból, hogy a tagok számára a repülőtereken digitális alkalmazásokon keresztül egyszerűbb és gyorsabb eljárást biztosítsanak. (A THY nem kezeli az Ön biometrikus adatait);
- Mérföldek elköltése a <https://www.shopandmiles.com> weboldalon;
- a Miles&Smiles hitelkártya-tulajdonos tagjaink számára az ágazatnak megfelelően különböző mértékű Mérföldek biztosítása;

- tagjaink, valamint kiválasztott rokonaik és barátaik számára különböző előnyök biztosítása (pl. jutalomjegyek, magasabb osztályon történő utazás, Cash&Miles) a megszerzett Miles&Smiles Mérföldek felhasználásával a tagsági státuszuknak megfelelően;
- olyan tranzakciók végrehajtása, mint például a Mérföldek gyűjtése, Mérföldek átruházása, lejárt Mérföldek aktiválása, jeggyel kapcsolatos adók fizetése Mérföldekkel és Mérföldek beváltása,
- jegyfoglalás lehetővé tétele a weboldáról és a mobilalkalmazásokkal, különféle kérdőívek útján speciális kampányok megtervezése a Miles&Smiles tagok számára, különleges lehetőségek felajánlása a tagok születésnapjára, ünnepi torták készítése, különleges meglepetések és szolgáltatások szervezése a tagok számára, mint pl. parkolóinas-szolgáltatás és privát sofőrszolgálat;
- THY My-Pass műveletek elvégzése;
- ha Ön családi tagságot kér, a családtagok által összegyűjtött Mérföldek tekintetében szükséges intézkedések megtétele. Ha Ön családi tagsági fiókot hoz létre, a család minden tagja megtekintheti a többi családtag fiókjának forgalmát.
- RFID poggyászkártya esetén SMS-ben való tájékoztatás a poggyász állapotáról a repülőtéren;
- a hűségprogramok általános jellemzőjeként a hűséges tagok megjutalmazása és a tagok viselkedésének követése a program testreszabásához a tagok elvárásainak megfelelően;
- értékesítési műveletek és értékesítés utáni támogatási szolgáltatások végzése a <https://www.shopandmiles.com> weboldalon keresztül;
- ügyfélkapcsolat-kezelési műveletek elvégzése;
- a vonatkozó jogszabályokkal összhangban olyan dolgok megelőzése, kivizsgálása és/vagy bejelentése, mint például csalás, terrorizmus, megtévesztés, biztonsági incidensek vagy bűncselekmények;
- a jogszabályoknak megfelelő tevékenységek végzése.

Előfordulhat, hogy a fentiekben ismertetett egyes adatkezelésekről külön értesítést küldünk Önnek, és ha szükségünk van az Ön hozzájárulására, akkor azt a személyes adatok gyűjtésekor kérjük.

A GDPR 22. cikke szerinti automatizált döntéshozatalra – a profilalkotást is beleértve – nem kerül sor. Amennyiben ez megváltozik, a THY külön értesíti Önt, és eleget tesz a GDPR által előírt követelményeknek.

4. Milyen jogalapon kezeljük az Ön személyes adatait?

A GDPR értelmében személyes adat csak abban az esetben kezelhető, ha a GDPR 6. cikkében előírt feltételek közül legalább egy teljesül.

E tekintetben a THY a GDPR szerinti különböző jogalapokra támaszkodik, többek között az alábbiakra:

- Az Ön a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájárulása. Ebben az esetben a személyes adatait az önkéntesen és kifejezetten megadott hozzájárulásának keretein belül kezeljük. Kifejezett hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja. Ha úgy dönt, hogy visszavonja hozzájárulását, kérjük, vegye figyelembe, hogy az a következőkkel jár: A Turkish Airlines nem használja tovább az Ön személyes adatait olyan célból, amely tekintetében Ön visszavonta a hozzájárulását. Ennek következtében előfordulhat, hogy nem tudunk Önnek olyan szolgáltatásokat vagy funkciókat nyújtani, amelyek az Ön személyes adatainak hozzájáruláson alapuló kezeléséhez kötöttek. Például a személyes adatai Miles & Smiles szolgáltatásokkal kapcsolatos kezelésének jogalapját jelenleg az Ön hozzájárulása képezi. Azonban ha azt a jogszabály előírja vagy megengedi, illetve egyéb jogos célokból még azt követően is megőrizhetünk bizonyos személyes adatokat, hogy Ön visszavonta a hozzájárulását. Különösen azt dokumentáljuk, hogy Ön a múltban megadta a hozzájárulását, mivel a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, annak visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét.

