

Dokumenta numurs/ Versijas numurs Turkish Airlines VDAR Privātuma paziņojums

1. Datu pārzinis

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (turpmāk "THY", "Sabiedrība", "Turkish Airlines" vai "Mēs") kā datu pārzinis velta vislielāko uzmanību savu klientu personas datu apstrādes likumīgai norisei. Mēs esam sagatavojuši šo personas datu apstrādes un aizsardzības Turkish Airlines VDAR Privātuma paziņojumu ("Privātuma paziņojums"), lai nodrošinātu atbilstību Eiropas Savienības Vispārīgajai datu aizsardzības regulai ("VDAR") (Regula (ES) 2016/679).

Mūsu klientu personas datu drošība ir mūsu darbības pamatā. Tāpēc, lai novērstu jebkādu nelikumīgu piekļuvi personas datiem vai to noplūdi, kā arī lai nodrošinātu ar mūsu klientiem saistīto personas datu droši saglabāšanu, šie dati tiek nodoti tikai uzticamiem sadarbības partneriem un tikai minimālā apmērā, piemērojot nepieciešamos drošības pasākumus saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

Caurskatāmība ir viens no mūsu personas datu aizsardzības programmas vissvarīgākajiem elementiem. Tāpēc mēs esam sagatavojuši šo paziņojumu, lai mūsu klientiem tiktu nodrošināta visa iespējamā informācija personas datu apstrādes laikā, kuru mēs veicam, lai nodrošinātu atbilstību normatīvo aktu prasībām, kā arī labākas klientu pieredzes nodrošināšanai. Papildu informācija par personas datu veidiem un personas datu apstrādes mērķiem ir sniegta šī Privātuma paziņojuma 5. sadaļā.

Jautājums, kuram mēs arī veltām lielu uzmanību, ir klientu **tiesības kontrolēt savus personas datus**. Mēs īstenojam pasākumus, lai nodrošinātu, ka mūsu klienti var pārvaldīt savas izvēles saistībā ar saviem personas datiem, un mēs tās respektējam. Šis Privātuma paziņojums sniedz arī jūsu datu aizsardzības tiesību aprakstu, tostarp par tiesībām iebilst pret noteiktu THY veikto apstrādi. Plašāka informācija par jūsu tiesībām un to īstenošanu pieejama sadaļā "Kādas ir jūsu kā datu subjekta tiesības?".

Datu drošība, caurskatāmība un personu tiesības kontrolēt savus personas datus ir mūsu darbības stūrakmeņi saistībā ar atbilstības VDAR nodrošināšanu. Tāpēc šajā Paziņojumā jūsu ievērošanai tiek piedāvāta detalizēta informācija par jūsu personas datu apstrādi.

2. Kontaktinformācija

Ja jums ir bažas par mūsu veikto jūsu datu apstrādi vai ja vēlaties atteikties no tiešā mārketinga piedāvājumiem, saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem jūs varat vērsties:

THY galvenajā birojā:

e-pasts: <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

tālrunis: +90 212 444 0 849

adrese: Türk Hava Yolları A.O. Genel Yönetim Binası, Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149 Istanbul, Turcija

Ja jūs dzīvojat Vācijā un jums ir kāds neatrisināts jautājums, jūs varat arī sazināties ar mūsu Vācijas datu aizsardzības speciālistu:

e-pasts: <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

tālrunis: +49 069 955171 22/53

adrese: Turkish Airlines Inc., Hamburger Allee 4 (Westendgate) 60486 FRANKFURT/M

Ja sazināties, izmantojot e-pastu, saziņa būs nešifrēta.

3. Kā mēs iegūstam jūsu personas datus?

Šis Privātuma paziņojums ietver mūsu apliecinājumus un skaidrojumus saistībā ar mūsu klientu un citu fizisku personu, kuras sazinās ar mums, bet ne mūsu darbinieku, personas datu apstrādi atbilstoši VDAR noteikumiem.

Mēs saglabājam tiesības grozīt šo Privātuma paziņojumu, lai nodrošinātu precīzu jaunāko informāciju, kas attiecas uz ar personas datu aizsardzību saistītu praksi un noteikumiem. Papildus tam, ja šajā Privātuma paziņojumā tiks veiktas būtiskas izmaiņas, datu subjekti par to tiks informēti atbilstošā veidā.

Šis Privātuma paziņojums ir sagatavots nolūkā sniegt informāciju par to, kādus personas datus Turkish Airlines apstrādā savas komercdarbības ietvaros, par apstrādes nolūkiem, personām, kurām tiek nodoti personas dati un šādas nodošanas mērķiem. Privātuma paziņojums attiecas uz šādiem personas datu iegūšanas kanāliem:

