

Performans Tabloları

FİNANSAL VE OPERASYONEL PERFORMANS	2018	2019	2020	2021
Net Gelir (milyon ABD Doları)	12.855	13.229	6.734	10.686
Yolcu Geliri	10.918	11.167	3.792	6.390
Kargo Geliri	1.647	1.688	2.722	4.015
Diğer Gelirler	290	374	220	281
Faaliyet Karı (milyon ABD Doları)	1.191	876	-255	1.414
FAVKÖK (milyon ABD Doları)	3.349	3.107	1.866	3.744
FAVKÖK Marjı (%)	26,0%	23,5%	27,7%	35,0%
Net borç	7.687	10.107	14.120	11.596
Toplam Varlıklar	20.732	24.724	25.530	26.537
Toplam Yatırımlar	2.940	4.315	4.903	4.193
Filo Yatırımları	1.291	2.402	2.926	2.061
Finansal Kira Geri Ödemeleri	906	974	1.541	1.786
Diğer	743	939	436	346
Özkaynak Karlılığı (ROE) (%)	13,0%	11,0%	-16,0%	14,0%
Toplam Uçuş Mili (deniz mili)	467.942.609	500.095.380	254.970.056	379.947.624
Arz Edilen Koltuk*Km (milyon Km)	182.031	187.696	74.960	127.769
Ücretli Yolcu*Km (milyon Km)	149.169	153.186	53.249	86.701
Ücretli Yolcu (kişi)	75.167.807	74.276.202	27.950.200	44.787.730
Yolcu Doluluk Oranı (%)	81,9%	81,6%	71,0%	67,9%
Uçulan Nokta	310	321	324	333
Konma Sayısı	511.064	507.314	240.339	357.189
Uçulan Km (bin)	866.630	926.177	472.205	703.663
Taşınan Kargo ve Posta (ton)	1.412.423	1.543.028	1.487.233	1.879.552
Taşınan Fazla Bagaj (ton)	7.717	11.725	7.281	20.695

FİNANSAL VE OPERASYONEL PERFORMANS	2018	2019	2020	2021
Zamanında Kalkış Oranı (%)	79,50%	80,90%	90,10%	84,30%
Bagaj Aksaklık Oranı (%)	5,2%	5%	3,9%	3,7%
Sadece THY'nin Uçtuğu Dış Hat Rotası	146	154	155	142
En Büyük 20 Hava Yolu Şirketi'nden Sadece THY'nin Uçtuğu Dış Hat Rotası	209	219	216	203
En Büyük 20 Hava Yolu Şirketi'nden Sadece THY'nin Uçtuğu Dış Hat Noktası	30	30	24	22
Filo Bilgileri				
Filo yaş ortalaması	8,20	8,33	8,44	8,50
Toplam uçak sayısı	332	350	363	370
Dar gövdeli uçak sayısı	218	230	234	246
Geniş gövdeli uçak sayısı	92	97	104	104
Kargo uçak sayısı	22	23	25	20
Ar-Ge Harcamaları (ABD Doları)	11.800.612	7.691.853	8.857.844	3.012.839
Ar-Ge Çalışanı Sayısı	666	752	719	829
Patent Başvuruları (adet)	10	10	9	0
Ar-Ge Proje Sayısı	33	49	40	20
Yaratılan Doğrudan Ekonomik Değer (milyon ABD Doları)	12.855	13.229	6.734	10.686
Dağıtılan Doğrudan Ekonomik Değer (milyon ABD Doları)	11.686	12.644	7.264	9.411
Faaliyet masrafları	9.827	10.477	6.103	8.051
Çalışanlara Ödenen Ücret ve Yan Haklar	1.772	2.067	1.097	1.298

