

**Oznámenie GDPR o ochrane osobných údajov spoločnosti Turkish Airlines****1. Predstavenie Správca osobných údajov a tohto Oznámenia o ochrane osobných údajov**

Ako Správca osobných údajov, spoločnosť Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (ďalej len „**THY**“, „**Spoločnosť**“, „**Turkish Airlines**“ alebo „**My**“) venuje maximálnu pozornosť zákonnosti spracovania osobných údajov svojich zákazníkov. Toto *Oznámenie GDPR o ochrane osobných údajov spoločnosti Turkish Airlines* („**Oznámenie**“) o ochrane a spracovaní osobných údajov sme pripravili za účelom zabezpečiť dodržiavanie Všeobecného nariadenia Európskej únie o ochrane osobných údajov („**GDPR**“) (Nariadenie (EU) 2016/679).

**Bezpečnosť osobných údajov našich zákazníkov** je pre nás veľmi dôležitá. Aby sme zabránili akémukoľvek nezákonnému prístupu k osobným údajom alebo ich úniku a aby sme zaistili bezpečné uchovanie osobných údajov týkajúcich sa našich zákazníkov, takéto údaje odovzdávame len dôveryhodným obchodným partnerom a na minimálnej úrovni, pričom sme prijali potrebné bezpečnostné opatrenia v súlade s platnými právnymi predpismi.

**Transparentnosť** je jednou z najdôležitejších súčastí nášho programu ochrany osobných údajov. V tejto súvislosti sme pripravili toto Oznámenie s cieľom poskytnúť našim zákazníkom všetky potrebné informácie, zatiaľ čo spracúvame osobné údaje, napr. na účely dodržiavania našich zákonných povinností a zabezpečenia lepších skúseností zákazníkov. Podrobné informácie ohľadne typov osobných údajov a účelov spracovania nájdete v časti (5) tohto Oznámenia.

Ďalšou otázkou, ktorej venujeme osobitnú pozornosť je **právo zákazníkov mať pod kontrolou svoje osobné údaje**. Zavádzame opatrenia, aby sme zabezpečili, že naši zákazníci môžu spravovať svoje preferencie ohľadne svojich osobných údajov a rešpektujeme ich preferencie. Toto Oznámenie opisuje vaše práva týkajúce sa ochrany osobných údajov, vrátane práva namietať proti niektorému typu spracovania, ktoré spoločnosť THY vykonáva. Viac informácií o vašich právach a o tom, ako ich uplatniť, sa nachádza v časti „Aké máte práva ako Dotknuté osoby?“.

Stručne povedané, **bezpečnosť údajov, transparentnosť a právo jednotlivcov mať kontrolu nad svojimi osobnými údajmi** sú pre nás základom pri zabezpečovaní dodržiavania GDPR.

Toto Oznámenie obsahuje naše vyhlásenia a vysvetlenia týkajúce sa spracovania osobných údajov týkajúcich sa našich zákazníkov a iných fyzických osôb, ktoré s nami nadväzujú kontakt, s výnimkou našich zamestnancov, v súlade s ustanoveniami GDPR.

Toto Oznámenie je pripravené s cieľom poskytnúť informácie o tom, ktoré osobné údaje spoločnosť Turkish Airlines spracúva v rámci svojej obchodnej činnosti, o účeloch spracovania, o stranách, ktorým sú osobné údaje odovzdané a o účeloch týchto odovzdaní.

**2. Kontaktné informácie**

Ak máte akékoľvek pochybnosti o spôsobe spracovania vašich osobných údajov alebo ak si prajete odhlásiť sa z priameho marketingu, na základe zákonov, ktoré sa na vás vzťahujú, môžete nás kontaktovať prostredníctvom nasledujúcich informácií:

Centrála spoločnosti THY:

✉ <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

☎ +90 212 444 0 849

📍 Türk Hava Yolları A.O. Genel Yönetim Binası, Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149 İstanbul, Turecko

**Oznámenie GDPR o ochrane osobných údajov spoločnosti Turkish Airlines**

Ak žijete v Nemecku a máte akékoľvek nevyriešené obavy, môžete kontaktovať aj nášho nemeckého Poverenca pre ochranu osobných údajov (DPO):

✉ <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

☎ +49 069 955171 22/53

📍 Turkish Airlines Inc. Hamburger Allee 4 (Westendgate) 60486 FRANKFURT/M

Ak nás kontaktujete prostredníctvom e-mailu, komunikácia nie je zašifrovaná.