- zvanu centrs, rezervācijas biroji, reģistrācijas letes, kioski, izklaides sistēma lidojumu laikā, pieprasījumi un sūdzības, iekāpšanas kontrolpunkti, aptaujas, gadatirgi un notikumi; mutiski, rakstveidā vai elektroniski, kopumā vai daļēji izmantojot automatizētus vai neautomatizētus līdzekļus;
- Turkish Airlines un Miles&Smiles īpašās pasažieru programmas tīmekļa vietne un mobilās lietotnes;
- Turkish Airlines produktu un pakalpojumu pārdošanai pilnvarotās aģentūras un interneta pārdošanas kanāli, sociālie tīkli, pasažieru un klientu sarunas, SMS kanāli, datu analītika, līgumslēdzēji, sadarbības/programmu partneri un citas aviosabiedrības; mutiski, rakstveidā vai elektroniski, kopumā vai daļēji izmantojot automatizētus vai neautomatizētus līdzekļus;
- ja tiek pieprasīta pakalpojuma saņemšana, izmantojot iepriekšminētos kanālus; tīmekļa vietne ar adresi turkishairlines.com ("Tīmekļa vietne"); programmatūra un lietotnes datoros un citās viedierīcēs ("Lietotne"); sociālo tīklu profili, kuru administrē personas, kuras ir pilnvarotas sniegt pakalpojumus Turkish Airlines vārdā ("Sociālie tīkli"), tūlītējās ziņojumapmaiņas platformas ("Ziņojumapmaiņas platformas"), kas darbojas kā Turkish Airlines sniegto pakalpojumu starpnieki, piemēram, WhatsApp Business, Telegram, Facebook Messenger, WeChat, BiP, utt., un citi kanāli, kas turpmāk tiks saukti "Digitālās platformas".

4. Kādus personas datus mēs iegūstam un apstrādājam?

Mūsu Sabiedrības apstrādātie personas dati var atšķirties atkarībā no tā, kāds ir ar mūsu Sabiedrību nodibināto tiesisko attiecību raksturs. Šajā aspektā pastāv šādas Sabiedrības dažādos veidos, tostarp digitālajā vidē, iegūto personas datu kategorijas:

- **Identitāte un kontaktinformācija:** personas dati, piemēram, vārds, uzvārds, personas kods, pases informācija un kontaktinformācija (piemēram, e-pasta adrese), telefona un mobilā telefona numurs vai sociālo tīklu kontaktinformācija, kuru esat mums snieguši, izveidojot savus profilus, rezervējot aviobiļetes vai piesakoties ekskluzīvajiem THY un tās partneru piedāvātajiem pakalpojumiem. Papildu informācija par identitātes/pases datu apstrādi ir pieejama dokumentā "Turkish Airlines Personas datu aizsardzības paziņojums par identitātes/pases datu apstrādi", kas publicēts <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/processing-of-identity-passport-information/>
- **Informācija par lidojumiem:** informācija par rezervāciju vai biļetēm, vai cita ar lidojumu saistīta informācija, piemēram, par veselības stāvokli vai maltīšu izvēli, ja nepieciešams;
- **Paplašināta pasažieru informācija ("API"):** personas dati saistībā ar jūsu vārdu, uzvārdu, pilsonību, dzimšanas datumu, dzimumu, ceļojuma dokumentu veidiem un skaitu, tostarp to derīguma termiņiem un izdevējvalstīm;
- **Atrašanās vietas dati** (atrašanās dati, ko iegūst, izmantojot vietas noteikšanas rīkus, piemēram, lidostas norādījumi, kartes skats, Turkish Airlines uzgaidāmā telpa, tuvākā automašīnu stāvvietā);
- **Informācija par ģimeni un radniecību** (identifikācijas dati, kontaktinformācija, informācija saistībā ar profesiju un izglītību, utt., par datu subjekta bērniem, laulāto, utt.);