- az adatkezelés a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja értelmében szerződéses kapcsolat létesítéséhez és/vagy szerződéses kötelezettségeink (légiközlekedési szolgáltatások és egyéb kapcsolódó szolgáltatások stb.) teljesítéséhez szükséges;
- az adatkezelés a jogszabályban előírtak miatt vagy a jogszabály által előírt célokból szükséges, például a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontjában előírt jogi kötelezettségek teljesítése érdekében;
- az adatkezelés a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontjában foglaltak szerint az üzleti tevékenységünk folytatásához és jogos érdekeink érvényesítéséhez szükséges, amennyiben ezek az érdekek nem befolyásolják hátrányosan ügyfeleink alapvető jogait és szabadságait.

5. A személyes adatok megadása törvényi vagy szerződéses előírás, vagy a szerződéskötéshez szükséges? Milyen következményekkel jár a személyes adatok megadásának elmaradása?

Ha jogi vagy szerződéses kötelezettségek teljesítése érdekében személyes adatokat kérünk Öntől, akkor ezen adatok megadása kötelező. Ha ezeket az adatokat nem adja meg, akkor nem tudunk Önnel jogviszonyt létesíteni.

Minden más esetben a kért személyes adatok megadása nem kötelező. Ha Ön nem adja meg a megfelelő személyes adatokat, ebben az esetben világosan ismertetjük Önnel a következményeket.

6. Hogyan gondoskodunk a személyes adatok biztonságáról és mennyi ideig tároljuk azokat?

Megfelelő biztonsági intézkedéseket vezetünk be annak érdekében, hogy megakadályozzuk az Ön személyes adatainak véletlen elvesztését, felhasználását, megváltoztatását vagy közlését, illetve az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést. Ezen túlmenően az Ön személyes adataihoz való hozzáférést kizárólag azoknak az alkalmazotknak, megbízottaknak, vállalkozóknak és egyéb harmadik feleknek biztosítjuk, akiknek szükségük van a személyes adatok megismerésére. Ők kizárólag a mi konkrét utasításaink alapján kezelik az Ön személyes adatait, és titoktartási kötelezettség terheli őket.

Eljárásokat vezetünk be az adatbiztonsági szabályok feltételezett megsértésének kezelésére, továbbá értesítjük Önt és a megfelelő szabályozó szervet az adatbiztonsági szabályok feltételezett megsértéséről, ha erre jogszabály kötelez bennünket.

A török jog, az uniós jog, valamint az Ön lakóhelye szerinti országtól vagy az alkalmazandó jogtól függően az adott ország (például az USA, Németország, Olaszország, Spanyolország, Svájc stb.) nemzeti jogszabályai alapján a THY bizonyos ideig köteles az adatokat megőrizni. Tekintettel arra, hogy a THY globális vállalként különböző országokban működik, és az alkalmazandó jogszabályok változhatnak, a megőrzési időszakok országonként eltérőek lehetnek.

Személyes adatait töröljük, ha a megadott célokból már nincs rájuk szükség. Egyes esetekben azonban kötelesek vagyunk az Ön adatait a jogalkotó vagy a felügyeleti hatóságok által meghatározott megőrzési időszakok vagy határidők leteltéig, akár 30 évig is megőrizni, amelyek a török kereskedelmi törvénykönyv, az adótörvénykönyv, a török kötelmi jogi törvénykönyv és más alkalmazandó uniós jogszabályok, valamint az uniós országok nemzeti jogszabályain alapulnak. Az Ön adatait a törvényes elévülési idők lejártáig (de bizonyos esetekben akár 30 évig is) megőrizhetjük, ha ez jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges. Ezt követően a vonatkozó adatokat a szokásos módon töröljük vagy anonimizáljuk.