**3. Ako zhromažďujeme vaše osobné údaje?**

Táto časť obsahuje zdroj informácií a kanály, prostredníctvom ktorých zhromažďujeme osobné údaje:

- Call centrá, rezervačné kancelárie, odbavovacie pulty, kiosky, systém zábavy počas letu, žiadosti a sťažnosti, vstupné miesta do lietadla, prieskumy, veľtrhy a akcie; v ústnej, písomnej alebo elektronickej forme, úplne alebo čiastočne prostredníctvom automatizovaných a neautomatizovaných prostriedkov.
- Webová stránka a mobilné aplikácie špeciálneho programu spoločnosti Turkish Airlines pre pasažierov Miles&Smiles.
- Agentúry oprávnené predávať produkty a služby spoločnosti Turkish Airlines, predajné kanály na webe, sociálne médiá, rozhovory s cestujúcimi a zákazníkmi, kanály SMS, zhromažďovanie obchodných informácií (business intelligence), zmluvní obchodníci, obchodní/programoví partneri a iné letecké spoločnosti; v ústnej, písomnej alebo elektronickej forme, úplne alebo čiastočne prostredníctvom automatizovaných a neautomatizovaných prostriedkov.
- Ak si prajete prijímať služby z týchto kanálov: Webová stránka na [turkishairlines.com](https://www.turkishairlines.com) („**Webová stránka**“); softvér a aplikácie poskytované prostredníctvom počítačov alebo iných inteligentných zariadení („**Aplikácia**“); účty na sociálnych médiách spravované osobami oprávnenými poskytovať služby v mene spoločnosti Turkish Airlines, aplikácie pre zasielanie okamžitých správ, ktoré sprostredkujú služby poskytované spoločnosťou Turkish Airlines, ako napr. WhatsApp Business, Telegram, Facebook Messenger, WeChat, BiP, atď. a ďalšie kanály označované ako „**Digitálne prostredia**“.

**4. Aké osobné údaje zhromažďujeme a spracúvame?**

Osobné údaje spracúvané našou Spoločnosťou sa líšia v závislosti od povahy právneho vzťahu vytvoreného s našou Spoločnosťou. V tejto súvislosti sú kategórie osobných údajov zhromažďovaných našou Spoločnosťou prostredníctvom všetkých kanálov, vrátane Digitálnych prostredí, nasledovné:

- **Identifikačné a kontaktné informácie:** osobné údaje, ako napr. meno, priezvisko, národné identifikačné číslo, informácie o pase a kontaktné informácie (ako napr. e-mailová adresa), telefónne číslo, číslo mobilného telefónu alebo kontaktné informácie týkajúce sa sociálnych médií, ktoré ste nám poskytli pri vytváraní účtov, rezervácii leteniek alebo podávaní žiadostí o exkluzívne služby ponúkané spoločnosťou THY a jej partnermi. Podrobnejšie informácie o spracúvaní informácií súvisiacich s totožnosťou/pasom nájdete v „Oznámení o ochrane osobných údajov spoločnosti Turkish Airlines pre spracovanie informácií súvisiacich s totožnosťou/pasom“ zverejnené na: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/processing-of-identity-passport-information/>;
- **Informácie o letoch:** informácie o rezerváciách a letenkách alebo iné informácie týkajúce sa vašich letov, ako napr. váš zdravotný stav alebo preferencie ohľadne stravovania, v prípade potreby;