- **Klientu apkalpošanas informācija** (personas dati, kas reģistrēti tādos kanālos kā zvanu centri, kredītkaršu maksājumu izraksti, biļešu kases čeki, klientu norādījumi, tostarp par rezervāciju, pirkumiem, atsaukšanu, atlikšanu un citām izmaiņām attiecībā uz ar personu saistītu norādījumu vai pieprasījumu);
- **Apkalpošanas drošības informācija** (informācija saistībā ar tīmekļa vietnes paroli utt., kas sniegta, gūstot labumu no digitālajā vidē piedāvājumiem produktiem un pakalpojumiem);
- **Risku pārvaldības informācija** (piemēram, valsts iestāžu sniegtās atbildes un izziņas uz dažādiem, ar datu subjektiem saistītiem pieprasījumiem, drošības pārbaūžu izziņas par to, vai jums nav aizliegta iekāpšana lidmašīnā, adresu reģistrācijas sistēmas izziņas, IP sekošanas izziņas);
- **Lūgumu/sūdzību pārvaldības informācija** (piemēram, informācija un izziņas, kas iegūtas saistībā ar lūgumiem un sūdzībām par mūsu produktiem vai pakalpojumiem, un informācija, kas ietverta ziņojumos par mūsu struktūrvienību veikto lūgumu izskatīšanu);
- **Finanšu informācija** (kredītkaršu/debetkaršu dati, informācija par bankas kontu, IBAN informācija, informācija par atlikumu, kredīta atlikuma informācija un cita finanšu informācija);
- **Fiziskās vides drošības informācija** (Sabiedrības fiziskās vides ieejas/izejas reģistrācija, informācija par apmeklējumiem, kameru un balss ieraksti);
- **Tiesvedības un atbilstības informācija** (informācija, kas sniegta tiesas un administratīvo iestāžu informācijas pieprasījumos un lēmumos);
- **Revīzijas un pārbaūžu informācija** (informācija, kas saistīta ar jebkāda veida izziņām un procesiem, kas attiecas uz mūsu juridisko prasību un tiesību īstenošanu saistībā ar datu subjektu);
- **Speciālās personas datu kategorijas** (speciālo personas datu kategoriju apstrāde tiek ierobežota ar apstākļiem, kas skaidri noteikti normatīvajos aktos un tiek veikta tikai tad, ja tā ir nepieciešama Sabiedrības darbībai, piemēram, lai sniegtu jums palīdzību vai aprīkojumu, kas ceļojuma laikā nepieciešams jūsu medicīnisko vajadzību nodrošināšanai, lai izpildītu jūsu lūgumus, nodrošinātu drošību lidojuma laikā un atbilstību normatīvo aktu prasībām. Ja jūsu reliģiskā pārliecība vai veselības stāvoklis nosaka jūsu maltīšu izvēli, mēs šo informāciju neizmantojam nekādos citos nolūkos, kā vien jūsu maltīšu lūgumu izpildei);
- **Mārketinga informācija** (piemēram, ziņojumi un izvērtējumi, kas ietver informāciju par datu subjekta izvēlēm, gaumi, lietojumiem un ceļošanas paradumiem, un tiek izmantoti mārketinga nolūkos, informācijas noteikšanai, sīkdatņu uzskaitē, datiem, kas ģenerēti datu bagātināšanas darbību ietvaros, aptauju uzskaitē, apmierinātības aptaujas, informācija un izvērtējums, kas iegūts no kampaņām un tiešā mārketinga aktivitātēm);
- **Audio vizuālā informācija** (fotogrāfijas, kameru un balss ieraksti, u.c.);
- **Dalībnieku programmas informācija**: ja jūs esat biedrs, informācija par Miles&Smiles un Turkish Airlines Corporate Club dalībnieku programmām.

Tāpat arī mēs varam saņemt informāciju par jums no trešajām personām, it īpaši:

- **API**: ja esat veikuši rezervāciju ar ceļojumu aģentūras vai citas aviosabiedrības starpniecību, tās var mums nosūtīt informāciju par jūsu vārdu, uzvārdu, pilsonību, dzimšanas datumu, dzimumu, kā arī jūsu ceļojuma dokumentu veidu, numuru, izdevējvalsti un derīguma termiņu,
- **Informāciju par lidojumu**: ja esat veikuši rezervāciju ar ceļojumu aģentūras vai citas aviosabiedrības starpniecību, tās nosūtīs mums jūsu rezervācijas vai biļetes informāciju, vai citu informāciju saistībā ar jūsu lidojumiem, piemēram, par jūsu veselības stāvokli vai maltīšu izvēlēm.

5. Kāpēc mēs apstrādājam jūsu personas datus un kāds ir to lietojuma (apstrādes mērķa) tiesiskais pamatojums?

Mēs apstrādājam jūsu personas datus šādos nolūkos:

- Lai izpildītu ar jums noslēgtu līgumu vai veiktu pasākumus saistībā ar šādu līgumu (saskaņā ar VDAR 6.panta pirmās daļas (b) apakšpunktu). Tas ietver:

- **Lidojumu rezervācijas un citu saistīto pakalpojumu pārvaldību:**

Kad jūs rezervējat lidojumu, tostarp rezervācijas procesā, kas tiek veikts pie trešajām personām vai citās tīmekļa vietnēs, tiek izveidots konts, no kura jūs varat pabeigt savu rezervāciju un pārvaldīt savas izvēles saistībā ar lidojumu. Saistībā ar minēto, jūsu identitātes dati tiek apstrādāti, lai būtu iespējams pārbaudīt jūsu identitāti reģistrējoties lidojumam, nogādājot bagāžu un drošības pārbaudes punktus.

Papildus tam, jūsu personas dati var tikt apstrādāti arī laikā, kad jūs izmantojat lidostas pakalpojumus, kas tiek sniegti kioskos, piemēram, lidojuma reģistrācijai, vietas izvēlei, vai saistībā ar bagāžu vai kravu.

- **Lidojumu pārvaldību un komunikāciju par lidojumu programmas ietvaros nodrošinātajiem pakalpojumiem:**

Lidojuma ietvaros mēs apstrādājam jūsu personas datus ar lidojumu saistītu pakalpojumu ietvaros, lai varētu apstiprināt jūsu lidojuma biļeti, reģistrācijas procesu, sagatavot iekāpšanas karti un iekāpšanu lidmašīnā.

Jūsu personas datus ir atļauts apstrādāt tikai nolūkā sniegt informāciju par jūsu ceļojuma organizēšanas pārbaudi, izmaiņām jūsu lidojuma programmā, reģistrācijas uzsākšanas datumu un laiku, un saziņai par atgādinājumiem par jūsu nepabeigtajām rezervācijām.

