

Oznámenie o ochrane osobných údajov spoločnosti Turkish Airlines pre návštevníkov

Úvod

Spoločnosť Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (ďalej len „THY“, „Spoločnosť“ alebo „My“) venuje maximálnu pozornosť zákonnosti spracovania osobných údajov svojich zákazníkov a obchodných partnerov. *Oznámenie o ochrane osobných údajov spoločnosti Turkish Airlines pre návštevníkov* („Oznámenie“) uvedené v tomto dokumente bolo pripravené v súlade s Článkom 10 Zákona o ochrane osobných údajov č. 6698 („Zákon“) a Všeobecným nariadením EÚ o ochrane osobných údajov („GDPR“), aby sa zabezpečilo, že vaše osobné údaje našich zákazníkov sú spracované transparentným spôsobom a pod vašou plnou kontrolou počas vašich návštev v našich areáloch, priestoroch, kanceláriách, výrobných priestoroch, dielňach, skladoch, veľtrhoch, priestoroch pre akcie a ďalších podobných pracovných oblastiach.

V tejto súvislosti vám prostredníctvom tohto Oznámenia ako správca osobných údajov poskytneme informácie o tom, aké osobné údaje spracúvame a na aké účely, s ktorými tretími stranami zdieľame vaše údaje, o vašich právach a spôsoboch, ako nás kontaktovať. Podrobnejšie informácie o spracúvaní vašich osobných údajov nájdete v Oznámení o spracovaní a ochrane osobných údajov spoločnosti Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı zverejnenom na: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html>. Viac informácií o GDPR nájdete v Oznámení o ochrane osobných údajov GDPR spoločnosti Turkish Airlines zverejnenom na: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>.

Ako zhromažďujeme vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje môžu byť zhromažďované počas vašich návštev v priestoroch, budovách, kanceláriách, výrobných oblastiach, dielňach, skladoch, veľtrhoch, priestoroch pre akcie a ďalších podobných pracovných priestoroch Spoločnosti prostredníctvom tlačенých dokumentov a elektronických zariadení špeciálne určených na bezpečnostné účely. V súlade so Zákonom môžu byť vaše osobné údaje spracúvané, len ak je splnená jedna alebo viacero podmienok stanovených v Zákone. Ako spoločnosť THY, bez ohľadu na účel spracovania, osobné údaje spracúvame v súlade s ustanoveniami národných a medzinárodných právnych predpisov, predovšetkým v súlade so všeobecnými zásadami uvedenými v Článku 4 Zákona a podmienkami zákonného spracovania osobných údajov uvedenými v Článku 5 Zákona.

Aké osobné údaje spracúvame?

Všeobecné informácie o vašich osobných údajoch spracúvané spoločnosťou THY sú nasledovné (Podrobnejšie informácie o type spracúvaných osobných údajoch nájdete v Oznámení o spracovaní a ochrane osobných údajov spoločnosti Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı zverejnených na: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html>:

- **Identifikačné a kontaktné informácie:** Informácie zhromaždené počas vašich návštev v priestoroch Spoločnosti, ako napr. meno, priezvisko, inštitúcia, v ktorej mene nás navštevujete, identifikačný dokument, identifikačné číslo;

- **Účel návštevy:** Účel vašej návštevy v priestoroch Spoločnosti a informácie o zamestnancoch spoločnosti THY, ktorých navštevujete, dátum a čas vašej návštevy a v prípade potreby informácie o účastníkoch vášho stretnutia;
- **Informácie týkajúce sa bezpečnosti:** Ak sú k dispozícii, informácie o kľúčových kartách, ktoré vám boli pridelené, dátum a čas vašej návštevy a v prípade potreby z dôvodu interných zásad spoločnosti THY informácie o zariadeniach/prostriedkoch, ktoré je potrebné evidovať;
- **Záznamy priemyselných kamier (CCTV):** Ak je to možné, priemyselné kamery môžu byť umiestnené v našich areáloch a priestoroch za účelom zaistenia ochrany a bezpečnosti (v takom prípade sú v priestoroch, kde sa záznamy priemyselných kamier uskutočňujú, upozornenia);
- **Záznamy rozhovorov:** Ak je to možné, rozhovory môžu byť zaznamenávané za účelom hodnotenia kvality služieb (v takom prípade sú v priestoroch, kde sa záznamy uskutočňujú, upozornenia);
- **Hodnotenia a žiadosti:** Informácie týkajúce sa vašich hodnotení, sťažností a žiadostí v súvislosti s vašimi návštevami.

Aký je právny základ a prečo spracúvame vaše osobné údaje?

Spoločnosť THY spracúva vaše osobné údaje na nasledujúce účely (Podrobnejšie informácie o účeloch spracovania vašich osobných údajov nájdete v Zásadách ochrany a spracovania osobných údajov spoločnosti Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı zverejnených na: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html>):

- **Bezpečnosť:** Vyššie uvedené osobné údaje sa spracúvajú za účelom zaistiť bezpečnosť areálov, budov, kancelárií, výrobných priestorov, dielní, skladov, veľtrhov, priestorov pre akcie a ďalších podobných pracovných oblastí;
- **Komunikácia:** Spracovanie za účelom prijatia potrebných opatrení pre vaše návštevy a zabezpečenia komunikácie príslušných strán;
- **Posúdenie vašich hodnotení a žiadostí:** Spracovanie za účelom prijatia vašich hodnotení, sťažností a žiadostí v súvislosti s vašimi návštevami, ak sú, a ich posúdenia;
- **Zákonné povinnosti:** Spracovanie za účelom dodržania národných a medzinárodných právnych predpisov, ktorým spoločnosť THY podlieha, a splnenia povinností, ktoré z nich vyplývajú.