**Oznámenie GDPR o ochrane osobných údajov spoločnosti Turkish Airlines**

- **Rozšírené informácie o pasažieroch („API“):** osobné údaje súvisiace s vaším menom, národnosťou, dátumom narodenia, pohlavím, typom a číslom vašich cestovných dokladov, dátumom ich platnosti a krajinou ich vydania;
- **Údaje o polohe:** údaje o polohe zhromaždené prostredníctvom nástrojov na základe polohy, ako napr. pokyny letiska, zobrazenie mapy, hala spoločnosti Turkish Airlines, najbližšie parkovacie miesto;
- **Informácie týkajúce sa rodiny a príbuzných:** identifikačné informácie, kontaktné informácie, informácie týkajúce sa detí resp. partnerov Dotknutých osôb, atď.;
- **Informácie týkajúce sa zákazníckych procesov:** osobné údaje zaznamenané v kanáloch, ako napr. call centrá, výpisy z kreditných kariet, pokladničné doklady, pokyny zákazníka vrátane rezervácií, nákupu, zrušenia, odloženia a ďalších zmien súvisiacich s pokynmi alebo žiadosťami zákazníka;
- **Informácie týkajúce sa bezpečnosti procesu:** informácie súvisiace s heslom webovej stránky, atď., poskytnuté v priebehu využívania výhod a služieb ponúkaných v Digitálnych prostrediach;
- **Informácie týkajúce sa riadenia rizík:** napr. výsledky a záznamy o rôznych dopytoch poskytnutých verejnými inštitúciami týkajúcich sa Dotknutej osoby, záznamy bezpečnostných kontrol ohľadne toho, či máte zakázaný vstup do lietadla, záznamy systému registrovania adries, záznamy sledovania IP;
- **Informácie týkajúce sa riadenia žiadostí/sťažností:** napr. informácie a záznamy zhromaždené v súvislosti so žiadosťami a sťažnosťami týkajúcimi sa našich produktov a služieb a informácie obsiahnuté v správach o vyriešení žiadostí a sťažností našimi obchodnými jednotkami;
- **Finančné informácie:** informácie o kreditných/debetných kartách, bankovom účte, IBAN, zostatku, aktívnom zostatku a ďalšie finančné informácie;
- **Informácie týkajúce sa bezpečnosti fyzického prostredia:** vstupné a výstupné protokoly fyzických prostredí Spoločnosti, informácie o návštevách, záznamy z kamier;
- **Informácie týkajúce sa právnych postupov a dodržiavania predpisov:** informácie poskytnuté v rámci žiadostí o informácie a rozhodnutí súdnych a správnych orgánov;
- **Informácie týkajúce sa auditov a kontrol:** informácie súvisiace so všetkými druhmi záznamov a procesov týkajúcich sa uplatňovania našich právnych nárokov a práv súvisiacich s Dotknutou osobou;
- **Špeciálne kategórie osobných údajov:** špeciálne kategórie spracúvaných osobných údajov obmedzené na okolnosti výslovne predpokladané zákonmi a potrebné pre činnosť Spoločnosti, napr. aby sme vám počas cesty mohli zabezpečiť pomoc a vybavenie zodpovedajúce vašim zdravotným potrebám, vyhovelí vašim požiadavkám a zaistili bezpečnosť na palube v súlade s právnymi predpismi. Ak je možné odvodiť vaše vyznanie alebo zdravotný stav na základe preferencií ohľadne stravovania, tieto informácie použijeme len na splnenie vašich požiadaviek ohľadne stravy;
- **Informácie týkajúce sa marketingu:** napr. správy a hodnotenia obsahujúce informácie naznačujúce preferencie, vkus a cestovné návyky pripísateľné Dotknutej osobe a používané na účely marketingu a zamerania informácií, záznamy cookie, údaje nahromadené v rámci obohatenia údajov, záznamy prieskumov,

## Oznámenie GDPR o ochrane osobných údajov spoločnosti Turkish Airlines

prieskumy spokojnosti, informácie a hodnotenia získané ako výsledok kampaní a priamych marketingových aktivít;

- **Vizuálne informácie:** fotografie a záznamy z kamier;
- **Zvukové informácie:** hlasové záznamy call center s vašim výslovných súhlasom;
- **Informácie týkajúce sa členských programov:** ak ste členom, informácie týkajúce sa členských programov Miles&Smiles a Turkish Airlines Corporate Club;

Informácie o vás môžeme prijať aj od tretích strán, a to najmä:

- **API:** pri rezervácii prostredníctvom cestovnej kancelárie alebo inej leteckej spoločnosti nám môžu byť zaslané vaše meno, národnosť, dátum narodenia, pohlavie, ako aj typ, číslo, dátum a krajina vydania či dátum platnosti vašich cestovných dokladov;
- **Informácie o letoch:** pri rezervácii prostredníctvom cestovnej kancelárie alebo inej leteckej spoločnosti nám budú zaslané informácie o rezervácii alebo letenke, ako aj ďalšie informácie týkajúce sa vášho letu, napr. váš zdravotný stav alebo preferencie ohľadne stravovania;

### 5. Prečo spracúvame vaše osobné údaje a aký je právny základ pre toto použitie (účel spracovania)?

Vaše osobné údaje spracúvame na nasledujúce účely:

- Za účelom plnenia zmluvy alebo podniknutia krokov súvisiacich so zmluvou, ktorú sme s vami uzavreli (v súlade s Článkom 6/(1), ods. 1(b) GDPR), najmä:

- **Správa letových rezervácií a ďalších súvisiacich služieb**

Keď si rezervujete let, vrátane rezervačných procesov uzavretých prostredníctvom tretích strán a iných webových stránok, vytvorí sa účet, pomocou ktorého môžete dokončiť svoju rezerváciu a spravovať svoje preferencie týkajúce sa letu. V tejto súvislosti sa spracúvajú informácie týkajúce sa vašej totožnosti na jej overenie pri vstupnom odbavení, dodaní batožiny a bezpečnostných kontrolách.