- **Saziņas nodibināšanu ar mūsu klientu un klientu attiecību pārvaldību:**

Noteiktos apstākļos mums ir pienākums sniegt mūsu klientiem noteiktu informāciju par mūsu lidojumiem. Piemēram, mums var būt pienākums nodibināt saziņu ar jums, izmantojot SMS, e-pastu vai telefonu, lai nodotu informāciju par rezervāciju, biļetes iegādes apstiprinājumu, maksājuma vai lidojuma informāciju. Papildus tam, ar klientiem, kuri saņem ar Lietotnes starpniecību sniegtos pakalpojumus, saziņa var notikt ar lietotnes paziņojumu starpniecību.

- **Dalības programmas:** ja esat kādas programmas, it īpaši Miles&Smiles vai Turkish Airlines Corporate Club dalībnieks, tas ietver tādu darbu veikšanu, kas ļauj jums izbaudīt attiecīgās lojalitātes programmas pakalpojumus, kā arī atbilstošu uzņēmējdarbības procesu veikšanu.

➤ Kā tas nepieciešams mūsu uzņēmējdarbības veikšanai un mūsu legītīmo interešu īstenošanai (saskaņā ar VDAR 6.panta pirmās daļas (f) apakšpunktu), it īpaši:

- **Lūgumiem un izvērtējumiem:** jūsu personas dati var tikt apstrādāti nolūkā veikt nepieciešamos pasākumus, lai atbildētu uz jautājumiem, lūgumiem vai sūdzībām, ko mūsu klienti iesnieguši digitālajā vidē, vai izmantojot citus mutiskus vai rakstveida kanālus. Mums ir ārkārtīgi svarīgi mūsu klientu viedokļi. Tāpēc, lai izvērtētu mūsu pakalpojumu kvalitāti, mums ir tiesības apstrādāt personas datus, izvērtējot atbildes, kuras klienti snieguši uz klientu apmierinātības aptauju jautājumiem.
- **Krāpšanas novēršanai:** mēs uzraugām klientu darbības atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, lai novērstu, izmeklētu un/vai ziņotu par tādām izpausmēm kā krāpšana, terorisms, nepatiesas informācijas sniegšana, drošības incidenti vai noziedzīgs nodarījums.
- **Informācijas tehnoloģiju infrastruktūras izveidei un informācijas drošības procesu un operāciju izpildei un revīzijai:** jūsu personas dati var tikt apstrādāti, lai nodrošinātu atbilstību ar informācijas drošību saistītajai uzņēmuma politikai un kārtībai, informācijas tehnoloģiju sistēmu pārvaldībai, kā arī to uzlabošanai un optimizācijai, šādas infrastruktūras un sistēmu pieejamības un uzticamības nodrošināšanai, izmantojot rezerves kopiju veidošanu un testēšanu, sniegto produktu un pakalpojumu uzlabošanai, tostarp statistikas analīzei un pētījumiem par biļešu un ceļojuma operāciju sistēmām un programmām.
- **Finanšu un uzskaites operāciju veikšanai:** jūsu personas dati var tikt apstrādāti ar mērķi nodrošināt atbilstību informēšanas pienākumam, tostarp identitātes noteikšanai un pārbaudei, kā arī krāpniecisku darījumu novēršanai, maksājumu saņemšanai, un nepieciešamības gadījumā, izdevumu atlīdzināšanai.
- **Pakalpojumu pielāgošanai:** programmu, pakalpojumu un produktu piedāvāšana, ieteikšana un iepazīstināšana attiecīgajām personām un darbību veikšana to pielāgošanai attiecīgo personu lietošanas paradumiem un vajadzībām.

- **Izmantošanas informācija:** lai sniegtu mūsu klientiem labākus pakalpojumus un pielāgotu mūsu pakalpojumus jūsu vajadzībām, mēs varam vērot jūsu lietošanas paradumus mūsu tīmekļa vietnē un lietotnēs. Papildus tam, taču tikai pakalpojuma sniegšanas nolūkos, mēs varam apstrādāt tādu informāciju, kā IP adrese, iekārtas modelis, u.c. saistībā ar iekārtām, kurās jūs attēlojat mūsu tīmekļa vietni vai kurās izmantojat mūsu lietotnes. Ja to nosaka normatīvie akti, tad mārketinga un reklāmas aktivitātes, kas veicamas izmantojot tiešo saziņu un profilēšanu, tiek veiktas tikai tad, ja esat devis savu piekrišanu.

➤ Normatīvajos aktos noteikto nolūku nodrošināšanai (saskaņā ar VDAR 6.panta pirmās daļas (c) apakšpunktu) (juridiskie pienākumi):

- Lai nodrošinātu atbilstību THY darbību noteicošajiem nacionālajiem un starptautiskajiem normatīvajiem aktiem, un izpildītu pienākumus, kas izriet no attiecīgajiem normatīvajiem aktiem. Atbildot uz valdības un izmeklēšanu veicošo tiesībsargājošo iestāžu pieprasījumiem.
- Šādos gadījumos var tikt pieprasīts ievērot komerciālās vai ar nodokļiem saistītas uzglabāšanas prasības vai izpildīt ar drošību saistītas prasības. Papildu informācija par uzglabāšanas periodiem ir pieejama sadaļā “Cik ilgi jūs uzglabāsit manus datus?”.
- Datu nodošana imigrācijas iestādēm vai Federālās policijas birojiem (Paplašināta pasažieru informācija vai Pasažieru datu noteikumi).