FİNANSAL VE OPERASYONEL PERFORMANS	2018	2019	2020	2021
Ödenen Temettü	0	0	0	0
Devlete Ödenen Vergi ve Benzeri Ödemeler	41	52	41	37
Bağış, Sponsorluk ve Kurumsal Sorumluluk Harcamaları	46	48	23	25
Ödenen Vergiler				
Türkiye Cumhuriyeti Devleti (milyon TL)	773.139.271	1.441.302.581	898.893.051	1.472.755.988
Diğer Devletler (milyon TL)	59.865.126	66.849.176	59.912.800	54.248.048
Havaalanları (milyon ABD Doları)	1.108.276.906	1.120.050.112	425.535.737	740.139.335
Harcama Bazında Yerel Satın Alma Oranı (%)	79,56%	69,01%	76,55%	62,50%
Tedarikçi Sayısı Bazında Yerel Satın Alma Oranı (%)	-	73,62%	78,64%	76,80%
Etik Kurallar, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Eğitimi				
Toplam eğitim katılımcısı (kişi sayısı)	5.910	4.320	2.420	6.207
Toplam eğitim saati (kişi*saat)	2.955	2.160	1.210	3.103
Etik Hat Başvuruları (adet)	245	278	134	179
Ayrımcılık Başvuruları (adet)	9	5	2	4
Belirgin büyüklükteki parasal cezaların toplam tutarı (milyon TL)	-	-	-	1,1
Gayri Nakdi Yaptırımlar (adet)	-	-	-	1
Devlet ve Uluslararası Kurumlardan Alınan Teşvikler (milyon ABD Doları)	62	110	164	187
Çalışan Öneri Sistemi Verileri				
Öneri Veren Çalışan Sayısı (adet)	6.268	4.316	7.144	507
Çalışandan Gelen Öneri Sayısı (adet)	16.716	21.995	24.259	25.129
Hayata Geçirilen Öneri Sayısı (adet)	659	1.100	1.225	1.227
Çalışan Önerileriyle Sağlanan Finansal Fayda (milyon ABD Doları)	55	132	163	185

ÇEVRESEL PERFORMANS	2018	2019	2020	2021
Toplam Enerji Tüketimi (GJ)	236.312.657	247.848.257	126.067.694	187.326.898
Doğrudan Enerji Tüketimi (GJ)				
Uçak Yakıtı	236.005.081	247.382.766	125.592.531	186.711.059
Doğalgaz	143.324	142.719	128.241	124.505
Benzin ve Motorin	34.187	27.536	16.761	1.675
Diğer Kaynaklar	0	0	0	0
Dolaylı Enerji Tüketimi (GJ)				
Elektrik	127.828	252.226	210.985	326.487
Diğer Kaynaklar	2.237	43.010	119.175	163.173
Yakıt Tüketimi				
Uçak Yakıtı (Ton)	5.351.589	5.609.587	2.847.903	4.233.811
Doğalgaz (m ³)	4.149.367	4.131.857	3.712.707	3.604.558
Benzin (litre)	6.640	2.091	3.489	265.936
Motorin (litre)	940.453	774.876	469.721	413.430
Yakıt Tasarrufu (GJ)	1.305.713	2.447.197	1.003.716	1.635.316,2
Yakıt Tasarrufu (Ton)	29.608	55.492	22.760	37.082
Yakıt Verimliliği (Kg/ATK)	18,17	18,06	18,36	16,68
Nisbi Enerji Tüketimi				
Çalışan Başına Elektrik Tüketimi (GJ/Çalışan)	9,17	11,19	8,75	8,09
Alan Başına Elektrik Tüketimi (GJ/m ²)	0,45	0,64	0,49	0,42
Alan Başına Doğalgaz Tüketimi (GJ/m ²)	0,22	0,43	0,45	0,74
Toplam Sera Gazı Emisyonları (Ton CO₂e)	17.028.599	17.877.124	9.094.999	16.591.244
Kategori 1 Emisyonları	17.004.857	17.834.081	9.059.793	13.462.858
Kategori 2 Emisyonları	23.742	43.043	35.205	56.377
Kategori 3-4-5-6 Emisyonları	-	-	-	3.072.009
Verimlilik Projeleriyle Sağlanan Sera Gazı Emisyonu Tasarrufu (Ton CO ₂)	94.069	179.740	72.312	117.815