Okrem toho sa vaše osobné údaje spracúvajú aj v priebehu využívania výhod letiskových služieb poskytovaných prostredníctvom kioskov, ako napr. vstupné odbavenie, výber sedadla, batožina a záťaž.

- **Riadenie letovej prevádzky a nadväzovanie komunikácií týkajúcich sa služieb poskytovaných v rámci vášho letového programu**

V súvislosti s vašim letom spracúvame vaše osobné údaje v rámci služieb týkajúcich sa letu na účely dokončenia procesov týkajúcich sa vašej letenky, vstupného odbavenia, prípravy palubného lístka a nástupu do lietadla.

Vaše osobné údaje môžu byť spracúvané len na účely poskytovania informácií týkajúcich sa overenia vašej cestovnej organizácie, zmien vášho letového programu, dátumu a času vstupného odbavenia a sprostredkovania komunikácie týkajúcej sa pripomenutia vašich neukončených rezervácií.

- **Nadväzovanie komunikácie s našimi zákazníkmi a riadenie vzťahov so zákazníkmi**

Za určitých okolností sa od nás vyžaduje, aby sme našim zákazníkom poskytli určité informácie týkajúce sa našich letov. Môže sa od nás napríklad vyžadovať, aby sme s vami nadviazali komunikáciu prostredníctvom SMS, e-mailu alebo telefonicky za účelom poskytnutia informácií o rezerváciách, potvrdení o nákupe letenky alebo

## Oznámenie GDPR o ochrane osobných údajov spoločnosti Turkish Airlines

informácií o platbách a letoch. Okrem toho, zákazníci využívajúci výhody služieb prostredníctvom Aplikácie môžu byť informovaní aj notifikáciami Aplikácie.

- **Členské programy:** Ak ste členom, najmä programov Miles&Smiles a Turkish Airlines Corporate Club, vykonávanie potrebných krokov za účelom využívania výhod súvisiacich služieb vernostného programu a uskutočňovanie príslušných obchodných procesov.
  - Za účelom vykonávania našej obchodnej činnosti a sledovania našich oprávnených záujmov (v súlade s Článkom 6/(1), odsek 1(f) GDPR), najmä:
- **Žiadosti a hodnotenia:** Osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, môžu byť spracúvané len na účely prijatia potrebných opatrení s cieľom poskytnúť odpovede na otázky, žiadosti a sťažnosti našich zákazníkov prostredníctvom Digitálnych prostredí alebo inými písomnými či verbálnymi kanálmi.  
Názory našich zákazníkov sú pre nás veľmi dôležité. Preto spracúvame osobné údaje pri hodnotení odpovedí našich zákazníkov na otázky v rámci zákazníckych prieskumov spokojnosti, aby sme posúdili kvalitu našich služieb;
- **Prevenia podvodov:** Monitorujeme kroky zákazníkov, aby sme predchádzali, vyšetrovali a/alebo ohlásili záležitosti, ako napr. podvody, terorizmus, nesprávna interpretácia, bezpečnostné incidenty alebo trestná činnosť, v súlade s platnými právnymi predpismi;
- **Vytvorenie infraštruktúry informačných technológií a vykonávanie a kontrola procesov a činností súvisiacich s bezpečnosťou informácií:** Osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, môžu byť spracúvané len na účely zabezpečenia dodržiavania interných zásad a postupov súvisiacich s informačnou bezpečnosťou, správou systémov informačných technológií, ako aj zlepšovaním a optimalizáciou týchto systémov, zabezpečením dostupnosti a spoľahlivosti takých infraštruktúr a systémov prostredníctvom zálohovania a testov, zlepšovaním poskytovaných produktov a služieb, vrátane štatistickej analýzy a výskumu systémov a programov týkajúcich sa predaja leteniek a cestovania;
- **Vykonávanie finančných a účtovných operácií:** Osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, sa môžu spracovávať na účely splnenia informačných povinností, vrátane identifikácie a overenia totožnosti a prevencie podvodných transakcií, prijímania platieb a v prípade potreby odškodnenia;
- **Prispôsobenie služieb:** Ponúkание, navrhovanie a zavádzanie programov, služieb a produktov spriazneným osobám a vykonávanie činností pre ich prispôsobenie podľa zvyklostí a potrieb spriaznených osôb;
- **Informácie o používaní:** Za účelom poskytovania lepších služieb našim zákazníkom a prispôsobenia našich služieb pre vás môžeme sledovať vaše zvyklosti používania našej webovej stránky a aplikácií. Okrem toho, za účelom poskytovania služieb, môžeme spracúvať informácie, ako napr. IP a model zariadenia, atď., súvisiace so zariadeniami, ktoré sú zobrazené na našej webovej stránke alebo našich aplikáciách. Ak to požaduje zákon, marketingové a propagačné činnosti prostredníctvom zamerania a profilovania sa vykonávajú len s vaším súhlasom.
  - Na účely požadované podľa zákona (v súlade s Článkom 6/(1), odsek 1(c) GDPR) (zákonné povinnosti):
- Zabezpečenie dodržiavania národných a medzinárodných právnych predpisov, ktorým spoločnosť THY podlieha, a plnenie povinností vyplývajúcich z príslušnej legislatívy. Ako odpoveď na žiadosti štátnych orgánov alebo orgánov činných v trestnom konaní vykonávajúcích vyšetrovanie;