➤ Gadījumos, kad esat devuši savu piekrišanu (saskaņā ar VDAR 6.panta pirmās daļas (a) apakšpunktu):

- **Mārketinga pasākumi:** ja to nosaka normatīvie akti, mēs ar jūsu piekrišanu nosūtām jums tiešās tirdzniecības materiālus par mūsu attiecīgajiem produktiem un pakalpojumiem, kā arī citiem mūsu, mūsu saistīto uzņēmumu un rūpīgi izvēlētu partneru sniegtiem produktiem un pakalpojumiem;
- **Sīkdatnes:** mēs izvietojam sīkdatnes un pielietojam līdzīgas tehnoloģijas saskaņā ar mūsu Sīkdatņu paziņojumu un jums sniegto informāciju gadījumos, kad šādas tehnoloģijas tiek izmantotas. Papildu informāciju lūdzam skatīt sadaļā “Sīkdatņu lietošana”;
- **Citi gadījumi:** citos gadījumos, kad mēs lūdzam jūsu piekrišanu, mēs izmantojam šos datus nolūkiem, kas tiek aprakstīti katrā šādā gadījumā, piemēram, kad iegūstam informāciju saistībā ar jūsu veselības stāvokli vai reliģisko pārliecību.

Dažos gadījumos (piemēram, lai rezervētu lidojumu) informācijas sniegšana ir obligāta: ja attiecīgie dati netiek sniegti, mums nav iespējams apstrādāt jūsu lūgumu. Ja informācijas sniegšana nav atzīmēta kā obligāta (piemēram, tiešā mārketinga nolūkos), tad tās sniegšana ir brīvprātīga.

Piekrišanas atsaukšana vai citi iebildumi tiešajai tirdzniecībai:

Gadījumos, kad paļaujamies uz jūsu sniegto piekrišanu, jums vienmēr būs iespējams šo piekrišanu atsaukt, kaut gan mums varētu būt cits tiesisks pamats jūsu datu apstrādei citiem nolūkiem, piemēram, kā jau minēts iepriekš. Jums ir pilnīgas tiesības jebkurā laikā atteikties no tiešā mārketinga, vai profilēšanas, kuru mēs veicam tiešā mārketinga vajadzībām. Šādas darbības jūs varat veikt, sekojot instrukcijām, kas ietvertas paziņojuma saturā elektroniskas ziņas gadījumā, vai sazinoties ar mums, izmantojot turpmāk sniegto kontaktinformāciju.

Paļaušanās uz mūsu leģitīmajām interesēm:

Mēs esam veikuši interešu salīdzināšanas pārbaudes visai mūsu veiktajai datu apstrādei, ko mēs veicam, pamatojoties uz mūsu leģitīmajām interesēm, kā jau aprakstīts iepriekš. Jūs varat saņemt informāciju par jebkuru mūsu veikto salīdzināšanas pārbaudi, sazinoties ar mums, izmantojot turpmāk šajā Privātuma paziņojumā sniegto kontaktinformāciju.

6. Kam, kāpēc un uz kuriem mēs nosūtām jūsu personas datus?

Noteiktos apstākļos jums ir tiesības, saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, nosūtīt jūsu personas datus trešajām personām valsts ietvaros vai ārpus tām.

Trešās personas, kurām mēs varam nosūtīt jūsu datus, var tikt iedalītas šādās kategorijās:

- **Mūsu sadarbības partneri vai piegādātāji valsts ietvaros vai ārpus tām:** apsardzes uzņēmumi, sauszemes operāciju pakalpojumu sniedzēji lidostās, transporta pakalpojumu sniedzēji apkalpošanai uz zemes un citiem papildus saistītajiem pakalpojumiem, globālās izplatīšanas sistēmas, partneru aviosabiedrības, tostarp, bet ne tikai Star Alliance dalībnieces aviosabiedrības, kas sniedz jums pakalpojumus savienoto lidojumu laikā.
- **Ar lojalitātes programmu saistītie pakalpojumi:** pilnais saraksts ir pieejams šeit: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/miles-and-smiles/program-partners/index.html>
- **Grupas uzņēmumi:** vairākus THY piedāvātos pakalpojumus sniedz mūsu saistītie uzņēmumi un šajā kontekstā jūsu personas dati var tikt nodoti mūsu attiecīgajiem saistītajiem uzņēmumiem.
- **Piegādātāji:** jūsu personas dati var tikt nodoti arī pakalpojumu sniedzējiem-trešajām personām, it īpaši trešajām personām, kas nodrošina tīmekļa uzturēšanas, programmatūras, tehniskās apkopes pakalpojumus, zvanu centriem, apsardzes uzņēmumiem un transporta pakalpojumu sniedzējiem.
- **Valsts iestādes, piemēram, civilās aviācijas un muitas iestādes un/vai tiesībsargājošo iestāžu amatpersonas, kas pilnvarotas saskaņā ar valsts vai starptautiskajiem normatīvajiem aktiem;** piemēram, izpildinstitūcijas, izpildu un tiesu iestādes saistībā ar notiekošu izmeklēšanu, vai dodoties uz Amerikas Savienotajām Valstīm - Savienoto Valstu Nacionālā drošības padome, utt.
- Gadījumā, ja **uzņēmums tiek pārdots vai integrēts citā uzņēmumā**, jūsu dati tiks atklāti mūsu konsultantiem un potenciālo pircēju konsultantiem, un tiks nodoti jaunajiem uzņēmuma īpašniekiem.

