

Türk Hava Yolları İdealist Platformu Veri Koruma Aydınlatma Metni

Giriş

Türk Hava Yolları (“**THY**”, “**Şirket**” ya da “**Biz**” olarak anılacaktır), olarak müşterilerimizin kişisel verilerinin hukuka uygun olarak işlenmesine son derece önem veriyoruz. Bu Aydınlatma Metni (“**Aydınlatma Metni**”), İdealist Platformu (“**Proje**”) projesi çerçevesinde www.idealist.turkishairlines.com adresinde gerçekleştirilen işlemler esnasında kişisel verilerinizin şeffaf biçimde işlenmesi amacıyla, başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (“**Kanun**”) 10. Maddesi olmak üzere ilgili mevzuata ve Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü’ne (“**GDPR**”) uygun olarak hazırlanmıştır.

Bu kapsamda Aydınlatma Metni’nde, veri sorumlusu sıfatıyla Proje kapsamında işlemekte olduğumuz kişisel verilerinizin hangileri olduğu ve bu verilerin hangi amaçlarla işlendikleri başta olmak üzere verilerinizin paylaşıldığı üçüncü taraflara, haklarınıza ve bizimle iletişime geçebileceğiniz yöntemlere ilişkin bilgiler sunulmaktadır.

Kişisel Verilerinizi Nasıl Elde Ediyoruz? Kişisel Verilerinizin İşlenmesinin Hukuki Dayanağı Nedir?

Kişisel verileriniz, Proje kapsamında www.idealist.turkishairlines.com web sitesinde yer alan elektronik form vasıtasıyla elde edilmektedir. THY olarak bizler, kişisel verilerinizi hangi amaçla işliyor olursak olalım, her şartta başta Kanun’un 4. maddesindeki temel ilkeler olmak üzere ulusal ve uluslararası mevzuat hükümlerine uygun şekilde ve;

- Kanun’un 5 (2) (c) maddesi kapsamında “*Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması*”,
- Kanun’un 5 (2) (ç) maddesi kapsamında “*Yürürlükteki ulusal ve uluslararası mevzuat uyarınca tabii olduğumuz yükümlülüklerin yerine getirilmesi*” kişisel veri işleme koşullarına dayanarak veri işliyoruz.

Hangi Kişisel Verilerinizi İşliyoruz?

THY tarafından işlenmekte olan kişisel verilerinize ilişkin genel veri kategorileri aşağıdaki gibidir:

- **Kimlik Bilgileri:** Ad, soyad ve uyruk bilgileri.
- **İletişim Bilgileri:** Telefon numarası ve e-posta adres bilgileri.
- **Görsel ve İşitsel Kayıtlar:** Ödül töreni etkinliğine katılım sağlanması halinde görüntü kaydı, video kaydı. (açık rızanız olması halinde)
- **Diğer Bilgiler:** Fikir/Öneri bilgileri, isteğe bağlı olarak eklenen belgelerde yer alacak diğer kişisel veriler.
- **İşlem Güvenliği:** Çevrimiçi başvurularda elde edilen IP adres bilgisi, log kayıtları, parola bilgileri, ziyaret edilen internet sayfası, ziyaret tarihi, süresi.

Kişisel Verilerinizi Hangi Amaçlarla İşliyoruz?

Proje kapsamında kişisel verilerinizi;

İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi, Proje kapsamında yapılan yarışmaya katılım sağlanması ve yarışma sonucunun açıklanması, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi ve organizasyon ve etkinlik yönetimi amaçlarıyla işlemekteyiz.

Kişisel Verilerinizi Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarıyoruz?

Tarafımızca işlenen kişisel verilerinizi bazı durumlarda yurtiçindeki üçüncü taraflara başta Kanun’un 8. ve 9. maddeleri olmak üzere ulusal ve uluslararası mevzuat hükümleri çerçevesinde aktarabilmekteyiz.