## Oznámenie GDPR o ochrane osobných údajov spoločnosti Turkish Airlines

- V takých prípadoch môže byť potrebné dodržiavať obchodné a daňové požiadavky na uchovanie údajov alebo splniť požiadavky týkajúce sa bezpečnosti. Ďalšie informácie o lehotách uchovávania nájdete v časti „Ako dlho si ponecháte moje osobné údaje?“;
- Prenos údajov imigračným úradom alebo federálnym policajným úradom (rozšírené informácie o pasažieroch alebo predpisy ohľadne údajov pasažierov);
  - Ak nám poskytnete súhlas (v súlade s Článkom 6/(1), ods. 1(a) GDPR):
- **Marketingové činnosti:** Pokiaľ to vyžaduje zákon, s vaším súhlasom vám pošleme priamy marketing v súvislosti s našimi príslušnými produktmi a službami alebo inými produktmi a službami, ktoré poskytujeme My, naše pridružené spoločnosti a starostlivo vybraní partneri;
- **Súbory cookie:** Cookies a podobné technológie používame v súlade s našim Oznámením o cookies a informáciami, ktoré vám poskytneme pri použití týchto technológií. Viac informácií nájdete v časti „Používanie cookies“;
- **Iné príležitosti:** Pri iných príležitostiach, kde vás žiadame o súhlas, vaše údaje použijeme na účel, ktorý vám vysvetlíme v tom čase, napr. pri zhromažďovaní informácií o vašom zdravotnom stave;

V niektorých prípadoch (napr. pre rezerváciu letu) je poskytnutie informácií povinné: ak neposkytnete relevantné údaje, nebudeme môcť spracovať vašu žiadosť. Keď poskytnutie informácií nie je označené ako povinné (napr. na účely priameho marketingu), je dobrovoľné.

### Odvolaie súhlasu alebo iné námietky voči priamemu marketingu:

Kdekoľvek potrebujeme váš súhlas, vždy máte možnosť jeho odvolania, avšak môžeme mať ďalšie právne dôvody na spracovanie vašich osobných údajov na iné účely, ako je uvedené vyššie. Máte právo kedykoľvek odmietnuť priamy marketing alebo profilovanie, ktoré vykonávame pre priamy marketing. Môžete tak urobiť podľa pokynov v komunikácii elektronicky alebo nás kontaktovať prostredníctvom informácií uvedených nižšie.

### 6. Komu, prečo a kde odovzdávame vaše osobné údaje?

Vzhľadom na globálny charakter nášho podnikania môžeme vaše osobné údaje odovzdať príjemcom so sídlom v Turecku alebo v zahraničí v súlade s platnými právnymi predpismi.

Kategórie príjemcov, ktorým môžeme odovzdať vaše osobné údaje, sú uvedené nižšie:

- **Naši obchodní partneri alebo dodávatelia so sídlom v Turecku alebo v zahraničí:** bezpečnostné spoločnosti, poskytovatelia služieb pozemnej prevádzky na letiskách, poskytovatelia prepravných služieb pre pozemnú obsluhu a iné súvisiace služby, globálne distribučné systémy, partnerské letecké spoločnosti, vrátane, okrem iného, členských leteckých spoločností Star Alliance poskytujúcich služby počas navzájom navzájom letov;
- **Služby súvisiace s vernosťnými programami:** úplný zoznam nájdete na: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/miles-and-smiles/program-partners/index.html>.
- **Spoločnosti patriace do Skupiny:** určité služby ponúkané spoločnosťou THY vykonávajú naše pridružené spoločnosti; v tejto súvislosti môžeme vaše údaje zdieľať s našimi príslušnými pridruženými spoločnosťami;