Ja informācija tiek nosūtīta no EEZ uz teritoriju ārpus EEZ (piemēram, uz Turciju) un, ja ieinteresētā puse vai komersants atrodas valstī, kas nav pakļauta ES Komisijas atbilstības lēmumam, tad datus atbilstoši aizsargā ES Komisijas apstiprinātās līguma standartklauzulas vai komersanta apstrādātāja saistošie uzņēmuma noteikumi.

Informācija par ES līguma standartklauzulām ir pieejama Eiropas Savienības tīmekļa vietnē: <https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF>

Trešo personu tīmekļa vietnes: Mūsu tīmekļa vietne var saturēt saites uz trešo personu tīmekļa vietnēm, mikrovietnēm, spraudņiem un lietotnēm (tas ir, booking.com). Lūdzam ievērot, ka klikšķināšana uz šīm saitēm vai saišu izmantošana var ļaut trešajām personām iegūt vai nodot ziņas par jums. Mēs nekontrolējam šādas trešo personu tīmekļa vietnes un neesam atbildīgi par viņu privātuma paziņojumiem. Tāpēc, ikreiz, kad izmantojat šādas saites vai mikrovietnes, vai arī kad atstājat mūsu tīmekļa vietni, lūdzu, iepazīstieties ar attiecīgās trešās personas privātuma paziņojumu.

7. Cik ilgi jūs uzglabāsi manus datus?

THY pakļaujas juridiskajām saistībām, kas nosaka datu uzglabāšanas termiņus saskaņā ar Turcijas normatīvajiem aktiem, Eiropas normatīvajiem aktiem un, atkarībā no jūsu mītnes valsts vai no piemērojamā likuma, attiecīgās valsts normatīvajiem aktiem (piemēram, ASV, Vācijas, Itālijas, Spānijas, Šveices, utt.). Tā kā THY kā globāls uzņēmums ir izvietojies dažādās valstīs, un piemērojamie likumi atšķiras, tad šie uzglabāšanas termiņi dažādās valstīs var būt atšķirīgi.

Jūsu personas dati tiek dzēsti, tiklīdz tie vairs nav nepieciešami konkrētajiem nolūkiem. Tomēr dažreiz jums ir pienākums turpināt jūsu datu uzglabāšanu līdz likumdevēja vai uzraugošās iestādes noteiktiem termiņiem un noteikto laika periodu, līdz pat 30 gadiem, kas var izrietēt no Turcijas Komerclikuma, Nodokļu likuma, Turcijas Saistību tiesību likuma, kā arī atkarībā no citiem spēkā esošajiem Eiropas normatīvajiem aktiem un ES dalībvalstu nacionālajiem normatīvajiem aktiem.

Tāpat mums ir tiesības uzglabāt jūsu datus līdz likumā noteikto noilguma termiņu beigām (taču dažos gadījumos līdz pat 30 gadiem), ar nosacījumu, ka tas ir nepieciešams juridisku prasību celšanai, īstenošanai vai aizstāvībai. Pēc tam attiecīgie dati tiek dzēsti parastā kārtībā.

Gadījumos, kad personas datus apstrādājam mārketinga nolūkos vai ar jūsu piekrišanu, mēs veicam datu apstrādi līdz brīdim, kad jūs lūdzat mums to izbeigt un īsu brīdi pēc tam (lai ļautu mums realizēt jūsu lūgumus). Tāpat arī mēs reģistrējam faktu, ka jūs esat lūguši mūs nesūtīt jums tiešā mārketinga piedāvājumus vai neapstrādāt jūsu datus, lai mums nākotnē būtu iespējams ievērot jūsu lūgumu.

8. Ar personas datu privātumu saistītie principi

Attiecībā uz visām datu apstrādes darbībām mūsu uzņēmums rīkojas saskaņā ar turpmāk nosauktajiem principiem: "darbība atbilstoši likumam un labā ticībā", "patiesums un atjauninātas informācijas nodrošināšana", "apstrāde konkrētiem, skaidriem un leģitīmiem nolūkiem", "atbilstība, ierobežojumi un proporcionalitāte saskaņā ar nolūku", "uzglabāšana atbilstoši attiecīgajiem normatīvajiem aktiem vai tik ilgi, cik nepieciešams attiecīgajam nolūkam".

