

TÜRK HAVA YOLLARI A.O.

GÜVENLİ SEFER YOLCU TAKİP SİSTEMİ

Türk Hava Yolları, Yolcu ve Bagaj Taşıma Genel Şartlarının 8. ve 12. maddelerine dayanarak yolcunun daha önceki uçuşlarda havayolunun belirlediği kuralları ihlal etmiş olması durumunda, yolcuyu uçuşa kabul etmeme hakkına sahiptir.

Bu kapsamda yer alan yolculara bilet satışı olmayacak; uçuşa kabul edilmeme yasağına rağmen bilet satın almış veya uçuşa kabul edilmiş olması halinde, biletin geçerli ve kurallara uygun olarak düzenlenmiş olması şartıyla biletin ücret iadesi yapılacaktır.

Yolcunun herhangi bir tazminat hakkı bulunmayacaktır.

Güvenlik nedeniyle veya takdir yetkisini kullanılarak yolcu ve bagaj taşımanın reddedileceği haller aşağıda belirtilmiştir:

1. Kalkış yapılacak, varılacak veya üzerinden geçilecek ülke veya devletlerin uygulanabilir herhangi bir yasa veya kurallarına aykırı bir durum varsa
2. Yolcunun akli veya fiziki durumu, yaşı alkol veya herhangi bir yasaklı madde etkisinde olması da dahil, aşağıdaki durumların yaşanması halinde;
 - 2.1. Havayolunun özel yardımı gerekliyse,
 - 2.2. Yolcu, uçak içerisinde düzenin bozulmasına, rahatsızlığa veya diğer yolcuların şikayet etmelerine sebep oluyorsa,
 - 2.3. Yolcu kendisine, diğer kişilere, çalışanlara veya mallara herhangi bir risk ya da tehlike oluşturuyorsa,
 - 2.4. Yolcu seyahat sürecinde, çalışanlara yönelik tehditkar, küçük düşürücü, hakaret içeren ve taciz niteliğinde sözler sarf ediyor veya bu tür fiillerde bulunuyorsa,
 - 2.5. Aşağıda belirtilen kurallara aykırı davranıyor ve bu kapsamda uçuş personelinin talimatlarına uymuyorsa;
 - ❖ Yolcu uçağın içinde, uçağı veya herhangi bir kişiyi veya malı tehlikeye düşürecek şekilde davranışta bulunursa, uçuş personelinin görevlerini yapmasını engellerse, uçuş personeli talimatlarına uymazsa, diğer yolcuların makul itirazlarına sebebiyet verirse; havayolu yolcuyu zapt etmek ve uçaktan indirmek de dahil olmak üzere, böyle bir davranışın devamını önlemek için gerekli gördüğü tedbirleri alabilir.
 - ❖ Yolcu, uçakta portatif radyo, radyo kontrollü oyuncaklar walkie-talkie'ler, cep telefonu, dizüstü bilgisayar, tablet bilgisayar, PDA, CD, DVD ve MP3 oynatıcılar da dâhil olmak üzere elektronik oyunlar veya yayın yapan cihazların kullanılması konusunda uçak içerisinde yapılacak olan anonslara uymak zorundadır. Yolcu, havayolunun izni olmadan uçakta herhangi bir elektronik yayım cihazı kullanamaz, ancak işitme cihazları ve kalp düzenleyici cihazlar kullanabilir.

- ❖ Yolcu kalkış ve iniş sırasında kabin ekibinin sözlü ve görsel ikazlarına kesin olarak uymakla yükümlüdür. Yolcu kalkış ve iniş sırasında kemer ikaz ışıkları sönmeye kadar yerinde oturmalı, ayağa kalkmamalı ve emniyet kemerini bağlı tutmalıdır.

2.6. Yolcu havayolunun verdiği talimatlara uymuyorsa, daha önceki bir uçuşta havayolunun talimatlarını ihlal etmiş veya kuralları ihlal etme riski varsa,

3. Yolcu;

3.1. Güvenlik kontrolünü reddederse,

3.2. Uygulanabilir ücreti, giderleri, ödenmesi gereken vergileri ödememişse veya havayolu ile yolcunun (veya bileti ödeyen kişinin) arasında mutabık kalınan kredi düzenlemeleri gerçekleşmediyse,

3.3. Gerekli vesaike sahip değilse,

3.4. Transit geçiş yapacağı bir ülkeye giriş yapmaya çalışırsa,

3.5. Uçuş esnasında vesaikini imha ederse,

3.6. Havayolu tarafından talep edildiği zaman uçuş ekibine teslim etmesi gereken yolculuk vesaikini teslim etmediyse,

3.7. Tarafından ibraz edilen biletin;

- ❖ Yasa dışı elde edilmiş olması veya düzenleyici havayolu veya yetkili acentesi dışında başka bir şahıstan satın alınmış olması
- ❖ Çalındığının veya kaybolduğunun rapor edilmesi
- ❖ Sahte olması
- ❖ Havayolu veya yetkili acentesi dışında herhangi bir şahıs tarafından üzerinde değişiklik yapılmış veya koparılmış olması (Bu durumda havayolu bilete el koyma hakkına sahiptir.)

4. Bileti ibraz eden yolcunun, biletteki yolcu isminin kendisine ait olduğunu ispat edememesi durumunda, (Bu durumda havayolu bilete el koyma hakkına sahiptir.)

5. Yolcunun ibraz ettiği ödül biletin Miles&Smiles program kurallarına aykırı olarak düzenlenmesi halinde,

6. Herhangi bir medya aracı veya havayolunun tebliğ ettiği açık iletişim kanalları üzerinden havayolunun marka değerini düşürmeye yönelik herhangi bir ifade kullanması halinde,

Havayolunun yolcuyla uçuşa kabul etmeme hakkı bulunmaktadır.