## Oznámenie GDPR o ochrane osobných údajov spoločnosti Turkish Airlines

- **Dodávatelia:** vaše osobné údaje budú odovzdané aj poskytovateľom služieb, najmä poskytovateľom webhostingu, softvéru či údržby, call centrám, bezpečnostným spoločnostiam a poskytovateľom prepravných služieb;
- **Štátne orgány, ako napr. civilné letectvo alebo colné úrady a/alebo orgány činné v trestnom konaní oprávnené národnými alebo medzinárodnými právnymi predpismi:** napr. orgány činné v trestnom konaní, výkonné alebo súdne orgány v súvislosti s prebiehajúcimi vyšetrovaniami alebo pri cestovaní do Spojených štátov amerických Rada bezpečnosti Spojených štátov, atď.
- V prípade, že **podnik je predaný alebo začlenený do iného podniku**, niektoré vaše osobné údaje budú poskytnuté našim poradcom a poradcom potenciálneho kupujúceho a budú postúpené novým vlastníkom podniku.

Vaše osobné údaje budeme prenášať mimo EHP iba vtedy, ak vhodné záruky zaistia zavedenie primeranej úrovne ochrany. Obvykle sa spoliehame na nasledujúce záruky:

- Rozhodnutie Komisie EÚ o primeranosti, aktuálne: príjemcovia v Andorre, Argentíne, Kanade, na Faerských ostrovoch, v Guernsey, Izraeli, na ostrove Man, v Japonsku, Jersey, na Novom Zélande, vo Švajčiarsku, Spojenom Kráľovstve, Uruguaji (aktualizovaný zoznam a ďalšie informácie sú k dispozícii na: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en))
- Štandardné zmluvné doložky: Iní príjemcovia (ďalšie informácie sú k dispozícii na: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en))
- Výnimky podľa Článku 49 GDPR: Iní príjemcovia.

Ďalšie informácie o takýchto prenosoch alebo kópie týchto opatrení je možné získať prostredníctvom vyššie uvedených kontaktných údajov.

**Webové stránky tretích strán:** Naša webová stránka môže zahŕňať odkazy na webové stránky tretích strán, mikrostránky, zásuvné moduly (plug-in) a aplikácie (napr. booking.com). Prosím, berte na vedomie, že kliknutím na tieto odkazy alebo povolením týchto spojení môžete umožniť tretím stranám zbierať alebo zdieľať vaše údaje. Tieto webové stránky tretích strán nekontrolujeme a nezodpovedáme za ich vyhlásenia o ochrane osobných údajov. Preto vždy, keď využijete tieto odkazy alebo mikrostránky alebo keď odídete z našej webovej stránky, prečítajte si vyhlásenie o ochrane osobných údajov tretej strany.

### 7. Ako dlho si ponecháte moje osobné údaje?

Na spoločnosť THY sa vzťahujú zákonné povinnosti týkajúce sa lehôt uchovávaní osobných údajov v súlade s tureckými zákonmi, európskymi zákonmi a v závislosti od krajiny, v ktorej žijete alebo ktorej zákony platia, národnými zákonmi krajiny (napr. USA, Nemecko, Taliansko, Španielsko, Švajčiarsko, atď.). Spoločnosť THY, ako globálna spoločnosť, má pobočky v rôznych krajinách a platné právne predpisy sa v závislosti od toho menia, lehoty uchovávaní sa preto v jednotlivých krajinách môžu líšiť.

## Oznámenie GDPR o ochrane osobných údajov spoločnosti Turkish Airlines

Vaše osobné údaje sú vymazané, ako náhle už nie sú potrebné na uvedené účely. Niekedy však musíme pokračovať v úschove vašich údajov až do uplynutia lehôt uchovávania a termínov stanovených zákonodarnými alebo dozornými orgánmi, a to až 30 rokov, čo môže vyplývať z tureckého Obchodného zákonníka, Daňového zákonníka, tureckého Zákonníka povinností a z ďalších platných európskych právnych predpisov a národných právnych predpisov krajiny Európskej Únie. Vaše osobné údaje môžeme uchovávať až do uplynutia zákonnej premlčacej doby (v niektorých prípadoch až 30 rokov), pokiaľ je to nevyhnutné na potvrdenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov. Potom sa príslušné údaje zvyčajne vymažú alebo anonymizujú.