9. Sīkdatņu izmantošana

Turkish Airlines izmanto tehnoloģijas, kā piemēram, sīkdatnes, pikselus, GIFs ("**Sīkdatnes**") nolūkā uzlabot jūsu lietotāja pieredzi laikā, kad izmantojat mūsu tīmekļa vietnes vai lietotnes. Šo tehnoloģiju izmantošana notiek saskaņā ar Likumu un citiem piemērojamiem noteikumiem, kuriem mēs esam pakļauti.

Papildu informācijai par sīkdatnēm lūdzam skatīt Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı Sīkdatņu privātuma paziņojumu, kas pieejams <http://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/cookies>

10. Digitālo platformu izmantošana

Brīžos, kad izmantojat digitālās platformas, jūsu personas dati var tikt apstrādāti, lai pārvaldītu un darbinātu Tīmekļa vietni, lai veiktu darbības ar Tīmekļa vietni un Lietotni saistītās lietotāju pieredzes optimizēšanai un uzlabošanai, lai noteiktu, kā tiek izmantota Tīmekļa vietne, lai atbalstītu un veicinātu vietsaistītu rīku izmantošanu, pārvaldītu jūsu tiešsaistes kontus un informētu jūs par jūsu apkārtnē piedāvātajiem pakalpojumiem.

Ja jūs vēlaties saņemt piedāvātos produktus vai pakalpojumus, tad jūsu personas dati tiek apstrādāti tikai, lai nodrošinātu jums šo produktu vai pakalpojumu saņemšanu.

11. CCTV (televizuālās uzraudzības sistēmas) izmantošana

Kad apmeklējat mūsu uzņēmuma telpas, ar CCTV palīdzību var tikt iegūti jūsu vizuālie un audio dati, taču tie var tikt saglabāti tikai tik ilgi, cik tas nepieciešams turpmāk minēto nolūku nodrošināšanai. Ar CCTV palīdzību tiek panākta jebkādu kriminālu darbību, kas nav atbilstošas normatīvajiem aktiem un uzņēmuma politikai novēršana vai konstatēšana, uzņēmuma telpu un telpās esošā aprīkojuma drošības saglabāšana, apmeklētāju un darbinieku labklājības aizsardzība. Mēs veicam visus nepieciešamos tehniskos un administratīvos pasākumus saistībā ar jūsu personas datu, kas iegūti izmantojot CCTV, drošību.

12. Kādas ir jūsu datu subjekta tiesības?

Saskaņā ar VDAR, jums ir šādas tiesības:

- Uzzināt, vai tiek apstrādāti jūsu dati;
- Pieprasīt papildu informāciju, ja jūsu personas dati tiek apstrādāti;

- Uzzināt personas datu apstrādes nolūku un to, vai dati tiek apstrādāti atbilstoši šim nolūkam;
- Pieprasīt mūsu rīcībā esošo jūsu personas datu kopiju;
- Uzzināt, kuriem saņēmējiem-trešajām personām jūsu dati tiek atklāti;
- Pieprasīt nepilnīgu vai nekorektu apstrādājamo personas datu labošanu, kā arī pieprasīt, lai par to tiktu paziņots trešajām personām, kurām nosūtīti personas dati;
- Pieprasīt personas datu dzēšanu vai iznīcināšanu, ja tie vairs nav nepieciešami nolūkam, kura vajadzībām tie tika iegūti, neskatoties uz datu apstrādi atbilstoši Likumam un citiem spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, un pieprasīt, lai par to tiktu paziņots trešajām personām, kurām nosūtīti personas dati;
- Saņemt jūsu mums līgumattiecību ietvaros vai ar jūsu piekrišanu sniegtos personas datus strukturētā, mašīnlasāmā formātā, un lūgt mums nodot (portēt) šos datus citam pārzinim;
- Celt iebildumus par negatīvām sekām, ko izjutāt apstrādāto personas datu analīzes, kas veikta tikai ar automatiskiem līdzekļiem, rezultātā;
- Celt iebildumus par jūsu personas datu apstrādi konkrētos apstākļos (it īpaši, ja mums nav nepieciešams apstrādāt datus, lai nodrošinātu līgumisku vai citu juridisku prasību izpildi, vai ja mēs izmantojam datus tiešā mārketinga vajadzībām);
- Ja jums ir neatrisinātas bažas, jums ir tiesības vērsties ar sūdzību ES datu aizsardzības iestādē vietā, kurā jūs dzīvojat, strādājat, vai kur uzskatāt, ka ir noticis pārkāpums.

Saskaņā ar VDAR šīs tiesības var būt ierobežotas, piemēram, ja jūsu pieprasījuma izpildes vajadzībām būtu jāatklāj citas personas dati, ja tas aizskartu trešās personas (tostarp mūsu) tiesības vai ja jūs lūgtu mūs dzēst informāciju, kuras saglabāšanas pienākumu mums uzliek likums, vai arī kuras saglabāšanai mums ir pārliecinošas leģitīmas intereses. Ar šo saistītie izņēmumi ir ietverti VDAR. Mēs informēsim jūs par attiecīgajiem mūsu darbības pamatošajiem izņēmumiem, atbildot uz jebkuru jūsu lūgumu.

