

Türk Hava Yolları geleceği ile ilgili çalışanlarını, müşterilerini, tedarikçilerini, iştiraklerini, tüm iş ortaklarını ve hissedarlarını aynı gayede buluşturmak amacıyla sürdürülebilirlik stratejisinden yola çıkılarak hazırlanmış olan Sürdürülebilirlik Politikası'nı beyan eder.

Ortaklığımızın Sürdürülebilirlik Politikası, paydaşlarımızın beklentileri dikkate alınarak belirlenen öncelikli konular ve sürdürülebilirlik stratejimiz çerçevesinde belirlenmiştir.

### Kurumsal Yönetim Kültürünün Benimsenmesi

Türk Hava Yolları Kurumsal Yönetim İlkelerini şirket kültürü olarak benimseyerek, uymakla yükümlü olduğu ulusal yasal şartlar, ulusal ve uluslararası diğer şartlar ile havacılık sektörüne ait kurallara uygun hareket eder, uygulanabilir olan durumlarda ulusal ve uluslararası kuralların ötesine geçen metotlar geliştirir.

Tüm faaliyet, ürün ve hizmetlerinin devamlılığını tehlikeye düşürebilecek risklerin, gelişimini destekleyebilecek fırsatların erken teşhis edilmesi, tespit edilen risk ve fırsatlara yönelik aksiyonların belirlenmesi, bu aksiyonların uygulanması ve risk ve fırsatların yönetilmesi için çalışmalar yapar.

### İklim Değişikliği ile Mücadele

Türk Hava Yolları, havacılık endüstrisinin iklim değişikliğine olan etkisinin üst düzeyde farkındadır. Bu doğrultuda karbon ayak izinin azaltılması için yapılan çalışmaların önemini farkındalığı ile hareket eder.

İklim değişikliğine etkisi olabilecek etkenleri azaltmak ve ortadan kaldırmak için yakıt verimliliği ile ilgili girişimleri destekler ve sera gazı emisyonunu azaltıcı tedbirler alır. Sürdürülebilir biyo-yakıt araştırma geliştirme çalışmalarını destekler.

### Sorumlu Büyüme

Dünyadaki kaynakların sınırlı olduğu bilinciyle, faaliyetlerinde çevresel etkilerini azaltmaya ve kaynak verimliliğini artırmaya odaklanır.

Gürültü kirliliği ve atık oluşumunu engelleyici tedbirler alır. Yaşam döngüsü yaklaşımı ile sürdürülebilir ürün kullanımına öncelik ve geri kazanıma destek vererek, atıkların en aza indirilmesini sağlar. Tedarikçilerini ve iştiraklerini de bu yaklaşım doğrultusunda motive eder.

Doğal ekosistem ortamlarının ve biyolojik çeşitliliğin korunmasına önem verir.

### Paydaşlarına Değer Katmak

Türk Hava Yolları, tüm müşterilerine uçuş emniyeti ve uçuş güvenliği konularında olası en yüksek standartları sağlar, bu standartların sürdürülebilir şekilde uygulanması için bütün süreçlerini aynı hassasiyetle tasarlar, uygular ve denetler.

Müşteri memnuniyetini sürekli izler, belirli periyotlarda ölçer ve memnuniyetin artırılması için gerekli çalışmaları yürütür, projeleri tasarlar ve uygulamaya alır.

Çalışanlarının bağlılık ve memnuniyetlerini, belirli zamanlarda ve periyotlarda ölçümler yaparak sürekli takip eder, memnuniyetin artırılması için projeler geliştirerek iyi bir çalışan deneyimi sunar.

Kurum kültürüne katkı sağlayacak en güncel insan kaynakları ve sektör uygulamalarını çalışanlarına sunar. Sağlık ve motivasyonlarını en yüksek seviyede tutarak çalışanlarının kişisel ve mesleki gelişimlerine yatırım yapar.

Bilginin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik özelliklerini ulusal ve uluslararası yasal şartlar çerçevesinde koruma altına alır ve tüm paydaşlarına ait bilgilerin güvenliğini sağlayabilmek için projeler geliştirir.

### Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği

İnsan kaynakları seçme ve değerlendirme süreçlerinde fırsat eşitliği sağlar. Operasyon ve yönetim alanındaki kadın istihdamı ve temsilini artırmayı amaçlar ve bu konuda yapılan ulusal ve uluslararası projeleri destekler.

Çeşitliliği ve kapsayıcılığı temel bir değer olarak benimser. Çalışanların farklı kültür, deneyim, yaş, engellilik durumu, düşünce ve inanç çeşitliliğini kurumsal zenginlik olarak görür, tüm süreçlerde kapsayıcı bir çalışma ortamı yaratmayı hedefler.

### Topluma Değer Katmak

Evrensel insan haklarına saygı duyarak faaliyet gösterdiği her ülkenin yürürlükte olan yasa ve düzenlemelerine uyar.

Faaliyet gösterdiği toplumların kültürüne, geleneklerine, tarihine, değerlerine ve sosyal normlarına saygı duyarak tüm ilgili tarafların beklentilerini dikkate alır.



## PL.10.80.001 | Revizyon 02 Sürdürülebilirlik Politikası

Kurumsal sosyal sorumluluğun evrensel olduğunun bilinciyle hareket ederek, uygun olan sosyal sorumluluk projelerini destekler.

### Etik Davranış İlkelerine Uyum

Tüm çalışanların ve yöneticilerin uymakla yükümlü olduğu politikaları, esasları ve kuralları tanımlar.

Etik davranış ve yolsuzlukla mücadele uygulamalarıyla elde ettiği kazanımlar, uzun vadede Türk Hava Yolları çalışanlarının kimlik ve davranış biçimi haline gelmesi amacıyla hizmet eder.

### Sürdürülebilir Büyüme ve Karlılık

Tüm faaliyet, ürün ve hizmetlerini genişletirken toplumda yaşayan herkes için değer yaratmayı amaçlar, çevresel ve ekonomik etkilerini sorumlu biçimde yöneterek sürdürülebilir büyüme stratejilerini benimser.

Geniş uçuş ağı ile sefer düzenlediği bölgelerdeki yerel ekonomik ve toplumsal kalkınmaya katkıda bulunur.

### İnovasyona Destek

Yeni nesil uçaklarla filosunu modernize eder, yakıt verimliliğini artırarak emisyon ve gürültü seviyelerini azaltmayı hedefler.

Teknolojik gelişmeleri sürekli takip eder ve inovatif projeleri destekler.

### Sürekli İyileştirme

Sürdürülebilirlik performansının gelişimini izler ve ölçer. Performans sonuçları doğrultusunda uygulamalarını ve Sürdürülebilirlik Politikası'nı gözden geçirir, gerektiği durumlarda günceller ve ilgili taraflarıyla paylaşır. Sürdürülebilirlik performansını sürekli iyileştirmek için çalışmalar yapar.

Sürdürülebilirlik stratejisini paydaşların beklentileri ve menfaatleri doğrultusunda sürekli olarak geliştirir.