

**Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı**  
**Oznámení o používání souborů cookies**  
**(„oznámení“)**

Poslední aktualizace: [12.] [srpna] [2020]

**Obecné informace k oznámení**

Ke zkvalitnění služeb našich on-line kanálů využíváme jako společnost Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı („**společnost THY**“ nebo „**společnost**“) různé technologie, jako například soubory cookies, pixely, gify apod. („**soubory cookies**“). Tyto technologie využíváme v souladu s platnou legislativou, a to zejména v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů č. 6698 a obecným nařízením Evropské unie o ochraně osobních údajů („**nařízení GDPR**“) (nařízení (EU) 2016/679).

Tímto oznámením vás informujeme o zpracovávání vašich osobních údajů, které získáme prostřednictvím internetových stránek „turkishairlines.com“ („**internetové stránky**“), mobilní aplikace a užíváním souborů cookies uživateli, návštěvníky či členy internetových stránek („**subjekty údajů**“). V tomto oznámení popisujeme, které druhy souborů cookies, ke kterým účelům internetové stránky využívají a jak můžete tyto soubory regulovat.

Jako společnost THY jsme oprávněni změnit druh a funkce souborů cookies, které na internetových stránkách používáme, jsme oprávněni zařadit na internetové stránky nové soubory cookies a také se rozhodnout, že aktuálně používané soubory cookies využívat nebudeme. Z tohoto důvodu si vyhrazujeme právo kdykoli podmínky tohoto oznámení změnit. Změny aktuálního znění oznámení nabývají účinnosti zveřejněním na internetových stránkách nebo jiným veřejným způsobem. Datum poslední aktualizace je uvedeno v záhlaví oznámení.

Další informace o tom, k jakým účelům společnost THY vaše osobní údaje zpracovává, jsou uvedeny v zásadách společnosti Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı k ochraně a zpracovávání osobních údajů, které jsou k dispozici na adrese <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html>. Podrobné informace o ochraně a zpracovávání osobních údajů podle nařízení GDPR jsou k dispozici na adrese <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>.

**Co jsou soubory cookies?**

Cookies jsou malé datové soubory, které v počítači vytvoří webový server prostřednictvím prohlížeče. Soubory cookies používají internetové stránky k rozpoznání uživatele při navázání spojení mezi prohlížečem a serverem. Účelem souborů cookies je zvýšení uživatelského komfortu navštívených internetových stránek.

**K jakému účelu se soubory cookies využívají?** Účely, k nimž ve společnosti THY používáme soubory cookies na internetových stránkách a v mobilních aplikacích, jsou různé; jedná se zejména o tyto účely:

- **Zajištění základních funkcí provozu internetových stránek.** Při přechodu na jinou stránku například nemusí přihlášení uživatelé znovu zadávat heslo.
- **Analýza a zdokonalování fungování internetových stránek.** Jedná se například o integraci různých serverů, na kterých internetové stránky běží, zjišťování počtu návštěvníků, úpravu nastavení a optimalizaci uspořádání obsahu.
- **Zvyšování funkčnosti internetových stránek a uživatelského komfortu.** Jedná se například o možnost zveřejňovat z internetových stránek příspěvky na sociální sítě a funkce zapamatování uživatelského jména nebo dotazů vyhledávání při další návštěvě internetových stránek.
- **Personalizace, cílení a reklama.** Jedná se například o zobrazování reklamy týkající se zájmů návštěvníka na dříve prohlížených stránkách a produktech.

#### **Jaký je způsob a právní základ sběru osobních údajů?**

K získávání osobních údajů prostřednictvím souborů cookies dochází při navštívení našich internetových stránek nebo použití naší aplikace. V souladu s účely, které jsou uvedeny v tomto oznámení a v zásadách společnosti Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı k ochraně a zpracovávání osobních údajů mohou být vaše osobní údaje zpracovávány bez vašeho souhlasu, pokud platí některá z následujících podmínek pro zákonné zpracovávání podle čl. 5 odst. 2 zákona o ochraně osobních údajů a článku 6 nařízení GDPR: (i) oprávněný zájem naší společnosti, pokud nepoškozuje základní práva a svobody příslušné osoby, (ii) zpracovávání údajů je nutné k tomu, aby si naše společnost plnila zákonné povinnosti, a (iii) zpracovávání údajů se týká uzavření smlouvy nebo se přímo týká plnění smlouvy. V ostatních případech se pro zpracovávání osobních údajů vyžaduje váš souhlas.

#### **Komu osobní údaje předáváme a za jakým účelem?**

Jako společnost THY jsme oprávněni vaše osobní údaje, které jsou předmětem tohoto oznámení, předat třetím osobám, našim spřízněným osobám, obchodním partnerům a členům holdingu, kteří od naší společnosti čerpají služby, a to pro realizaci shora zmíněných účelů uvedených v zásadách Turkish Airlines k ochraně a zpracovávání osobních údajů v souladu se zákonem. Subjekty, kterým údaje předáváme, mohou osobní údaje uchovávat na serverech na kterémkoli místě na světě.