THY nodrošina apstrādājamo personas datu bezmaksas kopiju (pirmajam lūgumam). Tomēr, ja lūgums ir acīmredzami nepamatots vai pārmērīgs, mums ir tiesības pieprasīt saprātīgu samaksu, kas atbilst jūsu lūguma radītajām administratīvajām izmaksām.

Ja jūs vēlaties izmantot savas tiesības, lūdzam norādīt, kuras konkrētās tiesības saskaņā ar 15. un turpmākajiem pantiem jūs vēlaties izmantot. Šim nolūkam mums nepieciešams jūs identificēt personas identitātes noteikšanai. Lūdzam sniegt turpmāko informāciju, lai mums būtu iespējams jūs identificēt:

- Vārds, uzvārds;
- Korespondences adrese;
- E-pasta adrese, un pēc izvēles - klienta numurs, rezervācijas kods vai biļetes numurs.

Ja jūs nosūtāt mums savas ID kartes kopiju, lūdzam aizkrāsot visu pārējo informāciju, atstājot tikai jūsu vārdu, uzvārdu un adresi.

Sūtot ID kartes kopiju, ir jābūt skaidram, ka tā ir kopija. Tāpēc lūdzam uz ID kartes kopijas norādīt šādu ziņu: "Šī ir kopija".

Lai mums būtu iespējams apstrādāt jūsu lūgumu, kā arī identifikācijas vajadzībām, lūdzam ņemt vērā, ka mēs jūsu personas datus izmantojam saskaņā ar VDAR 6.panta pirmās daļas (c) apakšpunktu - kā juridisku pienākumu.

Tāpat arī jums ir tiesības iesniegt sūdzību ES datu aizsardzības regulatoram. THY attiecīgā uzraugošā iestāde ES ir Vācija kā ES dalībvalsts. Vācijā atbildīga ir šāda uzraugošā iestāde:

Hesenes pavalsts Datu aizsardzības un informācijas brīvības amatpersona, Postfach 3163 65021 Wiesbaden.

13. Tiesības iebilst personas datu apstrādei (VDAR 21. pants)

Jums ir tiesības jebkurā laikā, pamatojoties uz savu īpašo situāciju, iebilst savu personas datu apstrādei, tostarp profilēšanai, kas pamatota ar šiem noteikumiem, saskaņā ar VDAR 6.panta pirmās daļas (e) vai (f) apakšpunktu.

Mēs vairs neapstrādāsim jūsu personas datus, izņemot gadījumu, kad varam uzrādīt pārliecinošu leģitīmu apstrādes pamatu, kas ir svarīgāks par datu subjekta interesēm, tiesībām un brīvībām, vai kas nepieciešams juridisku prasību celšanai, īstenošanai vai aizstāvībai.

Ja personas dati tiek apstrādāti tiešā mārketinga nolūkos, jums ir tiesības jebkurā laikā iebilst pret savu personas datu apstrādi šādam mārketingam, tostarp profilēšanai, tādā apjomā, kādā apstrāde ir saistīta ar šo tiešo mārketingu.

Ja jūs iebilstat apstrādei tiešā mārketinga nolūkos, jūsu personas dati šiem nolūkiem vairs netiks apstrādāti.

Informācijas sabiedrības pakalpojumu izmantošanas kontekstā, neņemot vērā Direktīvu 2002/58/EK, jūs varat īstenot savas iebilduma tiesības ar automātiskiem līdzekļiem, izmantojot tehnisko specifikāciju.

14. Datu drošība

Mēs veicam visus nepieciešamos tehniskos un organizatoriskos pasākumus, lai aizsargātu jūsu personas datus un mazinātu riskus, kas rodas saistībā ar nesankcionētu piekļuvi, netīšu datu zaudēšanu, tīšu dzēšanu vai bojāšanu.

Attiecībā uz minēto, mūsu Sabiedrība:

- Nodrošina datu drošību, pielietojot aizsardzības sistēmas, ugunsmūrus un citu programmatūru un iekārtas, kas ietver traucējumu novēršanas sistēmas pret vīrusiem un citu ļaunatūru;
- Piekļuve personas datiem mūsu uzņēmumā ir kontrolēts process atbilstoši datu raksturam un struktūrvienības/lomas/prakses pilnvarojuma ietvariem;
- Nodrošina nepieciešamo pārbaužu veikšanu, lai ieviestu VDAR noteikumus saskaņā ar VDAR 32. pantu;
- Nodrošina datu apstrādes darbību likumību ar iekšējās politikas un kārtības palīdzību,
- Piemēro stingrākus pasākumus speciālo kategoriju personas datu piekļuvei;
- Ja personas datiem ir ārēja piekļuve ārpalpojumu iepirkšanas rezultātā, mūsu Sabiedrība uzliek par pienākumu attiecīgajai trešajai personai uzņemties VDAR noteikumu ievērošanu;
- Sabiedrība veic nepieciešamos pasākumus visu darbinieku, it īpaši to, kuriem ir piekļuve personas datiem, informēšanai par viņu pienākumiem un atbildību VDAR ietvaros.