

# Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Turkish Airlines για τους Επισκέπτες

## Εισαγωγή

Η Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (εφεξής "THY", "Εταιρεία" ή "Εμείς"), δίνει τη μέγιστη προσοχή στη νομιμότητα της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων των πελατών και των επιχειρηματικών συνεργατών της. Η παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Turkish Airlines για τους Επισκέπτες («Δήλωση») έχουν συνταχθεί σύμφωνα με το Άρθρο 10 του Νόμου για την Προστασία Των Προσωπικών Δεδομένων με αριθμό 6698 («Νόμος») και τον Γενικό Κανονισμό προστασίας δεδομένων της ΕΕ («GDPR») για να διασφαλιστεί ότι τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία με διαφανή τρόπο και υπό τον πλήρη έλεγχο σας κατά τη διάρκεια των επισκέψεών σας στους οικισμούς μας, τους χώρους, τα γραφεία, τους χώρους παραγωγής, τα εργαστήρια, τις αποθήκες, τις εκθέσεις, τους χώρους εκδηλώσεων και άλλους παρόμοιους χώρους εργασίας με τους επισκέπτες μας.

Από αυτή την άποψη, στο πλαίσιο της παρούσας Δήλωσης σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με, ως υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων, ποια προσωπικά σας δεδομένα επεξεργαζόμαστε και για ποιους σκοπούς, τα τρίτα μέρη με τα οποία μοιραζόμαστε τα δεδομένα σας, τα δικαιώματα και τις μεθόδους σας με τα οποία μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας. Για πιο λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να διαβάσετε το Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων σχετικά με την επεξεργασία και την προστασία των προσωπικών δεδομένων που δημοσιεύεται στο <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html>. Για πιο λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τον GDPR μπορείτε να διαβάσετε τη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του GDPR που δημοσιεύεται στο <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice>.

## Πώς συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Τα προσωπικά σας δεδομένα μπορούν να συλλεχθούν κατά τη διάρκεια των επισκέψεών σας σε οικισμούς της εταιρείας, κτίρια, γραφεία, χώρους παραγωγής, εργαστήρια, αποθήκες, εκθέσεις, χώρους εκδηλώσεων και άλλους χώρους εργασίας μέσω έντυπων εγγράφων και ηλεκτρονικού εξοπλισμού ειδικά αφιερωμένου για λόγους ασφαλείας. Σύμφωνα με το Νόμο, τα προσωπικά σας δεδομένα μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία μόνο όταν υπάρχουν μία ή περισσότερες προϋποθέσεις που ορίζονται από το Νόμο. Ως THY, ανεξάρτητα από το σκοπό για τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, τα επεξεργαζόμαστε σύμφωνα με τις διατάξεις του εθνικού και διεθνούς δικαίου, κυρίως τις γενικές αρχές που αναφέρονται στο άρθρο 4 του Νόμου και βασιζόμενοι σε προϋποθέσεις νόμιμης επεξεργασίας δεδομένων που απαριθμούνται στο Άρθρο 5 του Νόμου.

## Ποια προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε;

Οι γενικές πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργάζεται η THY είναι οι εξής (Για πιο λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τον τύπο των προσωπικών δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία, μπορείτε να διαβάσετε τη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı σχετικά με την επεξεργασία και την προστασία των προσωπικών δεδομένων που δημοσιεύεται στο <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html>:

- **Στοιχεία ταυτότητας και επικοινωνίας:** Πληροφορίες που συλλέγονται κατά τη διάρκεια των επισκέψεών σας σε εγκαταστάσεις της Εταιρείας, όπως όνομα, επώνυμο, ίδρυμα εκ μέρους του οποίου κάνετε την επίσκεψη, έγγραφο ταυτοποίησης, αριθμός ταυτοποίησης,
- **Σκοπός επίσκεψης:** Σκοπός της επίσκεψής σας στις εγκαταστάσεις της εταιρείας και πληροφορίες σχετικά με το προσωπικό της THY που επισκέπτεστε, η ημερομηνία και η ώρα της επίσκεψής σας ή, κατά περίπτωση, πληροφορίες σχετικά με τους παρισταμένους στη συνάντησή σας,
- **Πληροφορίες ασφαλείας:** Όπου είναι διαθέσιμες, πληροφορίες σχετικά με τις κάρτες-κλειδιά που σας έχουν ανατεθεί, την ημερομηνία και την ώρα των επισκέψεών σας και, όπου είναι απαραίτητο, λόγω των εσωτερικών πολιτικών της THY, πληροφορίες σχετικά με τον εξοπλισμό/τις συσκευές που πρέπει να τηρούνται υπό καταγραφή,
- **Καταγραφές CCTV:** Όπου είναι διαθέσιμες, οι κάμερες κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης μπορούν να βρίσκονται στους χώρους και τις εγκαταστάσεις μας προκειμένου να διασφαλιστεί η ασφάλεια και η προστασία (Στις περιπτώσεις αυτές εμφανίζονται προειδοποιητικά σήματα στις περιοχές όπου πραγματοποιούνται οι εγγραφές κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης),