Ha marketing céllal vagy az Ön hozzájárulásával kezeljük a személyes adatokat, akkor az adatkezelést addig folytatjuk, amíg annak abbahagyását Ön nem kéri, és ezt követően még egy rövid ideig, hogy kéréseit teljesíteni tudjuk. Azt is nyilvántartjuk, ha Ön azt kérte, hogy ne küldjünk Önnek közvetlen üzletszerzési célból reklámanyagot, vagy ne kezeljük az adatait, hogy a jövőben eleget tudjunk tenni az Ön kérésének.

7. Kinek és miért továbbítjuk az Ön személyes adatait?

Bizonyos esetekben a fent felsorolt célokból továbbíthatjuk az Ön általunk kezelt személyes adatait Törökország határain belül vagy azon kívül található harmadik feleknek, a nemzeti és nemzetközi jog rendelkezéseinek, a GDPR 44. és azt követő cikkeinek megfelelően. Az Ön személyes adatait az alábbi harmadik feleknek továbbíthatjuk:

- **Törökország határain belül vagy kívül székhellyel rendelkező üzleti partnereink:** pl. autókölcsönző cégek, szállodák, földi kiszolgálók a repülőtereken, ügynökségek, szállítási szolgáltatók, globális értékesítési rendszerek, partner légitársaságok, amelyek a mérföldgyűjtés, termékdifferenciálások, személyre szabott ajánlatok és dinamikus árazás, mérföldek beváltása (jutalomjegyek, magasabb osztályon történő utazás) keretében szolgáltatásokat nyújtanak Önnek a csatlakozó járatoknál
- **Cégcsoporthoz tartozó társaságok:** A THY által kínált bizonyos szolgáltatásokat leányvállalataink végzik; ebben a tekintetben az Ön személyes adatait továbbíthatjuk az érintett leányvállalatainknak. Cégcsoportunk vállalataira vonatkozó részletesebb információkat a következő linkre kattintva találhat: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/press-room/about-us/index.html>.
- **Beszállítók:** például szoftvercégek, amelyekről műszaki szolgáltatásokat veszünk igénybe, kutatócégek, ügynökségek, amelyek speciális kampányszolgáltatást végeznek a tagok számára, biztonsági cégek, szállítási szolgáltatók;
- **Országok, ahová a szállítás történik, valamint a nemzeti vagy nemzetközi jogszabályok által engedélyezett magán- és közintézmények;** A nemzeti és/vagy nemzetközi jogszabályokkal vagy polgári repülési szabályokkal összhangban annak az országnak az illetékes hatóságai és felhatalmazott szervei, ahonnan vagy amelynek légterében Ön utazik, nemzeti és nemzetközi közintézmények, amelyek a THY-t és/vagy a THY működését érintő döntéseket hozhatnak, nemzeti és nemzetközi polgári légiközlekedési hatóságok, például a Polgári Légiközlekedési Főigazgatóság, a Nemzetközi Légiszállítási Szövetség, a Külföldi Vagyon Ellenőrzésével Foglalkozó Hivatal, az Ipari és Biztonsági Hivatal, a Közlekedésbiztonsági Hivatal és az Egyesült Államok Nemzeti Biztonsági Tanácsa stb. az Amerikai Egyesült Államok légterébe történő utazás vagy annak használata esetén.
- **Kormányzati hatóságok és/vagy bűnüldöző szervek tagjai:** Az Ön személyes adatait megoszthatjuk kormányzati hatóságokkal, bűnüldöző szervek tagjaival és/vagy végrehajtó vagy igazságügyi szervekkel (pl. erre felhatalmazott állami és magánszervezetekkel), ha azt jogszabály előírja, vagy ha az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően és/vagy folyamatban lévő vizsgálatokhoz kapcsolódóan jogok érdekeink védelmében szükséges.

Az Ön személyes adatait rendszerint Törökországban, Németországban és más európai országokban kezeljük.