Ak sú osobné údaje spracovávané na marketingové účely alebo s vaším súhlasom, spracúvame ich, až kým nás nepožiadate, aby sme spracúvanie ukončili a krátke obdobie po tom (aby sme mohli vašu žiadosť uskutočniť). Vedeťme aj záznamy o skutočnosti, že ste nás požiadali, aby sme vám neposielali priamy marketing alebo aby sme nespracovávali vaše údaje, aby sme vaše želanie mohli rešpektovať aj v budúcnosti.

### 8. Zásady týkajúce sa ochrany osobných údajov

Naša Spoločnosť pri všetkých činnostiach spracovávaní koná v súlade so zásadami uvedenými nižšie: „zákonnosť, spravodlivosť a transparentnosť“, „obmedzenie účelu“, „minimalizácia údajov“, „presnosť“, „obmedzenie úschovy“, „úplnosť a dôvernosť“ a „zodpovednosť“.

### 9. Používanie cookies

Spoločnosť Turkish Airlines využíva technológie, ako napr. cookies, pixely, gify, atď. („cookies“) za účelom vylepšenia vášho zážitku počas používania našich webových stránok a aplikácií. Používanie týchto technológií sa vykonáva v súlade so zákonom a ďalšími súvisiacimi právnymi predpismi, ktoré sa na nás vzťahujú.

Ďalšie informácie týkajúce sa cookies nájdete v Oznámení o ochrane osobných údajov spoločnosti Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı ohľadne súborov cookie zverejnenom na: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/cookies>

### 10. Používanie digitálnych platforiem

Vaše osobné údaje môžu byť spracovávané počas používania Digitálnych platforiem na spravovanie a prevádzku Webovej stránky, vykonávanie činností pre optimalizáciu a zlepšovanie zážitkov používateľa v súvislosti s Webovou stránkou a Aplikáciou, zisťovanie spôsobov, ako sa Webová stránka používa, podporu a vylepšenie používania nástrojov na základe polohy, spravovanie vašich online účtov a poskytovanie informácií o ponúkaných službách vo vašom okolí.

Ak si prajete využívať výhody ponúkaných produktov a služieb, vaše osobné údaje budú spracované iba za účelom získania týchto produktov a služieb.

### 11. Používanie CCTV (uzavretý televízny okruh)

Pri návšteve priestorov našej Spoločnosti sa prostredníctvom CCTV získavajú vaše obrazové záznamy, ktoré sú uchovávané len na obdobie nevyhnutné na splnenie nasledujúcich účelov: prevencia a detekcia akýchkoľvek trestných činov nekompatibilných so zákonom a zásadami Spoločnosti, zaistenie bezpečnosti priestorov Spoločnosti a zariadení nachádzajúcich sa v týchto priestoroch, ochrana návštevníkov a zamestnancov. V súvislosti s bezpečnosťou vašich osobných údajov získaných prostredníctvom CCTV prijme všetky potrebné technické a administratívne opatrenia.



**Oznámenie GDPR o ochrane osobných údajov spoločnosti Turkish Airlines****12. Aké máte práva ako Dotknuté osoby?**

V súlade s GDPR máte nasledujúce práva (ďalšie informácie sú k dispozícii na: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_en)):

- právo na odvolanie súhlasu (Článok 7 GDPR)
- právo na prístup k údajom (Článok 15 GDPR)
- právo na opravu (Článok 16 GDPR)
- právo na vymazanie (Článok 17 GDPR)
- právo na obmedzenie spracúvania (Článok 18 GDPR)
- právo na prenosnosť údajov (Článok 20 GDPR)
- právo namietat' (Článok 21 GDPR)

Podľa GDPR alebo národných zákonov môžu byť tieto práva obmedzené, napr. ak by splnenie vašej žiadosti odhalilo osobné údaje inej osoby, ak by došlo k porušeniu práv tretej strany (vrátane našich práv) alebo ak by ste nás žiadali odstrániť informácie, ktoré sme podľa zákona povinní uchovať alebo ktoré máme presvedčivý oprávnený záujem uchovať. Relevantné výnimky sú súčasťou GDPR alebo platných národných zákonov. O relevantných výnimkách, ktoré berieme do úvahy, keď odpovedáme na akúkoľvek žiadosť, vás budeme informovať.