ÇEVRESEL PERFORMANS	2018	2019	2020	2021
Otoritelere teslim edilen emisyon kredileri (ton CO ₂)	10.617	13.240	13.883*	13.968
EU ETS Kapsamında teslim edilen emisyon kredileri	10.617	13.240	13.835	10.838
CH ETS Kapsamında teslim edilen emisyon kredileri	-	0	48	0
UK ETS Kapsamında teslim edilen emisyon kredileri	-	-	-	3.130
Offsetlenen Yolcu Seferi Sayısı (adet)	668	686	669	672
NOx Emisyonları (ton)	59.001	61.846	31.398	46.678
Toplam Su Çekimi (m ³)	56.608	64.903	38.022	255.238
Şebeke Suyu (m ³)	56.608	64.903	38.022	255.238
Kişi Başına Su Tüketimi (m ³ /kişi)	-	16,91	14,73	23,70
Atık Su Deşarjı (m ³) (Atık Su Kanalı)	-	-	-	237.418
Katı Atık Miktarı (Ton)	498	1.577	1.268,5	1.608
Geri Kazanılan Tehlikesiz Atık	124	1.249	1.163	1.449
Geri Kazanılan Tehlikeli Atık	115	153	35,9	105
Bertaraf Edilen Tehlikesiz Atık	0	0	0	0
Bertaraf Edilen Tehlikeli Atık	1,00	1,00	0,60	0,50
Geri Dönüştürülen Ambalaj Atığı	258	174	69	53,50
Çevresel Etkileri Düşürülmüş Ürünler (adet)				
Orman Yönetim Konseyi (FSC) Sertifikalı Oyuncak Setleri	2.268.000	1.647.700	0	323.925
TS EN 13432 Standardına Uygun Biyobozunur ve Kompostlanabilir Kulaklık Ambalajı	37.698.863	37.790.212	9.872.042	16.722.548
TS EN 13432 Sertifikalı Biyobozunur ve Kompostlanabilir Battaniye Ambalajı	13.497.804	20.791.553	4.412.240	6.223.785

*2020 yılında açıklanan 13.074 emisyon kredisine ilave olarak daha sonra 809 emisyon kredisi otoriteye teslim edilmiştir.

ÇEVRESEL PERFORMANS	2018	2019	2020	2021
OEKO-TEX 100 Sertifikalı Yolcu Battaniyeleri	1.509.204	2.181.610	572.215	1.144.145
Vegan İçerikli Kozmetik Setleri	-	-	-	63.471
Sızıntı ve Döküntüler				
Toplam Vaka (adet)	0	0	0	0
Sızıntı ve Döküntü Miktarı (ton)	0	0	0	0
Çevre Yönetimi Maliyetleri (ABD Doları)	-	8.211.709	11.477.784	8.433.014
Çevre Eğitimleri				
Eğitim Katılımcıları (kişi sayısı)	-	-	-	3.227
Şirket çalışanları	-	-	-	2.731
Yüklenici Firma Çalışanları	-	-	-	496
Eğitim Süresi (kişi*saat)	-	-	-	2.210
Şirket çalışanları	-	-	-	1.946
Yüklenici Firma Çalışanları	-	-	-	264
Tedarikçi Çevre Denetimleri				
Çevre Denetiminden Geçen Tedarikçi Sayısı	0	0	0	53
İlk Kez Denetlenen Tedarikçi Sayısı	0	0	0	0
Denetimde Başarısız Bulunan Tedarikçi Sayısı	0	0	0	0
Denetim Sonucu Sözleşmesi İptal Edilen Tedarikçi Sayısı	0	0	0	0
Denetim Sonucu Gelişim Programı Verilen Tedarikçi Sayısı	0	0	0	0
Gelişim Programını Tamamlayan Tedarikçi Sayısı	0	0	0	0
Sera Gazı Farkındalık Eğitimi Katılımcı Sayısı	5.033	3.965	2.522	1.487
Atık Yönetimi Eğitimi Katılımcı Sayısı	0	0	22.459	3.227