- **Ηχογραφήσεις Συνεντεύξεων:** Εφόσον είναι διαθέσιμες, οι συνεντεύξεις μπορούν να καταγράφονται με σκοπό τη μέτρηση της ποιότητας των υπηρεσιών (στις περιπτώσεις αυτές, προειδοποιητικά σήματα εμφανίζονται στις περιοχές όπου πραγματοποιούνται οι εγγραφές)
- **Αξιολογήσεις και αιτήματα:** Πληροφορίες σχετικά με τις αξιολογήσεις, τα παράπονα και το αίτημά σας σχετικά με τις επισκέψεις σας.

## Ποια είναι η νόμιμη βάση και γιατί επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Η ΤΗΥ θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα για τους ακόλουθους σκοπούς. (Για λεπτομερέστερες πληροφορίες σχετικά με τους σκοπούς της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να διαβάσετε τη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı σχετικά με την επεξεργασία και την προστασία των προσωπικών δεδομένων που δημοσιεύεται στο <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html>).

- **Ασφάλεια:** Τα παραπάνω προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία προκειμένου να διασφαλιστεί η ασφάλεια των οικισμών, των κτιρίων, των γραφείων, των χώρων παραγωγής, των εργαστηρίων, των αποθηκών, των χώρων έκθεσης και δραστηριότητας και άλλων παρόμοιων χώρων εργασίας.
- **Επικοινωνία:** Επεξεργασία προκειμένου να γίνουν οι απαραίτητες ρυθμίσεις για τις επισκέψεις σας και να διασφαλιστεί η επικοινωνία των σχετικών μερών.
- **Εκτίμηση των αξιολογήσεων και των αιτημάτων σας:** Επεξεργασία για να λάβετε τις αξιολογήσεις, τα παράπονα και το αίτημά σας σχετικά με τις επισκέψεις σας, εάν υπάρχουν, και να τις αξιολογήσετε.
- **Νομικές Υποχρεώσεις:** Επεξεργασία για συμμόρφωση με την εθνική και διεθνή νομοθεσία στην οποία υπόκειται η ΤΗΥ και εκπλήρωση υποχρεώσεων που απορρέουν από τη σχετική νομοθεσία.

Τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία με βάση τους νομικούς λόγους που αναφέρονται στο Άρθρο 5 του Νόμου ότι «είναι υποχρεωτικό για τον υπεύθυνο επεξεργασίας να εκπληρώνει τη νομική του υποχρέωση» και «η επεξεργασία δεδομένων είναι υποχρεωτική για τα έννομα συμφέροντα του υπεύθυνου επεξεργασίας, υπό την προϋπόθεση ότι δεν βλάπτει τα θεμελιώδη δικαιώματα και τις ελευθερίες του υπεύθυνου επεξεργασίας».

## Σε ποιον μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα και γιατί;

Υπό ορισμένες συνθήκες, ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργαζόμαστε σε τρίτους που διαμένουν εντός συνόρων ή στο εξωτερικό, σύμφωνα με τις διατάξεις του εθνικού και διεθνούς δικαίου, ιδίως των άρθρων 8 και 9 του Νόμου. Τρίτα μέρη που ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα δεδομένα σας μπορούν να αναφέρονται ανά κατηγορία ως εξής:

- **Οι επιχειρηματικοί συνεργάτες ή προμηθευτές μας που διαμένουν εντός συνόρων ή στο εξωτερικό:** π.χ. εταιρείες ασφάλειας, πάροχοι υπηρεσιών επίγειας λειτουργίας σε αεροδρόμια, πάροχοι υπηρεσιών μεταφορών, παγκόσμια συστήματα διανομής, συνεργαζόμενες αεροπορικές εταιρείες που θα σας παρέχουν υπηρεσίες κατά τη διάρκεια πτήσεων ανταπόκρισης,
- **Εταιρείες του Ομίλου:** π.χ. ορισμένες υπηρεσίες που προσφέρονται από την ΤΗΥ εκτελούνται από τις συνδεδεμένες εταιρείες μας, σε αυτό το πλαίσιο, τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να κοινοποιηθούν στους σχετικούς συνεργάτες μας. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με σχετικά με την επεξεργασία και την προστασία των προσωπικών δεδομένων στη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı που δημοσιεύεται στο <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/index.html>
- **Προμηθευτές:** π.χ. εταιρείες λογισμικού που προμηθεύουμε τεχνικές υπηρεσίες, εταιρείες ασφαλείας, πάροχοι υπηρεσιών μεταφορών,
- **Ξένες χώρες στις οποίες πραγματοποιείται η μεταφορά και ιδιωτικοί και δημόσιοι οργανισμοί εξουσιοδοτημένοι από εθνικές ή διεθνείς νομοθεσίες:** π.χ. σε υπηρεσίες επιβολής του νόμου, εκτελεστικά ή δικαστικά όργανα σε σχέση με τις εν εξελίξει έρευνες.

## Ποια είναι τα δικαιώματά σας ως υποκείμενα δεδομένων;

Ως υποκείμενα των δεδομένων, έχετε ορισμένα δικαιώματα σύμφωνα με το άρθρο 11 του Νόμου σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα. Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τα δικαιώματα που δικαιούστε και τους τρόπους με τους οποίους μπορείτε να τα χρησιμοποιήσετε.

Τα δικαιώματα που έχετε βάσει του άρθρου 11 του Νόμου είναι τα εξής:

	Μάθετε εάν τα δεδομένα που σας αφορούν υποβάλλονται σε επεξεργασία,
	Ζητήστε περαιτέρω πληροφορίες εάν έχουν υποβληθεί σε επεξεργασία τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν,
	Μάθετε το σκοπό της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και αν τα δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τον εν λόγω σκοπό,
	Μάθετε τους τρίτους παραλήπτες στους οποίους αποκαλύπτονται τα δεδομένα εντός της χώρας ή στο εξωτερικό,
	Ζητήστε τη διόρθωση των επεξεργασμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που είναι ελλιπή ή ανακριβή και να ζητήστε να κοινοποιηθεί η διαδικασία αυτή σε τρίτα πρόσωπα στα οποία διαβιβάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα,
	Ζητήστε τη διαγραφή ή την καταστροφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε περίπτωση που τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τον σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, παρά την επεξεργασία τους σύμφωνα με το Νόμο και άλλους ισχύοντες νόμους και ζητήστε την κοινοποίηση της διαδικασίας αυτής σε τρίτους στους οποίους διαβιβάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα,
	Αντιταχθείτε στις αρνητικές συνέπειες που αντιμετωπίσατε ως αποτέλεσμα της ανάλυσης των επεξεργασμένων προσωπικών δεδομένων με αποκλειστικά αυτόματα μέσα,
	Απαιτείστε αποζημίωση για τις ζημιές που υπεστήκατε ως αποτέλεσμα παράνομης επεξεργασίας.

Εάν υπόκεισθε σε GDPR, επισκεφθείτε τη σελίδα Πολιτική απορρήτου του GDPR για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας.

Μπορείτε εύκολα να χρησιμοποιήσετε τα δικαιώματά σας που αναφέρονται παραπάνω και να μας κοινοποιήσετε εύκολα τα σχετικά αιτήματα μέσω των παρακάτω στοιχείων επικοινωνίας. Αιτήματα υποκειμένων των δεδομένων σχετικά με τα προαναφερθέντα δικαιώματα θα ολοκληρωθούν από εμάς το αργότερο εντός τριάντα ημερών, σύμφωνα με τους περιορισμούς που προβλέπονται από το Νόμο. Κατ' αρχήν, τα αιτήματα των υποκειμένων των δεδομένων συνάπτονται δωρεάν. Ωστόσο, η Turkish Airlines διατηρεί το δικαίωμά της να απαιτήσει τέλος βάσει τιμοκαταλόγου που καθορίζεται από το Συμβούλιο, σε περίπτωση που το αίτημα απαιτεί πρόσθετα έξοδα. Η Εταιρεία μας μπορεί να ζητήσει ορισμένες πληροφορίες από το υποκείμενο των δεδομένων προκειμένου να διαπιστώσει ότι ο αιτών είναι στην πραγματικότητα το Υποκείμενο των Δεδομένων και πρόσθετες ερωτήσεις μπορούν να απευθύνονται στον αιτούντα για να διευκρινίσει τα θέματα σχετικά με τις αιτήσεις.

## Στοιχεία Επικοινωνίας

### Türk Hava Yolları A.O.

THY A.O. Genel Yönetim Binası Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149 Bakırköy/İstanbul

00 90 212 463 63 63

<https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/>