#### **Které soubory cookies používáme?**

Jednotlivé druhy souborů cookies, které naše internetové stránky využívají, jsou uvedeny níže. Naše internetové stránky využívají jak cookies první strany (které ukládá navštívená stránka), tak cookies cizí (které neukládá navštívený server, ale servery jiné). V mobilní aplikaci se místo cookies používají Google a Criteo SDK (programovací sada).

Druh souborů cookies	Funkce cookies
Nezbytné cookies.	Jsou nezbytné pro správnou funkci internetových stránek. Umožňují, aby bylo možné internetové stránky navštěvovat a využívat jejich funkce. Cookies příslušné relace zajišťují výměnu informací mezi jednotlivými stránkami a zabraňují tomu, aby uživatelé zadávali stejnou informaci vícekrát. Cookies této kategorie osobní údaje neshromažďují, mají dočasný charakter a po zavření prohlížeče se vymažou.
Cookies, které ovlivňují výkon	Umožňují majiteli webových stránek shromažďovat informace o počtu návštěvníků, o chybových zprávách, o době, kterou uživatelé na stránkách stráví, a o způsobu užívání stránek. Tyto informace mohou být využity ke zlepšení výkonu webových stránek.
Funkční soubory cookies	Tyto cookies si pamatují volby uživatelů (vybrané město, datum letu atd.), a tím usnadňují používání stránek. Dále tyto informace poskytují uživatelům pokročilé webové funkce.
Marketingové soubory cookies	Pro zařazení určitých funkcí na webové stránky se používají cookies externích dodavatelů (např. cookies vytvořené příspěvky na sociálních sítích o letových destinacích a propagačními stránkami). Kromě toho se také používají cookies společností, které na webových stránkách sledují reklamy.

Informace o cookies na webových stránkách jsou uvedeny v následujících tabulkách:

poskytovatel cookies	název cookies	účel cookies	druh cookies	délka uchování cookies

THY	AKA_A2	Funkce pokročilé akcelerace, která umožňuje mechanismy DNS Prefetch a HTTP2 Push.	nezbytné cookies.	1 hodina
THY	1P_JAR	Poskytuje informace o tom, jak koncový uživatel web užívá, a o reklamách, které vidí před návštěvou webu.	sledovací cookies	1 měsíc
THY	MSDomain_[affiliateName]MSName_[affiliateName] TOV_[affiliateName]	Zajišťuje, aby se požadované lety zobrazovaly na našich webových stránkách prostřednictvím partnerských kanálů.	provozní cookies	3 minuty
THY	ak_bmsc	Zajišťuje, aby se požadované lety zobrazovaly na našich webových stránkách prostřednictvím partnerských kanálů.	provozní cookies	20 minut

THY	bm_sv	Zajišťuje, aby se požadované lety zobrazovaly na našich webových stránkách prostřednictvím partnerských kanálů.	provozní cookies	21 minut
THY	lastAff	Používá se pro poslední využitý partnerský kanál.	provozní cookies	3 minuty
SilverPop	com.silverpop.iMA.page_visit, com.silverpop.iMA.session	Sleduje doručování e-mailů.	sledovací cookies	1 hodina
SilverPop	com.silverpop.iMAWebCookie	Sleduje doručování e-mailů.	sledovací cookies	3 roky
THY	COOKIE_ADVERTISEMENTS	Používá se pro povolení reklamních cookies.	provozní cookies	14 let
THY	COOKIE_FUNCTIONAL	Používá se pro povolení funkčních cookies.	provozní cookies	14 let

THY	COOKIE_WARNING_VIEW ED	Zobrazuje informace o stavu upozornění na soubory cookies.	provozní cookies	14 let
THY	userPrefLang	informace o jazyku prohlížeče uživatele	provozní cookies	1 rok
Google Analytics	_ga	Sleduje výsledky elektronického prodeje.	sledovací cookies	2 roky
Google Analytics	_gid	Sleduje výsledky elektronického prodeje.	sledovací cookies	1 den
Facebook	fr	Používá se pro informace pro společnost Facebook o sledování reklam.	sledovací cookies	3 měsíce
Google AdServices	APISID, HSID, SAPISID, SID	Sleduje Google AdServices.	sledovací cookies	2 roky
Google AdServices	NID	Sleduje Google AdServices.	sledovací cookies	6 měsíců
Google AdServices	SIDCC, SSID	Sleduje Google AdServices.	sledovací cookies	1 rok

Google Tag Manager	_dc_gtm_UA-45731639-2,_dc_gtm_UA-45731639-4	Používá se pro měření konverzí, analýzu webových stránek, remarketing.	sledovací cookies	1 minuta
THY	PROFILE_MS_MEMBERSHIP_ID	Slouží k zapamatování MS informací o cestujícím. (cestovní pojištění)	Funkční soubory cookies	1 rok
THY	Email	Zapamatuje si informace o e-mailu.	Funkční soubory cookies	1 rok
THY	CarrentDefaultCurrency	Zapamatuje si hodnotu „defaultCurrency“ ze služby „státy“.	Funkční soubory cookies	30 dnů
THY	Currency	Zapamatuje si cestujícím zvolenou měnu a data o zvolené měně přenesené požadované stránce.	Funkční soubory cookies	1 rok
THY	startSchedulePageUrl	Poskytuje odkaz na domovskou stránku k prodeji letenek.	Nezbytné cookies	relace