Személyes adatait csak kivételes esetekben továbbítjuk az EGT-n kívülre, amennyiben a megfelelő szintű védelmet megfelelő garanciák biztosítják. Általában a következő garanciákra támaszkodunk:

1. Az Európai Bizottság megfelelőségi határozata, jelenleg: Andorra, Argentína, Kanada, Feröer-szigetek, Guernsey, Izrael, Man-sziget, Japán, Jersey, Kanada, Új-Zéland, Svájc, Uruguay és az Egyesült Királyság címzettjei (a frissített lista és további információk a https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en weboldalon található).
2. Általános szerződési feltételek: Egyéb címzettek (további információk a https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en weboldalon található), kivéve azokat a helyzeteket, amelyekre a GDPR 49. cikke vonatkozik:
 - 2.1. Ön kifejezetten hozzájárulását adta a tervezett adattovábbításhoz azt követően, hogy tájékoztattuk az adattovábbításból eredő – a megfelelőségi határozat és a megfelelő garanciák hiányából fakadó – esetleges kockázatokról;

- 2.2. az adattovábbítás az érintett és a THY közötti szerződés teljesítéséhez szükséges;
- 2.3. az adattovábbítás az érintett érdekét szolgáló szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges;
- 2.4. az adattovábbítás fontos közérdekből és/vagy a GDPR 49. cikkében említett egyéb feltételek miatt szükséges.

3. A GDPR 49. cikke szerinti kivételek: egyéb címzettek.

Az ilyen adattovábbításokkal kapcsolatos további információkat vagy ezen intézkedések másolatát az Adatvédelmi Tájékoztatóban alább megadott elérhetőségeken keresztül szerezheti be.

8. Milyen jogokkal rendelkezik Ön érintettként?

A GDPR értelmében Önt a következő jogok illetik meg:

- A hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk);
- A helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk);
- A törléshez való jog (GDPR 17. cikk);
- Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk);
- Az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk);
- A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk).

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. A személyes adatokat csak akkor kezeljük tovább, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben a személyes adatokat közvetlen üzletszerzés érdekében kezeljük, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen, akkor személyes adatait a továbbiakban e célból nem kezeljük.

Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevétele során és a 2002/58/EK irányelv rendelkezéseitől eltérően, a tiltakozáshoz való jogát automatizált módon, technikai előírások segítségével gyakorolhatja.

- A hozzájárulás visszavonásához való jog (GDPR 7. cikk).

A GDPR vagy a nemzeti jogszabályok értelmében ezek a jogok korlátozhatók, például, ha az Ön kérésének teljesítése egy másik személy személyes adatait tárná fel, ha az sértené valamely harmadik fél jogait (beleértve a mi jogainkat is), vagy ha Ön olyan információk törlését kéri tőlünk, amelyek megőrzésére jogszabály kötelez bennünket, vagy amelyek megőrzéséhez kényszerítő erejű jogos érdekünk fűződik. A vonatkozó kivételeket a GDPR, illetve az alkalmazandó nemzeti jogszabályok tartalmazzák. A kérésének megválaszolása során tájékoztatjuk Önt az általunk alkalmazott kivételekről.

Ha úgy gondolja, hogy személyes adatainak kezelése során nem tartottuk be az adatvédelmi szabályokat, a GDPR 77. cikkében foglaltaknak megfelelően panaszt tehet az illetékes felügyeleti hatóságnál. Az illetékes felügyeleti hatóság megtalálható a következő weboldalon lévő lista alapján: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Németországban az illetékes felügyeleti hatóság a „Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit”, amelynek weboldala:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.

A jogairól további információk a következő weboldalon érhetők el:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_en.

Részletesebb információk a Turkish Airlines GDPR Adatvédelmi Tájékoztatójában található.

9. Adatkezelő és kapcsolattartási adatok:

Ha érintettként gyakorolni szeretné jogait, ha aggályai vannak azzal kapcsolatban, hogy miként kezeljük az adatait, ha kéréseket szeretne közölni, vagy ha nem kíván közvetlen üzletszerzési célú megkereséseket kapni, akkor az Önre vonatkozó jogszabályok alapján az alábbi elérhetőségek állnak rendelkezésére:

A THY központi egysége:

✉ <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

☎ +90 212 444 0 849; +90 212 463 63 63

✉ Türk Hava Yolları A.O. Genel Yönetim Binası, Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149
Isztambul, Törökország

Ha Németországban él, és megoldatlan aggálya van, akkor német adatvédelmi tisztviselőnkkel is kapcsolatba léphet:

✉ <https://www.turkishairlines.com/de-de/any-questions/customer-relations/feedback/index.html>

☎ +49 069 955171 22/53

✉ Turkish Airlines Inc. Hamburger Allee 4 (Westendgate) 60486 FRANKFURT/M

Ha e-mailben veszi fel velünk a kapcsolatot, előfordulhat, hogy az üzenetküldés nem lesz titkosított.