Ak si prajete uplatniť svoje práva, kontaktujte nás na vyššie uvedených adresách. Uvedte, ktoré jednotlivé práva podľa Článku 15 a nasl. si prajete uplatniť. Na tento účel možno budeme musieť identifikovať vašu totožnosť predtým, ako vybavíme vašu žiadosť. Aby to bolo možné, uvedte nasledujúce podrobnosti:

- Meno
- Poštová adresa
- E-mailová adresa a, dobrovoľne, zákaznícke číslo alebo rezervačný kód alebo číslo letenky

Ak nám pošlete kópiu svojho dokladu totožnosti, prosím, začerníte všetky ostatné informácie, okrem mena, priezviska a adresy. Pri zasielaní kópie dokladu totožnosti musí byť jasné, že ide o kópiu. Z toho dôvodu v kópii dokladu totožnosti uvedte nasledujúcu poznámku: „Toto je kópia.“

Aby sme mohli spracovať vašu žiadosť, ako aj na účely identifikácie, berte na vedomie, že vaše osobné údaje použijeme v súlade s Článkom 6 ods. 1 (c) GDPR ako zákonnú povinnosť.

Ak sa domnievate, že sme pri spracúvaní vašich osobných údajov nedodržali predpisy o ochrane osobných údajov, môžete podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu v súlade s Článkom 77 GDPR. Príslušný dozorný orgán je možné zistiť prostredníctvom nasledujúceho zoznamu uvedeného na: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en).

Na Slovensku je príslušným dozorným orgánom „Úrad pre ochranu osobných údajov“, ktorý nájdete na: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>).

**Oznámenie GDPR o ochrane osobných údajov spoločnosti Turkish Airlines****13. Právo namietať voči spracovaniu osobných údajov (Článok 21 GDPR)**

Ako je uvedené vyššie, máte právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie proti spracovaniu vašich osobných údajov podľa článku 6 (1) písm. e) alebo f) GDPR vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach.

Osobné údaje už nebudeme spracovávať, pokiaľ nepreukážeme presvedčivé oprávnené dôvody na spracovanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami Dotknutej osoby, alebo na potvrdenie, uplatnenie alebo obranu právnych nárokov.

Ak sú osobné údaje spracúvané na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek namietať voči spracovaniu vašich osobných údajov na takýto účel, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom.

Ak namietate voči spracovaniu na účely priameho marketingu, vaše osobné údaje sa už nebudú na tento účel spracúvať.

V súvislosti s využívaním služieb informačných spoločností a bez ohľadu na Smernicu 2002/58/ES môžete uplatniť svoje právo namietať automatizovanými prostriedkami s použitím technických špecifikácií .

**14. Bezpečnosť údajov**

Prijímame všetky primerané technické a organizačné opatrenia, aby sme zabezpečili vaše osobné údaje a zmiernili riziká vyplývajúce z neoprávneného prístupu, náhodnej straty, úmyselného vymazania alebo poškodenia osobných údajov.

V tejto súvislosti naša Spoločnosť:

- zaisťuje bezpečnosť údajov využívaním ochranných systémov, brány firewall a ďalšieho softvéru a hardvéru obsahujúceho systémy prevencie vniknutia vírusov a iného škodlivého softvéru;
- prístup k osobným údajom v našej Spoločnosti sa vykonáva ako riadený proces v súlade s povahou údajov a na základe princípu zahrnutia len tých osôb, ktoré nutne potrebujú údaje poznať;
- zabezpečuje vykonávanie auditov potrebných na implementáciu ustanovení GDPR v súlade s Článkom 32 GDPR;
- zabezpečuje zákonnosť činností spracovania údajov prostredníctvom interných zásad a postupov;
- uplatňuje prísnejšie opatrenia pre prístup k špeciálnym kategóriám osobných údajov;
- v prípade externého prístupu k osobným údajom v dôsledku obstarania outsourcingových služieb naša Spoločnosť vyžaduje od príslušnej tretej strany, aby sa zaviazala dodržiavať ustanovenia GDPR;
- prijíma potrebné opatrenia, aby informovala všetkých zamestnancov, najmä tých, ktorí majú prístup k osobným údajom, o ich povinnostiach a zodpovednostiach v rozsahu pôsobnosti GDPR .

**15. Zmeny tohto Oznámenia o ochrane osobných údajov**

Vyhradzujeme si právo vykonať zmeny v tomto Oznámení o ochrane osobných údajov s cieľom poskytnúť presné a aktuálne informácie o postupoch a predpisoch týkajúcich sa ochrany osobných údajov. Dotknuté osoby budú vhodnými prostriedkami informované v prípade podstatnej zmeny Oznámenia o ochrane osobných údajov.