Vaše osobné údaje sa spracúvajú na základe právnych dôvodov uvedených v Článku 5 Zákona, že „správca osobných údajov je povinný plniť si svoje zákonné povinnosti“ a „spracovanie osobných údajov je povinné z dôvodu oprávnených záujmov správcu osobných údajov za predpokladu, že nepoškodzuje základné práva a slobody správcu osobných údajov“.

Komu odovzdávame vaše osobné údaje a prečo?

Za určitých okolností môžeme vaše osobné údaje, ktoré spracúvame, odovzdať tretím stranám so sídlom doma alebo v zahraničí v súlade s ustanoveniami národných a medzinárodných právnych predpisov, najmä Článku 8 a 9 Zákona. Kategórie tretích strán, ktorým môžeme odovzdať vaše osobné údaje, sú uvedené nižšie:

- **Naši obchodní partneri alebo dodávatelia so sídlom doma alebo v zahraničí:** napr. bezpečnostné spoločnosti, poskytovatelia služieb pozemnej

prevádzky na letiskách, poskytovatelia prepravných služieb, globálne distribučné systémy, partnerské letecké spoločnosti poskytujúce služby počas nadväzujúcich letov;

- **Spoločnosti patriace do Skupiny:** napr. určité služby ponúkané spoločnosťou THY poskytujú naše pridružené spoločnosti; v tejto súvislosti môžeme vaše údaje zdieľať s našimi príslušnými pridruženými spoločnosťami. Podrobnejšie informácie o spoločnostiach patriacich do našej Skupiny nájdete v Zásadách ochrany a spracovania osobných údajov spoločnosti Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı alebo prostredníctvom nasledujúceho odkazu: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/press-room/about-us/index.html>;
- **Dodávatelia:** napr. softvérové spoločnosti obstarávajúce technické služby, bezpečnostné spoločnosti, poskytovatelia prepravných služieb;
- **Cudzie krajiny, do ktorých sa vykonáva preprava, a súkromné a verejné inštitúcie oprávnené národnými alebo medzinárodnými právnymi predpismi:** napr. orgány činné v trestnom konaní, výkonné alebo súdne orgány v súvislosti s prebiehajúcimi vyšetrovaniami.

Aké máte práva ako Dotknuté osoby?

Ako Dotknuté osoby máte podľa Článku 11 Zákona viacero práv týkajúcich sa vašich osobných údajov. Radi by sme vás informovali o právach, na ktoré máte nárok, a spôsoboch, ako ich môžete využiť.

Práva, ktoré máte podľa Článku 11 Zákona, sú nasledovné:



Dozvedieť sa, či sa spracúvajú údaje, ktoré sa vás týkajú.



Vyžiadať ďalšie informácie, ak boli spracované osobné údaje, ktoré sa vás týkajú.



Dozvedieť sa účel spracovania osobných údajov a to, či sú osobné údaje spracovávané v súlade s týmto účelom.



Dozvedieť sa, ktorým tretím stranám doma alebo v zahraničí sú vaše osobné údaje odhalené.



Žiadať nápravu spracovaných osobných údajov, ktoré sú neúplné alebo nepresné, a žiadať o oznámenie tohto procesu tretím osobám, ktorým sú vaše osobné údaje poskytované.



Žiadať odstránenie alebo zničenie osobných údajov v prípade, že tieto údaje už nie sú potrebné v súvislosti s účelom, na ktorý boli zhromaždené, napriek tomu, že sú spracovávané v súlade so Zákonom a inými príslušnými právnymi predpismi, a žiadať o oznámenie tohto procesu tretím osobám, ktorým sú vaše osobné údaje poskytované.



Namietat' voči nepriaznivým následkom, ktoré ste zaznamenali v dôsledku analýzy spracovaných osobných údajov výlučne automatickými prostriedkami.



Žiadať náhradu škody, ktorá vám vznikla v dôsledku nezákonného spracovania.

Ak sa na vás vzťahuje GDPR, pre viac informácií o vašich právach navštívte stránku Zásady ochrany osobných údajov GDPR GDPR Privacy Policy page .

Vyššie uvedené práva môžete jednoducho uplatniť a súvisiace žiadosti jednoducho oznámiť prostredníctvom kontaktných informácií uvedených nižšie. Žiadosti Dotknutých osôb týkajúce sa vyššie uvedených práv budú uzavreté najneskôr do tridsiatich dní v súlade s obmedzeniami podľa Zákona. Žiadosti Dotknutých osôb sa v zásade riešia bezplatne. Spoločnosť Turkish Airlines si však vyhradzuje právo požadovať poplatok podľa cenníka určeného Predstavenstvom v prípade, že žiadosti vyžadujú dodatočné náklady. Naša Spoločnosť môže od Dotknutej osoby požadovať určité informácie, aby sa zistilo, či žiadateľ je v skutočnosti Dotknutá osoba. Na žiadateľa môžu byť namierené dodatočné otázky za účelom objasnenia záležitostí ohľadne žiadostí.

Kontaktné informácie

Türk Hava Yolları A.O.

THY A.O. Genel Yönetim Binası Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149
Bakırköy/İstanbul

00 90 212 463 63 63

<https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/>