Proje faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla verilerinizi aktarabileceğimiz üçüncü taraflar kategorik olarak şu şekildedir:

- **Grup şirketlerimiz**, ör. THY tarafından sunulan hizmetlerin bir kısmı iştiraklerimiz vasıtasıyla gerçekleştirilmektedir. Kişisel verileriniz bu kapsamda ilgili grup şirketlerimizle paylaşılabilir. Grup şirketlerimize ilişkin daha detaylı bilgiye Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı Kişisel Verilerinin Korunması ve İşlenmesi Politikası'ndan ya da <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/> adresinden ulaşabilirsiniz.
- **Tedarikçilerimiz**; ör. THY olarak teknik ve alt yapı desteği aldığımız yazılım şirketleri, ulaştırma hizmeti sağlayan firmalar vb. ile geri bildirimlerin yönetilmesi amacıyla aktarılabilecektir.

Veri Sahibi Olarak Hangi Haklara Sahipsiniz?

Kanun'un 11. maddesi uyarınca ilgili kişi sıfatı ile kişisel verilerinize ilişkin olarak pek çok hakka sahiptir. Bu bölümde sahip olduğunuz haklar ve kullanma yöntemlerine ilişkin sizlere bilgi vermek istiyoruz. Kanun'un 11. maddesi uyarınca sahip olduğunuz haklar şu şekildedir:

- Kişisel verilerinizin tarafımızca işlenip işlenmediğini öğrenebilirsiniz,
- Eğer kişisel verileriniz bizim tarafımızdan işlenmişse bizden buna ilişkin bilgi talep edebilirsiniz,
- Kişisel verilerinizi hangi amaçlar için işlediğimizi ve kişisel verilerinizin bu amaçlara uygun şekilde kullanılıp kullanılmadığını öğrenebilirsiniz,
- Kişisel verilerinizi yurt içinde veya yurt dışında aktardığımız üçüncü kişileri öğrenebilirsiniz,
- Eğer kişisel verilerinizi eksik veya yanlış işlemişsek, bunların düzeltilmesini isteyebilir ve gerçekleştirilen bu düzeltmelerin kişisel verilerinizi aktarmış olduğumuz üçüncü taraflara da iletilmesini isteyebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizi Kanun'a ve ilgili diğer ulusal ve uluslararası mevzuat hükümlerine uygun olarak işlemiş olmamıza rağmen, kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteyebilir ve bu kapsamda yapılan düzeltmelerin kişisel verilerinizi aktarmış olduğumuz üçüncü taraflara da iletilmesini isteyebilirsiniz.
- İşlediğimiz verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda, meydana gelen bu sonuca itiraz edebilirsiniz,
- Kişisel verilerinizin Kanun'a aykırı olarak işlenmesi sebebiyle herhangi bir zarara uğramanız hâlinde, hukuka aykırı veri işleme dolayısıyla doğan zararın giderilmesini talep edebilirsiniz.
- GDPR'a tabi bir müşterimiz iseniz sahip olduğunuz haklara ilişkin detaylı bilgi için "<https://www.turkishairlines.com/en-pl/legal-notice/gdpr-privacy-notice/>" adresini ziyaret etmenizi rica ederiz.

Yukarıda saymış olduğumuz haklarınızı kolayca kullanabilmeniz ve ilgili talepleri tarafımıza kolayca iletebilmeniz amacıyla bize aşağıdaki iletişim bilgilerimiz aracılığı ile ulaşabilirsiniz. Size, başvurunuzun niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde cevap vereceğiz. İlgili kişi başvuruları kural olarak ücretsiz cevaplandırılmaktadır; ancak ayrıca bir maliyet doğması halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenecek tarife göre tarafınızdan ücret talep etme hakkımızı saklı tutmaktayız.

Veri Sorumlusu İletişim Bilgilerimiz

Türk Hava Yolları A.O. Genel Yönetim Binası

Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149 Bakırköy/İstanbul

00 90 212 463 63 63