ÇALIŞAN DEMOGRAFİSİ	2018	2019	2020	2021
Toplam İşgücü (Sayı)	26.739	29.491	28.668	27.532
Kadın	12.332	13.579	13.129	12.682
Erkek	14.407	15.912	15.539	14.850
Çalışan Kategorisi (Sayı)				
Kokpit Ekibi	5.213	5.839	5.756	5.561
Kadın	241	297	303	296
Erkek	4.972	5.542	5.453	5.265
Kabin Ekibi	10.513	12.247	12.281	12.033
Kadın	7.161	8.243	8.105	7.910
Erkek	3.352	4.004	4.176	4.123
Teknik Ekip - Mühendis	413	402	368	353
Kadın	170	177	169	171
Erkek	243	225	199	182
Teknik Ekip - Tekniker	172	203	189	152
Kadın	11	11	11	1
Erkek	161	192	178	151
Uçuş Personeli Harici	11.013	11.405	10.631	9.938
Kadın	4.930	5.039	4.721	4.476
Erkek	6.083	6.366	5.910	5.462
Sözleşme Türüne Göre Toplam İşgücü (Sayı)				
Belirsiz Süreli İş Akdi	25.472	28.214	27.580	26.519
Kadın	11.756	12.999	12.640	12.232
Erkek	13.716	15.215	14.940	14.287
Geçici İş Akdi	1.118	1.167	1.081	1.007
Kadın	505	519	483	444
Erkek	613	648	598	563

ÇALIŞAN DEMOGRAFİSİ	2018	2019	2020	2021
Eğitim Düzeyine Göre Toplam İşgücü (Sayı)				
İlköğretim	23	55	53	34
Lise	4.443	5.024	4.486	3.997
Üniversite ve Üstü	18.979	21.119	20.970	20.415
Yaş Gruplarına Göre Toplam İşgücü				
18-30	9.910	10.657	8.631	6.455
30-50	15.410	17.485	18.715	19.706
50+	1.239	1.349	1.322	1.371
Üst Yönetim Yapısı (Sayı)				
Kadın	54	61	59	56
18-30	1	1	0	0
30-50	50	56	56	49
50+	3	4	3	7
Erkek	553	564	560	528
18-30	29	13	7	1
30-50	487	510	514	487
50+	37	41	39	40
Orta Düzey Yönetim Yapısı (Sayı)				
Kadın	482	516	496	498
18-30	33	34	25	21
30-50	428	459	448	453
50+	21	23	23	24
Erkek	1.041	1.117	1.066	1.095
18-30	141	101	66	53
30-50	855	963	945	987
50+	45	53	55	55

ÇALIŞAN DEMOGRAFİSİ		2018	2019	2020	2021
İşe Yeni Alınan Çalışanlar (Sayı)	Kadın	1.437	1.781	118	131
	Erkek	2.463	2.161	416	235
İşten Ayrılan Çalışanlar (Sayı)	Kadın	473	535	569	578
	Erkek	763	654	789	924
Çalışan Sirkülasyonu (%) (Yurtiçi)	Kadın	%4	%4	%4	%4
	Erkek	%6	%4	%5	%6
Çalışan Sirkülasyonu (%) (Yurtdışı)	Kadın	%7	%8	%7	%9
	Erkek	%7	%5	%4	%6
Toplam Engelli Çalışan Sayısı	Kadın	56	60	60	57
	Erkek	161	175	170	155
Yönetici Pozisyonundaki Engelli Çalışan Sayısı		20	24	22	23
Toplu Sözleşme Kapsamında Çalışan İşgücü (Sayı)		23.015	25.513	25.054	24.307
İş Başvurusu Yapan Adaylarda Kadın Aday Oranı (%)		41%	61%	-	-
İşe Alım Görüşmesi Yapılan Adaylarda Kadın Aday Oranı (%)		38%	62%	-	-
Yeni İstihdam Sürecinde Adayların Shortlist Edilme Oranı (%)		8%	5%	-	-
	Kadın	29%	57%	-	-
	Erkek	71%	43%	-	-
Yıl İçinde Terfi Eden Çalışanlarda Kadın Çalışan Oranı (%)		50%	49%	33%	34%
Yıl İçinde İlk Kez Yönetici Pozisyonuna Terfi Eden Çalışanlarda Kadın Çalışan Oranı (%)		50%	50%	40%	17%