## Jak mohu používání cookies regulovat?

Po navštívení (zobrazení) našich internetových stránek se zobrazí informační proužek s údaji o používání souborů cookies. Klepnutím na tlačítko „Přijímám všechny soubory cookies.“ vyjádříte souhlas s tím, aby naše internetové stránky používaly všechny cookies. Upravit způsob nastavení souborů cookies můžete klepnutím na tlačítko „Změnit nastavení“. Souhlas s využíváním všech cookies můžete kdykoli odvolat a kdykoli můžete způsob nastavení cookies změnit.

V závislosti na vašem prohlížeči můžete zjistit podrobnější informace o souborech cookies a výkonávat právo na povolení nebo odmítnutí souborů cookies následujícím postupem:

- Google Chrome: Povolení a zablokování cookies: na kartě „Cookie“ klepnutím na symbol zámku nebo na písmeno „i“ v adresovém řádku prohlížeče.
- Internet Explorer: V pravém horním rohu prohlížeče můžete klepnout na „nástroje“, dále na kartu „zabezpečení“ a tam soubory cookies „povolit“ nebo „zakázat“.
- Mozilla Firefox: V pravém horním rohu prohlížeče klepněte na kartu „otevřít nabídku“, dále na položku „možnosti“ a tlačítko „soukromí a zabezpečení“.
- U jiných prohlížečů (například Opera, Microsoft Edge atd.) vyhledejte způsob nastavení souborů cookies v nápovědě nebo na stránkách podpory.
- Safari: V oddílu „nastavení“ zvolte kartu „safari“ a dále oddíl „soukromí a zabezpečení“.
- Podrobnosti o všech souborech cookies můžete získat na stránkách <https://www.allaboutcookies.org> a <https://www.youronlinechoices.eu/>, kde také můžete nastavit jejich používání; můžete také využít aplikaci „Privacy Badger“ (<https://www.eff.org/tr/privacybadger>).
- Pro správu souborů cookies nebo sady SDK v mobilních aplikacích můžete postupovat podle pokynů v položce mobilního zařízení „ochrana osobních údajů“ nebo „nastavení“ nebo si můžete do telefonu stáhnout a používat aplikaci „Lumen Privacy Monitor“ (<https://haystack.mobi>).

## Jaká máte práva jako subjekt údajů?

Podle článku 11 zákona o ochraně osobních údajů je subjekt údajů oprávněn:

- vědět o zpracovávání osobních údajů,
- v případě zpracovávání žádat o další informace,
- být seznámen s účelem zpracovávání osobních údajů a s tím, zda se údaje používají v souladu s účelem zpracovávání,
- být seznámen s tím, kterým externím příjemcům v Turecku nebo v jiném státě se osobní údaje předávají,
- požadovat opravu osobních údajů, které byly zpracovány neúplně nebo nepřesně, a požadovat, aby byl tento postup oznámen třetím osobám, kterým byly osobní údaje předány,
- požadovat výmaz nebo zneškodnění osobních údajů, když důvody zpracování pominou, přestože se údaje zpracovávají v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů i ostatními



aplikovatelnými právními předpisy, a požadovat, aby byl tento postup oznámen třetím osobám, kterým byly osobní údaje předány,

- vznést námitku proti nepříznivým následkům, k nimž došlo automatickou analýzou zpracovávaných údajů,
- požadovat náhradu škody, která vznikla nezákonným zpracováním osobních údajů.

Pokud jste zákazníkem, na kterého se vztahuje nařízení GDPR, podrobné informace ke svým právům naleznete na adrese <https://www.turkishairlines.com/en-pl/legal-notice/gdpr-privacy-notice/>.

Pro výkon shora uvedených práv a podání příslušných žádostí nás můžete kontaktovat na adrese <https://www.turkishairlines.com/en-int/any-questions/customer-relations/index.html>. Po vyplnění žádosti ji odešlete některým tam uvedeným způsobem. Vaši žádost vyřídíme v nejkratší možné době podle povahy žádosti, vždy ovšem ve lhůtě 30 dnů. Obecně platí, že vyřízení žádosti subjektu údajů je bezplatné. Pro případ, že žádostí vzniknou další náklady, si ovšem tímto vyhrazujeme právo účtovat poplatek dle tarifu Komise pro ochranu osobních údajů.

Subjekt údajů se zavazuje, že informace, kterých se týká toto oznámení, jsou úplné, přesné a aktuální a že je bude v případě změny bez zbytečného odkladu aktualizovat. Společnost THY nenese odpovědnost za to, poskytne-li subjekt údajů neaktuální informace.

Jako subjekt údajů berete na vědomí, že podáte-li žádost, v jejímž důsledku nebude společnost THY moci využívat žádné osobní údaje, nebudete moci využívat všechny funkce internetových stránek nebo aplikace, a prohlašujete, že ponese veškerou z toho vyplývající odpovědnost.