SOSYAL PERFORMANS		2018	2019	2020	2021
Gelir Üreten Çalışan Pozisyonlarında Kadın Çalışan Oranı (%)		8	8	7	6
		42	45	47	49
Doğum/Babalık İznine Ayrılan Çalışan Sayısı	Kadın	1.063	907	823	628
	Erkek	791	811	531	603
Doğum/Babalık İzninden Dönen Çalışan Sayısı	Kadın	906	756	677	550
	Erkek	792	815	534	598
Doğum İzninden Döndükten Sonra son 12 Aydır İşten Ayrılmayan Çalışan Sayısı	Kadın	897	739	623	532
	Erkek	794	815	517	588
Doğum Sonrası Yarı Zamanlı Çalışma Hakkından Faydalanan Kadın Çalışan Sayısı		2	4	0	7
Doğum Sonrası Kısmi Çalışma Hakkından Faydalanan Kadın Çalışan Sayısı		32	54	61	52
Çalışan Eğitimleri - Katılımcı Sayısı (kişi)	Mavi Yakalı	29.099	22.166	22.064	34.876
	Beyaz Yakalı	87.412	135.831	153.519	136.023
	Kokpit Ekibi	17.135	54.930	54.968	49.088
	Kabin Ekibi	81.675	219.449	150.150	193.037
Kaza Sıklık Oranı (1.000.000 Çalışma Saati Bazında)		8,6	12,69	4,57	7,82
Kaza Ağırlık Oranı (1.000.000 Çalışma Saati Bazında)		172	123	37	63
Mesleki Hastalık Oranı (1.000.000 Çalışma Saati Bazında)		0	0	0	0
İşle İlgili Ölüm Sayısı		0	0	0	0

SOSYAL PERFORMANS	2018	2019	2020	2021
Çalışanlara Sunulan İSG Eğitimleri - Katılımcı Sayısı				
Doğrudan İstihdam	-	14.951	20.563	153.579
Müteahhit Firma Çalışanı	1.165	95	67	159
Saha Gözetimi Sayısı (adet)	-	426	204	632
Hekimlik Faaliyeti Sayısı (adet)	157.016	161.992	125.326	117.699
Afet Acil Durum Eğitim Sayısı (adet)	20	24	10	19
Afet Acil Durum Eğitimi Katılımcı Sayısı (kişi)	273	400	145	215
Afet Acil Durum Tatbikat Sayısı	17	58	8	97
Çocuk Bakım/Yaşlı Bakım Desteği Alan Çalışan Sayısı	1.373	2.660	2.912	2.922
Taciz, Mobbing, Baskı ve Şiddetin Engelleme Eğitimi Alan Çalışan/Yönetici Sayısı				
Yönetici	100	20	414	122
Yönetici Harici	5.879	4.843	21.948	6.085
Müşteri Memnuniyeti Oranı (%)	79	75	77	83
İnsan Hakları Politika ve Prosedürleri Eğitimi Alan Çalışan Sayısı				
Kokpit Ekibi	607	390	349	59
Kabin Ekibi	1.130	1.691	543	47
Güvenlik Personeli	49	19	2	1
Diğer Yer/Destek Ekibi	1.558	1.071	396	210

SOSYAL PERFORMANS	2018	2019	2020	2021
Grev Nedeniyle İş Durdurma Sayısı (adet)	0	0	0	0
Grev Kaynaklı Çalışılmayan İş Günü Sayısı (adet)	0	0	0	0
Uçuş Güvenliği Eğitimleri				
Katılımcı Sayısı (kişi)	10.890	12.226	13.595	13.300
Kokpit Ekibi	932	1.476	2.620	936
Kabin Ekibi	2.634	2.992	2.528	2.432
Diğer Çalışanlar	7.324	7.758	8.447	9.932
Eğitim süresi (kişi*saat)	16.463	27.144	15.472	22.503
Kokpit Ekibi	533	816	1.321	470
Kabin Ekibi	1.601	2.280	1.898	1.502
Diğer Çalışanlar	14.329	24.048	12.253	20.531
Uçuş Güvenliği Verileri				
Uçuş Kazası Sayısı (adet)	-	-	0	0
Havacılık Emniyeti Düzenlemelerine Uyumsuzluk Yaptırımı Sayısı (adet)	-	-	0	0
Emniyet Konulu Raporlama Sayısı (adet)	2.200	2.063	3.760	5.577
SAFA Oranı (%)	0,215	0,177	0,318	0,054